

Zásady ochrany osobných údajov

OBSAH

1	Definícia.....	3
1.1	Osobné údaje.....	3
1.2	Subjekt údajov.....	3
1.3	Spracovanie osobných údajov.....	3
1.4	Profilovanie.....	3
1.5	Pseudonymizácia.....	3
1.6	Správca.....	4
1.7	Spracovateľ.....	4
1.8	Príjemca.....	4
1.9	Tretia strana.....	4
1.10	Súhlas.....	4
1.11	Cookies.....	4
1.12	Webová stránka.....	4
2	Názov a adresa správcu.....	4
3	Názov a adresa poverenca pre ochranu osobných údajov.....	5
4	Všeobecné informácie o zhromažďovaní a spracovaní vašich osobných údajov na našich webových stránkach.....	5
4.1	Akým spôsobom zhromažďujeme a využívame Vaše osobné údaje?.....	5
4.2	Rozsah spracovania osobných údajov.....	5
4.3	Právny základ.....	5
4.4	Uloženie a výmaz vašich osobných údajov.....	6
5	Protokolové súbory servera (Server log files).....	6
6	Cookies a sledovacie technológie.....	6
6.1	Analytické nástroje a nástroje tretích strán.....	6
6.2	Čo sú cookies ?.....	6
6.2.1	Cookies.....	6
6.2.2	Webové majáky/ gify, pixely, page tags, skript.....	7
6.2.3	Analytické cookies.....	7
6.2.4	Doba uloženia, námietka a možnosti výmazu údajov.....	7
6.3	Kategórie cookies používaných spoločnosťou TÜV NORD.....	7
6.3.1	Kategória „Technicky nevyhnutné“.....	7
6.3.2	Kategória „Štatistiky“.....	7
6.3.3	Kategória „Komfort & Personalizácia“.....	8
6.3.4	Prehľad našich základných nastavení súborov cookies a lehôt na ich vymazanie.....	8
6.4	Analytické nástroje a integrácia služieb od spoločností tretích strán v rámci webových stránok.....	8
6.4.1	Google Analytics.....	8
6.4.2	Google Ads.....	9
6.4.3	Google Remarketing.....	10
6.4.4	Google AdWords Conversion Tracking.....	11

6.4.5	Microsoft Advertising.....	11
6.5	Consent Manager.....	12
6.6	Cloudflare	12
6.7	Google Tag Manager.....	13
6.8	Google reCAPTCHA.....	14
6.9	Integrácia pluginov a nástrojov	14
6.9.1	YouTube	14
6.9.2	Webové fonty Google	15
6.9.3	Vimeo	15
6.9.4	Google Maps.....	15
6.9.5	Podigee Podcast Hosting.....	16
6.9.6	Edudip next.....	16
6.9.7	Webináre s GoToWebinar.....	16
6.10	Issuu	17
6.11	Watchado.....	17
6.11.1	HubSpot	17
6.11.2	Rozprávať	17
6.11.3	QUANTCAST	17
6.12	Sociálne siete	18
6.12.1	Právny základ.....	18
6.12.2	Správca a uplatňovanie vašich práv.....	18
6.12.3	Čas uchovávania	18
6.12.4	Sociálne siete.....	19
7	Žiadosť o produktové informácie, newslettere a ďalšie záležitosti	20
7.1	Popis a rozsah spracovávania osobných údajov	20
7.2	Právny základ pre spracovanie osobných údajov	20
7.3	Účel spracovania osobných údajov	20
7.4	Čas uchovávania osobných údajov	20
7.5	Vznesenie námietky a možnosti výmazu osobných údajov	20
8	Podpora, poradenstvo a reklama pre firemných zákazníkov	20
8.1	Popis a rozsah spracovávania osobných údajov	20
8.2	Právny základ pre spracovanie osobných údajov	21
8.3	Účel spracovania osobných údajov	21
8.4	Čas uchovávania osobných údajov	21
8.5	Možnosť vzniesť námietku a výmaz údajov	21
9	Kontaktný formulár.....	21
9.1	Salesforce - Sales Cloud.....	22
10	Zrýchlené stránky pre mobilné zariadenia / Accelerated Mobile Pages (AMP)	22
11	Online žiadosti	22
12	Zabezpečenie a integrita osobných údajov	23
13	Vaše práva.....	23
13.1	Prístupové práva.....	23
13.2	Právo na opravu osobných údajov.....	23
13.3	Právo na obmedzenie spracovania.....	24
13.4	Právo na výmaz	24

13.5	Právo požadovať, aby naša spoločnosť informovala tretiu stranu.....	24
13.6	Právo na prenositeľnosť osobných údajov	25
13.7	Právo vzniesť námietku	25
13.8	Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho spracovania	25
13.9	Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne	25
14	Cudzojazyčné stránky	26
15	Vyhľadanie a rozsah tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.....	26
16	Aktualizácia.....	26

1 Definícia

Naše Zásady ochrany osobných údajov vychádzajú z pojmov používaných európskymi zákonodarcami a regulačnými orgánmi vo všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov (GDPR). Naše Zásady ochrany osobných údajov majú byť ľahko čitateľné a zrozumiteľné tak pre širokú verejnosť, ako aj pre našich zákazníkov a obchodných partnerov. Za účelom zaistenia tohto cieľa by sme radi na úvod vysvetlili niektoré používané pojmy.

1.1 Osobné údaje

„Osobným údajom“ je každá informácia o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe („subjekt údajov“). Identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viac zvláštnych prvkov fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kultúrne alebo spoločenské identity tejto fyzickej osoby.

1.2 Subjekt údajov

„Subjekt údajov“ je každá identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva správca.

1.3 Spracovanie osobných údajov

„Spracovaním osobných údajov“ sa rozumie akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov pomocou alebo bez pomoci automatizovaných postupov, ako sú zhromaždenie, zaznamenanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôbenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo zničenie.

1.4 Profilovanie

„Profilovaním“ sa rozumie forma automatizovaného spracovania osobných údajov spočívajúca v ich použití na hodnotenie niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k fyzickej osobe, najmä na rozbor alebo odhad aspektov týkajúcich sa jej pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správanie, miesta, kde sa nachádza alebo pohybu.

1.5 Pseudonymizácia

„Pseudonymizácia“ znamená spracovanie osobných údajov tak, že už nemôžu byť priradené konkrétnemu subjektu údajov bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sú tieto dodatočné informácie uchovávané oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia, aby sa zabezpečilo, že nebudú priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.

1.6 Správca

„Správca“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov; ak sú účely a prostriedky tohto spracovania určené právom Únie alebo členského štátu, môže toto právo určiť dotknutého správcu alebo osobitné kritériá na jeho určenie.

1.7 Spracovateľ

„Spracovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre správcu.

1.8 Prijemca

„Prijemcom“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorým sú osobné údaje poskytnuté, či už ide o tretiu stranu, alebo nie. Orgány verejnej moci, ktoré môžu získať osobné údaje v rámci osobitného vyšetrovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu, sa za prijemcu nepovažujú; spracovanie týchto osobných údajov týmito orgánmi verejnej moci musí byť v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov na dané účely spracovania.

1.9 Tretia strana

„Tretou stranou“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý nie je subjektom údajov, správcom, spracovateľom ani osobou priamo podliehajúcou správcovi alebo spracovateľovi, a ktorá je oprávnená na spracovanie osobných údajov.

1.10 Súhlas

„Súhlasom“ subjektu údajov akýkoľvek slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle, ktorým subjekt údajov dáva vyhláseniam alebo iným zjavným potvrdením svoje povolenie na spracovanie svojich osobných údajov.

1.11 Cookies

Niektoré naše webové stránky používajú súbory cookies – tie neobsahujú vírusy ani nespôsobujú iné poškodenie Vášho počítača. Súbory cookies používame iba na to, aby naša ponuka bola užívateľsky prívetivejšia, efektívnejšia a bezpečnejšia. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová stránka odošle do vášho počítača alebo mobilného zariadenia, kde ho uloží váš webový prehliadač. Súbory cookies môžu ukladať informácie, ako je Vaša IP adresa alebo iný identifikátor, typ prehliadača a informácie o obsahu, ktorý si v digitálnych službách prezeráte a s ktorým komunikujete.

1.12 Webová stránka

Webovou stránkou alebo internetovou prezentáciou sa rozumejú všetky webové stránky správcu dostupné na www.tuvnord.sk

2 Názov a adresa správcu

Správcom na účely GDPR, ďalších zákonov o ochrane osobných údajov platných v členských štátoch Európskej únie a ďalších predpisov týkajúcich sa ochrany údajov sú:

Spoločnosti skupiny TÜV NORD GROUP, zastúpené spoločnosťou TÜV NORD AG
Am TÜV 1
Hanover
Nemecko
Tel.: +49 511 998-0E - mail: privacy@tuev-nord.de
Webová stránka: www.tuev-nord.de

3 Názov a adresa poverenca pre ochranu osobných údajov

Ak si napríklad prajete získať informácie o svojich osobných údajoch uložených v našich IT systémoch alebo ak si prajete vymazať svoje osobné údaje, obráťte sa na poverenca pre ochranu osobných údajov:

Poverená osoba pre ochranu osobných údajov spoločnosti TÜV NORD Slovakia, s.r.o. je:

Adriana Veselská
Dúbravská cesta 2
841 04 Bratislava
Slovenská Republika
Tel.: 00421 905 946 198
E -mail: aveselska@tuv-nord.com

Poverená osoba pre ochranu osobných údajov skupiny TÜV NORD GROUP je:

Pán Berthold Weghaus
TÜV NORD AG
Am TÜV 1
45307 Essen
Germany
Tel.: 0201 / 825-2165
Email: privacy@tuv-nord.de

4 Všeobecné informácie o zhromažďovaní a spracovaní vašich osobných údajov na našich webových stránkach

4.1 Akým spôsobom zhromažďujeme a využívame Vaše osobné údaje?

Jedným zo spôsobov zhromažďovania vašich osobných údajov je, keď nám ich oznamujete. Ide napríklad o údaje, ktoré zadávate do kontaktného formulára. Ďalšie údaje sú automaticky zhromažďované našimi informačnými systémami, keď navštívite naše webové stránky. Ide predovšetkým o technické údaje (napr. internetový prehliadač, operačný systém alebo dátum a čas vašej návštevy našich webových stránok). Tieto údaje sú automaticky zhromažďované v okamihu, keď navštívite naše webové stránky.

Niektoré údaje sú zhromažďované za účelom zaistenia bezchybného poskytovania webových stránok. Ďalšie údaje môžu byť použité na analýzu Vášho užívateľského správania.

4.2 Rozsah spracovania osobných údajov

Osobné údaje návštevníkov a užívateľov našich webových stránok spracovávame v zásade iba v rozsahu potrebnom na zabezpečenie funkčnosti webových stránok a nášho obsahu a služieb. Osobné údaje našich užívateľov sú spravidla spracovávané iba so súhlasom užívateľa. Výnimka platí v prípadoch, keď predchádzajúci súhlas nemožno z praktických dôvodov získať a kedy je spracovanie údajov povolené zákonom.

