

POLITYKA PRYWATNOŚCI oraz Polityka COOKIES

1. Definicje

Nasza polityka prywatności w zakresie ochrony danych opiera się na terminach stosowanych przez europejskich ustawodawców w ramach Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Nasze oświadczenie o ochronie danych powinno być czytelne i zrozumiałe dla opinii publicznej, ale także dla naszych klientów i partnerów biznesowych. Aby to zapewnić, chcielibyśmy najpierw wyjaśnić niektóre z używanych terminów.

Ze względu na lepszą czytelność, w naszych poniższych oświadczeniach do oznaczeń osobowych i rzeczowników osobowych używana jest ta sama terminologia, co w RODO. Odpowiednie terminy generalnie odnoszą się do wszystkich płci pod względem równego traktowania. Skrócona forma języka służy wyłącznie celom redakcyjnym i nie obejmuje żadnej oceny.

1.1 Dane osobowe

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

1.2 Podmiot danych

Podmiot danych to każda zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych.

1.3 Przetwarzanie

Przetwarzanie oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

1.4 Profilowanie

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

1.5 Pseudonimizacja

Pseudonimizacja oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

1.6 Administrator danych

Administrator danych oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.

1.7 Podmiot przetwarzający

Podmiot przetwarzający oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

1.8 Odbiorca

Odbiorca oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania.

1.9 Strona trzecia

Strona trzecia oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe.

1.10 Zgoda

Zgoda ” osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

2. Nazwisko i adres osoby odpowiedzialnej

Osobami odpowiedzialnymi w rozumieniu RODO, innych przepisów o ochronie danych osobowych obowiązujących w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz innych przepisów o charakterze ochrony danych są:

Spółki należące do GRUPY TÜV NORD, reprezentowane przez TÜV NORD AG W TÜV 1

Hanower

Niemcy

Telefon: +49 511 998-0

E-mail: privacy@tuev-nord.de

Strona internetowa: www.tuev-nord.de

3. Nazwa i adres inspektora ochrony danych

Na przykład, jeśli chcesz uzyskać informacje o danych osobowych przechowywanych o Tobie w naszych systemach informatycznych lub chcesz usunąć swoje dane osobowe, skorzystaj z możliwości kontaktu z Inspektorem ochrony danych:

Inspektorem ochrony danych osoby w TÜV NORD Polska Sp. z o.o. jest:
Pani Aleksandra Sypień
TÜV NORD Polska Sp. z o.o.
Ul. Mickiewicza 29
40-085 Katowice
Telefon: 609 670 458
E-mail: iod@tuv-nord.pl

Koncernowym Inspektorem ochrony danych osoby w TÜV NORD AG jest:
Pan Berthold Weghaus
TUV NORD AG
W TÜV 1
Niemcy
Telefon: 0201 / 825 2165
E-mail: privacy@tuev-nord.de

4. Ogólne informacje o gromadzeniu i przetwarzaniu Twoich danych na naszej stronie internetowej

4.1 Jak zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane?

Z jednej strony Twoje dane są gromadzone, gdy je nam przekazujesz. Mogą to być np. dane, które wprowadzasz w formularzu kontaktowym. Inne dane są automatycznie rejestrowane przez nasze systemy informatyczne podczas odwiedzania strony internetowej. Są to przede wszystkim dane techniczne (np. przeglądarka internetowa, system operacyjny czy godzina wyświetlenia strony). Dane te są zbierane automatycznie po wejściu na naszą stronę internetową.

Część danych jest zbierana w celu zapewnienia bezbłędnego działania serwisu. Inne dane mogą być wykorzystane do analizy zachowania użytkownika.

4.2 Zakres przetwarzania

Zasadniczo przetwarzamy dane osobowe odwiedzających i użytkowników naszej strony internetowej tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapewnienia funkcjonalnej strony internetowej oraz naszych treści i usług. Przetwarzanie danych osobowych naszych użytkowników odbywa się regularnie tylko za zgodą użytkownika. Wyjątkiem są przypadki, w których nie jest możliwe uzyskanie uprzedniej zgody z rzeczywistych przyczyn, a przetwarzanie danych jest dozwolone przepisami prawa.

4.3 Podstawa prawna

O ile uzyskujemy zgodę osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie danych osobowych, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO stanowi podstawę prawną przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dotyczy to również operacji przetwarzania, które są niezbędne do wykonania środków przed zawarciem umowy.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest wymagane do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na naszej firmie, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

W przypadku, gdy przetwarzania danych osobowych wymagają żywotne interesy osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. d RODO.

Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do ochrony prawnie uzasadnionego interesu naszej firmy lub strony trzeciej, a interesy, podstawowe prawa i podstawowe wolności osoby, której dane dotyczą, nie przeważają nad pierwszym interesem, art. 6 ust. 1 lit. f RODO służy jako prawny podstawa przetwarzania.

4.4 Przechowywanie i usuwanie Twoich danych

Usuujemy lub blokujemy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, gdy tylko cel przechowywania przestanie obowiązywać. Przechowywanie może mieć również miejsce, jeśli zostało to przewidziane przez ustawodawców europejskich lub krajowych w przepisach UE, ustawach lub innych przepisach, którym podlega nasza firma. Dane zostaną również zablokowane lub usunięte w przypadku upływu okresu przechowywania określonego we wspomnianych przepisach, chyba że istnieje potrzeba dalszego przechowywania danych w celu zawarcia umowy.

5. Pliki dziennika serwera (Server Log Dateien)

Za każdym razem, gdy odwiedzana jest nasza strona internetowa, nasz system serwerowy automatycznie zbiera dane i informacje z systemu komputerowego komputera, z którego korzystamy. Zakres informacji:

- informacje o rodzaju i wersji Twojej przeglądarki internetowej,
- system operacyjny komputera lub smartfona,
- Twój dostawca usług internetowych,
- Twój adres IP,
- data i godzina Twojego dostępu,
- strony internetowe, z których do nas trafiłeś,
- strony internetowe, które odwiedzasz z naszej strony.

Te dane nie są łączone z innymi źródłami danych. Takie informacje techniczne rejestrujemy w tak zwanych plikach dziennika, aby nasza strona internetowa wyświetlała się poprawnie i aby móc określić przyczyny ewentualnych problemów technicznych, w celu optymalizacji technicznej naszej strony internetowej oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów i sieci komputerowych. W tych celach leży również nasz prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. Zazwyczaj te informacje techniczne są usuwane lub uniemożliwane ich rozpoznanie najpóźniej po siedmiu dniach. Gromadzenie danych w celu udostępnienia strony internetowej i przechowywanie danych w plikach dziennika jest absolutnie niezbędne do działania strony internetowej. W konsekwencji nie ma możliwości sprzeciwu ze strony użytkownika.

6. Pliki cookie i technologii śledzenia

6.1 Narzędzia analityczne i narzędzia innych firm

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową, Twoje zachowanie podczas surfowania może zostać ocenione statystycznie. Odbywa się to głównie za pomocą plików cookie i tak zwanych programów analitycznych. Analiza Twojego zachowania podczas surfowania jest zwykle anonimowa; zachowanie podczas surfowania nie może być powiązane z tobą. Możesz sprzeciwić się tej analizie lub jej zapobiec, nie używając określonych narzędzi.

6.2 Co to są pliki Cookie

6.2.1 Pliki Cookies

Większość używanych przez nas plików Cookies to tak zwane „pliki Cookie sesji” (“Session-Cookies”). Są one automatycznie usuwane po Twojej wizycie. Inne pliki Cookies pozostają na Twoim urządzeniu końcowym do czasu ich usunięcia przez Ciebie. Te pliki Cookies umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki podczas następczej wizyty. Możesz ustawić swoją przeglądarkę tak, aby była informowana o ustawieniach plików Cookies i zezwalała na pliki Cookies tylko w indywidualnych przypadkach, wykluczając akceptację plików Cookies w niektórych przypadkach lub ogólnie i aktywowała automatyczne usuwanie plików Cookies po zamknięciu przeglądarki. Jeśli pliki Cookies zostaną wyłączone, funkcjonalność tej witryny może być ograniczona. Pliki Cookies niezbędne do realizacji procesu komunikacji elektronicznej lub udostępnienia wybranych przez Państwa funkcji są przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Mamy uzasadniony interes w przechowywaniu plików Cookies w celu bezbłędnego technicznie i zoptymalizowanego świadczenia naszych usług. Jeśli przechowywane są inne pliki Cookies (np. pliki Cookies do analizy zachowania użytkownika podczas surfowania), są one traktowane oddzielnie w naszych ustawieniach plików Cookies.

6.2.2 Web Beacons/Gifs, Pixel, Seiten-Tags, Script

Aplikacje e-mail i aplikacje mobilne mogą zawierać małe, przezroczyste pliki graficzne lub wiersze kodu, aby rejestrować sposób, w jaki wchodzisz z nimi w interakcję. Informacje te służą wydawcom witryn i aplikacji do lepszego analizowania i ulepszania ich usług.

