

I. Vymedzenie pojmov a účinnosť týchto podmienok

1. Tieto „Všeobecné obchodné podmienky TUV NORD Slovakia, s.r.o.“ (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou TUV NORD Slovakia, s.r.o. (ďalej len „TUV“) na strane jednej a jej zákazník – objednávatelom na strane druhej. Tieto VOP sa teda použijú na úpravu všetkých právnych vzťahov, v rámci ktorých bude TUV poskytovať svoje služby, a to bez ohľadu na to, či pôjde o plnenie hlavných alebo vedľajších povinností vyplývajúcich z takéhoto právneho vzťahu.
2. S výnimkou dojednaní odchylných od týchto VOP, ktoré sú v jednotlivých prípadoch uvedené v zmluve, sa zmluvy s TUV uskutočňujú výhradne podľa nasledovných ustanovení; uzatvorením zmluvy alebo dojednaním a prijatím potvrdenia objednávky objednávateľ prehlasuje, že súhlasí s týmito VOP. VOP vždy tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. V prípade, keď sa v rámci obchodnej praxe objednávateľa uplatňujú podmienky odporujúce týmto VOP, pre zmluvný vzťah medzi TUV a objednávateľom sa takéto podmienky nepoužijú, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
3. Treťou stranou sa rozumie subjekt, ktorého súčinnosť sa v zmluve alebo v objednávke predpokladá alebo je k poskytnutiu plnenia TUV podľa zmluvy nutná, a je rozhodná pre zrealizovanie zákazky (výrobca, montážna organizácia, dodávateľ, dovozca a pod.), pokiaľ priamo tento subjekt nie je objednávateľom služby.
4. Zmluvou sa rozumie akýkoľvek právny vzťah s TUV, v rámci ktorého TUV poskytuje svoje služby.
5. Službou alebo „Službami“ sa v týchto VOP rozumie plnenie TUV, ktoré môže byť v závislosti na type uzatvorenej zmluvy tiež dielom, správou o kontrole, či iným typom výstupu. Vykonaním diela sa teda tiež rozumie zrealizovanie zákazky a poskytnutie služieb.
6. Tieto VOP sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

II. Uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva s TUV sa považuje za uzavretú až vtedy, keď objednávateľ prijme bezvýhradne ponuku TUV (zmluvou) alebo je mu zo strany TUV doručené písomné potvrdenie zákazky (t.j. potvrdenie objednávky). Zmluva je uzavretá aj vtedy, ak TUV začne s poskytovaním služieb podľa objednávky. Pokiaľ TUV poskytne objednávateľovi písomné potvrdenie zákazky (objednávky), je toto určujúce pre obsah a rozsah zmluvy, pokiaľ nie je výsledom dohodnuté inak.
2. Všetky zmeny, vedľajšie dojednania a dodatky môžu byť zrealizované iba na základe písomnej dohody, a to vo forme číslovaných dodatkov k uzatvorenej zmluve. Prípadná záruka kvality vyžaduje k svojej platnosti a účinnosti písomné potvrdenie TUV. To platí aj pre zrušenie tejto klauzuly.

