Allmänna villkor för
TÜV NORD Scandinavia AB

Allmänt - tillämplighet

1. För uppdrag och övrig verksamhet som utförs av TÜV NORD Scandinavia AB, nedan kallad Konsulten, gäller i förhållandet till uppdragsgivaren, nedan kallad Beställaren, ABK 09 och dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor gäller före ABK 09. För uppdrag i flera delar gäller dessa allmänna villkor även om hänvisningen inte sker för varje del.
2. Om inte annat överenskoms skriftligen i ett enskilt fall sluts avtal med Konsulten endast i enlighet med följande villkor. Konsulten accepterar inte några av Beställarens avvikande regler eller villkor om inte uttryckligt skriftligt samtycke lämnats därtill. Konsultens villkor ska äga tillämpning även om Konsulten är medveten om Beställarens motstridiga eller avvikande villkor och utför uppdrag utan att reservera sig mot dessa.
3. Alla överenskommelser som gäller utförandet av det mellan Beställaren och Konsulten avtalade uppdraget, inklusive alla meddelanden från Beställaren, ska vara skriftliga. Ett bindande avtal kan endast slutas genom att Beställaren reservationslöst accepterar en offert, genom en skriftlig orderbekräftelse från Konsulten eller genom att Konsulten börjar utföra uppdraget.

Genomförande och Beställarens medverkan

1. För uppdrag som avser besiktning, provning eller kontroll äger Konsulten utlämna resultatet av uppdraget utan att först ha inhämtat Beställarens samtycke.
2. Om Konsultens utrustning skadas, förstörs eller kommer bort vid eller som en följd av korrekt utförande av tjänsten, och när så skett utan att Konsulten gjort fel, har Konsulten rätt att begära ersättningsutrustning av Beställaren.
3. Konsulten är inte skyldig att kontrollera om data, information eller andra tjänster som Beställaren tillhandahåller är korrekta och kompletta, om inte beställningen uttryckligen anger det eller omständigheterna i det enskilda fallet ger anledning till det. Konsulten garanterar inte att säkerhetsföreskrifter, information och program som Konsultens inspektioner och säkerhetsutlåtanden grundar sig på är korrekta om inte sådana föreskrifter, instruktioner eller program härrör från Konsulten eller är föremål för en inspektionsbeställning. Om Konsulten anlitas för att inspektera ett objekts tekniska säkerhet garanterar Konsulten inte att objektet är fritt från andra fel, om detta inte uttryckligen anges i beställningen.
4. I den utsträckning Beställarens medverkan krävs för Konsultens utförande av tjänster ska Beställaren medverka på rätt sätt, i rätt tid och på egen bekostnad. Om godkännande fördröjs till följd av Beställarens bristande medverkan får Konsulten ta betalt för alla extrakostnader som uppstår där av. Konsultens övriga rättsliga krav påverkas inte.
5. Konsulten får anlita en noga utvald och lämplig underleverantör, ett annat TÜV NORD-bolag eller ett bolag med vilket Konsulten har ett varaktigt samarbetsavtal.
6. Om avtalet inkluderar tjänster som hänför sig till Beställarens elektroniska databehandlingssystem är Beställaren skyldig att säkerhetskopiera data och program minst en gång per dag (eller sådan kortare tidsperiod som är lämplig för applikationen), i maskinläsbart format, för att säkerställa att dessa kan återfås med rimliga ansträngningar. Konsulten är endast ansvarig för förlorad data i den utsträckning som Beställaren säkerställt att sådana data kan återskapas från andra dataunderlag med rimliga ansträngningar.
7. Beställaren förpliktar sig att tillåta att bedömarlag från Swedac får bevittna Konsultens arbete hos Beställaren

Godkännande

1. Beställaren ska acceptera Konsultens tjänster inom 14 dagar från att ha mottagit dessa om inte sådana tjänster uppvisar väsentliga fel som ger anledning att vägra godkännande. Beställaren äger inte rätt att vägra godkännande för oväsentliga fel, som inte har en väsentlig inverkan på tjänstens lämplighet för det avtalade syftet. Om Beställaren inte godkänner tjänsten inom den fastställda tidsfristen trots att sådan skyldighet föreligger anses tjänsten vara godkänd.
2. Om självständiga deltjänster utförs kan Konsulten även kräva partiellt godkännande.