6.2.3 Pliki Cookies do celów analitycznych

Wchodząc na naszą stronę internetową, użytkownik jest informowany o wykorzystywaniu plików cookie do celów analitycznych i uzyskuje się jego zgodę na przetwarzanie danych osobowych wykorzystywanych w tym kontekście. W tym kontekście znajduje się również odniesienie do niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

Analityczne pliki Cookies służą do poprawy jakości naszej strony internetowej i jej zawartości. Dzięki analitycznym plikom Cookies dowiadujemy się, w jaki sposób używana jest strona internetowa, dzięki czemu możemy stale optymalizować naszą ofertę.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem plików Cookies w celach analitycznych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę.

6.2.4 Czas przechowywania, możliwość sprzeciwu i usunięcia

Pliki Cookies są przechowywane na komputerze użytkownika i przesyłane do naszej strony internetowej. Masz i zachowujesz pełną kontrolę nad wykorzystaniem plików Cookies i możesz usunąć pliki Cookies w swojej przeglądarce lub za pomocą ustawień plików Cookies w lewym dolnym rogu naszej strony internetowej, całkowicie dezaktywować przechowywanie plików Cookies lub selektywnie akceptować niektóre pliki Cookies. Skorzystaj z funkcji pomocy swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jak zmienić te ustawienia. Może to ograniczyć funkcjonalność naszej strony internetowej. Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na wykorzystywanie plików Cookies na podstawie informacji („Cookie-Banner“) zamieszczonej przez nas na stronie internetowej, wyraża zgodę na stosowanie plików Cookies. W każdej chwili możesz indywidualnie dostosować ustawienia dotyczące plików Cookies, klikając ikonę (w lewym dolnym rogu strony).

6.3 Kategorie plików Cookies używanych przez TÜV NORD

Aby móc jak najbardziej indywidualnie określić żądane ustawienia ochrony danych podczas odwiedzania naszej strony internetowej, dajemy Ci możliwość ustawienia preferencji za pomocą ustawień plików Cookies w odniesieniu do kategorii „Niezbędne technicznie”, „Statystyki”, „Komfort i personalizacja”.

6.3.1 Kategoria „Niezbędne technicznie”

Te pliki Cookies są niezbędne do technicznego działania strony internetowej i kontrolowania naszych komercyjnych celów korporacyjnych. Niektóre funkcje naszej strony internetowej nie mogą być oferowane bez użycia tych plików Cookies.

Używamy technicznie niezbędnych plików Cookies na podstawie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nasz prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu funkcjonowania naszych stron internetowych i ich optymalnej użyteczności. Rejestrowanie służy między innymi spełnieniu § 13 ust. 2 RODO i nie można go odwołać. Ten rodzaj plików Cookies jest używany wyłącznie przez TÜV NORD jako operatora witryny, a wszelkie informacje przechowywane w plikach Cookies są wysyłane wyłącznie do tej witryny.

6.3.2 Kategoria „Statystyki”

W celu dalszego ulepszania naszej oferty i naszej strony internetowej zbieramy anonimowe dane do celów statystycznych i analiz. Za pomocą tych plików cookie możemy na przykład określić liczbę odwiedzających i wpływ niektórych stron na naszej stronie internetowej oraz zoptymalizować nasze treści. Analityczne pliki Cookies i tagi umożliwiają nam generowanie zbiorczych statystyk, np. dotyczących liczby odsłon, które obszary serwisu przeglądane są najczęściej oraz informacji o lokalizacjach i średniej długości pobytu na stronach. Umożliwia nam to poprawę jakości naszych stron internetowych i treści.

Funkcjonalne pliki Cookies umożliwiają tej witrynie przechowywanie dostarczonych informacji, takich jak nazwa użytkownika lub wybór języka, i na tej podstawie oferują użytkownikowi ulepszone i spersonalizowane funkcje. Te pliki Cookies zbierają i przechowują tylko anonimowe informacje.

6.3.4 Przegląd naszych podstawowych ustawień plików Cookies i okresów usuwania

Nasze ustawienia plików Cookies można znaleźć tutaj: <https://www.tuev-nord.de/de/categorie/cookie-settings/>

6.4 Narzędzia analityczne i integracja usług internetowych stron trzecich

6.4.1 Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. ("Google"). Google Analytics używa tak zwanych plików Cookies, plików tekstowych, które są przechowywane na Twoim komputerze i umożliwiają analizę korzystania z witryny. Stosowane są trzy pliki Cookies:

- **_ga:** Ten plik cookie służy do odróżniania Twojej przeglądarki od innych przeglądarek. Okres przechowywania wynosi maksymalnie 24 miesiące.
- **_gid:** Ten plik cookie służy do odróżniania Twojej przeglądarki od innych przeglądarek. Okres przechowywania wynosi maksymalnie 24 godziny.

- `_gat`: Ten plik cookie służy do ograniczania liczby żądań z przeglądarki za pomocą powyższych plików cookie. Okres przechowywania wynosi maksymalnie 10 minut.

Wszelkie dane gromadzone za pomocą plików Cookies zbierane są wyłącznie w celach statystycznych. Potrzebujemy tych danych, aby określić, jaki ruch odbywa się na stronie i skąd pochodzi, aby ustalić, czy witryna działa poprawnie we wszystkich obszarach i jak możemy sprawić, by była bardziej użyteczna dla Ciebie. Nie tworzy profili użytkowników ani nie wyciąga wniosków na temat tożsamości użytkownika. Wszystkie dane użytkowników i zdarzeń przechowywane w Google Analytics zostaną usunięte najpóźniej po 26 miesiącach.

Informacje generowane przez odpowiednie pliki Cookies na temat korzystania z naszej strony internetowej są zwykle przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony i zanonimizowany przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych umawiających się państwach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W naszym imieniu Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronie oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora strony. Dane nie będą przekazywane dalej. Ponadto z zebranymi danymi nie są powiązane żadne dane z innych źródeł.

Używamy Google Tag Manager do integracji z naszą stroną internetową. Więcej informacji można znaleźć w naszym oświadczeniu o ochronie danych w Menedżerze tagów Google.

Przetwarzanie danych za pomocą Google Analytics na naszej stronie internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją cofnąć w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, zmieniając swoje obecne ustawienia w naszym banerze plików cookie.

Możesz również zapobiec przechowywaniu plików Cookies, odpowiednio ustawiając swoje preferencje.

Blokuj oprogramowanie przeglądarki. Możesz również uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez plik Cookies i związanych z korzystaniem z witryny (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google, klikając poniższy link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) i zainstaluj dostępną wtyczkę do przeglądarki.

Pamiętaj, że musisz dokonać ustawień dla każdego urządzenia i każdej innej przeglądarki indywidualnie.

Ta strona internetowa korzysta również z funkcji „`gat._anonymizeIp()`”, która zapewnia anonimizację adresów IP podczas zbierania danych.

Usługa Google Analytics jest obsługiwana przez firmę Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google”).

6.4.2 Reklamy Google

Korzystamy z Google Ads, systemu reklamowego firmy Google Inc. („Google”), aby reklamować naszą stronę internetową. W ramach tego korzystamy z funkcji »Śledzenie konwersji« na naszej stronie internetowej. Korzystamy również z Google Analytics do oceny danych z Google Ads w celach statystycznych. Jeśli trafiłeś na naszą stronę internetową za pośrednictwem reklamy Google, plik Cookies zostanie zapisany na Twoim komputerze. Pliki cookie konwersji tracą ważność po maksymalnie 30 dniach i nie są wykorzystywane do osobistej identyfikacji użytkownika. Jeśli odwiedzasz określone strony naszej witryny, a plik Cookies jeszcze nie wygasł, my i Google możemy

rozpoznać, że jako użytkownik kliknąłeś jedną z naszych reklam umieszczonych w Google i zostałeś przekierowany do naszej witryny.

Informacje uzyskane za pomocą plików Cookies konwersji są wykorzystywane przez Google do tworzenia statystyk odwiedzin naszej witryny. Statystyki te informują nas o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli naszą reklamę i do których stron naszej witryny internetowej dany użytkownik uzyskał następnie dostęp. Jednak ani my, ani inni reklamodawcy za pośrednictwem Google Ads nie otrzymujemy żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkowników.

Używamy Google Tag Manager do integracji z naszą stroną internetową. Więcej informacji można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych w Menedżerze tagów Google.

Przetwarzanie danych z Google Ads na naszej stronie internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, zmieniając swoje obecne ustawienia Google Analytics w naszym banerze plików Cookies.

