



si Vás dovoľuje pozvať na

**KURZ INTERNÝ AUDÍTOR
SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY
PODĽA EN ISO 9001:2015 a PREŠKOLENIE
INTERNÝCH AUDÍTOROV PODĽA EN ISO 9001:2015**

Termín: 12. – 13.04.2018

**Miesto: Zasadacia TÜV NORD Slovakia, s. r. o
Bratislava 4, Dúbravská cesta 2**

Vážení priatelia,

K najúčinnjším nástrojom preverovania efektívnosti, funkčnosti a zlepšovania systému manažérstva kvality sú interné audity vykonávané odborne spôsobilými pracovníkmi, čo je zároveň aj povinnosť podľa požiadaviek certifikačných noriem.

S cieľom podporiť a umožniť plnenie tejto požiadavky noriem, organizuje spoločnosť TÜV NORD Slovakia, s.r.o. tento kurz zameraný na **vyškolenie nových interných audítorov** pre vykonávanie interných auditov systémov manažérstva kvality podľa požiadaviek novej verzie **normy EN ISO 9001:2015**.

Organizovaný kurz **je vhodný aj pre záujemcov, ktorí už v minulosti absolvovali kurz interných audítorov** a po absolvovaní tohto kurzu - v rozsahu obidvoch dní alebo len druhého dňa - môžu získať osvedčenie o kompetentnosti na vykonávanie interných auditov SMK podľa novej verzie certifikačnej normy.

Obsah školení je zameraný na teoretickú a praktickú prípravu pracovníkov, ktorí budú interné audity vykonávať. Účastníkom budú poskytnuté k danému školeniu učebné materiály. Úspešní účastníci získajú osvedčenie, ktoré bude potvrdzovať ich spôsobilosť vykonávať interné audity SMK. Lektormi kurzu sú pracovníci TÜV NORD Slovakia, s.r.o., ktorí okrem potrebných teoretických znalostí majú aj rozsiahle praktické skúsenosti z certifikačných auditov vykonávaných pre nemeckú certifikačnú spoločnosť TÜV NORD v Essene. Okrem výkladu požiadaviek normy budú prezentovať aj praktické ukážky, vzory k implementácii a k auditovaniu SMK a rozvinú diskusiu za účelom výmeny skúseností k otvoreným otázkam školenia.

Prvý deň kurzu bude zameraný na výklad zásad manažérstva kvality v rozsahu potrebnom pre kompetentnosť na vykonávanie interných auditov. Tiež na výklad a aplikáciu požiadaviek normy **EN ISO 19011-2011 – Návod na auditovanie systémov manažérstva**.

Druhý deň kurzu bude pozostávať predovšetkým z podrobného **výkladu požiadaviek (a spôsobov ich implementácie) novej verzie normy EN ISO 9001:2015**. Primeraná časť kurzu bude venovaná popri teoretickej aj praktickej príprave účastníkov, potrebnej na vykonávanie interných auditov a súčasne budú vysvetlené a precvičené zásady efektívnej komunikácie pri činnostiach interného auditu.

Veríme, že zvolená obsahová štruktúra kurzu Vás osloví, a na priloženej záväznej prihláške prejavíte o toto školenie záujem.

Tešíme sa na Vašu účasť!

Ing. Jan Weinfurt
konateľ spoločnosti
TÜV NORD Slovakia, s.r.o.

PROGRAM

Kurz IA pre SMK

1. deň

| Čas | Téma |
|---------------|---|
| 8:30 – 9:00 | Prezentácia účastníkov kurzu |
| 9:00 – 9:15 | Úvod – oboznámenie so zameraním a cieľmi kurzu |
| 9:15 – 11:30 | Základy manažérstva kvality |
| Po dohode | <i>Prestávka na kávu</i> |
| 11:30 - 12:00 | Výklad a implementácia požiadaviek normy ISO 19 011 2011 |
| 12:00 - 12:45 | <i>Prestávka na obed</i> |
| 12:45 - 14:30 | Výklad a implementácia požiadaviek normy ISO 19 011 2011 - pokračovanie |
| Po dohode | <i>Prestávka na kávu</i> |
| 14:30 - 15:30 | Workshop I - Precvičenie vykonávanie IA - Skúšobný test - jeho tímové riešenie |
| 15:30 - 16:15 | Diskusia - odpovede na otázky Vyhodnotenie testu Ukončenie kurzu |