4.3 Právny základ

Spracovanie osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby definuje článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, definuje článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. To platí aj pre operácie spracovania, ktoré sú nevyhnutné na prijatie opatrení pred uzavretím zmluvy.

Spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na našu spoločnosť vzťahuje, definuje čl. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

V prípade, že spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov

dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, definuje takéto spracovanie článkom 6 ods. 1 písm. d) GDPR.

Právnym základom pre spracovanie, ktoré je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo tretej strany, okrem prípadov, keď pred týmito záujmami majú prednosť záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

4.4 Uloženie a výmaz vašich osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby budú vymazané alebo obmedzené, len čo sa dosiahne účel jeho uloženia. Ďalšie uchovávanie môže nastať, ak to stanoví európsky alebo národný zákonodarca v rámci predpisov EÚ, právnych predpisov alebo iných príslušných predpisov platných pre našu spoločnosť. K obmedzeniu alebo vymazaniu údajov dochádza tiež po uplynutí doby uchovávania stanovenej vyššie uvedenými normami, pokiaľ nie je ďalšie uchovávanie údajov potrebné na uzavretie alebo plnenie príslušnej zmluvy.

5 Protokolové súbory servera (Server log files)

Pri každom prístupe na naše webové stránky náš server automaticky zhromažďuje údaje a informácie z počítača používateľa, vrátane nasledujúcich údajov:

- typ a verziu Vášho internetového prehliadača,
- operačný systém Vášho počítača alebo smartfónu,
- Vášho poskytovateľa internetového pripojenia
- vašu IP adresu,
- dátum a čas Vášho prístupu,
- webové stránky, z ktorých ste na nás boli presmerovaní,
- webové stránky, ktoré ste z našich webových stránok navštívili.

Tieto údaje nie sú prepojené s inými zdrojmi dát. Tieto technické informácie zhromažďujeme v takzvaných protokolových súboroch, aby sme zaistili správne zobrazenie našich webových stránok, pomohli nám určiť príčiny prípadných technických problémov a na účely technickej optimalizácie našich webových stránok a bezpečnosti našich počítačových systémov a sietí. V súvislosti s týmito účelmi je náš oprávnený záujem na spracovaní údajov takisto stanovený v článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Údaje sú vymazané, len čo už nie sú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli získané. Vo väčšine prípadov sú tieto technické údaje vymazané alebo zneviditeľnené najneskôr do siedmich dní. Zhromažďovanie údajov pre poskytovanie webových stránok a ukladanie údajov do protokolových súborov je nevyhnutné pre prevádzku webových stránok. Užívateľ preto nemá možnosť vzniesť proti takémuto spracovaniu námietku.

6 Cookies a sledovacie technológie

6.1 Analytické nástroje a nástroje tretích strán

Keď navštívite naše webové stránky, je možné štatisticky vyhodnotiť Vaše správanie pri surfovaní. Na to slúžia predovšetkým súbory cookies a takzvané analytické programy. Analýza Vášho správania pri surfovaní je anonymná, a preto ju nemožno spätne vysledovať. Proti tejto analýze môžete vzniesť námietku alebo jej zabrániť tým, že nebudete používať určité nástroje.

6.2 Čo sú cookies ?

6.2.1 Cookies

Väčšina nami používaných súborov cookies sú tzv. relačné súbory cookies („session cookies“). Tie sa po vašej návšteve automaticky vymažú. Ostatné súbory cookies zostávajú uložené vo Vašom zariadení, kým ich nevymažete. Tieto súbory cookies nám umožňujú rozpoznať Váš prehliadač pri vašej ďalšej návšteve. Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby ste boli informovaní o umiestňovaní súborov cookies, a povoliť súbory cookies iba v jednotlivých prípadoch, vylúčiť prijímanie súborov cookies pre určité prípady alebo všeobecne a aktivovať automatické mazanie súborov cookies pri každom zatvorení

prehliadača. V prípade deaktivácie súborov cookies môže dôjsť k obmedzeniu funkčnosti týchto webových stránok. Ukladanie súborov cookie, ktoré sú nevyhnutné na vykonanie procesu elektronickej komunikácie alebo na zabezpečenie určitých funkcií, ktoré požadujete, vychádza z článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ukladanie súborov cookies je naším oprávneným záujmom, aby sme zaistili technicky bezchybné a optimalizované poskytovanie našich služieb. Pokiaľ sú ukladané aj iné súbory cookies (napr. súbory cookies pre analýzu Vášho správania pri surfovaní), sú tieto súbory v našich nastaveniach súborov cookies spracované samostatne.

6.2.2 Webové majáky/ gify, pixely, page tags, skript

E-mailové a mobilné aplikácie môžu obsahovať malé transparentné obrazové súbory alebo riadky kódu, ktoré slúžia na zaznamenávanie vašej interakcie k týmto aplikáciami. Tieto informácie slúžia vydavateľom webových stránok a aplikácií na presnejšiu analýzu a zlepšovanie ich služieb.

6.2.3 Analytické cookies

Užívateľ je pri návšteve našich webových stránok informovaný o používaní analytických cookies a súhlasí so spracovaním osobných údajov, ktoré sa v tejto súvislosti používajú. V rámci tohto procesu je užívateľ tiež odkázaný na tieto Zásady ochrany osobných údajov.

Analytické cookies sa používajú na zlepšenie kvality našich webových stránok a ich obsahu. Informujú nás o tom, ako sú webové stránky využívané, a umožňujú nám tak priebežne optimalizovať našu ponuku.

Spracovanie osobných údajov pomocou súborov analytických cookies, pokiaľ na to užívateľ udelil súhlas, definuje článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

6.2.4 Doba uloženia, námietka a možnosti výmazu údajov

Súbory cookies sa ukladajú do počítača používateľa, ktorý ich prenáša na naše webové stránky. Nad používaním súborov cookies máte plnú kontrolu a môžete ich vymazať vo svojom prehliadači alebo prostredníctvom nastavenia súborov cookies v ľavom dolnom rohu našich webových stránok, úplne deaktivovať ukladanie súborov cookies alebo selektívne prijímať určité súbory cookies. Použite prosím funkcie pomocníka svojho prehliadača, aby ste zistili, ako môžete tieto nastavenia zmeniť. Ak tak urobíte, môže to obmedziť funkčnosť našich webových stránok. Užívateľ súhlasí s používaním súborov cookies tým, že akceptuje používanie súborov cookies v okne, ktoré zobrazujeme na webových stránkach („cookie banner“). Nastavenie súborov cookies môžete kedykoľvek individuálne upraviť kliknutím na ikonu (vľavo dole na webovej stránke).

6.3 Kategórie cookies používaných spoločnosťou TÜV NORD

Za účelom prispôsobenia nastavenia ochrany údajov pri návšteve našich webových stránok podľa vašich individuálnych potrieb môžete pomocou nastavenia súborov cookies nastaviť svoje preferencie s ohľadom na kategórie „Nevyhnutné“, „Štatistiky“, „Komfort & Personalizácia“.

6.3.1 Kategória „Technicky nevyhnutné“

Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre technickú prevádzku webových stránok a pre kontrolu obchodných cieľov našej spoločnosti. Niektoré funkcie našich webových stránok nie je možné ponúkať bez použitia týchto súborov cookies.

Nevyhnutné súbory cookie používame na základe našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR). Naším oprávneným záujmom je zaistiť funkčnosť našich webových stránok a optimalizovať ich použiteľnosť. Protokolovanie okrem iného slúži na naplnenie § 13 ods. 2 zákona o telemédiách a nie je možné proti nemu vznášať námietky. Tento typ súborov cookies používa výhradne spoločnosť TÜV NORD ako prevádzkovateľ webových stránok a všetky informácie uložené v súboroch cookies sú prenášané iba na tieto webové stránky.

6.3.2 Kategória „Štatistiky“

Za účelom ďalšieho zlepšovania našej ponuky a našich webových stránok zhromažďujeme anonymizované údaje na štatistické a analytické účely. Použitie týchto súborov cookies nám umožňuje napríklad zistiť počet návštevníkov a vplyv niektorých našich webových stránok a taktiež optimalizovať

náš obsah. Analytické súbory cookies a tagy nám umožňujú vytvárať celkové štatistiky, napr. o počte návštev, o tom, ktoré oblasti webových stránok sú najčastejšie prezerané, a informácie o miestach a priemernej dĺžke návštev našich webových stránok. Sme tak schopní zvyšovať kvalitu našich webových stránok a ich obsahu. Funkčné súbory cookies umožňujú tejto webovej stránke ukladať informácie, ako je meno užívateľa alebo voľba jazyka, a na ich základe ponúkať užívateľovi kvalitatívne vylepšené a personalizované funkcie. Tieto súbory cookies zhromažďujú a ukladajú iba anonymizované údaje.

6.3.3 Kategória „Komfort & Personalizácia“

Tieto súbory cookies používame, aby sme vám uľahčili používanie našich webových stránok. Napríklad keď znova navštívite naše webové stránky, môžete sa ľahko dostať k rovnakému obsahu.

Súbory cookies tejto kategórie sa tiež používajú na to, aby sa vám zobrazoval personalizovaný obsah, ktorý zodpovedá vašim záujmom. To nám umožňuje zobrazovať vám naše ponuky.

Funkčné, analytické a reklamné súbory cookies používame iba s vaším súhlasom (čl.6 ods.1 písm. a) GDPR).

Niektoré z nami používaných súborov cookies sa po zatvorení prehliadača automaticky vymažú (tzv. session cookies, relačné súbory cookies), zatiaľ čo iné sú vo vašich zariadeniach uložené natrvalo a umožňujú rozpoznať Váš prehliadač (tzv. persistent cookies, dlhodobé súbory cookies).

Takéto marketingové súbory cookies / súbory cookies tretích strán / súbory cookies so súhlasom pochádzajú od externých reklamných spoločností a slúžia na zhromažďovanie informácií o webových stránkach navštívených užívateľom, napr. na vytváranie cielenej reklamy pre užívateľov. **Tieto údaje sú tak zdieľané s tretími stranami.**

6.3.4 Prehľad našich základných nastavení súborov cookies a lehôt na ich vymazanie

Naše nastavenie súborov cookies nájdete tu: <https://www.tuev-nord.de/de/kategorien/cookie-einstellungen>.

6.4 Analytické nástroje a integrácia služieb od spoločností tretích strán v rámci webových stránok

6.4.1 Google Analytics

Tieto webové stránky používajú službu Google Analytics, ktorá je službou pre analýzu webu spoločnosti Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používa takzvané „cookies“ - textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom počítači a ktoré umožňujú analýzu Vášho používania webových stránok. Používajú sa tri typy súborov cookies:

- **_ga:** Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie Vášho prehliadača od ostatných prehliadačov. Maximálna doba uloženia je 24 mesiacov.
- **_gid:** Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie Vášho prehliadača od ostatných prehliadačov. Maximálna doba uloženia je 24 hodín.
- **_gat:** Tento súbor cookie sa používa na obmedzenie požiadaviek odosielaných z Vášho prehliadača pomocou vyššie uvedených súborov cookies. Maximálna doba uloženia je 10 minút.