Możesz również uniemożliwić instalację plików Cookies konwersji, odpowiednio ustawiając przeglądarkę, np. za pomocą ustawień przeglądarki, które generalnie dezaktywują automatyczne ustawienie plików cookie lub w szczególności blokuje tylko pliki cookie z domeny »googleadservices.com«.

Odpowiednie oświadczenie o ochronie danych Google można znaleźć pod następującym linkiem: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Google Ads jest obsługiwany przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google”).

6.4.3 Remarketing Google

W celu reklamowania naszej strony internetowej i dostępnych na niej produktów korzystamy z tzw. funkcji remarketingu Google Ads i Google Analytics, usług analizy internetowej dostarczanych przez Google Inc. („Google”).

Dzięki wykorzystaniu funkcji remarketingu plik cookie jest umieszczany w Twojej przeglądarce, gdy tylko odwiedzasz naszą stronę internetową. Jeśli później wywołasz wyszukiwarkę Google lub witrynę zarejestrowaną w sieci reklamowej Google, Google może użyć tego pliku cookie, aby rozpoznać, że odwiedziłeś określoną stronę z naszego asortymentu.

W Google Ads możemy następnie dodać odwiedzającego naszą stronę internetową do tak zwanej listy remarketingowej, czyli listy użytkowników, którzy odwiedzili określone strony w naszej witrynie. Za pomocą tych list remarketingowych można wywołać statystyki i zdefiniować grupy docelowe, którym mogą być prezentowane wybrane reklamy w sieci wyszukiwania Google oraz w sieci reklamowej Google.

Korzystając z funkcji remarketingu, chcemy zapewnić, aby nasze reklamy prezentowane w sieci wyszukiwania Google oraz w sieci reklamowej Google wyświetlały się tylko osobom, które odwiedzając stronę dały nam wskazówkę, że są potencjalnie zainteresowane reklamowany produkt, a tym samym nie przeszkadzają ani nie przeszkadzają reklama. Podobnie w przypadku używanych usług możemy wykluczyć wyświetlanie reklamy produktu osobom, które już go kupiły. Ponadto w celach statystycznych i badań rynkowych możemy również sprawdzić, czy użytkownik został przekierowany na naszą stronę internetową po kliknięciu w reklamę i ocenić, czy reklama go zainteresowała.

Z danych zebranych dla funkcji remarketingu za pośrednictwem Google Ads nie możemy wyciągnąć żadnych wniosków na temat tożsamości odwiedzającego. Po stronie Google dane są przetwarzane pseudonimowo. Oznacza to, że nazwa użytkownika lub adres e-mail nie są przetwarzane, a jedynie odpowiednie dane odwiedzin, które są przechowywane w pliku cookie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy użytkownik wyraźnie zezwolił Google na przetwarzanie danych bez pseudonimizacji. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych po naszej stronie jako operatora strony.

Przetwarzanie danych z Google Remarketing na naszej stronie internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, zmieniając swoje obecne ustawienia Google Analytics w naszym banerze plików cookie.

Jeśli Twoja wizyta na naszej stronie nie powinna być rejestrowana przez plik cookie Google, a Twoje dane nie powinny być wykorzystywane do wyświetlania reklam w wyszukiwarce Google i na stronach internetowych połączonych z siecią reklamową Google, możesz również sprzeciwić się poprzez następujące działanie:

Możesz dokonać odpowiedniego ustawienia w swojej przeglądarce, które generalnie dezaktywuje automatyczne ustawianie plików cookie lub w szczególności blokuje tylko pliki cookie z domeny »googleadservices.com«.

Możesz zainstalować wtyczkę dostarczoną przez Google w swojej przeglądarce, korzystając z następującego linku: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Jeśli chcesz wyraźnie sprzeciwić się reklamie opartej na zainteresowaniach przez usługi marketingowe Google, możesz skorzystać z opcji ustawień i rezygnacji udostępnianych przez Google: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Odpowiednie oświadczenie o ochronie danych Google można znaleźć pod następującym linkiem: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Google Ads i Google Analytics są obsługiwane przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google”).

6.4.4 Śledzenie konwersji Google Adwords

Ta strona korzysta również ze śledzenia konwersji Google. Google Adwords umieszcza plik cookie na Twoim komputerze, jeśli trafiłeś na naszą stronę internetową za pośrednictwem reklamy Google. Te pliki cookie tracą ważność po 30 dniach i nie są wykorzystywane do osobistej identyfikacji. Jeśli użytkownik odwiedza określone strony witryny klienta Adwords, a plik cookie jeszcze nie wygasł, Google i klient mogą rozpoznać, że użytkownik kliknął reklamę i został przekierowany na tę stronę.

Każdy klient Adwords otrzymuje inny plik cookie. Oznacza to, że pliki cookie nie mogą być śledzone przez strony internetowe klientów Adwords. Informacje uzyskane za pomocą pliku cookie konwersji służą do tworzenia statystyk konwersji dla klientów Adwords, którzy zdecydowali się na śledzenie konwersji.

Klienci Adwords są informowani o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli na ich reklamę i zostali przekierowani na stronę z tagiem śledzenia konwersji. Nie otrzymują jednak żadnych informacji, za pomocą których można by osobiście zidentyfikować użytkowników. Jeśli nie chcesz uczestniczyć w procesie śledzenia, możesz również odmówić ustawienia wymaganego do tego pliku cookie - na przykład za pomocą ustawienia przeglądarki, które generalnie dezaktywuje automatyczne ustawienie plików Cookies. Możesz również dezaktywować pliki Cookies do śledzenia konwersji, ustawiając

przeglądarkę tak, aby blokowała pliki cookie z domeny „www.googleadservices.com”. Politykę prywatności Google dotyczącą śledzenia konwersji można znaleźć w Polityce prywatności Google.

Usługi te zostały opracowane specjalnie dla urządzeń mobilnych (takich jak smartfony). W niektórych przypadkach treści są ponownie ładowane z innych źródeł (głównie w celu zapewnienia aktualności danych, takich jak lista naszych ośrodków testowych lub materiały mapowe od dostawców map). Funkcje są zawsze wykonywane na urządzeniu końcowym. Jeśli wywołamy funkcje na serwerach TÜV NORD (np. aby znaleźć najbliższe ośrodki testowe na tuev-nord.de ze względu na wydajność dla danej lokalizacji), odrzucamy tam te dane po przesłaniu wyników. Przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to konieczne do celów aplikacji lub jeśli udzieliłeś nam wyraźnej zgody. Nie ma miejsca przekazywanie danych podmiotom trzecim. Zastrzegamy sobie prawo do statystycznej oceny zanonimizowanych zbiorów danych.

Dane geograficzne są wykorzystywane do usług lokalizacyjnych (np. Twoja lokalizacja w momencie wywołania funkcji „...znajdź najbliższe centrum testowe”). Nie łączymy tych danych geograficznych z Twoimi danymi osobowymi, ale wykorzystujemy je wyłącznie w celu lokalizacji w ramach wywołanej przez Ciebie aplikacji lub części funkcji aplikacji. Po lokalizacji odrzucamy te dane geograficzne. W zależności od urządzenia końcowego możesz generalnie wyłączyć możliwość lokalizacji (patrz informacje od producenta urządzenia końcowego). Nie można jednak wtedy korzystać z funkcji lokalizacji aplikacji.

Dane są również przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, dane osobowe są zawsze przechowywane w formie zaszyfrowanej, niektóre dane są również przechowywane w formie niezasyfrowanej (np. ustawienia konkretnych włączników/wyłączników w naszych aplikacjach). W przypadku utraty urządzenia końcowego nie można wykluczyć nadużycia przez osoby trzecie. Dlatego zalecamy stosowanie środków zapobiegających nadużyciom (blokada użytkownika itp.) specyficznymi dla urządzenia. Proszę zwrócić uwagę na informacje podane przez producenta Państwa urządzenia końcowego. Powinieneś również skorzystać z opcji usunięcia danych osobowych ze swojego urządzenia, jeśli je przekazujesz, np. sprzedajesz.

6.4.5 Reklamy Microsoft

Korzystamy z Microsoft Advertising, systemu reklamowego firmy Microsoft Corporation („Microsoft”), aby reklamować naszą witrynę internetową. W ramach tego plik Cookies jest ustawiany dla odwiedzających, którzy odwiedzają naszą witrynę za pośrednictwem reklamy w wyszukiwarce Bing.

Ten plik cookie przechowuje dane, które dostarczają informacji o korzystaniu z naszej strony internetowej – obejmuje to między innymi długość pobytu, odwiedzane strony i czy dokonano zakupu. Dane są pseudonimizowane i mogą być odczytywane przez Microsoft i nas do celów statystycznych. Żadne dane osobowe nie są przetwarzane i nie jest możliwe wyciągnięcie wniosków co do tożsamości odwiedzającego.

Zebrane informacje są przekazywane na serwery Microsoft w USA. Okres przechowywania wynosi maksymalnie 180 dni.

