

TÜV NORD Slovakia – Certifikácia systémov manažérstva kvality podľa ISO 9001

V dnešnom svete stále viac rastie význam dodržiavania jasne definovaných noriem kvality, a to najmä v medzinárodnom obchode. Okrem iných aspektov to zahŕňa priebežne vzdelávanie a trvalé zlepšovanie procesov, produktov a služieb ako aj schopnosti prispôbiť sa neustále sa vyvíjajúcim trhom a požiadavkám zákazníkov.

Tieto komplexné požiadavky môžu byť splnené pomocou procesne orientovaného systému manažérstva kvality na základe normy ISO 9001. Táto norma vytvára základ pre zaistenie a manažérstvo kvality už v mnohých organizáciách v rôznych odvetviach.

Fungujúci systém manažérstva umožňuje jednotlivé činnosti spoločnosti presne prispôbiť špecifickým požiadavkám a potrebám zákazníkov. Prevádzkové postupy tak možno vytvárať flexibilne, z čoho v konečnom dôsledku profituje každý z ich účastníkov.

Cieľové skupiny na certifikáciu

Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001 predstavuje ideálny základ pre moderné organizácie všetkých veľkostí na národnej i medzinárodnej úrovni, aby preukázali svoju odbornosť a efektívnosť. Pri spolupráci so zákazníkmi a obchodnými partnermi sú v spoločnosti zohľadňované interné pracovné postupy, právomoci a zodpovednosť, rovnako ako riadenie procesov. Tento súbor noriem sa vyznačuje tým, že sa dá aplikovať v akomkoľvek odvetví tak, ako vo výrobných organizáciách aj v organizáciách poskytujúcich služby. ISO 9001 poskytuje celosvetové porovnanie a kompatibilitu s inými systémami manažérstva.

Výhody systému manažérstva kvality

- Udržateľné zabezpečenie kvality
- Identifikácia potenciálu zlepšenia a úspor
- Vysoká úroveň spokojnosti zákazníkov a zamestnancov
- Vylepšenie image
- Minimalizácia rizika
- Lepšia hospodárnosť prostredníctvom zlepšovania procesov
- Zvýšená konkurencieschopnosť
- Splnenie špecifických požiadaviek zákazníka



Obsah certifikácie

TÜV NORD Slovakia ponúka certifikáciu systému manažérstva, ktorého zavedenie je východiskom pre aplikáciu ďalších požiadaviek na systém riadenia spoločnosti. Certifikácia je orientovaná procesne, čo znamená, že problémy presahujúce niekoľko oblastí sú cielene rozpoznané v rámci posúdenia spolupráce jednotlivých oddelení a styčných procesov vo firme. V rámci auditu sú takto identifikované a dokumentované všetky možnosti na zlepšenie činnosti celej spoločnosti.

Naše know-how pre Váš úspech

TÜV NORD Slovakia je uznávaným a spoľahlivým partnerom pre inšpekčné a certifikačné služby a skúšobné činnosti. Je členom nadnárodnej spoločnosti TÜV NORD GROUP, ktorá patrí k najvýznamnejším certifikačným autoritám nielen na európskom kontinente, ale aj v celosvetovom meradle. S pôsobnosťou vo viac ako 70 krajinách sveta ponúka TÜV NORD GROUP nielen stabilnú a nezávislú starostlivosť o klientov, ale tiež kompetencie v rôznych priemyselných odvetviach.

Cesta k certifikátu



TÜV NORD Slovakia, s.r.o.

Dúbravská cesta 2

841 04 Bratislava, Slovensko

Tel.: +421 2 5341 6380

E-mail: info.sk@tuv-nord.com

www.tuv-nord.com