Všetky údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookies sú zhromažďované výhradne na štatistické účely. Údaje potrebujeme na to, aby sme zistili dátovú prevádzku na našich webových stránkach a jeho zdroje, aby sme zistili, či webové stránky fungujú dobre vo všetkých oblastiach a ako ich pre vás môžeme urobiť užívateľsky prívetivejšími. Nie sú vytvárané žiadne užívateľské profily ani vyvodzované závery o identite užívateľa. Všetky údaje o používateľoch a udalostiach uložené v Google Analytics sú najneskôr po 26 mesiacoch vymazané.

Informácie o využití našich webových stránok, ktoré sú generované súbormi cookies, sú obvykle prenášané a ukladané spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch. Vašu IP adresu však Google skracuje, a tým ju anonymizuje už v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Iba vo výnimočných

prípadoch je celá IP adresa odovzdaná a skrátená spoločnosťou Google na serveri v Spojených štátoch. Spoločnosť Google bude z nášho poverenia používať tieto informácie na vyhodnocovanie Vášho využívania našich webových stránok, na vytváranie správ o aktivite na webových stránkach pre prevádzkovateľov webových stránok a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s aktivitou na webových stránkach a používaním internetu. Žiadne údaje nie sú odovzdávané tretím stranám. Rovnako tak nie sú s takto zhromaždenými údajmi spojené žiadne údaje z iných zdrojov.

Na účely integrácie na našich webových stránkach používame Google Tag Manager. Ďalšie informácie nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov v časti [Google Tag Manager](#).

Spracovanie údajov na našich webových stránkach pomocou služby Google Analytics sa riadi článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Váš súhlas je dobrovoľný; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s budúcim účinkom, a to zmenou aktuálne definovaného nastavenia v našom banneri so súbormi cookies .

Ukladaniu súborov cookies môžete tiež zabrániť výberom príslušného nastavenia vo Vašom softvéri prehliadača. Zhromažďovaniu údajov generovaných súborom cookies a súvisiacich s využívaním webových stránok (vrátane vašej IP adresy) a spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google môžete zabrániť aj stiahnutím a inštaláciou pluginu prehliadača, ktorý je k dispozícii pod nasledujúcim odkazom (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Upozorňujeme, že tieto nastavenia je potrebné zvoliť pre každé zariadenie a každý prehliadač zvlášť.

Táto webová stránka tiež používa funkciu „gat._anonymizeIp ();“, ktorá zaisťuje anonymizáciu IP adresy pri zbere dát.

Službu Google Analytics prevádzkuje spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

6.4.2 Google Ads

Na inzerciu na našich webových stránkach používame reklamný systém Google Ads spoločnosti Google Inc. („Google“). V rámci toho používame na našich webových stránkach funkciu "sledovanie konverzií". Ďalej používame službu Google Analytics na vyhodnocovanie údajov z Google Ads pre štatistické účely. Ak sa na naše webové stránky dostanete prostredníctvom reklamy Google, bude do Vášho počítača umiestnený súbor cookie. Súbor cookies na sledovanie konverzií strácajú svoju platnosť maximálne po 30 dňoch a nepoužívajú sa na vašu osobnú identifikáciu. Ak navštívite určité stránky nášho webu a platnosť súboru cookie ešte nevypršala, môžeme my aj spoločnosť Google rozpoznať, že ste ako užívateľ klikli na jednu z našich reklám umiestnených na Google a boli ste presmerovaní na náš web.

Informácie získané pomocou konverzných súborov cookies používa spoločnosť Google na vytváranie štatistík návštevnosti našich webových stránok. Tieto štatistiky nás informujú o celkovom počte užívateľov, ktorí klikli na našu reklamu, a o tom, ktoré stránky nášho webu boli následne príslušným užívateľom navštívené. My ani ostatní inzerenti, ktorí využívajú Google Ads, však nezískavame žiadne informácie, ktoré by bolo možné použiť na osobnú identifikáciu užívateľov.

Na integráciu na naše webové stránky používame Google Tag Manager. Ďalšie informácie nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov v časti Google Tag Manager .

Spracovanie údajov na našich webových stránkach pomocou Google Ads je založené na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Váš súhlas je dobrovoľný; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s budúcim účinkom, a to zmenou aktuálne definovaného nastavenia Google Analytics v našom banneri pre súbory cookies .

Inštalácii konverzných súborov cookie môžete tiež zabrániť zodpovedajúcim nastaveniam prehliadača, napríklad pomocou nastavenia prehliadača, ktoré všeobecne deaktivuje automatické umiestňovanie súborov cookies alebo výslovne blokuje iba súbory cookies z domény "googleadservices.com".

Príslušné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete pod nasledujúcim odkazom: <https://services.google.com/sitestats/sk.html>.

Google Ads prevádzkuje spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

6.4.3 Google Remarketing

Za účelom propagácie našich webových stránok a produktov, ktoré sú na nich k dispozícii, používame tzv. remarketingovú funkciu Google Ads a Google Analytics , čo sú služby webovej analýzy spoločnosti Google Inc. („Google“).

Pri použití funkcie remarketingu sa v okamihu návštevy našich webových stránok uloží do Vášho prehliadača súbor cookie. Ak neskôr použijete vyhľadávanie Google alebo navštívite webové stránky registrované v reklamnej sieti Google, môže spoločnosť Google pomocou tohto súboru cookie rozpoznať, že ste navštívili určitú stránku našich webových stránok, že ste vložili určitý produkt do nákupného košíka a že ste ho zakúpili.

V Google Ads potom môžeme návštevníka našich webových stránok pridať do takzvaného remarketingového zoznamu - zoznamu používateľov, ktorí navštívili určité oddiely našich webových stránok. Tieto remarketingové zoznamy je možné použiť na vygenerovanie štatistík a definovanie cieľových skupín, ktorým je možné zobrazit' vybrané reklamy vo vyhľadávacej sieti Google a zobrazovacej sieti Google.

Pomocou funkcie remarketingu chceme zaistiť, aby sa naše reklamy prezentované vo vyhľadávacej sieti Google a zobrazovacej sieti Google zobrazovali iba používateľom, ktorí pri návšteve webových stránok uviedli, že majú potenciálny záujem o inzerovaný produkt, a necítia sa tak reklamou podráždení alebo rušení. Rovnako tak je pri využívaní týchto služieb vylúčená pravdepodobnosť, že sa reklama na produkt zobrazí používateľom, ktorí už produkt zakúpili. Okrem toho môžeme na štatistické účely a prieskum trhu tiež skontrolovať, či bol používateľ po kliknutí na reklamu presmerovaný na naše webové stránky, a vyhodnotiť, či reklama uspokojila jeho záujem.

Z údajov zhromaždených prostredníctvom reklám Google pre funkciu remarketingu nemôžeme vyvodzovať žiadne závery týkajúce sa totožnosti návštevníka. Google spracováva údaje v pseudonymizovanej podobe. To znamená, že nespracováva meno ani e-mailovú adresu používateľa, ale iba príslušné údaje o návšteve, ktoré sú uložené v súbore cookie. To neplatí, ak používateľ výslovne povolil spoločnosti Google spracovávať jeho údaje bez pseudonymizácie. Na spracovanie údajov z našej strany ako prevádzkovateľa webových stránok to nemá žiadny vplyv.

Spracovanie údajov na našich webových stránkach pomocou remarketingu Google sa zakladá na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Váš súhlas je dobrovoľný; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti zmenou aktuálne definovaného nastavenia Google Analytics v našom banneri pre súbory cookie .

Môžete tiež vzniesť námietku proti tomu, aby Vaša návšteva našich webových stránok bola zaznamenaná súborom cookie spoločnosti Google a aby Vaše údaje boli použité na zobrazenie reklamy vo vyhľadávaní Google alebo na webových stránkach, ktoré sú pripojené k reklamnej sieti Google, a to nasledujúcim spôsobom:

Vo svojom prehliadači môžete zvoliť zodpovedajúce nastavenie, ktoré všeobecne deaktivuje automatické ukladanie súborov cookies alebo konkrétne blokuje iba súbory cookies z domény "googleadservices.com".

Plugin poskytovaný spoločnosťou Google na tento účel si môžete do prehliadača nainštalovať pomocou tohto odkazu: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Ak chcete výslovne odmietnuť personalizovanú reklamu poskytovanú marketingovými službami Google, môžete použiť možnosti nastavenia a opt-out poskytované spoločnosťou Google: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Príslušné Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete pod nasledujúcim odkazom: <https://services.google.com/sitestats/sk.html>.

Google Ads a Google Analytics poskytujú služby Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street,

Dublin 4, Írsko („Google“).

6.4.4 Google AdWords Conversion Tracking

Tieto webové stránky tiež používajú Google Conversion Tracking. Google AdWords umiestni do Vášho počítača súbor cookie, ak na naše webové stránky vstúpite prostredníctvom reklamy Google. Tieto súbory cookies strácajú svoju platnosť maximálne po 30 dňoch a nepoužívajú sa na vašu osobnú identifikáciu. Pokiaľ používateľ navštívi určité stránky webu zákazníka Adwords a platnosť súboru cookie ešte nevypršala, spoločnosť Google a zákazník vidia, že používateľ klikol na reklamu a bol presmerovaný na túto stránku.

Každý zákazník Adwords dostane iný súbor cookie. Súbory cookies preto nie je možné sledovať prostredníctvom webových stránok zákazníkov Adwords. Informácie získané pomocou konverzného súboru cookie sa používajú na vytváranie štatistík konverzií pre zákazníkov Adwords, ktorí si zvolili sledovanie konverzií.

Zákazníci Adwords zistia celkový počet používateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na webovú stránku obsahujúcu značku na sledovanie konverzií. Nezískavajú však žiadne informácie, ktoré by bolo možné použiť na osobnú identifikáciu užívateľov. Ak si neželáte zúčastniť sa procesu sledovania, môžete tiež vzniesť námietku proti umiestneniu potrebného súboru cookie - napríklad výberom nastavení prehliadača, ktoré všeobecne deaktivuje automatické umiestňovanie súborov cookies. Súbory cookies na sledovanie konverzií môžete deaktivovať aj nastavením prehliadača tak, aby blokoval súbory cookies z domény "www.googleadservices.com". Informácie spoločnosti Google o ochrane osobných údajov týkajúce sa sledovania konverzií nájdete v [Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google](#).