Przetwarzanie danych z Microsoft Advertising na naszej stronie internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją cofnąć w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, zmieniając swoje obecne ustawienia w naszym banerze plików Cookies.

Możesz również dokonać odpowiedniego ustawienia w swojej przeglądarce, które generalnie dezaktywuje automatyczne ustawianie plików Cookies lub w szczególności blokuje tylko pliki Cookies z domeny „microsoft.com”.

W pewnych okolicznościach firma Microsoft może korzystać z tak zwanego śledzenia na różnych urządzeniach, aby śledzić zachowanie użytkownika na kilku urządzeniach elektronicznych użytkownika, dzięki czemu może wyświetlać spersonalizowane reklamy na stronach internetowych i w aplikacjach. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w tym celu pod linkiem: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?>

Więcej informacji na temat usług analitycznych Microsoft Advertising można znaleźć na stronie <https://help.bingads.microsoft.com>. Więcej informacji na temat ochrony danych w firmie Microsoft można znaleźć w przepisach dotyczących ochrony danych firmy Microsoft pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

6.5 Menedżerowie ds. zgód (Consent Manager)

Zintegrowaliśmy narzędzie do zarządzania zgodami „consentmanager” (www.consentmanager.net) firmy Jaohawi AB (Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås, Szwecja, info@consentmanager.net) na naszej stronie internetowej w celu uzyskania zgody na przetwarzanie danych i wykorzystywanie plików cookie lub podobnych Funkcje. Za pomocą „consentmanager” masz możliwość wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody na niektóre funkcjonalności naszego serwisu, np. w celu integracji elementów zewnętrznych, integracji treści przesyłanych strumieniowo, analizy statystycznej, pomiaru zasięgu i spersonalizowanej reklamy. Za pomocą „consentmanager” możesz wyrazić lub odmówić zgody na wszystkie funkcje lub wyrazić zgodę na poszczególne cele lub poszczególne funkcje. Możesz również później zmienić wprowadzone ustawienia. Celem integracji „consentmanager” jest umożliwienie użytkownikom naszego serwisu internetowego decydowania o wyżej wymienionych rzeczach oraz zaoferowanie im możliwości zmiany ustawień, które zostały już dokonane w ramach dalszego korzystania z naszego serwisu. W trakcie korzystania z „consentmanagera” przetwarzane są dane osobowe oraz informacje o wykorzystywanych urządzeniach końcowych, takie jak adres IP.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c oraz Art. 6 ust. 3 zd. 1 lit. a RODO w związku z art. 7 ust. 1 RODO i alternatywnie lit. f RODO). Przetwarzając dane pomagamy naszym klientom (zgodnie z RODO osobą odpowiedzialną) w wypełnianiu ich obowiązków prawnych (np. obowiązek dowodowy). Nasze prawnie uzasadnione interesy w przetwarzaniu polegają na przechowywaniu ustawień i preferencji użytkownika w związku z korzystaniem z plików cookie i innych funkcjonalności. „Consentmanager” przechowuje Twoje dane tak długo, jak Twoje ustawienia użytkownika są aktywne. Dwa lata po dokonaniu ustawień użytkownika zostaniesz ponownie poproszony o zgodę. Dokonane ustawienia użytkownika są następnie ponownie zapisywane na ten okres.

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu. Masz prawo do sprzeciwu z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji. Aby wyrazić sprzeciw, wyślij e-mail na adres info@consentmanager.net.

6.6 Cloudflare

Na tej stronie używamy Cloudflare firmy Finna Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA), aby nasza strona była szybsza i bezpieczniejsza. Cloudflare wykorzystuje pliki Cookies i przetwarza dane użytkownika. Cloudflare, Inc. to amerykańska firma, która zapewnia sieć dostarczania treści i różne usługi bezpieczeństwa. Usługi te znajdują się między użytkownikiem a naszym dostawcą usług hostingowych i działają jako zwrotny serwer proxy dla witryn internetowych. Co to dokładnie oznacza, postaramy się wyjaśnić bardziej szczegółowo poniżej.

Oczywiście chcemy zaoferować najlepszą możliwą obsługę za pośrednictwem naszej strony internetowej. Cloudflare oferuje nam zarówno usługi optymalizacji stron internetowych, jak i usługi bezpieczeństwa, takie jak ochrona przed atakami DDoS i zapora sieciowa. Obejmuje to również zwrotny serwer proxy i sieć dystrybucji treści (CDN). Cloudflare blokuje zagrożenia i ogranicza nadużywające boty i roboty, które marnują naszą przepustowość i zasoby serwera. Przechowując naszą stronę

internetową w lokalnych centrach danych i blokując oprogramowanie spamowe, Cloudflare pozwala nam zmniejszyć wykorzystanie przepustowości o około 60%. Dostarczanie treści z lokalnego centrum danych i przeprowadzanie tam optymalizacji sieci zmniejsza średni czas ładowania strony o około połowę. Według Cloudflare ustawienie „Jestem w trybie ataku” może złagodzić dalsze ataki, wyświetlając problem matematyczny JavaScript, który należy rozwiązać, zanim użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do strony internetowej. Ogólnie rzecz biorąc, sprawia to, że nasza witryna jest znacznie wydajniejsza i mniej podatna na spam lub inne ataki.

Cloudflare zazwyczaj przekazuje tylko dane, które są kontrolowane przez operatorów witryn. Treść nie jest zatem określana przez Cloudflare, ale zawsze przez samego operatora strony internetowej. Ponadto Cloudflare może zbierać pewne informacje na temat korzystania z naszej strony internetowej i przetwarzać dane, które są przez nas wysyłane lub dla których Cloudflare otrzymał odpowiednie instrukcje. W większości przypadków Cloudflare otrzymuje dane, takie jak dane kontaktowe, adresy IP, odciski palców bezpieczeństwa (fingerprint), dane dziennika DNS i dane dotyczące wydajności witryny uzyskane z przeglądania. Na przykład dane dziennika pomagają Cloudflare identyfikować nowe zagrożenia. W ten sposób Cloudflare może zagwarantować wysoki poziom ochrony bezpieczeństwa naszej strony internetowej. Cloudflare przetwarza te dane w ramach Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Oczywiście dotyczy to również RODO.

Cloudflare wykorzystuje również plik Cookies ze względów bezpieczeństwa. Plik Cookies L cfduid) służy do identyfikacji poszczególnych użytkowników za wspólnym adresem IP i do zastosowania ustawień bezpieczeństwa dla każdego indywidualnego użytkownika. Ten plik cookie jest bardzo przydatny, na przykład, jeśli korzystasz z naszej witryny z lokalizacji, w której znajduje się wiele zainfekowanych komputerów. Jeśli jednak Twój komputer jest godny zaufania, możemy to rozpoznać po pliku Cookies. Oznacza to, że możesz bez przeszkód surfować po naszej stronie, pomimo zainfekowanych komputerów w pobliżu. Ten plik Cookies jest absolutnie niezbędny dla funkcji bezpieczeństwa Cloudflare i nie można go wyłączyć.

Cloudflare przechowuje dzienniki danych tylko tak długo, jak to konieczne, a w większości przypadków dane te są usuwane ponownie w ciągu 24 godzin. Cloudflare nie przechowuje również żadnych danych osobowych, takich jak Twój adres IP. Istnieją jednak informacje, które Cloudflare przechowuje przez czas nieokreślony jako część swoich trwałych dzienników, aby poprawić ogólną wydajność Cloudflare Resolver i wykryć wszelkie zagrożenia bezpieczeństwa.

Cloudflare stwierdza w swojej polityce prywatności, że nie ponosi odpowiedzialności za otrzymywane treści. Na przykład, jeśli zapytasz Cloudflare, czy może zaktualizować lub usunąć Twoje treści, Cloudflare zawsze odnosi się do nas jako operatora witryny. Możesz również całkowicie uniemożliwić Cloudflare zbieranie i przetwarzanie Twoich danych, wyłączając wykonywanie kodu skryptu w przeglądarce lub integrując bloker skryptów w przeglądarce.

Więcej informacji na temat ochrony danych w Cloudflare można znaleźć na stronie <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

6.7 Menedżer Tagów Google

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Menedżera Tagów Google, usługi świadczonej przez Google LLC („Google”) w celu łączenia zewnętrznych usług internetowych ze stroną internetową.

Używamy Google Tag Manager do łączenia naszej strony internetowej z usługami Google Analytics, Google Ads, LinkedIn Insight Tag i Twitter Website Tag, między innymi, pod warunkiem, że wyraziłeś zgodę na odpowiednie usługi w naszej witrynie. Google Tag Manager służy wyłącznie do realizacji usług na naszej stronie internetowej. Żadne dane osobowe nie są gromadzone, przechowywane ani przetwarzane. Proszę zapoznać się z naszym banerem dotyczącym plików cookie, aby uzyskać informacje i opcje ustawień dla aktualnie zdefiniowanej zgody.