Krav i anledning av fel

1. I händelse av ett fel i Konsultens tjänst ska Beställaren ge Konsulten möjlighet att åtgärda tjänsten minst två gånger, inom lämpliga tidsfrister, om inte detta är orimligt i varje enskilt fall eller om inte särskilda omständigheter talar mot det. Åtgärd kan bestå i, efter Konsultens val, att avhjälpa felet eller att utföra tjänsten igen utan fel. Om åtgärden misslyckas får Beställaren göra avdrag på betalningen eller säga upp avtalet. Krav på ersättning för skador kan endast göras i enlighet med avsnittet Ansvar nedan. Det finns ingen rätt till ersättning för skada eller att häva avtalet om avvikelsen från det avtalade skicket är oväsentlig.
2. Beställaren ska skriftligen underrätta konsulten omedelbart – senast två (2) veckor efter godkännandet – om alla uppenbara fel. Beställaren ska skriftligen underrätta Konsulten om alla dolda fel senast två (2) veckor efter att sådant fel upptäckts. Om denna tidsfrist överskrids upphör Konsultens ansvar.

Tidsfrister

1. Om den tjänst som Konsulten ska utföra försenas med mer än sex (6) veckor på grund av oförutsebara omständigheter och genom omständigheter som inte är Konsultens fel (t.ex. strejk, legitim lockout, driftsavbrott, transportavbrott, resursbrist, myndighetsåtgärder – inklusive hos en av Konsultens leverantörer) får Konsulten omedelbart säga upp avtalet. Konsulten kommer omedelbart att informera Beställaren om att tjänsten eller deltjänsten inte är tillgänglig och kommer, om avtalet sägs upp, att omedelbart utge ersättning för betalda tjänster som inte utförts. Skadeståndskrav är undantagna.

Ansvar

1. Konsulten är ansvarig för skada endast i den utsträckning som Konsulten handlat med uppsåt eller varit grovt vårdslös, samt för vårdslösa åsidosättanden av väsentliga avtalsåtaganden. All transport av Beställarens föremål sker på Beställarens bekostnad och risk.
2. Konsultens skadeståndsansvar är begränsat till förutsebara skador som typiskt uppstår i samband med denna typ av avtal och Konsultens totala skadeståndsansvar för uppdraget är begränsat till arvodets storlek, men ska i inget fall överstiga hundratjugo (120) basbelopp*.
3. Konsulten ska inte vara ansvarig för skadestånd för reducerad produktion, utebliven vinst eller annan kapitalförlust eller någon annan indirekt skada eller följdskada. Om inte annat sägs i dessa villkor avsägs allt skadeståndsansvar utöver punkterna 1-3 oavsett kravets legala klassificering.
4. I den utsträckning Konsultens skadeståndsansvar är begränsat eller uteslutet i enlighet med ovanstående bestämmelser gäller detsamma för personligt skadeståndsansvar för Konsultens anställda, representanter, underkonsulter, underleverantörer, agenter och biträden och Beställaren ska hålla sådana personer skadeslösa från alla krav från Beställarens kunder, klienter eller andra tredje parter.
5. Konsulten ansvarar endast för skador som upptäcks inom sex (6) månader från att uppdraget fullgjorts eller annars avslutats. Dock är Konsulten aldrig ansvarig för skador för en längre period än vad som följer av lag.