III. Zrealizovanie zákazky a povinnosť spoluúčasti objednávateľa

1. Pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak, zaväzuje sa TUV iba k zrealizovaniu presne stanovených služieb v zmluve, TUV poskytuje plnenie podľa zmluvy výhradne v súlade s právnymi predpismi. V prípade, že v zmluve alebo v objednávke nie je dostatočne podrobne popísaný rozsah požadovanej služby, je nutné ich dohodou zmluvných strán dodatočne upresniť. Ak po takomto upresnení vyjde najavo, že sa zvýšia náklady TUV na zrealizovanie zákazky, je objednávateľ povinný rešpektovať zmenu cenových dohôd zmluvy. Zmluvné strany na základe tejto skutočnosti upravujú zmluvu písomným dodatkom.
2. Akreditované služby inšpekčného orgánu, laboratórií, certifikačných orgánov a autorizované výkony vykonáva TUV v súlade s platnými národnými a prevzatými medzinárodnými normami a predpismi, ktoré obsahujú požiadavky na tieto služby a na spôsobilosť akreditovaných subjektov. V rámci poskytovania týchto služieb je objednávateľ povinný strieť prítomnosť pracovníkov subjektov a úradov, ktorí vykonávajú audit, dozor alebo kontrolnú činnosť nad vykonávaním činnosti TUV. O dôvode prítomnosti týchto pracovníkov je objednávateľ zo strany TUV vždy vopred oboznámený.
3. TUV nezodpovedá za správnosť predpisov, noriem, smerníc a pokynov objednávateľa, ktoré sú podľa dohody s objednávateľom aplikované na výkon činnosti TUV. TUV nenesie žiadnu zodpovednosť za vady, ktoré by boli spôsobené nesprávnosťou takto aplikovaných predpisov, noriem, smerníc a pokynov objednávateľa.
4. Za predmety a vzorky, ktoré sú v dôsledku odborného zrealizovania služieb poskytovaných TUV spotrebované alebo zničené, neposkytuje TUV žiadnu náhradu a za škodu takto vzniknutú TUV nezodpovedá. Objednávateľ, v ktorého sídle alebo prevádzkarni sú služby TUV poskytované, zodpovedá za stratu alebo zničenie všetkého zariadenia a vybavenia TUV, ktoré sa za účelom plnenia zmluvy v týchto priestoroch objednávateľa nachádza. Ak pri realizácii služieb TUV na pracovisku objednávateľa dôjde k poškodeniu, rozbitiu či strate vlastného zariadenia TUV, vybavenia alebo meradla, a to bez preukázateľného zavinenia TUV, je TUV oprávnený uplatňovať od objednávateľa náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Doprava a prípadná spätiatočná doprava predmetov objednávateľa prebieha na náklady a nebezpečenstvo objednávateľa; spätiatočná doprava však bude uskutočnená iba na výslovný žiadosť objednávateľa. Pri nutnosti uskladnenia vecí patriacich objednávateľovi sa zaobchádzanie TUV s takýmito vecami obmedzuje iba na bežnú neodbornú starostlivosť, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Predmetom podnikania TUV nie je skladovanie vecí.

5. Objednávateľ je povinný oznámiť alebo zaistiť oznámenie všetkých skutočností TUV, ktoré sú relevantné a rozhodné pre poskytnutie plnenia TUV podľa zmluvy. TUV nie je povinný preskúmavať dáta, informácie alebo ďalšie služby poskytnuté objednávateľom z hľadiska ich úplnosti a správnosti, pokiaľ to nie je na základe zmluvy súčasťou poskytovania služieb TUV. Porušenie tejto povinnosti objednávateľa sa pokladá za neposkytnutie súčinnosti. TUV neprevzme záruku za správnosť bezpečnostných pravidiel, predpisov alebo programov, ktoré sú základom pre skúšky vykonávané TUV a znalecké posudky, ibaže by tieto pravidlá, predpisy alebo programy pochádzali priamo od TUV alebo boli predmetom objednávky skúšky. TUV nezodpovedá za správnosť a funkčnosť objektov preskúšaných z hľadiska technickej bezpečnosti, pokiaľ to výslovne nie je súčasťou zákazky a táto povinnosť nevyplýva zo zmluvy.

6. Za porušenie záväzku súčinnosti zo strany objednávateľa sa ďalej považuje nezaistenie prístupu do priestorov, k zariadeniam a k dokumentácii rozhodnej pre bezchybné zrealizovanie služby s očakávanou úrovňou akosti, nezaistenie pracovníka povereného k súčinnosti, prípadne iných osôb, ktorých prítomnosť je nutná a rozhodná pre riadne zrealizovanie služby. Za porušenie záväzku súčinnosti zo strany objednávateľa sa tiež považujú neodôvodnené a nepredpokladané prestoje v priebehu realizovania služby aj zo strany tretej strany, včasné neoznámenie času a miesta vykonania inšpekčnej a skúšobnej činnosti TUV. Včasnym oznámením sa rozumie oznámenie uskutočnené minimálne dva dni pred uskutočnením inšpekčnej a skúšobnej činnosti TUV, pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak.
7. Objednávateľ je povinný zaistiť potrebnú súčinnosť TUV na vlastné náklady, prípadne na náklady tretej strany. Pokiaľ objednávateľ alebo tretia strana nedodržia včas alebo riadne svoju súčinnosť, je TUV oprávnený vyúčtovať objednávateľovi týmto vzniknuté dodatočné náklady. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
8. Pokiaľ bude TUV vykonávať činnosť mimo svojho sídla, je objednávateľ povinný urobiť všetky potrebné opatrenia nutné pre splnenie povinností vyplývajúcich z bezpečnostných a hygienických predpisov, hlavne zaistiť preukázateľné zoznámenie pracovníkov TUV s rizikami, bezpečnostnými a požiarnymi pravidlami platnými pre dané pracovisko, v prípade potreby zaistiť odborný sprievod, pokiaľ nevyplýva z povahy vecí alebo z dohody s objednávateľom inak. TUV je oprávnený odmietnuť vykonanie služby, pokiaľ nebudú príslušné opatrenia uskutočnené. O všetkých opatreniach uvedených v tomto odstavci, ktoré sú v konkrétnom prípade podľa platných právnych predpisov nevyhnutné, je objednávateľ povinný TUV vopred informovať.
9. Veci a dokumenty, ktoré má objednávateľ zabezpečiť k vykonaniu služby, je povinný odovzdať TUV bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy. Pri omeškaní s odovzdaním vecí a dokumentov sa predlžuje lehota pre vykonanie služby a môžu sa uplatniť príslušné ustanovenia týchto VOP o nebezpečení súčinnosti.
10. Pri plnení zmluvy je TUV oprávnený poveriť zrealizovaním služieb subdodávateľa. V prípade autorizovaných, notifikovaných činností a činností oznámeného subjektu je TUV túto skutočnosť povinná objednávateľovi oznámiť. Voči takémuto subdodávateľovi má objednávateľ rovnaké povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP ako k TUV.
11. V prípade, že v rámci svojej činnosti bude TUV pracovať s údajmi objednávateľa v elektronickej podobe, nenesie TUV zodpovednosť za ich stratu. Objednávateľ je povinný všetky takéto údaje pravidelne, najmenej jedenkrát denne obvyklým spôsobom zálohovať a v prípade nutnosti je povinný stratené údaje obnoviť.