Więcej informacji można znaleźć w wytycznych Google dotyczących korzystania z Menedżera tTagów Google: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Podstawą prawną przetwarzania danych przez Google Tag Manager na naszej stronie internetowej jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Menedżer Tagów Google jest obsługiwany przez firmę Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google”).

6.8 Google reCAPTCHA

Korzystamy z usługi Google reCAPTCHA, usługi Captcha dostarczanej przez Google Inc. („Google”) dla wybranych formularzy internetowych na naszej stronie internetowej w celu ochrony naszej witryny przed spamem i nadużyciami. Usługa służy do rozróżnienia, czy wpis do formularza jest dokonywany przez człowieka, czy w niewłaściwy sposób przez przetwarzanie maszynowe.

Aby to ustalić, Google zapisuje plik cookie w Twojej przeglądarce podczas korzystania z usługi reCAPTCHA i gromadzi następujące dane:

- adres IP (anonimowy)
- Adres URL strony odsyłającej (strona, na której używany jest reCAPTCHA)
- Przeglądarka, rozmiar i rozdzielczość przeglądarki, wtyczki przeglądarki, data, ustawienie języka
- Zdarzenia myszy lub dotyku w polu reCAPTCHA
- Przypisanie do konta Google (jeśli jesteś zalogowany w Google podczas korzystania z usługi reCAPTCHA)

Twój adres IP zebrany dla usługi reCAPTCHA zostanie przesłany do Google. Wcześniej jednak zostanie skrócony i zanonimizowany przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych umawiających się państwach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z tej usługi. Adres IP przesłany przez Twoją przeglądarkę w ramach reCAPTCHA nie zostanie połączony z innymi danymi Google. Dane nie będą przekazywane dalej. Ponadto z zebranymi danymi nie są powiązane żadne dane z innych źródeł.

Twoje dane wejściowe zostaną przetworzone przez Google, aby poprawić rozpoznawanie wzorców w narzędziu reCAPTCHA. Ponadto Google odczytuje pliki cookie z innych usług Google, takich jak Gmail, Search i Analytics. Wszystkie wymienione dane są przesyłane do Google w postaci zaszyfrowanej. Późniejsza ocena Google decyduje o tym, w jakiej formie captcha zostanie wyświetlona na stronie - w formie checkboxa lub poprzez wprowadzanie tekstu.

Odczyt lub zapis danych osobowych z pól wejściowych odpowiedniego formularza nie ma miejsca. Więcej informacji na temat polityki ochrony danych Google można znaleźć pod adresem: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Przetwarzanie danych z Google reCAPTCHA na naszej stronie internetowej odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją cofnąć w dowolnym momencie ze skutkiem na przeszłość, zmieniając swoje obecne ustawienia w naszym banerze plików cookie.

Usługa Google reCAPTCHA jest obsługiwana przez firmę Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google”).

6.9 Integracja wtyczek i narzędzi

6.9.1 YouTube

Nasza strona internetowa korzysta z wtyczek z serwisu YouTube obsługiwanego przez Google. Operatorem witryny jest YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Jeśli odwiedzisz jedną z naszych stron wyposażonych we wtyczkę YouTube, zostanie nawiązane połączenie z serwerami YouTube. Serwer YouTube jest informowany, które z naszych stron odwiedziłeś.

Ponadto YouTube może przechowywać różne pliki cookie na Twoim urządzeniu końcowym. Za pomocą tych plików cookie YouTube może otrzymywać informacje o odwiedzających naszą stronę internetową. Informacje te są wykorzystywane m.in. służy do zbierania statystyk wideo, poprawy użyteczności i zapobiegania próbom oszustw. Pliki Cookies pozostają na Twoim urządzeniu końcowym do momentu ich skasowania.

Jeśli są Państwo zalogowani na swoim koncie YouTube, umożliwiają Państwo YouTube przyporządkowanie Państwa zachowania podczas surfowania bezpośrednio do Państwa osobistego profilu. Możesz temu zapobiec, wylogowując się z konta YouTube.

YouTube jest używany w celu atrakcyjnej prezentacji naszych ofert online. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkownika można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych YouTube pod adresem: www.google.de/intl/de/policies/privacy.

6.9.2 Czcionki internetowe Google

Ta strona korzysta z tak zwanych czcionek internetowych udostępnianych przez Google w celu jednolitego wyświetlania czcionek. Po wywołaniu strony przeglądarka ładuje wymagane czcionki internetowe do pamięci podręcznej przeglądarki, aby prawidłowo wyświetlać tekst i czcionki.

W tym celu przeglądarka, której używasz, musi połączyć się z serwerami Google. Dzięki temu Google wie, że nasza strona internetowa była dostępna z Twojego adresu IP. Czcionki Google Web Fonts są używane w celu jednolitej i atrakcyjnej prezentacji naszej oferty online. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeśli Twoja przeglądarka nie obsługuje czcionek internetowych, na Twoim komputerze zostanie użyta standardowa czcionka.

Więcej informacji na temat czcionek Google Web Fonts można znaleźć na stronie developers.google.com/fonts/faq (<https://developers.google.com/fonts/faq>) oraz w polityce prywatności Google: www.google.com/policies/privacy/.

6.9.3 Vimeo

Vimeo

Ta strona korzysta z wtyczek portalu wideo Vimeo. Dostawcą jest Vimeo Inc., 555 West 18th Street, Nowy Jork, Nowy Jork 10011, USA.

Jeśli odwiedzisz jedną z naszych stron wyposażonych we wtyczkę Vimeo, zostanie nawiązane połączenie z serwerami Vimeo. Serwer Vimeo jest informowany, które z naszych stron odwiedziłeś. Ponadto Vimeo uzyskuje Twój adres IP. Dotyczy to również sytuacji, gdy nie jesteś zalogowany do Vimeo lub nie masz konta w Vimeo. Informacje zbierane przez Vimeo przekazywane są do serwera Vimeo w USA.

Jeśli jesteś zalogowany na swoim koncie Vimeo, umożliwisz Vimeo przypisanie Twojego zachowania podczas surfowania bezpośrednio do Twojego osobistego profilu. Możesz temu zapobiec, wylogowując się z konta Vimeo.

Vimeo jest wykorzystywane w celu atrakcyjnej prezentacji naszych ofert online. Stanowi to prawnie uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO. zgoda może być w każdej chwili odwołana.

6.9.4 Mapy Google

Ta strona korzysta z Google Maps do wyświetlania map i tworzenia wskazówek dojazdu. Mapy Google są obsługiwane przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Korzystając z tej witryny, wyrażasz zgodę na zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie automatycznie gromadzonych danych oraz danych wprowadzonych przez firmę Google, jednego z jej przedstawicieli lub osoby trzecie.

Warunki korzystania z Map Google można znaleźć w Warunkach korzystania z Map Google.

Pełne informacje można znaleźć w centrum ochrony danych google.de: przejrzystość i opcje oraz przepisy dotyczące ochrony danych.

6.9.5 Hosting podcastów Podigee

Korzystamy z usługi hostingu podcastów Podigee świadczonej przez Podigee UG, Am Walde 2, 56249 Herschbach, Niemcy. Podcasty są ładowane z Podigee lub przesyłane przez Podigee. Korzystanie jest oparte na naszych uzasadnionych interesach, tj. interesie bezpiecznego i wydajnego dostarczenia, analizy i optymalizacji naszej oferty podcastów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podigee przetwarza adresy IP i informacje o urządzeniach, aby umożliwić pobieranie/odtwarzanie podcastów oraz ustalać dane statystyczne, takie jak numery dostępu. Dane te są anonimizowane lub pseudonimizowane, zanim zostaną zapisane w bazie danych Podigee, chyba że jest to wymagane do udostępnienia podcastów. Więcej informacji i możliwości sprzeciwu można znaleźć w oświadczeniu Podigee o ochronie danych: <https://www.podigee.com/de/about/privacy/>.

6.9.6 Edudip next

Oferujemy możliwość zarejestrowania się na nasze webinaria za pośrednictwem strony docelowej / na naszej stronie internetowej. Same webinaria odbywają się na platformie edudip next (zwanej dalej dostawcą usług webinarów) (szczegóły można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych edudip pod adresem www.edudip.com/datenschutz). Edudip następnie jest obsługiwany przez edudip GmbH, Jülicher Straße 306, 52070 Aachen.