Tieto služby sú vyvinuté špeciálne pre mobilné zariadenia (napríklad chytré telefóny). V niektorých prípadoch je obsah načítaný z iných zdrojov (predovšetkým preto, aby bola zaistená aktuálnosť dát, ako je zoznam našich testovacích centier alebo podklady od poskytovateľov máp). Funkcie sú vždy vykonávané na koncovom zariadení. Pokiaľ vyvoláme funkcie na serveroch TÜV NORD (napr. vyhľadanie najbližších skúšobných stredísk k danému miestu na webe tuev-nord.de z výkonnostných dôvodov), po prenose výsledkov tieto dáta na serveroch zlikvidujeme. Osobné údaje spracovávame iba vtedy, ak je to nevyhnutné na účely aplikácie alebo ak ste nám na to dali výslovný súhlas. Žiadne údaje nie sú odovzdávané tretím stranám. Vyhradzuje si právo štatisticky vyhodnocovať anonymizované súbory dát.

Geolokačné údaje sa používajú pre lokalizačné služby (napr. Vaša poloha v okamihu vyvolania funkcie „...nájsť najbližšie testovacie centrum“). Tieto geolokačné údaje nespájame s vašimi osobnými údajmi, ale používame ich iba za účelom stanovenia vašej polohy v rámci aplikácie alebo čiastkovej funkcie aplikácie, ktorú ste vybrali. Po určení vašej polohy tieto geolokačné údaje likvidujeme. V závislosti na Vašom koncovom zariadení môžete možnosť lokalizácie spravidla tiež vypnúť (viac informácií nájdete v informáciách od výrobcu Vášho koncového zariadenia). Ak tak však urobíte, nebudete už môcť používať funkciu lokalizácie v aplikácii.

Dáta sa ukladajú aj vo Vašom zariadení - osobné údaje sú vždy uložené v zašifrovanej podobe, zatiaľ čo niektoré dáta sú uložené v nezašifrovanej podobe (napr. nastavenie konkrétnych tlačidiel na zapnutie a vypnutie v našich aplikáciách). V prípade straty Vášho zariadenia nie je možné vylúčiť zneužitie údajov tretími stranami. Odporúčame preto používať opatrenia proti zneužitiu špecifické pre dané zariadenie („zámok užívateľ“ a pod.). Viac informácií nájdete v informáciách poskytnutých výrobcom Vášho koncového zariadenia. Pri odovzdaní koncového zariadenia ďalším užívateľom, napr. pri predaji, by ste mali tiež využiť možnosti odstránenia osobných údajov zo zariadenia.

6.4.5 Microsoft Advertising

Na účely reklamy na našich webových stránkach používame Microsoft Advertising - reklamný systém spoločnosti Microsoft Corporation („Microsoft“). V rámci tohto systému je do zariadenia návštevníkov, ktorí sa na našich webových stránkach objavia prostredníctvom reklamy zobrazenej vo vyhľadávачi Bing, umiestnený súbor cookie .

Tento súbor cookie ukladá údaje, ktoré poskytujú informácie o používaní našich webových stránok, vrátane údajov, ako je doba trvania návštevy, zobrazenej stránky a či bol vykonaný nákup. Tieto údaje sú pseudonymizované a spoločnosť Microsoft aj my ich môžeme získať na štatistické účely. V rámci takého získavania nie sú spracovávané žiadne osobné údaje a nie je možné vyvodzovať žiadne závery

o totožnosti návštevníka.

Získané informácie sú prenášané na servery spoločnosti Microsoft v Spojených štátoch. Maximálna doba uloženia je 180 dní.

Spracovávanie údajov na našich webových stránkach pomocou reklamy spoločnosti Microsoft je založené na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Váš súhlas je dobrovoľný; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s budúcou účinnosťou zmenou aktuálne definovaného nastavenia v našom banneri so súbormi cookies .

Vo svojom prehliadači môžete zvoliť zodpovedajúce nastavenie, ktoré všeobecne deaktivuje automatické ukladanie súborov cookies alebo konkrétne iba blokuje súbory cookies z domény „microsoft.com“.

Za určitých okolností môže spoločnosť Microsoft využívať tzv. cross-device tracking na sledovanie Vášho správania pri používaní niekoľkých vašich elektronických zariadení, čo jej umožňuje zobrazovať na webových stránkach a v aplikáciách personalizovanú reklamu. Proti spracovaniu vašich údajov na tento účel môžete vzniesť námietku na tomto odkaze: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?>

Ďalšie informácie o analytických službách ponúkaných spoločnosťou Microsoft Advertising nájdete na adrese <https://help.bingads.microsoft.com>. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete v Vyhlásení spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov na adrese: <https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement>.

6.5 Consent Manager

Na naše webové stránky sme integrovali nástroj „ consentmanager “ (<https://www.consentmanager.cz>) od spoločnosti Jaohawi AB (Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås , Švédsko, info@consentmanager.net), ktorý umožňuje vyžiadať si súhlas so spracovaním údajov a používaním súborov cookie alebo porovnateľných funkcií. Pomocou nástroja „ consentmanager “ môžete súhlasiť alebo vzniesť námietku proti určitým funkciám našich webových stránok, napr. za účelom integrácie externých prvkov, integrácie streamovaného obsahu, štatistickej analýzy, merania dosahu a personalizovanej reklamy. Pomocou nástroja " consentmanager " môžete udeliť alebo odoprieť súhlas pre všetky funkcie alebo udeliť súhlas pre jednotlivé účely alebo jednotlivé funkcie. Svoje nastavenia môžete tiež neskôr zmeniť. Účelom integrácie nástroja " consentmanager " je umožniť užívateľom našich webových stránok rozhodovanie o vyššie uvedených záležitostiach av rámci ďalšieho používania našich webových stránok ponúknuť užívateľom možnosť zmeny nastavenia, akonáhle si ich zvolí. Počas používania " consentmanageru " sú spracovávané osobné údaje a informácie z používaných koncových zariadení, ako je IP adresa.

Spracovanie je založené na článku 6 ods. 1 písm. c) v spojení s článkom 6 ods. 3 písm. a) GDPR v spojení s článkom 7 ods. 1 GDPR a prípadne písm. f) GDPR). Spracovaním údajov pomáhame našim zákazníkom („správcovia“ podľa GDPR) plniť ich zákonné povinnosti (napr. povinnosť predložiť dôkazy). V súvislosti s týmto spracovaním máme oprávnený záujem na ukladaní užívateľských nastavení a preferencií týkajúcich sa používania súborov cookies a ďalších funkcií. „ Consentmanager “ ukladá Vaše údaje po dobu, kedy sú Vaše užívateľské nastavenia aktívne. Po dvoch rokoch od zvolenia užívateľského nastavenia bude užívateľ znovu požiadaný o udelenie súhlasu. Zvolené užívateľské nastavenie je potom po túto dobu opäť uložené.

Proti spracovaniu môžete vzniesť námietku. Máte právo vzniesť námietku z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Ak chcete uplatniť svoje právo vzniesť námietku, pošlite e-mail na adresu info@consentmanager.net.

6.6 Cloudflare

S cieľom zrýchliť a zabezpečiť naše webové stránky používame službu Cloudflare od spoločnosti Finna Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Spojené štáty). Spoločnosť Cloudflare používa súbory cookies a spracováva používateľské údaje. Cloudflare, Inc. je americká spoločnosť, ktorá poskytuje sieť na doručovanie obsahu a rôzne bezpečnostné služby. Tieto služby sa nachádzajú medzi užívateľom a naším poskytovateľom hostingu a fungujú ako reverzný proxy server pre webové stránky. Nižšie sa pokúsime podrobnejšie vysvetliť, čo to všetko znamená.

Je samozrejme, že vám na našich webových stránkach chceme ponúknuť čo najlepšie služby. Cloudflare nám ponúka ako optimalizáciu webu, tak aj bezpečnostné služby, ako je ochrana proti DDoS a webový firewall. Patrí sem aj reverzný proxy server a sieť pre distribúciu obsahu (CDN). Cloudflare tiež blokuje hrozby a obmedzuje zneužívajúce roboty a crawlery, ktoré plytvajú našou šírkou pásma a prostriedkami servera. Vďaka ukladaniu našich webových stránok v miestnych dátových centrách a blokovaniu spamwaru nám Cloudflare umožňuje znížiť spotrebu šírky pásma približne o 60 %. Poskytovanie obsahu prostredníctvom blízkeho dátového centra a niektoré optimalizácie webu vykonávané v týchto centrách skracujú priemernú dobu načítania webu približne o polovicu. Podľa spoločnosti Cloudflare je možné pomocou módu „I'm Under Attack“ zmierniť ďalšie útoky zobrazením aritmetického problému v JavaScripte, ktorý treba vyriešiť, než používateľ získa prístup na webovú stránku. Celkovo sú tak naše webové stránky oveľa výkonnejšie a menej náchylné na spam alebo iné útoky.

Spoločnosť Cloudflare obvykle odovzdáva iba dáta, ktoré sú pod kontrolou prevádzkovateľa webových stránok. To znamená, že obsah neurčuje spoločnosť Cloudflare, ale vždy sám prevádzkovateľ webových stránok. Okrem toho môže spoločnosť Cloudflare zhromažďovať určité informácie o používaní našich webových stránok a spracovávať údaje, ktoré odovzdávame my alebo ku ktorým spoločnosť Cloudflare dostala príslušné pokyny. Vo väčšine prípadov spoločnosť Cloudflare získava údaje, ako sú kontaktné informácie, IP adresy, bezpečnostné odtlačky, údaje z protokolov DNS a výkonnosť webových stránok odvodená z činností prehliadača. Údaje z protokolov pomáhajú spoločnosti Cloudflare napríklad identifikovať nové hrozby. Spoločnosť Cloudflare tak môže zaručiť vysokú úroveň zabezpečenia našich webových stránok. V rámci svojich služieb spracováva spoločnosť Cloudflare tieto údaje v súlade s platnými zákonmi. Medzi ne samozrejme patrí aj GDPR.

Z bezpečnostných dôvodov používa spoločnosť Cloudflare aj súbor cookie. Súbor cookie (L cfuid) sa používa na identifikáciu jednotlivých užívateľov za zdieľanú IP adresu a na použitie nastavení zabezpečenia pre každého jednotlivého užívateľa. Tento súbor cookie je veľmi užitočný napríklad v prípade, že naše webové stránky používate z miesta, kde sa nachádza niekoľko infikovaných počítačov. Ak je váš počítač dôveryhodný, môžeme to pomocou tohto súboru cookie rozpoznať. Vďaka tomu môžete naše webové stránky používať bez obmedzení, aj keď sa vo vašom prostredí môžu nachádzať infikované počítače. Tento súbor cookie je potrebný pre bezpečnostné funkcie Cloudflare a nemožno ho deaktivovať.

Spoločnosť Cloudflare uchováva záznamy o dátach iba po nevyhnutne potrebný čas a vo väčšine prípadov sú tieto dáta vymazané do 24 hodín. Okrem toho spoločnosť Cloudflare neukladá žiadne osobné údaje, napríklad vašu IP adresu. Niektoré informácie však spoločnosť Cloudflare ukladá na dobu neurčitú ako súčasť trvalých protokolov, aby mohla zlepšiť celkový výkon služby Cloudflare Resolver a identifikovať prípadné bezpečnostné riziká.

