

遠距稽核重要訊息公告：常見問題

我們致力於確保您的遠距稽核能夠順利進行。以下是一些常見問題的答案，希望對您有幫助。

■ 哪些企業/組織適合遠距稽核？

由於新冠病毒大流行，有許多特殊要求，這意味著幾乎所有公司都可以比以前更大程度地進行遠距稽核。尤其是疫情開始以來，基於這些特殊要求，對管理體系的驗證活動進行了越來越多的遠距稽核。

■ 遠距稽核的程序是什麼？

遠距稽核與傳統的現場稽核基本上沒有區別。現場稽核對話部分或全部被交互式網絡支持的視頻會議取代。重要的是，所有參與稽核的人員都應在稽核前檢查技術設備。一個很好的方法是召開一個測試視頻會議。稽核的最終細節也可以在本次測試會議期間與稽核員討論。

■ 哪些稽核可以遠距執行？

根據管理體系認證的國際要求 (ISO/IEC 17021-1 · IAF MD 4)，並根據新冠病毒大流行期間執行稽核的特殊要求 (IAF ID 3 · IAF 常見問題 COVID-19 大流行)，部分認證、監督和再認證稽核可以遠距進行。

■ 技術要求是什麼？

為了能夠成功進行遠距稽核，稽核員和被稽核的公司必須配備合適的軟體與硬體設備 (筆記本電腦、台式電腦、耳機、網絡攝像頭、穩定的互聯網連接、WebX 或 MS Teams 等會議工具)。

■ 是否可以進行 100% 遠距稽核？

根據管理體系認證的國際要求 (ISO/IEC 17021-1)，認證、監督和再認證稽核應包括現場稽核。在新冠病毒大流行期間，這也基本上是正确的。

然而，在新冠病毒大流行期間，原則上且僅在合理的個別情況下，考慮到在新冠病毒大流行期間執行稽核的特殊要求，可以 100%進行遠距稽核 (IAF ID 3 · IAF

常見問題 COVID-19 大流行)。為了進行 100% 的遠距稽核，必須滿足以下條件：

1. 被稽核單位基於自身採取的保護措施，拒絕稽核組進入現場；
2. 該組織位於被指定為“病毒變異區”、“高發區”或 COVID-19 風險區的地區，因此受到旅行限制和
3. 稽核員或稽核組在之前的稽核中了解該組織。

在遠距稽核的情況下，應確保可以評估標準的所有要求並且可以查看對象和過程。

由於新冠病毒大流行而允許進行的所有遠距稽核均由基於風險的個人決定產生，並應獲得 TN CERT 認證機構的批准。

■ 只能遠距稽核辦公地點，還是生產現場也可以進行遠距稽核？

如果生產場所位於已被指定為 COVID-19 的“病毒變異區”、“高發區”或“風險區”的區域，則在確保可以評估所有要求並且可以查看對象和流程的情況下，也可以在生產場所進行遠距稽核。

■ TÜV NORD 如何處理遠距稽核中數據的機密性？

您的數據將在遠距稽核中像在正常的現場稽核中一樣得到保密處理。

■ 如果我是 TÜV NORD 的新客戶，我還可以使用遠距稽核嗎？

可以對所有客戶組進行遠距稽核。對於受新冠病毒影響的組織，原則上並且僅在合理的個別情況下，初次（首次）認證也可以遠距進行。執行遠距稽核的部分應根據風險確認為針對個別情況的決議。該決議必須得到 TN CERT 認證機構的批准。

資料來源 TÜV NORD Cert GmbH.

(<https://www.tuev-nord.de/en/company/certification/support/remote-audits/>)