Zawarliśmy z dostawcą usług webinarów umowę o realizację zamówienia, w której zobowiązujemy go do ochrony danych naszych klientów i nieprzekazywania ich osobom trzecim. Integracja dostawcy usług webinarowych służy bezbłędnej technicznie realizacji webinaru za pomocą profesjonalnych narzędzi. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeśli rejestrujesz się na bezpłatny webinar, oprócz informacji ogólnych (nazwa firmy, kod pocztowy itp.) musisz podać dane osobowe, takie jak adres e-mail i imię i nazwisko. Po udanej rejestracji otrzymasz automatyczne wiadomości e-mail zawierające Twój osobisty link dostępu od dostawcy usług webinarowych. Prosimy również o zapoznanie się z jej oświadczeniem o ochronie danych (www.edudip.com/datenschutz). W każdej chwili możesz zrezygnować z webinaru. Po zakończeniu webinaru wszystkie Twoje dane zostaną również zapisane w określonym celu i terminowo usunięte.

6.9.7 Webinary z GoToWebinar oraz Clickmeeting

GoToWebinar

Aby móc prowadzić webinary przez Internet, nasza firma korzysta z oprogramowania GoToWebinar firmy LogMeIn, Inc. 333 Summer Street, Boston, MA 02210 USA. W celu świadczenia tej usługi i związanego z nią przetwarzania danych LogMeIn, Inc. jest administratorem danych. Politykę prywatności LogMeIn można znaleźć tutaj: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>. Aby przeprowadzić webinarium, przekazujemy Twoje dane rejestracyjne lub dane klienta do LogMeIn, Inc. Twoje dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a DS-GVO). W celu przeprowadzenia webinaru zostanie nawiązane szyfrowane połączenie między Tobą a organizatorem webinaru. Webinaria są nagrywane zgodnie z wymaganiami, aby można je było udostępnić na naszej stronie internetowej w celu późniejszego odtworzenia. Pytania zadawane przez uczestników podczas seminarium i odpowiadające im odpowiedzi zostaną również nagrane i odtworzone przy późniejszym dostępie do webinaru. Dane statystyczne są zbierane w trakcie i po webinarze. Jeśli weźmiesz udział w webinarze, oprócz Twoich danych rejestracyjnych, otrzymamy informacje o czasie trwania uczestnictwa, zainteresowaniu webinarzem, zadawanych pytaniach lub odpowiedziach w celu dalszej obsługi klienta lub poszerzenia doświadczenia użytkownika.

Clickmeeting

Aby móc prowadzić webinary przez Internet, nasza firma korzysta z oprogramowania Clickmeeting z siedzibą w Gdańsku (80-387), ul. Arkońska 6, bud. A4. W celu świadczenia tej usługi i związanego z nią przetwarzania danych Clickmeeting bierze udział w przetwarzaniu danych osobowych, zarówno je zbierając jako administrator (dane osobowe klientów ClickMeeting), jak i je przetwarzając jako procesor (dane osobowe uczestników webinarów). Politykę prywatności można znaleźć tutaj: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/privacy-security/polityka-bezpieczenstwa/>

Administratorem danych osobowych uczestników webinarów jest TUV NORD Polska z siedzibą w Katowicach, który posiada konto w ClickMeeting i organizujący wydarzenia przy użyciu naszej platformy. Natomiast ClickMeeting w stosunku do uczestników webinarów występuje w roli procesora danych osobowych.

Aby przeprowadzić webinarium, osoba rejestrująca przekazuje swoje dane do ClickMeeting. Twoje dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W celu przeprowadzenia webinaru zostanie nawiązane szyfrowane połączenie między Tobą a organizatorem webinaru. Webinaria są nagrywane zgodnie z wymaganiami, aby można je było udostępnić na naszej stronie internetowej w celu późniejszego odtworzenia. Dane statystyczne są zbierane w trakcie i po webinarze. Jeśli weźmiesz udział w webinarze, oprócz Twoich danych rejestracyjnych, otrzymamy informacje o czasie trwania uczestnictwa, zainteresowaniu webinarzem, zadawanych pytaniach lub odpowiedziach w celu dalszej obsługi klienta lub poszerzenia doświadczenia użytkownika.

6.10 Problem

Nasza strona internetowa korzysta z wtyczek cyfrowej platformy wydawniczej Issuu. Dostawcą jest Issuu Inc., 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301 USA

Jeśli odwiedzisz jedną z naszych stron wyposażonych we wtyczkę Issuu, zostanie nawiązane połączenie z serwerami Issuu. Serwer Issuu jest informowany, które z naszych stron odwiedziłeś. Issuu uzyskuje również Twój adres IP. Dotyczy to również sytuacji, gdy nie jesteś zalogowany do Issuu lub nie masz konta Issuu. Informacje zebrane przez Issuu przekazywane są do serwera Issuu w USA.

Jeśli jesteś zalogowany na swoim koncie Issuu, umożliwiasz Issuu przypisanie zachowania podczas surfowania bezpośrednio do Twojego osobistego profilu. Możesz temu zapobiec, wylogowując się ze swojego konta Issuu.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkownika można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych Issuu pod adresem: <https://issuu.com/legal/privacy>.

6.11 Whatchado

Ta strona korzysta z funkcji wtyczki Whatchado. Służy do umieszczania filmów na stronach internetowych. Whatchado jest obsługiwane przez whatchado GmbH, Möllwaldplatz 4/39, 1040 Wiedeń, Austria. W przypadku wywołania strony z taką wtyczką nawiązywane jest połączenie z serwerami Whatchado. Jeśli użytkownicy są zalogowani na swoim koncie Whatchado, Whatchado może przypisać zachowanie podczas surfowania bezpośrednio do osobistego profilu użytkownika.

6.11.1 HubSpot/ MailerLite

HubSpot

Używamy HubSpot, oprogramowania HubSpot Inc., USA, do naszych działań marketingowych online, na przykład do dystrybucji biuletynów. Oprogramowanie to jest wykorzystywane w obszarze marketingu przychodzącego i wspiera nas w analizie statystycznej i ocenie zachowań zarejestrowanych użytkowników, dzięki czemu możemy lepiej koordynować naszą strategię marketingową i optymalizować dostarczane do Ciebie treści.

Więcej informacji można znaleźć w Warunkach świadczenia usług i Polityce prywatności firmy HubSpot Inc. pod adresem <http://www.hubspot.com/terms-of-service> i <http://www.hubspot.com/privacy-policy>. Jeśli nie chcesz, aby informacje o Twojej wizycie były wykorzystywane w opisanych celach, możesz również skontaktować się z nami. Wszystkie zbierane przez nas informacje podlegają niniejszej Polityce prywatności.

MailerLite

Używamy MailerLite, platformy automatyzacji marketingu MailerLite do naszych działań marketingowych online. Oprogramowanie to jest wykorzystywane w obszarze marketingu przychodzącego i wspiera nas w analizie statystycznej i ocenie zachowań zarejestrowanych użytkowników, dzięki czemu możemy lepiej koordynować naszą strategię marketingową i optymalizować dostarczane do Ciebie treści.

Więcej informacji można znaleźć w Warunkach świadczenia usług i Polityce cookies firmy <https://www.mailerlite.com/legal/cookie-policy> Jeśli nie chcesz, aby informacje o Twojej wizycie były wykorzystywane w opisanych celach, możesz również skontaktować się z nami. Wszystkie zbierane przez nas informacje podlegają niniejszej Polityce prywatności.

6.11.2 Rozdzielczość czatu (Chatlösung)

Ta strona korzysta z oprogramowania czatu na żywo Userlike. Userlike wykorzystuje pliki Cookies w celu zapisywania treści czatu podczas oczekiwania na stronie i, jeśli to możliwe, połączenia z tym

samym operatorem. Zebrane dane nie są wykorzystywane do osobistej identyfikacji osoby odwiedzającej witrynę; są one łączone z danymi osobowymi właściciela pseudonimu tylko wtedy, gdy dane osobowe są dobrowolnie podawane na czacie na żywo podczas korzystania z narzędzia. Politykę prywatności Userlike można znaleźć tutaj: https://www.userlike.com/de/privacy_policy

Korzystamy również z chatbota INTEGR8 media GmbH na stronach internetowych Akademii TÜV NORD i TÜV NORD Mobility. Zbierane są tylko te dane, które są niezbędne do korzystania z chatbota.

Jeśli połączysz się z jednym z naszych botów za pośrednictwem naszego fanpage'a lub na naszej stronie internetowej za pośrednictwem czatu klienta, widżetów, przycisków lub wyskakujących okienek, gromadzone będą tylko dane wymagane do korzystania z bota czatu.

- Chatbot TÜV NORD Mobility: Zawiera wszystkie dane wymagane do umówienia się na spotkanie, takie jak kod pocztowy, adres e-mail, zdjęcia i opis szkody, a także imię i nazwisko.
- Chatbot Akademii TÜV NORD: Obejmuje wszystkie dane wymagane do nawiązania kontaktu, takie jak adres e-mail.

Podczas użytkowania masz w każdej chwili możliwość wglądu w dane, które przechowujemy o Tobie i usunięcia ich poprzez wywołanie punktu menu „Moje dane” w menu hamburgerów.