Nyttjanderätter och skadeslöshet

1. De tjänster som Konsulten tillhandahåller under avtalets fullgörande (t.ex. expertutlåtanden, inspektions- och konsulttjänster) får endast användas inom ramen för det avtalade syftet. Om inte annat avtalats i det enskilda fallet upplåter därför Konsulten beställaren en enkel, icke-överlåtbar nyttjanderätt begränsad i tid och rum för de av Konsultens tjänster som är föremål för upphovsrätt. Inga andra rättigheter upplåts; Beställaren ges framför allt ingen rätt att behandla eller modifiera Konsultens tjänster eller nyttja utdrag ur dem.
2. I den mån Konsulten upplåter en nyttjanderätt, i enlighet med avtalet, till kvalitetsmärken och/eller ett Konsultens certifikat i förhandlad omfattning får sådan endast användas för den avtalade, angivna användningen eller det certifierade området och endast i sådana icke-modifierade utföranden eller former som Konsulten tillhandahållit.
3. All användning av Konsultens varumärken eller andra kännetecken utöver ovanstående, exempelvis ordmärket/designmärket ”TÜV NORD”, kräver Konsultens uttryckliga skriftliga godkännande på förhand.
4. Om Beställaren bryter mot ovanstående bestämmelser äger Konsulten närsomhelst förbjuda fortsatt utnyttjande av Konsultens tjänster, kvalitetsmärken, certifikat och/eller kännetecken. Beställaren är skyldig att omedelbart på Konsultens begäran hålla Konsulten skadeslös från alla krav från tredje parter, oavsett på vilken legal grund dessa framförs (t.ex. konkurrensrätt), som grundas på Beställarens nyttjande av Konsultens tjänster, kvalitetsmärken, certifikat och/eller kännetecken, såväl som alla dess egna, sammanhängande, nödvändiga konstader.
5. Beställaren ska hålla Konsulten skadeslös från alla krav från Beställarens kunder eller klienter eller andra tredje parter vad gäller skadeståndskrav för vilka Beställaren ansvarar, t.ex. i enlighet med avsnittet Arbetsmiljö nedan.

Pris och betalning

1. Det pris som anges eller normalt tillämpas av Konsulten ska gälla för tjänster, med tillägg för eventuell moms. Alla ytterligare kostnader, tullavgifter, avgifter eller andra tillämpliga skatter ska bäras av Beställaren. Konsulten äger rätt till ytterligare ersättning om ett uppdrags omfattning ändras eller om tidsåtgången för dess utförande ändras på grund av någon annan än Konsulten.
2. Om, inom ramen för avtal angående utförande av fortlöpande skyldigheter och kontinuerliga avtal, Konsultens primära kostnader ökar och sådan ökning inte är inom Konsultens eget ansvar, äger Konsulten rätt till en lämplig prisökning motsvarande ökningen i dess primära kostnader.
3. Beställaren ska betala utestående vederlag utan rabatt och utan kostnad för Konsulten inom fyra (4) veckor från mottagande av faktura, till det bankkonto som Konsulten anger. Kontoföring på Konsultens konto är avgörande för betalningens rättidighet. Konsulten förbehåller sig rätten att kräva lämpliga avbetalningar och förskottsbetalningar.
4. Om avtalet baseras på en kostnadsuppskattning och det visar sig att kostnaderna väsentligen kommer att överstiga det som uppskattats i förhållande till Beställaren kommer Konsulten att skriftligen underrätta Beställaren därom. I sådana fall äger Beställaren rätt att skriftligen säga upp avtalet inom två (2) veckor från mottagande av sådan underrättelse. Om avtalet sägs upp får Konsulten kräva delersättning motsvarande redan utförda tjänster. Vidare äger Konsulten kräva ersättning för kostnader som inte ingår i ersättningen men som uppstått genom tillhandahållandet av tjänsterna.
5. Om Beställaren är skyldig att betala ränta eller kostnader i tillägg till en eventuell arvodesfordran kommer betalningar från Beställaren som inte till fullo motsvarar det totala beloppet i första hand avräknas mot kostnader, i andra hand mot ränta och i tredje hand mot arvodesfordran.