IV. Lehoty a termíny

1. Lehoty a termíny sa dojednávajú v zmluve alebo písomným potvrdením objednávky. Ak nie sú dojednané, musí byť služba uskutočnená v primeranej lehote s prihliadnutím k jej povahe, pokiaľ nebola v jednotlivom prípade dohodnutá písomne zvláštnym dojednaním. Pokiaľ nie sú lehoty a termíny výslovne dojednané, ocitne sa TUV v omeškaní až po márnom uplynutí primeranej lehoty k plneniu poskytnutej písomne objednávateľom. V každom prípade bežia lehoty až od úplného poskytnutia vecí, dokumentov a ďalších náležitostí nutných k zrealizovaniu služby objednávateľom a popr. až od prijatia dohodnutej peňažnej zálohy. Práce naviac alebo oneskorene poskytnuté plnenie objednávateľa predlžujú primerane lehotu poskytovania služby.
2. Pokiaľ je omeškanie TUV zapríčinené nepredvídateľnými a ním nezavinenými okolnosťami (z dôvodu vyššej moci, štrajku, poruchy prevádzky, dopravných prekážok, nedostatku surovín, úradného opatrenia a pod.), a tieto okolnosti trvajú dlhšie ako 6 týždňov, je TUV oprávnený celkom alebo z časti od zmluvy odstúpiť, prípadne posunúť lehotu dodania alebo služby o dĺžku obmedzenia. O tejto skutočnosti a o spôsobe riešenia vzniknutej situácie bude TUV objednávateľa bezodkladne informovať. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti TUV objednávateľovi už poskytnuté plnenie. Nároky objednávateľa na náhradu škody z dôvodov uvedených v tomto odseku sú vylúčené.
3. Ak sa dostane objednávateľ do omeškania s preberaním plnenia alebo poruší ostatné povinnosti súčinnosti, je TUV oprávnený požadovať takto vzniknutú škodu, vrátane prípadných nákladov naviac. Objednávateľ je povinný zaistiť písomné potvrdenie vykonania služby vo svojej prevádzke alebo prevádzke tretej strany k tomu určeným pracovníkom (objednávateľom alebo treťou stranou) alebo pracovníkom, ktorý zabezpečoval súčinnosť.
4. Pokiaľ sa TUV ocitne v omeškaní s plnením zmluvy z dôvodov, za ktoré zodpovedá, takéto omeškanie bude znamenať nepodstatné porušenie zmluvy podľa § 345 a § 346 Obchodného zákonníka a pokiaľ v dôsledku toho vznikne objednávateľovi škoda, zmluvné strany sa dohodli na limitácii náhrady škody do výšky 5 % z ceny zákazky uvedenej v zmluve.
5. Zaplatením prípadnej zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve zaniká nárok objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a podľa čl. IV ods. 2 týchto VOP sa vzťahujú aj na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