Integracja służy bezbłędnej technicznie realizacji zapytań klientów za pomocą profesjonalnych narzędzi. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6.11.3 QUANTCAST

Na naszej stronie internetowej korzystamy z usługi Quantcast. Quantcast umożliwia reklamę opartą na zainteresowaniach. Quantcast to usługa Quantcast International Limited w Irlandii. Tutaj ustawiane są pliki cookie, które przekazują dane do Quantcast. Jeśli chcesz sprzeciwić się reklamom opartym na zainteresowaniach przez Quantcast, możesz skorzystać z opcji rezygnacji udostępnionej przez Quantcast: <https://www.quantcast.com/de/opt-out/>

Ponieważ funkcja rezygnacji jest również oparta na plikach cookie, Twoja przeglądarka musi być ustawiona na akceptowanie plików cookie stron trzecich. Jeśli korzystasz z wielu urządzeń lub przeglądarek, musisz zrezygnować z każdego z nich. Jeśli usuniesz pliki cookie, musisz ponownie zrezygnować.

Informacje o ochronie danych Quantcast można znaleźć tutaj: <https://www.quantcast.de/datenschutz>

6.12 Sieci społecznościowe

Pliki Cookies mediów społecznościowych umożliwiają łączenie się z Twoimi sieciami społecznościowymi i udostępnianie treści z naszej strony internetowej w Twoich sieciach.

Nasza strona internetowa wykorzystuje przyciski do serwisów społecznościowych:

- Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Twitter, Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA
- LinkedIn Ireland Attn: Problemy z polityką prywatności, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA

Przyciski są oznaczone logo odpowiedniej sieci społecznościowej. Nie są to jednak zwykłe wtyczki społecznościowe, ale przyciski z zapisanymi linkami. Musisz aktywować przyciski osobno, klikając je. Dopóki te przyciski nie zostaną kliknięte, żadne dane nie będą przesyłane do sieci społecznościowych. Przyciski stają się aktywne, a połączenie jest nawiązywane, gdy klikniesz na przyciski, a tym samym zadeklarujesz zgodę na komunikację z serwerami sieci społecznościowej.

Po kliknięciu przycisk odpowiada tzw. wtyczce udostępniania. Informacje o odwiedzanej stronie są udostępniane w sieci społecznościowej, którą możesz udostępniać swoim kontaktom w sieci społecznościowej. Jeśli chcesz „udostępnić” informacje, musisz być zalogowany. Jeśli nie jesteś zalogowany, trafisz na stronę logowania do sieci społecznościowej, na którą kliknąłeś i nie będziesz już na stronach tuev-nord.de. Jeśli jesteś zalogowany, przesyłana jest informacja, że chciałbyś polecić odpowiedni artykuł.

Aktywując przycisk, sieci społecznościowe otrzymują również informacje, kiedy i kiedy weszliście na odpowiednią stronę naszej witryny, a także np. adres IP, informacje o używanej przeglądarce i ustawieniach językowych. Jeśli klikniesz przycisk, Twoje kliknięcie zostanie przesłane do sieci społecznościowej i wykorzystane zgodnie z ich wytycznymi dotyczącymi wykorzystania danych. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez odpowiednią sieć społecznościową, a także Twoje prawa w tym zakresie i ustawienia opcji ochrony Twojej prywatności można znaleźć w informacjach:

- na Facebooku: <http://www.facebook.com/about/privacy>
- w Google: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>
- na Twitterze: <http://twitter.com/privacy>
- na youtube: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube

w Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, US

6.12.1 Podstawa prawna

Nasze wystąpienia w mediach społecznościowych powinny zapewnić jak najszerzą obecność w Internecie. Jest to prawnie uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Procesy analizy zainicjowane przez sieci społecznościowe mogą opierać się na różnych podstawach prawnych, które muszą być określone przez operatorów sieci społecznościowych (np. zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6.12.2 Administrator i dochodzenie praw

Jeśli odwiedzasz jedną z naszych obecności w mediach społecznościowych (np. Facebook), jesteśmy wspólnie odpowiedzialni z operatorem platformy mediów społecznościowych za operacje przetwarzania danych wywołane podczas tej wizyty. Co do zasady możesz skorzystać ze swoich praw (informacji, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i skarg) zarówno przeciwko nas i operator danego portalu społecznościowego (np. vs. Facebook).

Zwracamy uwagę, że pomimo współodpowiedzialności z operatorami portali społecznościowych, nie mamy pełnego wpływu na operacje przetwarzania danych portali społecznościowych. Nasze opcje są w dużej mierze oparte na polityce korporacyjnej danego dostawcy.

6.12.3 Czas przechowywania

Dane zebrane bezpośrednio przez nas za pośrednictwem mediów społecznościowych zostaną usunięte z naszych systemów, gdy tylko przestanie obowiązywać cel ich przechowywania, zażadasz od nas ich usunięcia, cofniesz zgodę na przechowywanie lub cel ich przechowywania przestanie obowiązywać zastosowanie. Zapisane pliki cookie pozostają włączone

Twoje urządzenie, dopóki go nie usuniesz. Bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne – w szczególności okresy przechowywania – pozostają nienaruszone.

Nie mamy wpływu na okres przechowywania Twoich danych, które są przechowywane przez operatorów portali społecznościowych dla ich własnych celów. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się bezpośrednio z operatorami sieci społecznościowych.

6.12.4 Sieci społecznościowe w szczególności

Facebook

Posiadamy profil na Facebooku. Dostawcą tej usługi jest Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia. Według Facebooka zebrane dane są również przekazywane do USA i innych krajów trzecich.

Możesz samodzielnie dostosować swoje ustawienia reklamowe na swoim koncie użytkownika. W tym celu kliknij w poniższy link i zaloguj się: www.facebook.com/settings.

Szczegóły znajdziesz w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Twitter

Korzystamy z usługi krótkich wiadomości Twitter. Dostawcą jest Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Możesz dostosować swoje ustawienia ochrony danych na Twitterze niezależnie na swoim koncie użytkownika. W tym celu kliknij w poniższy link i zaloguj się: twitter.com/personalization.

Szczegóły znajdziesz w polityce prywatności Twittera: <https://twitter.com/de/privacy>.

LinkedIn

Posiadamy profil na LinkedIn. Dostawcą jest LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.

Jeśli chcesz wyłączyć reklamowe pliki cookie LinkedIn, użyj następującego linku: www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

Szczegóły dotyczące postępowania z Twoimi danymi osobowymi znajdziesz w oświadczeniu o ochronie danych osobowych LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Instagram

Na tej stronie zintegrowane są funkcje usługi Instagram. Funkcje te są oferowane przez Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Jeśli jesteś zalogowany na swoim koncie na Instagramie, możesz połączyć zawartość tej strony ze swoim profilem na Instagramie, klikając przycisk Instagram. Dzięki temu Instagram może powiązać Twoją wizytę na tej stronie z Twoim kontem użytkownika. Zwracamy uwagę, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przesyłanych danych ani sposobu ich wykorzystania przez Instagram.

Dane są przechowywane i analizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Mamy uzasadniony interes w jak najszerszej widoczności w mediach społecznościowych. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie Art. 6 pkt 1 lit. zgoda może być w każdej chwili odwołana.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Instagrama: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

7. Prośby o kontakt w sprawie informacji o produktach, biuletynów lub innych spraw

7.1 Opis i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej możesz skontaktować się z nami na różne sposoby: np. formularz kontaktowy, zapisz się do newslettera, poproś o ofertę, poproś o informacje o produkcie, poproś o przewodniki. W przypadku skorzystania z tej opcji dane wprowadzone w formularzu zostaną do nas przesłane i zapisane. Oprócz konkretnych danych z formularza, adres IP oraz data i godzina żądania są gromadzone i przechowywane. Wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych w trakcie wysyłania.

Alternatywnie możesz skontaktować się z nami poprzez e-mail. W takim przypadku dane osobowe użytkownika przesłane za pośrednictwem poczty e-mail zostaną zapisane.

W tym kontekście dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że jest to konieczne do przetworzenia zapytania. W każdym przypadku dane zostaną wykorzystane wyłącznie do przetworzenia rozmowy.

7.2 Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę. Podstawą prawną przetwarzania danych przekazanych w trakcie wysyłania wiadomości e-mail jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli kontakt e-mailowy ma na celu zawarcie umowy, dodatkową podstawą prawną przetwarzania jest Art. 6 (1) (b) RODO.