Spoločnosť Cloudflare vo svojich Zásadách ochrany osobných údajov uvádza, že nie je zodpovedná za obsah, ktorý prijíma. Ak sa napríklad obrátite na spoločnosť Cloudflare so žiadosťou o aktualizáciu alebo vymazanie obsahu, spoločnosť Cloudflare vás spravidla odkáže na nás ako prevádzkovateľa webových stránok. Zhromažďovanie a spracovanie vašich údajov spoločnosťou Cloudflare môžete tiež úplne zabrániť deaktiváciou spúšťania kódu skriptov v prehliadači alebo integráciou blokátora skriptov do prehliadača.

Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Cloudflare chráni Vaše dáta, nájdete na adrese <https://www.cloudflare.com/privacypolicy>.

6.7 Google Tag Manager

Na našich webových stránkach používame Google Tag Manager - službu poskytovanú spoločnosťou Google LLC ("Google") za účelom integrácie externých webových služieb na webové stránky.

Pomocou služby Google Tag Manager integrujeme na našich webových stránkach služby, ako je Google Analytics, Google Ads, LinkedIn Insight Tag a Twitter Website Tag, za predpokladu, že ste k príslušným službám na našich stránkach udelili súhlas. Google Tag Manager sa používa iba za účelom implementácie služieb na našich webových stránkach. V tejto súvislosti nie sú zhromažďované, ukladané ani spracovávané žiadne osobné údaje. Informácie a možnosti nastavenia aktuálne zadaných súhlasov nájdete v našom banneri o súboroch cookies.

Ďalšie informácie nájdete v pravidlách používania Google Tag Manager:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Ak sú niektoré údaje spracovávané nástrojom Google Tag Manage , vychádza to z článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Google Tag Manager je prevádzkovaný spoločnosťou by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

6.8 Google reCAPTCHA

Pre vybrané webové formuláre na našich webových stránkach používame službu Google reCAPTCHA, službu Captcha od spoločnosti Google Inc. („Google“), a to za účelom ochrany proti spamu a zneužitiu. Služba slúži na overenie, či bol vstup vykonaný človekom, alebo podvodne automatizovaným programom.

Na tento účel ukladá spoločnosť Google pri použití služby reCAPTCHA do Vášho prehliadača súbor cookie a zhromažďuje nasledujúce údaje:

- IP adresa (anonymizovaná)
- URL odkazu (stránka, na ktorej je reCAPTCHA použitá)
- prehliadač, veľkosť a rozlíšenie prehliadača, pluginy prehliadača, dátum, nastavenie jazyka
- udalosti myši a dotyku v poli reCAPTCHA
- priradenie k účtu Google (ak ste pri používaní služby reCAPTCHA prihlásený k službe Google)

Vaša IP adresa získaná pre službu reCAPTCHA bude odovzdaná spoločnosti Google. Pred prenosom je však IP adresa skrátená a tým anonymizovaná spoločnosťou Google už v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Iba vo výnimočných prípadoch je celá IP adresa odovzdaná spoločnosti Google a skrátená na serveri v Spojených štátoch. Z poverenia prevádzkovateľa webových stránok používa spoločnosť Google tieto informácie na vyhodnotenie Vášho využívania tejto služby. IP adresa prenášaná vašim prehliadačom v rámci reCAPTCHA sa nespája s inými údajmi spoločnosti Google. Žiadne údaje nie sú odovzdávané tretím stranám. Rovnako tak nie sú s takto zhromaždenými údajmi spájané žiadne údaje z iných zdrojov.

Váš vstup je spracovávaný spoločnosťou Google za účelom zlepšenia rozpoznávania vzorov nástroja reCAPTCHA. Spoločnosť Google tiež získava súbory cookies z ďalších služieb Google, ako je Gmail, vyhľadávanie a Analytics. Všetky vyššie uvedené údaje sú spoločnosti Google odosielané v zašifrovanej podobe. Následné vyhodnotenie spoločnosťou Google rozhodne, v akej podobe sa Captcha na webovej stránke zobrazí - vo forme zaškrťavacieho políčka alebo textového poľa.

Zo vstupných polí príslušného formulára nie sú získavané ani ukladané žiadne osobné údaje. Ďalšie informácie o zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete na adrese: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

Spracovanie údajov na našich webových stránkach pomocou Google reCAPTCHA vychádza z článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Váš súhlas je dobrovoľný; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti zmenou aktuálne definovaného nastavenia v našom banneri pre súbory cookies.

Prevádzkovateľom služby Google ReCAPTCHA je spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

6.9 Integrácia pluginov a nástrojov

6.9.1 YouTube

Naše webové stránky používajú pluginy YouTube, ktoré prevádzkuje spoločnosť Google. Prevádzkovateľom webových stránok je spoločnosť YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA

94066, Spojené štáty.

Ak navštívite niektorú z našich webových stránok, ktorá obsahuje plugin YouTube, bude nadviazané spojenie so servermi YouTube. Server YouTube je tak informovaný o tom, ktorú z našich webových stránok ste navštívili.

Okrem toho môže YouTube vo Vašom zariadení ukladať rôzne súbory cookies. Pomocou týchto súborov cookies môže YouTube získavať informácie o návštevníkoch našich webových stránok. Tieto informácie môžu byť okrem iného použité na zaznamenávanie štatistík videí, zlepšenie ovládateľnosti a prevenciu pokusov o podvod. Tieto súbory cookies zostávajú uložené vo Vašom zariadení, kým ich neodstránite.

Ak ste prihlásení k svojmu účtu na YouTube, umožníte spoločnosti YouTube priamo spojiť Vaše správanie pri surfovaní s vaším osobným účtom. Tomu môžete zabrániť odhlásením z účtu YouTube.

Služba YouTube sa používa v záujme atraktívnej prezentácie našich online ponúk. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Ďalšie informácie o nakladaní s používateľskými údajmi nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti YouTube, ktoré sú k dispozícii na adrese: (<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>).

6.9.2 Webové fonty Google

Táto stránka používa na jednotné zobrazenie písiem tzv. webové písma (web fonts), ktoré poskytuje spoločnosť Google. Pri zobrazení webovej stránky prehliadač načíta požadované webové písma do medzipamäte (cache) prehliadača, aby sa text a písma zobrazili správne.

Na tento účel musí vami používaný prehliadač nadviazať spojenie so servermi spoločnosti Google. Ak sa tak stane, spoločnosť Google je informovaná o tom, že naše webové stránky boli navštívené prostredníctvom vašej IP adresy. Webové písma Google sa používajú v záujme jednotnej a atraktívnej prezentácie našich online ponúk. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Pokiaľ Váš prehliadač nepodporuje webové písma, použije sa namiesto nich štandardné písmo Vášho počítača.

Ďalšie informácie o webových písmach Google nájdete na adrese developers.google.com/fonts/faq (<https://developers.google.com/fonts/faq>) a v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

6.9.3 Vimeo

Tieto webové stránky používajú pluginy z videoportálu Vimeo. Poskytovateľom je spoločnosť Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, Spojené štáty.

Ak navštívite niektorú z našich webových stránok, ktorá obsahuje plugin Vimeo, bude nadviazané spojenie so servermi Vimeo. Server Vimeo je tak informovaný o tom, ktorú z našich webových stránok ste navštívili. Vimeo tiež získa vašu IP adresu. To platí aj v prípade, že nie ste prihlásený k službe Vimeo alebo nemáte účet Vimeo. Informácie zhromaždené spoločnosťou Vimeo sú prenášané na server Vimeo v Spojených štátoch.

Ak ste prihlásení k svojmu účtu Vimeo, umožníte spoločnosti Vimeo priamo spojiť Vaše správanie pri surfovaní s vaším osobným účtom. Tomu môžete zabrániť odhlásením z účtu Vimeo .

Vimeo je používané v záujme atraktívnej prezentácie našich online ponúk. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak bol vyžadovaný zodpovedajúci súhlas, spracovanie prebieha výhradne na základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR; súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Ďalšie informácie o nakladaní s osobnými údajmi užívateľov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Vimeo, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://vimeo.com/privacy>.

6.9.4 Google Maps

Tieto webové stránky používajú Google Maps na zobrazovanie máp a plánovanie trás. Google Maps prevádzkuje spoločnosť Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené štáty americké.

Používaním týchto webových stránok súhlasíte s tým, že spoločnosť Google, jeden z jej zástupcov alebo poskytovatelia tretích strán môžu zhromažďovať, spracovávať a používať automaticky zhromaždené údaje a údaje, ktoré ste zadali.

Podmienky používania Google Maps nájdete na odkaze [Dodatočné smluvní podmínky Map Google a Google Earth](#).

Podrobné informácie nájdete v Centre ochrany osobných údajov na stránkach google.cz: [Zásady ochrany osobných údajov](#).

6.9.5 Podigee Podcast Hosting

Používame službu Podigee Podcast Hosting od spoločnosti Podigee UG, Am Walde 2, 56249 Herschbach, Nemecko. V rámci tejto služby sú podcasty načítané spoločnosťou Podigee alebo prenášané prostredníctvom Podigee. Využívanie služby je založené na našom oprávnenom záujme, tj na našom záujme na bezpečnom a efektívnom poskytovaní, analýze a optimalizácii ponuky podcastov v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Spoločnosť Podigee spracováva IP adresy a informácie o zariadeniach, aby umožnila sťahovanie/prehrávanie podcastov a stanovila štatistické údaje, napríklad počet návštev. Tieto údaje sú spoločnosťou Podigee pred uložením do databázy anonymizované alebo pseudonymizované, pokiaľ to nie je nutné pre poskytovanie podcastov. Ďalšie informácie a informácie o možnosti vzniesť námietku nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Podigee, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://www.podigee.com/en/about/privacy>.

6.9.6 Edudip next

Ponúkame vám možnosť registrovať sa na našich webinároch prostredníctvom vstupnej stránky / na našich webových stránkach. Samotné webináre prebiehajú na platforme edudip next (ďalej len „poskytovateľ webinárových služieb“). Podrobnosti nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti edudip, ktoré sú k dispozícii na adrese www.edudip.com/datenschutz. Prevádzkovateľom platformy edudip next je spoločnosť edudip GmbH, Jülicher Strasse 306, 52070 Aachen, Nemecko.

S poskytovateľom služieb webinárov sme uzavreli zmluvu o spracovaní objednávok, v ktorej sa zaväzujeme chrániť údaje našich zákazníkov a neodovzdávať ich tretím stranám. Spolupráca s poskytovateľom služieb webinárov zaisťuje, že webinár je vedený riadne s využitím profesionálnych nástrojov. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Pri registrácii na bezplatný webinár je nutné zadať všeobecné informácie (názov spoločnosti, PSČ atď.) a osobné údaje, ako je e-mailová adresa a meno. Po úspešnej registrácii obdržíte automatický e-mail od poskytovateľa služieb webinárov vrátane osobného prístupového odkazu. Vezmite prosím na vedomie aj Zásady ochrany osobných údajov poskytovateľa služieb webinárov (www.edudip.com/datenschutz). Webinár môžete kedykoľvek opustiť. Po skončení webinára budú všetky Vaše údaje taktiež uložené na konkrétne účely a vymazané v súlade s predpísanými lehotami.