V. Preberka

1. Objednávateľ je povinný prevziať plnenie a prijať poskytované služby v čase stanovenom zmluvou. Objednávateľ nie je oprávnený odmietnuť prijatie alebo prevzatie v prípade, že má plnenie iba nepodstatné vady, ktoré nebránia použitiu k účelu stanovenému zmluvou alebo tomuto účelu neodporujú. Pokiaľ objednávateľ v rozpore s týmto ustanovením prijatie alebo prevzatie odmietne, považuje sa napriek tomu plnenie za prijaté či prevzaté. Lehota pre prijatie alebo prevzatie plnení je 14 dní od jeho poskytnutia, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Objednávateľ je povinný za podmienok stanovených v tomto odstavci prevziať aj čiastočné plnenie TUV.
2. Pokiaľ objednávateľ uplatní zádržné právo z dôvodu poskytnutia vadného plnenia, popr. uplatní iné nároky z väd plnení a plnenie sa nakoniec ukáže byť chýb a postup objednávateľa tak bude neoprávnený, je objednávateľ povinný uhradiť TUV všetky náklady s tým spojené, vrátane nákladov na preskúmanie kvality plnenia.
3. Duševné služby, t.j. služby, ktorých výsledok nie je nijak hmotne zachytený, sa považujú za prevzaté, pokiaľ objednávateľ v rámci 30 dní po ich dodaní (zrealizovaní) nevzniesie výslovne písomné námietky (reklamáciu). V prípade vzniesenej námietky TUV

poskytnuté plnenie preskúma. Pokiaľ sa námetka objednávateľa preukáže ako neoprávnená, vzniknuté dodatočné náklady hradí objednávateľ.

4. Dodaním služby charakteru kontroly, dohľadu alebo skúšky sa rozumie odovzdanie písomnej dokumentácie, ktorá zohľadňuje výsledky zrealizovania služby, alebo potvrdenia kontroly razidlom alebo pečiatkou TÜV v dokumentácii objednávateľa, pokiaľ odovzdaná dokumentácia alebo potvrdenie TÜV je dostačujúce k uvoľneniu výrobkov alebo služby na ktorých sa kontrolné alebo skúšobné činnosti TÜV vykonávajú. Dodanie certifikátu sa realizuje po zaplatení faktúry za služby.

VI. Ceny a platby

1. Určujúce sú ceny uvedené v cenníku TÜV, ku ktorým sa pripočíta aktuálna zákonná daň z pridanej hodnoty, pokiaľ vznikne povinnosť ju platiť. Faktúry TÜV sú splatné do 15 dní od dátumu vystavenia bez odpočítania skonta a akýchkoľvek výdavkov, pokiaľ nebude dohodnuté inak. TÜV je oprávnený žiadať zaplatenie ceny v primeraných splátkach alebo uhradenie zálohy na zaplatenie ceny plnenia.
2. V rámci trvajúceho záväzkového vzťahu a dlhodobých zmlúv je TÜV oprávnený pri zvýšení skutočných nákladov primerane zvýšiť ceny; ak objednávateľ s takýmto zvýšením cien nesúhlasí, môže v lehote štyroch týždňov od prijatia takejto požiadavky na zvýšenie zmluvy vypovedať, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede. Pokiaľ tak objednávateľ neurobí, platí zvýšenie za dohodnuté.
3. Pokiaľ nebola dohodnutá pevná cena a pri výkone služieb sa ukáže, že náklady prekročia predpokladanú čiastku (písomne oznámenú objednávateľovi) o viac ako 20%, bude mu táto skutočnosť oznámená. Objávateľ je v takomto prípade oprávnený zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať, a to v lehote dvoch týždňov od oznámenia zvýšenia predpokladanej ceny.
4. Pokiaľ bude zmluva ukončená výpoveďou podľa predchádzajúcich čl. VI ods. 2 a čl. VI. Ods. 3, je TÜV oprávnený požadovať od objednávateľa cenu služieb do momentu ukončenia zmluvy, a to vrátane nákladov vynaložených na už poskytnuté plnenie. Rovnako platí aj pre prípady ukončenia zmluvy odstúpením alebo vzájomnou dohodou.
5. V prípade, že nebola dohodnutá pevná cena, je nevyhnutné dohodnúť spôsob tvorby ceny v zmluve alebo v potvrdení objednávky, ktorý bude vychádzať z cenníku TÜV. Obvykle je cena daná hodinovou sadzbou, časom na ceste a ostatnými nevyhnutnými a účelne vynaloženými nákladmi TÜV (cestovné, stravné, potreba materiálu, použitie vlastného vybavenia a pod.).
6. V prípade ak po uzatvorení zmluvy vyjdú najavo skutočnosti, ktoré podľa názoru TÜV podstatne znižujú bonitu objednávateľa, je TÜV oprávnený vykonať ešte neuhradené služby len proti platbe vopred alebo proti peňažnej záruke, prípadne po zaplatení už poskytnutých služieb, a po márnom uplynutí k tomuto účelu stanovenej lehoty, od zmluvy odstúpiť.
7. Objávateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči zaplateniu faktúr TÜV iba v prípade, že sú jeho pohľadávky právoplatne priznané súdom, ak sú nesporné alebo pokiaľ sú zo strany TÜV písomne uznané. Rovnako platí aj pre uplatnenie zádržného práva objednávateľa.
8. Objávateľ nie je oprávnený svoje prípadné pohľadávky voči TÜV postúpiť alebo dať do zálohy tretej osobe.
9. Úhradou ceny sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky na účet TÜV.
10. Pri omeškaní s platením fakturovanej ceny za poskytnuté služby je objednávateľ povinný uhradiť TÜV zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VII. Zodpovednosť za vady a náhrada škody

