

Audity na diaľku

Informácia pre zákazníkov



TÜV NORD Slovakia, s.r.o.
Tel.: 02 5341 7014
Info.sk@tuv-nord.com
www.tuvnord.sk



Úvod

Digitalizácia rýchlo postupuje vo všetkých odvetviach, čo platí aj pre certifikáciu. Tu je jednou z možností, ktoré digitalizácia ponúka, použitie auditov na diaľku.

Rozdiel oproti bežnému auditu spočíva v tom, že vzdialený audit nevyžaduje fyzickú prítomnosť audítora na mieste. Tento spôsob práce je už v niektorých prípadoch používaný, pretože to znamená, že pri audite môžu byť konzultovaní konkrétne odborníci, dokumenty môžu byť vymenené pred samotným auditom alebo môže byť predložený dôkaz o uzavretí nápravného opatrenia.

Audity na diaľku sa stávajú obzvlášť užitočné tiež pri auditovaní organizácii s niekoľkými miestami a koncernmi.

Existuje viac možností, ako využiť audity na diaľku.

Audit na diaľku možno použiť ako súčasť auditu na mieste. V tomto prípade audítor vykonáva časť auditu na mieste a zvyšok sa vykonáva prostredníctvom interaktívnej webovej komunikácie. V krízovej situácii môže za mimoriadnych okolností audit na mieste aj nahradiť.

Počas auditu na diaľku môže byť konzultovaný i expert. Ten potom nie je fyzicky prítomný na mieste.

Ak sú doklady predkladané virtuálne počas alebo pred auditom na diaľku, nazýva sa to vzdialený dôkaz.

Najlepšie spôsoby použitia auditov na diaľku

Ak má organizácia veľký počet miest, má zmysel použiť audit na diaľku. Nezáleží na tom, v ktorej krajine sú tieto pobočky. Audit na diaľku znamená, že už nie je nutné cestovať na dané miesto, čo šetrí čas aj cestovné náklady.

Čas potrebný pre audit sa líši podľa veľkosti auditovanej organizácie. Napríklad, ak je čas pre audit nastavený na 10 hodín, môže byť na mieste 8 hodín a 2 môžu byť vykonané prostredníctvom vzdialeného auditu. To znamená, že účastníci, ktorí sa zúčastňujú auditu, nemusia zostať cez noc ani cestovať do organizácie druhý deň (platí ako pre certifikačný orgán, tak pre klienta).

Ak sú požadovaní odborníci na špecializované témy, môže ich byť prostredníctvom auditu na diaľku zapojených toľko, koľko je potrebné, a to bez zbytočných dodatočných nákladov. Kvalita auditu nijako netrpí.

Ako funguje audit na diaľku v praxi?

Audit na diaľku sa významne nelíši od tradičného auditu na mieste. Jediným rozdielom je, že časť času zvyčajne stráveného v lokalite je nahradená interaktívnou webovou komunikáciou. Všetci, ktorí sa auditu zúčastňujú, sú o audite informovaní vopred ako obvykle, takže je možné zaistiť príslušné technické zariadenia a / alebo vopred pripraviť potrebné dokumenty.

Jedinou dôležitou vecou je to, že audítor a auditované osoby sa uistia, že technika pre audit na diaľku je v dobrom prevádzkovom stave a že ju vedľa obe strany používať.

Pokiaľ je teda k dispozícii vhodná infraštruktúra, môžu byť audity na diaľku organizované a vykonávané pohodlne a ľahko.

Aké technické zariadenia sú vhodné?

Aby bol zaistený kvalitný príjem na všetkých stranách počas auditu na diaľku, musí byť k dispozícii príslušný hardvér (napr. Laptopy / počítače s prístupom na internet, webová kamera, slúchadlá s mikrofónom, zvukový systém, ...) a tiež softvér (video-konferenčné nástroje ako WebEx alebo Skype for Business).

Zabezpečenie a dôvernosť dát

Všetci účastníci auditu na diaľku si musia byť vedomí rizík a príležitostí spojených s používaním interaktívnej webovej komunikácie. Napríklad v súvislosti so zabezpečením dát a informácií je nevyhnutné zabezpečené pripojenie a uvážlivé nakladanie s dátami. Možnosti využitia auditov na diaľku sú obmedzené v prípade organizácií s veľmi vysokými bezpečnostnými obmedzeniami.

To isté, čo platí pre audity na diaľku, platí aj pre akýkoľvek iný druh auditu: so všetkými údajmi sa zaobchádza ako s dôvernými. Počas auditu nie sú zaznamenané žiadne konverzácie ani iný obsah. Musí sa zamedziť prístup k webovej komunikácii neautorizovaným tretím stranám.

Záverčná poznámka

Kvalita auditu - či už na mieste alebo na diaľku - závisí predovšetkým od účastníkov.

Urobíme všetko pre to, aby sme Vás podporili na ceste založenej na digitálnej a sieťovej technológii. Všade a za všetkých okolností.

Audity na diaľku

Informácia pre zákazníkov

Ste pripravený na audit na diaľku?

Zistíte to jednoducho:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vhodná miestnosť k dispozícii
<u>Prednostne:</u> Je k dispozícii kľudná konferenčná miestnosť? | <input type="checkbox"/> Alternatíva: Je k dispozícii aspoň pokojná kancelária? |
| <input type="checkbox"/> Infraštruktúra
Je k dispozícii stabilné internetové pripojenie?
Obvyklé webové prehliadače: Edge, Chrome, Internet Explorer, Firefox. | |
| <input type="checkbox"/> <u>Prednostne:</u> pevné pripojenie | <input type="checkbox"/> Alternatíva: Pripojenie prostredníctvom WLAN |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozícii pre pripojenie počítač / laptop / tablet / projektor? | |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozícii kamera pre video-komunikáciu? | |
| <input type="checkbox"/> <u>Prednostne:</u> Je k dispozícii konferenčná kamera?
(rozlíšenie min. 2 Megapixelov) | <input type="checkbox"/> Alternatíva: Je k dispozícii aspoň webová kamera (samostatná, vstavaná)? |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozícii zvukové zariadenie? | |
| <input type="checkbox"/> <u>Prednostne:</u> Je k dispozícii zvukový konferenčný systém? | <input type="checkbox"/> Alternatíva: Je k dispozícii náhlavna súprava s mikrofónom (headset)? |
| <input type="checkbox"/> Majú všetky osoby zúčastňujúce sa auditu na diaľku e-mailovú adresu?
E-mailová adresa je potrebná na zaslanie pozvánky účastníkom na (video) konferenciu. | |
| <input type="checkbox"/> Software
<u>Prednostne:</u> Je k dispozícii video-konferenčný software?
<input type="checkbox"/> Cisco WebEx Meetings
<input type="checkbox"/> MS Skype for Business
<input type="checkbox"/> Iné (uveďte)..... | <input type="checkbox"/> Alternatíva: Pokiaľ nie je k dispozícii žiadny video-konferenčný softvér: <ul style="list-style-type: none">• pre WebEx: krátka doba inštalácie plug-inu (bez ďalších nákladov)• pre MS Skype for Business: Účasť je možná len s účtom (s úhradou príslušného poplatku) |
| <input type="checkbox"/> Dokumentácia
<u>Prednostne:</u> Sú všetky potrebné dokumenty k dispozícii v digitálnej podobe? | <input type="checkbox"/> Alternatíva: Existuje možnosť skenovania alebo fotografovania dokumentov? (Pomocou webovej kamery, napr. Spolu s: predinštalovanou aplikáciou "Camera"). Je to nutné, len ak sú k dispozícii dokumenty v tlačenej podobe. |