

ISO 9001



ISO- Certifiering

TÜV NORD utför objektiva tekniska bedömningar åt industrin. Tillsammans antar vi utmaningen att utveckla nästa generation kontrolltjänster. Med nästa generation menar vi tjänster som utvecklar våra kunder. Vi vill använda tekniska objektiva bedömningar till att öka kvalitet, minska totalkostnaden och skapa ständig förbättring!





Kontaktuppgifter:

010 474 99 00

sweden@tuv-nord.com

www.tuvnord.se

Gåsebäcksvägen 20

252 27 Helsingborg

Hur skapar man sig ett starkt namn, får lojala kunder och möjligheten till fler affärsmöjligheter?

Genom att leverera kvalitet!

[ISO 9001:2015](#) är den mest erkända certifiering mot kvalitet. Tiotusentals företag i Skandinavien arbetar med den idag och det fortsätter att växa stadigt. Det spelar ingen roll om du är ensam eller har hundratals anställda i företaget, ISO 9001 vänder sig till alla.

Vad är ISO 9001?

Det är en samling åtaganden som alla kunder måste uppfylla för att få kalla sig för certifierad. Denna samling åtaganden kallas för standard och tillhandahålls av Svenska Standard Institutet (SIS).

Ni svarar på åtaganden genom att uppvisa rutiner, processer, nyckeltal m.m. dessa företeelser är vad som kallas för verksamhetssystem, eller ledningssystem.

Vad innebär det att vara certifierad av TÜV NORD Scandinavia?

Att uppvisa ett certifikat är ett bevis på att någon oberoende har granskat och godkänt företagets rutiner och processer mot de krav som finns i standarden och att vi löpande besöker företaget för att säkerställa att arbetet fortgår. Genom en certifiering så bedömer vi inte enskilda produkter eller tjänster utan hela företagets kvalitetsarbete.

Vilka är fördelarna att vara certifierad av TÜV NORD Scandinavia?

Genom revision så säkerställer vi att ni har:

- Säkra och effektiva rutiner och processer
- Att ledningen är engagerad i frågor som rör kvalitet
- Att ni som organisation tittar både på risker inom ert företag men också på omvärlden och styr därefter.
- Era kunders krav i fokus

Hur går en certifiering till?

Efter att ni har definierat era processer, skrivit era rutiner och har ett färdigt ledningssystem så kommer vår roll in. Baserat på bland annat antal anställda, bransch, antalet kontor eller fabriker så gör vi en beräkning på hur mycket tid som behövs för att genomföra vårt uppdrag. Vi presenterar vårt upplägg, tidsåtgång och kostnad i en offert som skickas till er, när ni undertecknat avtalet så kontaktar vi er för att hitta en lämplig tidpunkt för att genomföra revisionen.

Du kan även ladda hem en illustration från vår [hemsida](#).

Är det första gången som ni blir certifierade så görs den i två steg.

Det första steget har stort fokus på företaget och ledningssystemets uppbyggnad, samt hur redo man bedöms att vara för att genomgå en certifiering. Steg två har ett större fokus på att ledningssystemet som finns, är implementerat fullt ut i verksamheten och att det ger den effekt som är avsedd. Efter varje avslutad revision delger vi er vår bedömning i form av en rapport och en möjlighet att korrigera de delar där en överensstämmelse inte kunnat påvisas (avvikelse). När korrigeringen är granskad och godkänd av oss så blir ni certifierade och ett certifikat ställs ut.

För att säkerställa ledningssystemets fortsatta effekt och ständiga förbättring gör vi de kommande två åren uppföljande revisioner. Även efter dessa besök genererar en rapport och en möjlighet att korrigera eventuella avvikelser.

Ovan finner du svar på de absolut vanligaste frågorna; Men finns säkert många frågeställningar kvar hos er kring begreppet "Certifiering"; Hör av dig till vår erfarna personal, och låt oss tillsammans hitta dem rätta förutsättningarna för er.



Kontaktuppgifter:

010 474 99 00

sweden@tuv-nord.com

www.tuvsud.se

Gåsebäcksvägen 20

252 27 Helsingborg