Utgåva 2021-01-01

6. Beställaren får endast använda sig av eventuell kvittnings- eller retentionsrätt om dess motfordringar är legalt fastställda, otvistiga eller skriftligen erkända av Konsulten. Beställaren får inte kvitta en skadeståndsfordran mot betalningar som tillkommer Konsulten.
7. I händelse av utebliven betalning ska Beställaren erlägga dröjsmålsränta i enlighet med tillämplig lag och Konsulten får framställa ytterligare krav om större skada kan bevisas för Beställaren. Konsulten får vidare ta betalt för betalningspåminnelser i enlighet med tillämplig lag.

Information

1. För en period om fem (5) år efter detta avtals upphörande ska Konsulten och Beställaren iaktta sekretess avseende den andra partens konfidentiella information. Konfidentiell information inkluderar inte information som:

    a) det kan visas att mottagaren redan kände till vid avtalets ingående eller som utlämnas av tredje parter efter avtalets upphörande utan att sådana tredje parter bryter mot sekretessavtal, lagregel eller myndighetsbeslut;
    b) är allmänt känd vid avtalets ingående eller blir allmänt känd efter avtalets ingående, så länge det inte sker genom brott mot detta avtal;
    c) måste lämnas ut på grund av lagstadgad skyldighet eller beslut från domstol eller myndighet. I den utsträckning som är tillåten och möjlig ska mottagaren som blir skyldig att lämna ut sådan information informera den andra avtalsparten om detta i förväg och ska ge den andra avtalsparten möjlighet att ingripa mot sådant utlämnande;
    d) lämnas ut till ett standardiseringsorgan eller en reglerande eller övervakande institution; eller
    e) mottagaren själv utvecklat eller hade utvecklat, oberoende av dess kännedom om sådan konfidentiell information.
2. Konsulten ska spara avtalsdokument i den utsträckning som krävs enligt lag eller andra rättsliga regler. Konsulten är vidare skyldig att bevara handlingar i dokumentationssyfte vilket inte påverkar Beställarens eventuella lagenliga eller avtalsmässiga krav på återlämning.

Fullgörelseort och överlåtelseförbud

1. Orten för fullgörelse av alla tjänster är Konsultens säte.
2. Beställaren får inte överlåta eller pantsätta krav som Beställaren har i anledning av affärsrelationen.

Arbetsmiljö

1. Till förekommande av ohälsa eller olycksfall vid arbetsställe hos Beställaren där Konsultens personal vistas för att utföra uppdraget gäller följande:
2. Beställaren har samordningsskyldighet med åtföljande samordningsansvar i enlighet med arbetsmiljölagens regler. Konsulten och beställaren ska informera varandra om de särskilda risker som kan finnas eller som kan uppstå i samband med uppdragets genomförande och om alla säkerhets- och olycksförebyggande förskrifter som är tillämpliga på platsen. Information ska även lämnas om skyddsanordning vid någon tidpunkt måste borttagas eller sättas ur bruk. Konsulten ska tillse att Konsultens personal får del av den information om arbetsmiljö som Beställaren har meddelat Konsulten.
3. Beställaren ska svara för att:
    - erforderliga skyddsanordningar – även arbetsställningar, skyddsräcken och skyddstak – för genomförande av uppdraget är installerade och underhållna,
    - erforderlig personlig skyddsutrustning finns att tillgå,
    - arbetsmiljöinstruktioner vid behov och i enlighet med arbetsmiljölagens krav genomgås av Beställaren med Konsultens personal.

Tillämplig lag

1. Alla krav som härrör från affärsförhållandet i förhållande till kommersiella entiteter, offentligrättsliga juridiska personer, eller särskilda tillgångar ska framställas där Konsulten har sitt säte. Dock äger Konsulten rätt att kräva Beställaren på den ort där så i allmänhet kan ske.
2. Svensk lag gäller för alla affärsrelationer och legala förhållanden mellan Beställaren och Konsulten. Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG) är ej tillämplig.

** Avser det prisbasbelopp som anges i lagen om allmän försäkring.*

Utgåva 2021-01-01