## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ
## на Ръководството на Органа за Сертификация на Системи за Управление при ТЮФ НОРД БЪЛГАРИЯ ЕООД

Като ръководство на Органа за Сертификация на Системи за Управление (ОССУ) при **ТЮФ НОРД БЪЛГАРИЯ ЕООД (ТНБГ ЕООД),** декларираме следното:

1. Разбираме особената важност на безпристрастността при извършване на сертификация на системи за управление, както и управляването на потенциалните конфликти на интереси и гарантираме обективността при извършването на своята дейност. Осъзнавайки горното, няма да предприеме никакви действия, застрашаващи безпристрастността и/или представляващи потенциален конфликт на интереси.
2. ОССУ и неговият персонал ще извършва дейноста си в съответствие с обхвата на своята компетентност и акредитация. ОССУ има внедрена Система за управление на качеството създадени и внедрени процедури, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015.
3. ОССУ познава, анализира и документира потенциалните конфликти на интереси, произтичащи от дейността му, включително всякакви конфликти, възникващи от неговите взаимоотношения. При необходимост, ОССУ документира и взима всички мерки за отстраняване или намаляване до минимум на заплахите за безпристрастността, независимо от това, дали те възникват вътре в самия ОССУ или са в резултат от дейността на други лица, органи или организации. Информацията за това се предоставя на Комитета за защита на безпристрастността.
4. ОССУ няма да извършва сертификация:
    a. На филиали, които са негова собственост (ако има такива);
    b. На система за управление на друг орган за сертификация;
    c. когато дадени взаимоотношения създават неприемлива заплаха за безпристрастността.
5. ОССУ декларира, че не предлага и не предоставя консултантски услуги, свързани със системи за управление.
6. ОССУ не предлага и не извършва вътрешни одити на своите сертифицирани клиенти, както и няма да сертифицира система за управление, на която е извършвал вътрешен одит в период на минимум две години от края на вътрешния одит.
7. ОССУ не възлага на подизпълнители да извършват дейности по сертификация на системи за управление.
8. ОССУ не получава финансиране, различна от инвестираното в него от собственика на дружеството и продажбите на своите услуги.
9. ОССУ няма да:
    a. рекламира или предлага услуги, свързани с дейностите на организация, която предлага консултации за системи за управление;
    b. допусне разпространяването на декларации, на която и да е консултантска организация, заявяваща или внушаваща, че сертификацията ще бъде по-лесна, по-опростена, по-бърза или по-евтина, ако бъде използван ОССУ като сертифициращ орган и ще предприеме необходимите коригиращи действия срещу това;
    c. заявява или внушава, че процесът на сертификация ще бъде по-лесен, по-опростен, по-бърз или по-евтин, ако се използва определена консултантска организация.
10. ОССУ декларира, че персоналът, включително и от структурата на ръководството, който е извършвал под някаква форма консултантска дейност на даден клиент, няма да участва в одити или в други дейности по сертификация на система за управление за този клиент.
11. Когато безпристрастността на ОССУ е застрашена от дейността на други лица, органи или организации, ръководството предприема своевременно мерки за отстраняване на следните заплахи:
    a. Натиск от страна на други сертифициращи организации - ОССУ няма да допусне други сертифициращи организации да повлияят на процеса по сертификация;
    b. Натиск от страна на клиенти – ОССУ няма да допусне натиск от страна на клиенти. Ако опит за такъв натиск бъде направен, ОССУ ще използва изискванията на ISO/IEC 17021-1:2015 и вътрешните процедури за да преустанови подобна практика.
    c. Натиск от страна на служители - ОССУ няма да допусне натиск от страна на служители и/или лица, свързани с фирмата. Възнаграждението на персонала на ОССУ, външните одитори и експерти и членове на комисии, участващ в дейностите по оценяване и сертификация не зависи в никакъв случай от резултата от оценките, а е в съответствие с утвърдената тарифа на Органа.

d. Натиск от страна на консултанти - ОССУ не плаща комисионни на консултанти и следователно не е възможно да бъде упражнен натиск от консултанти върху ОССУ.

12. Ръководителят на ОССУ, целият персонал и членовете на Комисията за жалби и оплаквания декларират, че ще действат безпристрастно и не са подложени на никакъв търговски, финансов и административен натиск, както и на други подобни въздействия, които могат да повлияят на техните преценки и да компрометират тяхната безпристрастност.
13. ОССУ изисква от всички свои служители, да спазват правилата за безпристрастност, както и всички други процедури и приложени изисквания. Целият персонал на ОССУ гарантира опазването на производствена, търговска и професионална тайна и е подписал декларация за обвързаност определяща ангажиментите на участниците в сертификационния процес. Персоналът, който е отговорен за извършване на оценяването и сертификацията е независим от заинтересуваните страни, като не е разработчик, производител, доставчик, монтажник, купувач, собственик, потребител или лице, което поддържа обектите, които се оценяват, нито пък е упълномощен представител на някоя от тези страни. Персоналът, ангажиран пряко с оценяването и сертификацията подписва за всеки конкретен клиент, и за всеки одит “Декларация за независимост/поверителност”.
14. Целият персонал на ОССУ декларира, че ще съобщава за всяка ситуация, която му е известна и която може да създаде конфликт на интереси за персонала или за ОССУ.
15. ОССУ няма да наема персонал (вътрешен или външен), за който има получена информация за заплаха за безпристрастността, освен ако не се докаже, че няма конфликт на интереси.
16. Всички служители на ОССУ са задължени да работят в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015, ИА БСА и процедури на СУК на ОССУ.

**С тази декларация се ангажира висшето ръководство на ТЮФ НОРД БЪЛГАРИЯ ЕООД.**

01.08.2024
гр. Пловдив

Ръководител на ОССУ: _____
/ Ралица Методиева /

Управител на ТНБГ ЕООД: _____
/ Стоян Йотов /