6.9.7 Webináre s GoToWebinar

Na realizáciu webinára cez internet, používa naša spoločnosť softvérové riešenie GoToWebinar od spoločnosti LogMeIn, Inc. 333 Summer Street, Boston, MA 02210 Spojené štáty. Za poskytovanie tejto služby a súvisiace spracovanie údajov zodpovedá spoločnosť LogMeIn, Inc. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti LogMeIn nájdete tu: <https://www.goto.com/company/legal/privacy>.

Za účelom vykonania webinára odovzdáme Vaše registračné alebo zákaznícke údaje spoločnosti LogMeIn, Inc. Vaše údaje sú spracovávané na základe Vášho súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Za účelom vykonania webinára je medzi vami a organizátorom webinára nadviazané šifrované spojenie. Webináre sú podľa potreby nahrávané, aby boli neskôr prístupné na našich webových stránkach. Otázky a súvisiace odpovede položené účastníkmi počas relácie sú tiež nahrávané a znovu prehrávané pri následnom sprístupnení webinára. Počas webinára a po jeho skončení sú zhromažďované štatistické údaje. Pokiaľ sa webinára zúčastníte, dostaneme okrem vašich registračných údajov aj informácie o dĺžke vašej účasti, Vašom záujme o webinár, položených otázkach alebo poskytnutých odpovediach. Deje sa tak za účelom ďalšieho poskytovania služieb zákazníkovi alebo zlepšenia užívateľskej skúsenosti.

6.10 Issuu

Naše webové stránky používajú pluginy digitálnej publikačnej platformy Issuu . Poskytovateľom je Issuu Inc., 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, Spojené štáty americké.

Ak navštívite niektorú z našich webových stránok, ktorá obsahuje plugin Issuu, dôjde k nadviazaniu spojenia so servermi Issuu. Server Issuu je tak informovaný o tom, ktorú z našich webových stránok ste navštívili. Server Issuu taktiež získa vašu IP adresu. To platí aj v prípade, že nie ste prihlásený k Issuu alebo nemáte účet Issuu. Informácie zhromaždené spoločnosťou Issuu sú prenášané na server Issuu v Spojených štátoch.

Ak ste prihlásení k svojmu účtu Issuu, umožňujete spoločnosti Issuu priamo spojiť Vaše správanie pri surfovaní s vaším osobným účtom. Tomu môžete zabrániť odhlásením sa z účtu Issuu.

Ďalšie informácie o tom, ako sa nakladá s užívateľskými údajmi, nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Issuu, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://issuu.com/legal/privacy>.

6.11 Watchado

Naše webové stránky využívajú funkcie pluginu Whatchado. Používa sa na vkladanie videí na naše webové stránky. Prevádzkovateľom služby Whatchado je spoločnosť whatchado GmbH, Möllwaldplatz 4/39, 1040 Viedeň, Rakúsko. Ak sú spustené webové stránky obsahujúce tento modul plug -in, bude nadviazané spojenie so servermi Whatchado. Pokiaľ je užívateľ prihlásený k svojmu účtu Whatchado, umožní tým spoločnosti Whatchado priamo spojiť správanie užívateľa pri surfovaní s jeho osobným účtom.

6.11.1 HubSpot

Na naše online marketingové aktivity, napríklad na rozosielanie newsletterov, používame softvér HubSpot od spoločnosti HubSpot Inc., USA. Tento softvér sa používa v oblasti inbound marketingu a podporuje nás pri štatistických analýzach a vyhodnocovaní správania registrovaných užívateľov, aby sme mohli lepšie koordinovať našu marketingovú stratégiu a optimalizovať obsah, ktorý vám poskytujeme.

Ďalšie informácie nájdete v podmienkach používania a zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti HubSpot Inc. na stránkach <http://www.hubspot.com/terms-of-service> a <http://www.hubspot.com/privacy-policy>. Pokiaľ si neželáte, aby boli informácie o vašej návšteve použité na popísané účely, môžete nás tiež kontaktovať. Na všetky nami zhromaždené informácie sa vzťahujú tieto zásady ochrany osobných údajov.

6.11.2 Rozprávať

Tieto webové stránky používajú softvér pre live chat od spoločnosti Userlike. Userlike používa súbory cookies na uloženie obsahu chatu, keď čakáte na webovej stránke, a pokiaľ je to možné, na prepojenie s rovnakým operátorom. Zhromaždené údaje sa nepoužívajú na osobnú identifikáciu návštevníka webových stránok. Zlučujú sa iba s osobnými údajmi osoby, ktorá je vlastníkom pseudonymu, pokiaľ užívateľ osobné údaje dobrovoľne poskytol pri využívaní nástroja live chatu. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Userlike nájdete tu: <https://www.userlike.com/en/terms#privacy-policy>.

6.11.3 QUANTCAST

Na našich webových stránkach používame nástroj Quantcast. Quantcast umožňuje reklamu založenú na preferenciách. Quantcast je služba poskytovaná spoločnosťou Quantcast International Limited, Írsko. Služba odosiela súbory cookies, ktoré odovzdávajú dáta spoločnosti Quantcast. Ak si neželáte reklamu založenú na preferenciách od spoločnosti Quantcast môžete využiť funkciu opt-out, ktorú spoločnosť Quantcast ponúka: <https://www.quantcast.com/de/opt-out>.

Vzhľadom na to, že funkcia opt-out je tiež založená na súboroch cookies, musí byť Váš prehliadač nastavený tak, aby prijímal súbory cookies od tretích strán. Ak používate viac zariadení alebo prehliadačov, musíte funkciu opt-out použiť na každom z nich zvlášť. Ak súbory cookies odstránite, budete musieť opätovne použiť funkciu opt-out.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Quantcast nájdete tu: <https://www.quantcast.com/privacy-choices/>.

6.12 Sociálne siete

Súbory cookies sociálnych sietí umožňujú nadviazať spojenie s vašimi sociálnymi sieťami a zdieľať obsah našich webových stránok na vašich sieťach.

Naše webové stránky používajú ikony pre nasledujúce sociálne siete:

- facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Spojené štáty americké
- Twitter, Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Spojené štáty americké
- LinkedIn Ireland Attn: Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írsko
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, Spojené štáty americké

Tieto ikony sú označené logom príslušnej sociálnej siete. Nejde však o štandardné pluginy sociálnych sietí, ale o ikony s uloženými odkazmi. Ikony musíte aktivovať jednotlivou kliknutím na ne. Pokiaľ na ikony nekliknete, nebudú do sociálnych sietí prenášané žiadne dáta. Až keď na ikony kliknete a tým vyjadríte súhlas s komunikáciou so servermi sociálnej siete, stanú sa ikony aktívne a dôjde k nadviazaniu spojenia.

Keď kliknete na jednu z ikon, plní funkciu tzv. share pluginu. Informácie o navštívenej webovej stránke sa sprístupnia sociálnej sieti, ktorú môžete zdieľať so svojimi kontaktmi na sociálnej sieti. Ak chcete informácie „zdieľať“, musíte byť prihlásený. Ak nie ste prihlásený, ocitnete sa na prihlasovacej stránke sociálnej siete, na ktorú ste klikli, a budete presmerovaní mimo webovej stránky tuev-nord.de. Ak ste prihlásený, sociálna sieť je informovaná o tom, že si prajete odporučiť príslušný článok.

Aktiváciou ikony je sociálna sieť okrem iného informovaná o dátume a čase Vášho prístupu na príslušnú stránku našich webových stránok a získava údaje, ako je Vaša IP adresa, informácie o použítom prehliadači a jazykovom nastavení. Pokiaľ na ikonu kliknete, bude Vaše kliknutie odovzdané sociálnej sieti a použité v súlade s jej Zásadami používania údajov. Účel a rozsah zhromažďovania údajov a ďalšie spracovanie a použitie údajov príslušnou sociálnou sieťou, ako aj Vaše práva a možnosti nastavenia ochrany Vášho súkromia nájdete pod nasledujúcimi odkazmi:

- Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Twitter: <http://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk-sk>
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Spojené štáty americké

6.12.1 Právny základ

Naše pôsobenie na sociálnych sieťach má zaistiť čo najširšiu internetovú prezentáciu. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Procesy analýzy iniciované sociálnymi sieťami môžu byť založené na rôznych právnych základoch, ktoré musia prevádzkovatelia sociálnych sietí špecifikovať (napr. súhlas v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

6.12.2 Správca a uplatňovanie vašich práv

Keď navštívite niektorú z našich stránok na sociálnych sieťach (napr. Facebook), sme my a prevádzkovateľ platformy sociálnych médií spoločnými správcami operácií spracovania údajov, ktoré sa počas vašej návštevy spustia. Svoje práva (prístup, oprava, výmaz, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť údajov a podanie sťažnosti) môžete všeobecne uplatniť ako voči nám, tak voči prevádzkovateľovi príslušnej platformy sociálnych médií (napr. Facebook).

Vezmite prosím na vedomie, že hoci sme spoločnými správcami s prevádzkovateľom platformy sociálnych médií, nemáme plnú kontrolu nad operáciami spracovania údajov vykonávanými platformou sociálnych médií. Naše možnosti sú do značnej miery založené na firemnej politike príslušného poskytovateľa.

6.12.3 Čas uchovávania

Údaje zhromaždené priamo nami prostredníctvom našej stránky na sociálnych sieťach budú z našich systémov vymazané, akonáhle pominie účel ich uloženia, požiadate o ich vymazanie, odvoláte svoj súhlas s ich uložením alebo pominie účel ich uloženia. Uložené súbory cookies zostávajú uložené na Vašom koncovom zariadení, kým ich nevymažete. Záväzná právne ustanovenia, najmä lehoty na uchovávanie, zostávajú nedotknuté.

Nemáme kontrolu nad lehotami uchovávaní vašich údajov, ktoré prevádzkovatelia sociálnych sietí ukladajú na svoje vlastné účely. Podrobnosti získate priamo od prevádzkovateľov sociálnych sietí.

6.12.4 Sociálne siete

Facebook

Máme profil na Facebooku. Poskytovateľom tejto služby je spoločnosť Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko. Podľa Facebooku sú zhromaždené údaje odovzdávané aj do Spojených štátov a ďalších tretích krajín.

Nastavenia reklamy si môžete upraviť sami vo svojom používateľskom účte. Za týmto účelom kliknite na nasledujúci odkaz a prihláste sa: <https://sk-sk.facebook.com>.

Podrobnosti nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov Facebooku, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

Twitter

Používame mikrobloginovú službu Twitter. Poskytovateľom je Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Spojené štáty americké.

Nastavenie súkromia na Twitteri si môžete upraviť sami vo svojom užívateľskom účte. Za týmto účelom kliknite na nasledujúci odkaz a prihláste sa: <https://twitter.com/personalization>.

Podrobnosti nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov Twitteru, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://twitter.com/sk/privacy>.