2. deň

| Čas | Téma |
|---------------|---|
| 8:30 – 9:00 | Prezentácia účastníkov kurzu |
| 9:00 – 9:15 | Úvod – oboznámenie so zameraním a cieľmi kurzu |
| 9:15 – 9:30 | Stav a dôvody revízie normy ISO 9001 |
| Po dohode | <i>Prestávka na kávu</i> |
| 9:30 - 12:00 | Výklad a implementácia požiadaviek normy ISO 9001:2015 |
| 12:00 - 12:45 | <i>Prestávka na obed</i> |
| 12:45 - 14:30 | Výklad a implementácia požiadaviek normy ISO 9001:2015 – pokračovanie |
| Po dohode | <i>Prestávka na kávu</i> |
| 14:30 - 15:00 | Vykonávanie IA požiadaviek novej normy metodikou podľa normy ISO 19011:2011 + efektívna komunikácia pri IA. Zameranie na nové požiadavky normy. |
| 15:00 - 15:30 | Workshop 2 - Riziká a príležitosti - ich riadenie - Skúšobný test - jeho tímové riešenie. |
| 15:30 - 16:15 | Diskusia - odpovede na otázky Vyhodnotenie testu a celého kurzu Ukončenie kurzu |

ORGANIZAČNÉ POKYNY

- Miesto konania** **TŮV NORD Slovakia, s. r. o**
Dúbravska cesta 2
841 04 Bratislava
mestská časť Karlova Ves, budova Westend Tower - 5.posch
tel.: 02/5341 7014
email: mmarkovicova@tuv-nord.com
- Termín konania** **12.-13.04.2018 – Kurz IA SMK**
- Prihlášky** Riadne vyplnenú záväznú prihlášku s potvrdením o platbe odošlite prosím do **09.04.2018** na adresu:
TŮV NORD Slovakia, s. r. o., Dúbravská cesta 2
841 04 Bratislava (stačí emailom na mmarkovicova@tuv-nord.com alebo info.sk@tuv-nord.com)
- Ubytovanie a stravovanie** Ubytovanie a stravovanie si účastníci kurzu zabezpečujú a hradia individuálne. Obedy sú zabezpečované v okolitých reštauráciach za hodnotu jedálneho kupónu cca 3,90 €. Počas kurzu bude zabezpečené občerstvenie (káva, čaj, minerálka, drobné pečivo), ktoré poskytne organizátor.
- Doprava individuálna:** Spoločnosť TŮV NORD Slovakia, s. r. o. sa nachádza v Bratislave, na Dúbravskej ceste 2, v mestskej časti Karlova Ves, budova Westend Tower - 5.posch.
- Účastnícky poplatok** Je stanovený v rámci voľnej tvorby cien vrátane odborných materiálov:

Kurz interný audítor podľa ISO 9001:2015 (2 dni)

12.-13.04.2018

| | |
|------------------------|-----------------|
| Základná cena školenia | 200,00 € |
| DPH (20%) | 40,00 € |
| Cena spolu | 240,00 € |

Kurz preškolenie interný audítor podľa ISO 9001:2015 (1 deň)

13.04.2018

| | |
|------------------------|-----------------|
| Základná cena školenia | 111,00 € |
| DPH (20%) | 22,20 € |
| Cena spolu | 133,20 € |

Spoločnostiam certifikovaným našou spoločnosťou poskytujeme zľavu 10 %.
Naša spoločnosť poskytuje množstevné zľavy a v prípade firemných školení je cena dohadovaná individuálne formou cenovej ponuky.

Spôsob úhrady Prevodným príkazom na **TÜV NORD Slovakia, s. r. o**

Bankové spojenie:
Československá obchodná banka
Michalská 18
815 63 Bratislava
Č.ú.: 4999996808/7500
IBAN: SK95 7500 0000 0049 9999 6808

Pri platbe použite prosím IČO Vašej organizácie ako variabilný symbol.
TÜV NORD Slovakia, s.r.o. je platiteľom DPH.

IČO: 31353436
IČ pre DPH: SK2020327078

Odborný garant Ing. Kamil Chráščel

Organizačný garant Mgr. Marcela Markovičová

Tel.: 02 - 5341 7014

e-mail: mmarkovicova@tuv-nord.com, info.sk@tuv-nord.com

Kapacita kurzu je limitovaná, prihlášky budú akceptované podľa dátumu ich prijatia. Uzávierka prihlášok je **09.04.2018**. Zaslanie prihlášok po termíne je potrebné prejednať s organizačným garantom kurzu.

Pri neúčasti záujemcu zaradeného do kurzu účastnícky poplatok nevraciam. V prípade, ak sa zaradený účastník nemôže kurzu osobne zúčastniť, je možné vyslať náhradníka.

Po naplnení kapacity kurzu prejednáme s nezaradenými účastníkmi možnosti zaradenia do nasledujúceho kurzu, či vrátenie účastníckeho poplatku.

Daňový doklad obdržíte ihneď po zaplatení účastníckeho poplatku, najneskôr do 14 dní po absolvovaní kurzu.

Informácie o kurzoch nájdete aj na našej internetovej adrese: www.tuvnord.sk.