1. V prípade vadného plnenia TÜV sa objednávateľ zaväzuje poskytnúť TÜV primeranú lehotu na odstránenie vád, a to opakovane (t. j. minimálne dvakrát) v prípade, ak sa TÜV nepodarí vady odstrániť v rámci objednávateľom určenej lehoty na odstránenie vád. Právo na voľbu medzi odstránením vád plnenia alebo dodaním plnenia bez vád prináleží za každých okolností TÜV. Pokiaľ sa náprava nepodarí a TÜV vady neodstráni ani v rámci opakovaného odstraňovania vád, má objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy alebo na zníženie dohodnutej ceny. Právo na odstúpenie od zmluvy objednávateľovi nevznikne, pokiaľ sú hodnota či použiteľnosť plnenia znížené iba nepatrne a zmluva je tak porušená iba nepodstatným spôsobom.
2. Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, pokiaľ existujú zvláštne okolnosti, ktoré zväznením obojstranných záujmov odstúpenie opodstatňujú a pokiaľ je zo strany TÜV zmluva porušená podstatným spôsobom.
3. Objávateľ je povinný oznámiť existenciu akýchkoľvek zjavných vád plnenia do dvoch týždňov od prijatia plnenia (preberky). Akékoľvek skryté vady plnenia je objednávateľ povinný oznámiť v lehote dvoch týždňov od ich zistenia.
4. Náhrada škody sa riadi § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, ust. čl. IV. ods. 4. týchto VOP tým nie je dotknutý. Zmluvné strany sa dohodli na limitácii náhrady škody do výšky 5 % z ceny zákazky uvedenej v zmluve, najviac však v sume 1.000.000 EUR (slovom: jeden milión eur) alebo ekvivalentu v zahraničnej mene.

VIII. Miesto plnenia

1. Za miesto plnenia sa považuje sídlo TÜV, pokiaľ nie je uvedené v zmluve inak.

IX. Právo užívania diela

1. Výsledok činnosti TÜV podľa zmluvy (odborný posudok, doklad o skúške a pod.) je objednávateľ oprávnený používať iba v súlade s účelom uvedeným v zmluve. Objávateľ má k takémuto dielu právo užívania, ktoré nejde bez súhlasu TÜV previesť na tretiu osobu, ani ho bez predchádzajúceho súhlasu TÜV šíriť či zverejňovať. Objávateľ nie je oprávnený dielo akýmkoľvek spôsobom meniť.

2. Objávateľ má právo na užívanie „značky kvality“ a certifikátov poskytnutých zo strany TÜV iba na účel a v rozsahu stanovenom v zmluve a iba v poskytnutej forme, ktorá nesmie byť to strany objednávateľa akýmkoľvek spôsobom menená.
3. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu TÜV, nie je objednávateľ oprávnený žiadnym spôsobom používať akékoľvek ochranné známky, označenia, obchodné meno ani ich časti prináležiace TÜV, ako napríklad slová „TÜV NORD“.
4. V prípade porušenia povinností stanovených v článku IX. VOP je TÜV oprávnený zakázať objednávateľovi ďalšie užívanie diela, označenie, ochranné známky alebo ich časti a objednávateľ je po prvom vyzvaní TÜV nahradiť škodu, ktorá vznikla TÜV v dôsledku porušenia povinností stanovených v článku IX. VOP (najmä na základe nárokov tretích strán uplatňovaných voči TÜV).

X. Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých rozhodných skutočnostiach, o ktorých sa pri plnení zmluvy dozvedeli, ktoré sa týkajú chodu, pracovných metód, technických postupov, skutočností majúcich charakter obchodného tajomstva v zmysle ustanovení § 17 Obchodného zákonníka a všetkých ďalších skutočností rozhodných pre činnosť druhej strany, bez ohľadu na skutočnosť či o nich bola príslušná strana druhou stranou informovaná, alebo sa ich dozvedela pri vlastnej činnosti. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení zmluvy, a to po dobu 5-tich rokov od ukončenia zmluvy.
2. Povinnosť a obmedzenia uvedené v predchádzajúcom odseku sa nevzťahujú na nasledujúce informácie:
 - a) informácie, ktoré sú už verejne známe, alebo ich zverejneniu dôjde následne iným spôsobom ako porušením tohto prehlásenia; alebo
 - b) informácie poskytnuté v rozsahu, v ktorom ich príjemca musí oznámiť alebo zverejniť v súlade so zákonom, súdnym rozhodnutím alebo rozhodnutím iného verejného orgánu vydaným na základe zákona; alebo
 - c) informácie, ktoré má príjemca už k dispozícii ku dňu podpisu tohto prehlásenia; alebo
 - d) informácie, ktoré sú príjemcovi oznámené treťou stranou bez podmienky obmedzenia spôsobu ich využitia alebo podmienky dôvernosti.
3. TÜV je oprávnený uchovávať všetky dokumenty súvisiace s jeho činnosťou podľa zmluvy.

XI. Ochrana osobných údajov

1. V prípade, že TÜV bude v rámci svojej činnosti akýmkoľvek spôsobom spracovávať osobné údaje objednávateľa, alebo osobné údaje tretích osôb, ktoré budú TÜV zo strany objednávateľa poskytnuté, TÜV sa zaväzuje, že bude so všetkými osobnými údajmi nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, predovšetkým však v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 (ďalej len ako „Nariadenie“).
2. Pokiaľ objednávateľ neposkytne súhlas so spracovaním osobných údajov za iným účelom, budú jeho osobné údaje spracovávané zo strany TÜV len za účelom plnenia záväzkov TÜV vyplývajúcich zo zmluvy a prípadne pre marketingové účely v rozsahu, v akom nie je v zmysle platných právnych predpisov súhlas subjektu vyžadovaný.
3. Objávateľ má právo žiadať od TÜV prístup ku svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania a vzniesť námietku proti spracovaniu, má právo na prenesenie týchto údajov k inému správcovi, ako aj právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, ak má za to, že TÜV postupuje pri spracovávaní osobných údajov v rozpore s „Nariadením“.

XII. Súdna príslušnosť a použiteľné právo

1. Pre spory medzi zmluvnými stranami je daná príslušnosť súdov Slovenskej republiky.
2. Pre všetky právne vzťahy medzi objednávateľom a TÜV platí výhradne právo Slovenskej republiky.
3. Aplikácia CISG (Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru) na právne vzťahy medzi objednávateľom a TÜV je vylúčená.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak sú niektoré z vyššie uvedených ustanovení neúčinné alebo sa stanú neúčinnými, nedotýka sa táto neúčinnosť ostatných ustanovení. Neúčinné ustanovenia nahradia ustanovenia, ktoré sa najviac blížia ekonomickému účelu zmluvy a zodpovedajú dodržiavaniu obojstranných záujmov.
2. Výnimky z týchto VOP musia byť upravené zmluvne.
3. Prijatím týchto „Všeobecných obchodných podmienok pre služby spoločnosti TÜV NORD Slovakia, s.r.o.“ sa v prípade služby „Posúdenia zhody autorizovanou osobou AO 248 alebo uznanou nezávislou organizáciou či oznámeným subjektom NB 1221“ objednávateľ zaväzuje a vyhlasuje, že služba alebo jej časť v rámci jedného neoddeliteľného modulu posudzovania zhody podľa príslušných nariadení vlády, vyhlášok, či smerníc EÚ, nebola a nebude dohodnutá s inou autorizovanou (notifikovanou) osobou. Ďalej sa zaväzuje, že splní všetky zákonné a podzákonné povinnosti, ktoré sa vyžadujú v súvislosti s posudzovaním zhody.
4. Tieto VOP sa stávajú účinnými dňom 09.10.2023