LinkedIn

Máme profil na platforme LinkedIn. Poskytovateľom je LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írsko.

Ak chcete deaktivovať reklamné súbory cookie na platforme LinkedIn, použite nasledujúci odkaz: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Ďalšie podrobnosti o tom, ako LinkedIn nakladá s vašimi osobnými údajmi, nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov: <https://sk.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

Instagram

Na týchto webových stránkach sú integrované funkcie Instagramu. Tieto funkcie poskytuje spoločnosť Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Spojené štáty americké.

Ak ste prihlásení k svojmu účtu na Instagrame môžete obsah týchto webových stránok prepojiť so svojím profilom na Instagrame kliknutím na ikonu Instagram. To umožní Instagramu priradiť vašu návštevu týchto webových stránok k vášmu používateľskému účtu. Radi by sme upozornili, že ako poskytovateľ webových stránok nie sme spoločnosťou Instagram informovaní o obsahu odovzdávaných údajov ani o ich použití spoločnosťou Instagram.

Uchovávanie a analýza údajov prebieha na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Máme oprávnený záujem o maximálnu viditeľnosť na sociálnych sieťach. Ak bol vyžadovaný zodpovedajúci súhlas, spracovanie údajov prebieha výhradne na základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR; súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Ďalšie informácie a informácie o možnosti vzniesť námietku nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Instagram, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

7 Žiadosť o produktové informácie, newsletter a ďalšie záležitosti

7.1 Popis a rozsah spracovania osobných údajov

Na našich webových stránkach nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi: pomocou kontaktného formulára, prihlásením sa k odberu newsletteru, žiadosťou o ponuku, žiadosťou o informácie o produkte atď. Pokiaľ túto možnosť využijete, budú nám údaje zadané do vstupnej masky odovzdané a uložené.

Okrem údajov o konkrétnej vstupnej maske sa zhromažďujú a ukladajú aj IP adresa a dátum a čas požiadavky. Odoslaním týchto údajov sa má za to, že dávate súhlas s ich spracovaním.

Môžete nás tiež kontaktovať e-mailom. Osobné údaje používateľa odovzdané e-mailom budú potom uložené.

V tejto súvislosti nebudú údaje zasielané tretím stranám, pokiaľ to nebude nevyhnutné na spracovanie dotazu. V každom prípade budú údaje použité iba na spracovanie konverzácie.

7.2 Právny základ pre spracovanie osobných údajov

Spracovanie osobných údajov, na ktoré dal užívateľ súhlas, sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Spracovanie osobných údajov zaslaných v rámci zasielania e-mailu sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak je cieľom e-mailového kontaktu uzavretie zmluvy, ďalším právnym základom pre spracovanie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

7.3 Účel spracovania osobných údajov

Jediným účelom spracovania osobných údajov zo vstupnej masky je vybavenie vašej žiadosti. Pokiaľ nás kontaktujete e-mailom, máme tiež nevyhnutný oprávnený záujem na spracovaní údajov. Ostatné osobné údaje spracovávané v rámci procesu odosielania slúžia na zabránenie zneužitiu kontaktného formulára a na zaistenie bezpečnosti našich informačných systémov.

7.4 Čas uchovávanía osobných údajov

Pokiaľ ste sa prihlásili k odberu newslettera, vyžiadali si informácie o produkte alebo ponuku, vyhradzuje si právo uchovávať údaje po dobu dvoch rokov za účelom merania ziskovosti nášho predaja a marketingu. V opačnom prípade údaje vymažeme, len čo už nebudú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli zhromaždené. Pokiaľ ide o osobné údaje zo vstupnej masky kontaktného formulára a údaje zaslané e-mailom, k výmazu dôjde po ukončení príslušnej konverzácie s užívateľom. Konverzácia sa považuje za ukončenú, ak možno z daných okolností vyvodíť, že daná záležitosť bola úplne vyriešená.

Ďalšie osobné údaje zhromaždené v rámci procesu odosielania sú vymazané najneskôr po siedmich dňoch.

7.5 Vznesenie námietky a možnosti výmazu osobných údajov

Užívateľ má možnosť svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Pokiaľ nás užívateľ kontaktuje e-mailom, môže kedykoľvek vzniesť námietku proti uchovávaniu svojich osobných údajov. Na tento účel je v každom newsletteri obsiahnutý zodpovedajúci odkaz. V konverzácii potom už nie je možné pokračovať. V takom prípade budú všetky osobné údaje uložené v priebehu tohto kontaktu s nami vymazané.

8 Podpora, poradenstvo a reklama pre firemných zákazníkov

8.1 Popis a rozsah spracovania osobných údajov

Na účely podpory, poradenstva a reklamy pre firemných zákazníkov zhromažďujeme a používame okrem údajov o obchodných partneroch alebo potenciálnych obchodných partneroch aj tieto údaje: kontaktnú osobu, telefónne číslo a poštovú adresu. Tieto informácie získavame z rôznych zdrojov, a to buď prostredníctvom dotazu (webové stránky, e-mail alebo telefón), ale aj prostredníctvom akcií, veľtrhov, vizitiek, ktoré dostanú naši predajcovia atď. V tejto súvislosti nie sú údaje odovzdávané tretím stranám. Údaje sú používané iba na uvedené účely.

8.2 Právny základ pre spracovanie osobných údajov

Spracovávanie osobných údajov je založené na našom oprávnenom záujme na spracovanie údajov. Pokiaľ je cieľom kontaktu s nami uzavretie zmluvy, je ďalším právnym základom pre spracovanie začatia obchodného a/alebo zmluvného vzťahu.

8.3 Účel spracovania osobných údajov

Tieto kontaktné údaje používame výhradne na naše vlastné účely a na účely prispôsobenia našich predajných aktivít našim potrebám.

8.4 Čas uchovávania osobných údajov

Pokiaľ naše obchodné oddelenie v posledných 15 mesiacoch neudržovalo s danou spoločnosťou žiadny kontakt, rozhodne o vymazaní kontaktnej osoby pre kontakt s danou spoločnosťou obchodné oddelenie. Pokiaľ je kontakt nadviazaný za účelom predzmluvného vzťahu (ponuka, dopyt), budú odovzdané údaje taktiež uložené v našom systéme riadenia vzťahov so zákazníkmi, skrátene CRM.

8.5 Možnosť vzniesť námietku a výmaz údajov

Kontaktná osoba spoločnosti má možnosť kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovávaniu svojich osobných údajov. V takom prípade budú všetky osobné údaje kontaktnej osoby, ktoré boli pre obchodného partnera uložené, vymazané.

9 Kontaktný formulár

Pokiaľ nám zašlete otázku prostredníctvom kontaktného formulára, budú Vaše údaje z kontaktného formulára, vrátane kontaktných údajov, ktoré ste v ňom uviedli, uložené pre účely spracovania otázky a pre prípad následných otázok. Tieto údaje neodovzdávame ďalej bez Vášho súhlasu.

Spracovanie týchto údajov je založené na článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak Vaša žiadosť súvisí s plnením zmluvy alebo je nevyhnutná na vykonanie predzmluvných opatrení. Vo všetkých ostatných prípadoch je spracovanie založené na našom oprávnenom záujme na efektívnom spracovaní nám adresovaných otázok (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) alebo na Vašom súhlase (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ak bol Váš súhlas vyžadovaný.

Údaje, ktoré zadáte do kontaktného formulára, zostanú u nás uložené, pokiaľ nás nepožiadate o ich vymazanie, neodvoláte svoj súhlas s ich uložením alebo pokiaľ nezanikne účel ich uloženia (napr. po vybavení vašej žiadosti). Záväzná právne ustanovenia, najmä lehoty na uchovávanie údajov, zostávajú nedotknuté.

E-mailová, telefonická alebo faxová otázka.

Pokiaľ nás kontaktujete e-mailom, telefonicky alebo faxom, bude Vaša otázka z vrátane všetkých osobných údajov z nej vyplývajúcich (meno, otázka) uložená a spracovaná za účelom jeho vyriešenia. Tieto údaje neodovzdávame ďalej bez Vášho súhlasu.

Pri funkcii komentára na týchto webových stránkach sa okrem samotného komentára ukladajú aj informácie o čase napísania komentára, Vašej e-mailovej adrese a užívateľskom mene, ktoré ste si zvolili (ak nepíšete anonymne).

Ukladanie IP adresy.

Funkcia komentárov ukladá IP adresy používateľov, ktorí komentáre vkladajú. Vzhľadom na to, že komentáre na tejto webovej stránke pred ich zverejnením nekontrolujeme, potrebujeme tieto údaje, aby sme mohli v prípade porušenia zákona, napríklad zneužitia alebo propagandy, proti autorovi zakročiť.

9.1 Salesforce - Sales Cloud

Na účely správy užívateľských účtov a optimalizácie a automatizácie predajných procesov používajú niektoré naše európske pobočky Sales Cloud, cloudovú aplikáciu od spoločnosti Salesforce.com, Inc, The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (ďalej len „Salesforce“). V tejto súvislosti sú spracovávané Vaše hlavné užívateľské údaje, napríklad za účelom umožnenia prihlásenia pomocou Vášho prihlasovacieho mena (užívateľského mena a hesla) do systému Accord a správy nastavenia komunikácie. Okrem toho spoločnosť Salesforce používa pixelové značky a súbory cookies (viď. bod 4) na vykonávanie sledovacích opatrení a zhromažďovanie štatistických informácií (napr. typ, frekvencia a intenzita používania webových stránok), ako aj história navštívených webových stránok, ponúk a produktov. Okrem všeobecnej štatistickej analýzy sú zhromaždené informácie ukladané do Vášho užívateľského účtu Salesforce, aby bolo možné optimalizovať naše predajné procesy na základe vašich skutočných alebo domnelých záujmov.

Kliknutím na tento odkaz môžete zabrániť sledovaniu službou Salesforce. Uloží sa opt-out cookie, čím sa zabráni budúcemu zhromažďovaniu vašich údajov pri návšteve týchto webových stránok. Súbor cookie opt-out je platný iba v konkrétnom prehliadači, iba pre naše webové stránky a je uložený vo Vašom zariadení. Ak súbory cookies v tomto prehliadači vymažete, budete musieť súbor cookie opt-out nastaviť znova.

Ďalšie informácie o ochrane údajov v súvislosti so Salesforce nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov [Salesforce](#).

Služba Salesforce sa používa v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR z dôvodu nášho oprávneného ekonomického záujmu na optimalizáciu našich predajných aktivít a správe užívateľských účtov.

Tieto záujmy treba považovať za oprávnené v zmysle vyššie uvedeného nariadenia.

Ďalšie informácie nájdú užívatelia v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Salesforce, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy>.

10 Zrýchlené stránky pre mobilné zariadenia / Accelerated Mobile Pages (AMP)

Niektoré naše webové stránky sú optimalizované pre mobilné zariadenia pomocou AMP. Tie sťahujú súbor Javascript zo servera cdn.ampproject.org. Tento súbor je integrovaný prostredníctvom výzvy servera, ktorým je obvykle server spoločnosti Google v Spojených štátoch. V dôsledku toho môže byť Vaša IP adresa uložená a vyhodnotená spoločnosťou Google. Ďalšie informácie nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google, ktoré sú k dispozícii tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk-sk>.

