

## Consulting a bezstronność certyfikacji

Jednostka certyfikująca systemy zarządzania TÜV NORD Polska Sp. z o.o. jest akredytowana przez Polskie Centrum Akredytacji. Podstawę akredytacji stanowi norma PN-EN ISO/IEC 17021:2007 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania”.

Jako jedną z głównych zasad budujących zaufanie do certyfikacji norma ta wymienia bezstronność rozumianą jako rzeczową i postrzeganą obiektywność. Warunkiem koniecznym prowadzenia certyfikacji budzącej zaufanie jest zachowanie przez jednostkę certyfikującą bezstronności oraz postrzeganie jej jako jednostki bezstronnej. A zatem, co z tego wynika, nie wystarczy być w procesie certyfikacji obiektywnym. Należy także zadbać o to, aby otoczenie uznało tę obiektywność.

Norma PN-EN ISO/IEC 17021:2007 w części dotyczącej zarządzania bezstronnością formułuje m.in. wymagania:

- „Działalność jednostki certyfikującej nie powinna być wprowadzana na rynek lub oferowana w powiązaniu z działaniami organizacji, która konsultuje systemy zarządzania.”
- „Jednostka certyfikująca powinna podjąć działania w reakcji na jakiegokolwiek zagrożenia dla swojej bezstronności, wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji”

Klienci naszej jednostki, których systemy zarządzania oceniamy, bardzo często korzystają przy wdrożeniu systemu z usług firm konsultingowych. Niektóre z tych firm konsultingowych otrzymało od TÜV Nord Polska, przed wejściem w życie normy PN-EN ISO/IEC 17021:2007, rekomendacje dotyczące świadczonych przez nie usług, na które to rekomendacje się powołują. Są też takie, które powołują się na współpracę z TÜV Nord Polska. Część z nich dodatkowo posługuje się logo naszej jednostki. Najczęściej ma to miejsce na stronach internetowych tych firm konsultingowych.

Powyżej opisane postępowanie tych firm konsultingowych oceniamy jako zagrożenie dla postrzegania nas przez otoczenie jako jednostki bezstronnej. W związku z tym informujemy, że wszelkie udzielone rekomendacje tracą swą ważność z dniem ukazania się niniejszej informacji na stronie internetowej TÜV Nord Polska. Powoływanie się przez firmy konsultingowe na nasze rekomendacje, na współpracę z naszą jednostką oraz używanie przez nie logo naszej jednostki jest bezzasadne.

Wymagamy, aby wszystkie firmy konsultingowe, które to czynią, zaprzestały powoływania się na rekomendacje TÜV Nord Polska lub na współpracę z nami oraz używania logo naszej jednostki we wszystkich miejscach, gdzie to ma miejsce.

*Andrzej Kostecki*

*14 maja 2010 r.*

*Kierownik Jednostki Certyfikującej  
Systemy Zarządzania*