

TÜV NORD CERT informuje

# Zmeny v oblasti certifikácie organizácií s viac pracoviskami

Závazný medzinárodný metodický dokument IAF MD 1: 2018 pre audit a certifikáciu systému manažérstva prevádzkovaného organizácií s viacerými pracoviskami mení doterajšie pravidlá.

To reflektuje aj interná smernica TÜV NORD CERT A00VA03 jej príloha A00VA03A1 a príslušný postup musia certifikačné miesta uviesť do účinnosti okamžite a bez zbytočného odkladu.

## Hlavné zmeny

**1. Ústredná funkcia** je súčasťou organizácie **a nesmie byť zmluvne zadaná externým organizáciám** (napr. poradenskej spoločnosti alebo umelo vytvorenej organizácii).

**2. Ústrednou funkciou** je miesto, odkiaľ sa na každom pracovisku uskutočňuje riadenie prevádzky a uplatňuje právomoc vrcholového vedenia organizácie.

**3. Auditovanie so vzorkovaním na mieste a bez neho:**

- Audit organizácie s viacerými pracoviskami pomocou **vzorkovania**
- Audit organizácie s viacerými miestami, kde **vzorkovanie na mieste nie je vhodné**

**4. Audit organizácie s viacerými pracoviskami pomocou vzorkovania:**

- Pokiaľ to konkrétne schémy nevyklúčujú, nesmie skrátenie doby auditu na každom vybranom mieste presiahnuť 50%. Okrem toho možno podľa potreby vziať do úvahy u integrovaných systémov riadenia maximálnu redukciu o 20%.
- Ústredná funkcia musí byť auditovaná aspoň raz počas kalendárneho roka.

**5. Audit organizácie s viacerými miestami, kde vzorkovanie na mieste nie je vhodné:**

- Pre audit organizácie s viacerými miestami, kde vzorkovanie na mieste nie je vhodné, už nie je možné vypočítať dobu auditu, ako by všetka práca bola vykonaná na jednom mieste (tj. so všetkými zamestnancami organizácie na rovnakom mieste). U týchto organizácií sa doba auditu počíta osobitne pre každú lokalitu (pozri bod 4.).
- Počas certifikačného a recertifikačného auditu musia byť preverené všetky miesta. Pri kontrolných auditoch sa v kalendárnom roku preverí najmenej 30% miest.
- Ústredná funkcia musí byť auditovaná aspoň raz počas kalendárneho roka.

**6. Zahnutie ďalších miest do existujúcej certifikácie organizácie s viacerými miestami:**

- Audit pomocou **vzorkovania pracovísk**: Certifikačný orgán stanovuje požiadavky na zaradenie nového pracoviska do certifikácie. To zahŕňa aj zváženie, či nové miesto či miesta auditovať alebo neauditovať.
- Audit v prípade, že **vzorkovanie miest nie je vhodné**: pri pripojení nového miesta k už certifikovanej organizácii s viacerými miestami sa miesto pred uvedením na certifikáte podrobí auditu.

Essen, 26.02.2019

Dr. Ortrun Janson-Mundel  
TÜV NORD CERT GmbH  
Zástupca vedúceho certifikačného orgánu