11 Online žiadosti

Prihlášku môžete podať online prostredníctvom online portálu TÜV NORD. Vaša online prihláška bude šifrovaným spojením odovzdaná priamo nášmu personálnemu oddeleniu a bude samozrejme považovaná za dôvernú. Prihlášky sa zasielajú iba prostredníctvom prihlasovacieho portálu. Ak nám napriek tomu pošlete žiadosť e-mailom, radi by sme vás výslovne upozornili, že zasielanie nešifrovaných e-mailov alebo príloh e-mailov nie je bezpečné.

Vaše údaje budú použité na spracovanie vašej žiadosti a na rozhodnutie o uzavretí pracovného pomeru. Deje sa tak na základe § 26 ods. 1 v spojení s § 8 vetou 2 spolkového zákona o ochrane osobných údajov (Federal Data Protection Act). Ďalej môžu byť Vaše osobné údaje spracovávané, pokiaľ je to nevyhnutné na účely obrany proti právnym nárokom, ktoré sú voči nám uplatňované a ktoré vyplývajú z procesu podávania žiadostí. To sa zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Na uvedených cieľoch

máme oprávnený záujem.

Pokiaľ medzi vami a nami vznikne pracovnoprávny vzťah, môžeme osobné údaje, ktoré sme od vás predtým dostali, spracovávať na účely pracovnoprávneho vzťahu v súlade s § 26 ods. 1 spoločného zákona o ochrane osobných údajov (Federal Data Protection Act), ak je to nevyhnutné pre uzavretie alebo ukončenie pracovnoprávneho vzťahu alebo pre výkon alebo dodržiavanie práv a povinností zástupcov zamestnancov vyplývajúcich zo zákona, kolektívnej zmluvy alebo zmluvy medzi zamestnávateľom a odbormi.

Údaje z vašej žiadosti nebudú spracovávané nad rámec vyššie uvedeného využitia.

Po ukončení procesu podávania žiadostí budú Vaše osobné údaje vymazané najneskôr po 6 mesiacoch, pokiaľ ich vymazaniu nebránia iné oprávnené záujmy na našej strane alebo ak ste nedali súhlas na dlhšie uchovávanie. Ďalším oprávneným záujmom je v tomto ohľade napríklad dôkazné bremeno v konaniach podľa všeobecného zákona o rovnakom zaobchádzaní (AGG).

12 Zabezpečenie a integrita osobných údajov

Ochrana informácií, ktoré nám poskytujete alebo ktoré o vás získavame, je našou prioritou. Prijímame vhodné bezpečnostné opatrenia, aby sme Vaše údaje ochránili pred stratou, zneužitím a neoprávneným prístupom, ako aj pred zmenou, zverejnením alebo zničením. Spoločnosť TÜV NORD AG prijala opatrenia na zabezpečenie trvalej dôveryhodnosti, integrity, dostupnosti a spoľahlivosti systémov a služieb, ktoré spracovávajú osobné údaje, a v prípade mechanického alebo technického problému obnoví dostupnosť a prístup k informáciám.

13 Vaše práva

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracovávané, ste subjektom údajov v zmysle GDPR a po úspešnej identifikácii môžete voči nám uplatniť nasledujúce práva:

13.1 Prístupové práva

Máte právo získať od našej spoločnosti potvrdenie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracovávané.

Pokiaľ tomu tak je, môžete si od nás vyžiadať informácie napríklad o týchto skutočnostiach:

- účely, na ktoré sú Vaše osobné údaje spracovávané;
- kategórie spracovávaných osobných údajov;
- príjemcovi alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše údaje sprístupnené;
- predpokladaný čas, počas ktorého budú osobné údaje uchovávané, alebo pokiaľ to nie je možné, kritériá použité na stanovenie tejto doby;
- existencia práva požadovať od našej spoločnosti opravu alebo výmaz vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania našou spoločnosťou, prípadne vzniesť námietku proti takémuto spracovaniu;
- existencia práva podať sťažnosť na dozornom úrade;
- všetky dostupné informácie o pôvode vašich osobných údajov, pokiaľ Vaše osobné údaje neboli získané od vás;
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitej logike, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania pre subjekt údajov.

Máte právo vyžiadať si informáciu, či sú Vaše osobné údaje odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. V súvislosti s takýmto prenosom údajov si môžete vyžiadať informácie o vhodných bezpečnostných opatreniach v súlade s článkom 46 GDPR.

13.2 Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na opravu a/alebo doplnenie svojich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné. My ich potom bez zbytočného odkladu opravíme.

13.3 Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých podmienok môžete požiadať o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov.

- Pokiaľ spochybňujete presnosť svojich osobných údajov, v takom prípade by malo byť ich spracovanie obmedzené na dobu, ktorá nám umožní presnosť vašich osobných údajov overiť;
- Pokiaľ je spracovanie protiprávne a vy nesúhlasíte s výmazom svojich osobných údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
- Pokiaľ už osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo
- ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody našej skupiny spoločností a pridružených dcérskych spoločností prevažujú nad oprávnenými dôvodmi vás ako subjektu údajov.

Ak bolo spracovanie vašich osobných údajov obmedzené, s výnimkou ich uloženia, môžeme tieto údaje spracovávať iba s vašim súhlasom alebo za účelom určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov alebo za účelom ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby. Pokiaľ bolo spracovanie vašich osobných údajov obmedzené v súlade s vyššie uvedenými požiadavkami, budeme vás pred zrušením obmedzenia spracovania informovať.

13.4 Právo na výmaz

Máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje, a my potom máme povinnosť tieto údaje bez zbytočného odkladu vymazať, pokiaľ je uplatnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- Odvolávate svoj súhlas, na ktorom je založené spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článok 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo ak neexistuje žiadny iný právny dôvod na ich spracovanie.
- Vzniesiete námietku proti spracovaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie alebo vzniesiete námietku proti spracovaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR.
- Osobné údaje o vás boli spracovávané protiprávne.
- Osobné údaje o vás musia byť vymazané na účely splnenia právnej povinnosti v práve Únie alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje.

Pokiaľ sme Vaše osobné údaje zverejnili a sme povinní podľa čl.17 ods. 1 GDPR tieto údaje vymazať, musíme s ohľadom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie prijať primerané kroky, vrátane technických opatrení, aby sme informovali ostatné spoločnosti, ktoré spracovávajú Vaše osobné údaje, že ste tieto spoločnosti požiadali o vymazanie akýchkoľvek odkazov na tieto osobné údaje alebo ich kopírovanie či replikáciu („právo byť zabudnutý“).

Právo na výmaz sa neuplatňuje v prípade nevyhnutného spracovania:

- na výkon práva na slobodu prejavu a informácií;
- na splnenie právnej povinnosti, ktorá vyžaduje spracovanie podľa práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje, alebo na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je správca poverený;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) a článku 9 ods. 3 GDPR, alebo
- z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.

13.5 Právo požadovať, aby naša spoločnosť informovala tretiu stranu

Pokiaľ ste uplatnili svoje právo na opravu, výmaz alebo obmedzenie spracovávania voči našej spoločnosti, sme povinní túto opravu alebo výmaz osobných údajov alebo obmedzenie spracovávania

oznámiť každému príjemcovi, ktorému sme Vaše osobné údaje sprístupnili, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo to nevyžaduje vynaloženie neprimeraného úsilia. Máte tiež právo požadovať, aby sme vás o týchto príjemcoch informovali.

13.6 Právo na prenositeľnosť osobných údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo odovzdať tieto údaje inému správcovi bez toho, aby tomu správca, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, bránil, ak:

- spracovanie na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článok 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo na základe zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Pri uplatňovaní svojho práva na prenositeľnosť osobných údajov máte právo na to, aby Vaše osobné údaje boli odovzdané priamo od jedného správcu druhému správcovi, pokiaľ je to technicky uskutočniteľné. Týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na splnenie zadania vykonávaného vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej správcovi.

13.7 Právo vzniesť námietku

Z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov, ktoré je založené na článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

V takom prípade nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody pre ich spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ spracovanie neslúži na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Pokiaľ sú osobné údaje spracovávané na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov pre tento marketing, čo zahŕňa aj profilovanie, pokiaľ s týmto priamym marketingom súvisí. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudeme už Vaše osobné údaje na tieto účely spracovávať.

Máte právo kedykoľvek odvolať svoje vyhlásenie o súhlase podľa zákona o ochrane osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

13.8 Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho spracovania

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás obdobným spôsobom významne ovplyvňujú.

Zhora uvedené neplatí v prípade, že rozhodnutie:

- je nevyhnutné pre uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami,
- je povolené právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje a ktoré tiež stanovuje vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo
- je založené na všetkom výslovnom súhlase.

V prípadoch uvedených v bodoch 1) a 3) musí správca údajov zaviesť vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, prinajmenšom právo na priamy osobný kontakt zo strany našej spoločnosti, na vyjadrenie Vášho názoru a na napadnutie rozhodnutia.

13.9 Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne opravné prostriedky, máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, najmä v členskom štáte svojho trvalého bydliska, pracoviska alebo miesta údajného priestupku, ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje GDPR. Názvy a kontaktné údaje príslušných dozorných úradov v Európskej únii nájdete na adrese http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Dozorný orgán, u ktorého bola sťažnosť podaná, musí informovať sťažovateľa o priebehu a výsledku riešenia sťažnosti, a to vrátane informácií o možnosti súdneho opravného prostriedku podľa článku 78 GDPR.

14 Cudzojazyčné stránky

Pokiaľ sú niektoré časti webových stránok ponúkané aj v iných jazykoch ako v slovenčine, jedná sa výhradne o službu určenú zamestnancom, zákazníkom a zainteresovaným stranám skupiny TÜV NORD GROUP, ktorí nehovoria po slovensky .

15 Vyhlásenie a rozsah tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa týka iba ich spracovania na webových stránkach. Na ostatné webové stránky sa toto oznámenie o ochrane osobných údajov nevzťahuje a sú na nich uvedené vlastné osobitné oznámenia o ochrane osobných údajov.

Pokiaľ nie ste spokojní s tu uvedenými opatreniami na ochranu osobných údajov alebo ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa zhromažďovania, spracovania a/alebo používania vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať. Vaše otázky zodpovieme čo najskôr a pokúsime sa Vaše návrhy realizovať.

Svoje otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov prosím adresujte na adresu aveselska@tuv-nord.com

16 Aktualizácia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov budú v budúcnosti v prípade nových právnych požiadaviek alebo významných zmien funkčnosti našich webových stránok aktualizované. Odporúčame preto, aby ste sa s našimi Zásadami ochrany osobných údajov pravidelne zoznamovali. V prípade, že dôjde k akýmkoľvek podstatným zmenám, budeme o nich v tejto časti zrozumiteľne informovať.