7.3 Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza wprowadzania służy nam wyłącznie do przetworzenia Państwa zapytania. Jeśli kontakt odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, jest to również niezbędny prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas procesu wysyłania służą zapobieganiu niewłaściwemu wykorzystaniu formularza kontaktowego i zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

7.4 Czas przechowywania

Jeśli zarezerwowałeś newsletter, poprosiłeś o informacje o produkcie lub ofertę, zastrzegamy sobie prawo do przechowywania danych przez dwa lata w celu pomiaru opłacalności naszej sprzedaży i

marketingu. W przeciwnym razie usuniemy dane, gdy tylko przestaną być potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. W przypadku danych osobowych z formularza wprowadzania formularza kontaktowego oraz danych przesłanych pocztą elektroniczną ma to miejsce w przypadku zakończenia odpowiedniej rozmowy z użytkownikiem. Rozmowa kończy się, gdy z okoliczności można wywnioskować, że omawiane fakty zostały ostatecznie wyjaśnione.

Dodatkowe dane osobowe zebrane podczas procesu wysyłania zostaną usunięte najpóźniej po upływie siedmiu dni.

7.5 Możliwość sprzeciwu i cofnięcia zgody

Użytkownik ma możliwość cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, może w dowolnym momencie sprzeciwić się przechowywaniu jego danych osobowych. W tym celu w każdym biuletynie znajduje się odpowiedni link. W takim przypadku rozmowa nie może być kontynuowana. Wszystkie dane osobowe, które zostały zapisane w trakcie nawiązywania kontaktu, zostaną w takim przypadku usunięte.

8. Wsparcie, doradztwo i reklama dla klientów korporacyjnych

8.1 Opis i zakres przetwarzania danych

W celu wsparcia, doradztwa i reklamy klientów korporacyjnych zbieramy i wykorzystujemy osobę kontaktową, numer telefonu i adres pocztowy oprócz partnera biznesowego lub potencjalnego partnera biznesowego. Otrzymujemy informacje z różnych źródeł, czy to poprzez zapytanie (strona internetowa, e-mail czy telefon), ale także poprzez wydarzenia, targi, wizytówki, które otrzymują nasi przedstawiciele handlowi itp.

W tym kontekście dane nie będą przekazywane osobom trzecim. Dane będą wykorzystywane wyłącznie do określonych celów.

8.2 Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych. Jeżeli kontakt ma na celu zawarcie umowy, dodatkową podstawą prawną przetwarzania jest stosunek inicjowania działalności gospodarczej lub stosunek umowny.

8.3 Cel przetwarzania danych

Używamy tych danych kontaktowych wyłącznie do własnych celów i do projektowania własnych działań sprzedażowych zgodnie z wymaganiami.

8.4 Czas przechowywania

Dane kontaktowe są przechowywane do czasu odwołania zgody na ich przetwarzanie lub ustania prawnie uzasadnionego interesu do ich przetwarzania.

8.5 Możliwość sprzeciwu i eliminacji

Kontakt firmowy ma możliwość w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W takim przypadku wszystkie dane osobowe osoby kontaktowej, które zostały zapisane dla partnera biznesowego, zostaną usunięte.

9. Formularz kontaktowy

Jeśli wyślesz do nas zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego, Twoje dane z formularza zapytania, w tym podane tam dane kontaktowe, zostaną przez nas zapisane w celu przetworzenia zapytania oraz w przypadku pytań uzupełniających. Nie przekazujemy tych danych bez Twojej zgody.

Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli Twoje żądanie jest związane z realizacją umowy lub jest niezbędne do wykonania czynności przed zawarciem umowy. We wszystkich innych przypadkach przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w skutecznym przetwarzaniu kierowanych do nas zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub na Państwa zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), jeśli zażądano tego.

Dane, które wprowadzisz w formularzu kontaktowym pozostaną u nas do momentu, gdy poprosisz nas o ich usunięcie, cofniesz zgodę na przechowywanie lub ustanie cel przechowywania danych (np. po rozpatrzeniu Twojego żądania). Bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne – w szczególności okresy przechowywania – pozostają nienaruszone.

Zapytanie przez e-mail, telefon.

Jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Twoje zapytanie wraz ze wszystkimi wynikającymi z tego danymi osobowymi (imię i nazwisko, zapytanie) będą przez nas przechowywane i przetwarzane w celu rozpatrzenia Twojego zapytania. Nie przekazujemy tych danych bez Twojej zgody.

Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli Twoje żądanie jest związane z realizacją umowy lub jest niezbędne do wykonania czynności przed zawarciem umowy. We wszystkich innych przypadkach przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w skutecznym przetwarzaniu kierowanych do nas zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub na Państwa zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), jeśli zażądano tego.

Dane, które przesłałeś do nas za pośrednictwem próśb o kontakt, pozostaną u nas do momentu, gdy zażadasz usunięcia, cofniesz zgody na przechowywanie lub przestanie obowiązywać cel przechowywania danych (np. po rozpatrzeniu wniosku). Bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne – w szczególności ustawowe okresy przechowywania – pozostają nienaruszone.

W przypadku funkcji komentowania na tej stronie, oprócz Twojego komentarza, będą przechowywane informacje o czasie utworzenia komentarza, Twój adres e-mail oraz, jeśli nie publikujesz anonimowo, wybrana przez Ciebie nazwa użytkownika.

Przechowywanie adresu IP

Nasza funkcja komentowania zapisuje adresy IP użytkowników, którzy piszą komentarze. Ponieważ nie sprawdzamy komentarzy na tej stronie przed ich aktywacją, potrzebujemy tych danych, aby móc podjąć działania przeciwko autorowi w przypadku naruszeń prawa, takich jak obelgi lub propaganda.

9.1 Salesforce — Chmura sprzedaży

Niektóre z naszych europejskich spółek zależnych używają Sales Cloud, aplikacji w chmurze firmy Salesforce.com do zarządzania kontami użytkowników oraz optymalizacji i automatyzacji procesów sprzedaży. Inc, The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (zwany dalej „Salesforce”). W tym kontekście przetwarzane będą Twoje dane podstawowe użytkownika, np. aby umożliwić Ci zalogowanie się za pomocą loginu Accord (nazwa użytkownika i hasło) oraz zarządzać ustawieniami komunikacji. Ponadto Salesforce wykorzystuje znaczniki pikselowe i pliki cookie (patrz punkt 4) w celu śledzenia i zbierania informacji statystycznych (np. typu, częstotliwości i intensywności

korzystania z witryny), a także historii odwiedzanych stron, ofert i produktów . Oprócz ogólnej oceny statystycznej informacje zebrane na temat konta użytkownika Salesforce są zapisywane, aby móc zoptymalizować nasze procesy sprzedaży w oparciu o Twoje rzeczywiste lub przypuszczalne zainteresowania.

Możesz zrezygnować ze śledzenia przez Salesforce, klikając ten link. Plik cookie rezygnacji zostanie ustawiony, aby zapobiec przyszłemu gromadzeniu danych podczas odwiedzania tej witryny. Plik cookie rezygnacji jest ważny tylko w tej przeglądarce i tylko dla naszej strony internetowej i jest przechowywany na Twoim urządzeniu. Jeśli usuniesz pliki cookie w tej przeglądarce, musisz ponownie ustawić plik cookie rezygnacji.

Więcej informacji na temat prywatności Salesforce można znaleźć w Polityce prywatności Salesforce.

Korzystanie z Salesforce odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO ze względu na nasz uzasadniony interes gospodarczy polegający na optymalizacji naszych działań sprzedażowych i zarządzaniu kontami użytkowników. Interesy te należy uznać za uzasadnione w rozumieniu powyższego przepisu.

Użytkownicy mogą znaleźć więcej informacji w oświadczeniu o ochronie danych Salesforce: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

10. Odwiedzanie witryn przyspieszonych stron mobilnych (AMP)

Niektóre z naszych witryn są zoptymalizowane pod kątem urządzeń mobilnych korzystających z AMP. Pobierają one plik javascript z serwera cdn.ampproject.org. Plik ten jest integrowany przez wywołanie serwera, zazwyczaj serwera Google w USA. W rezultacie Twój adres IP może być przechowywany i oceniany przez Google. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google, do której można uzyskać dostęp tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

11. Aplikacji online

Możesz aplikować online za pośrednictwem internetowego portalu aplikacyjnego TÜV NORD. Twoja aplikacja online zostanie przekazana bezpośrednio do naszego działu kadr za pośrednictwem szyfrowanego połączenia i oczywiście będzie traktowana jako poufna. Wnioski należy składać wyłącznie za pośrednictwem portalu aplikacyjnego. Jeśli mimo to zgłosisz się do nas pocztą elektroniczną, wyraźnie zaznaczamy, że wysyłanie niezaszyfrowanych wiadomości e-mail lub załączników do wiadomości e-mail nie jest bezpieczne.

Twoje dane zostaną wykorzystane do rozpatrzenia Twojego wniosku oraz podjęcia decyzji o nawiązaniu stosunku pracy. Podstawą prawną jest § 26 ust. 1 w związku z ust. 8 zdanie 2 BDSG. Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w zakresie, w jakim będzie to konieczne do obrony przed roszczeniami prawnymi dochodzonymi przeciwko nam w ramach procesu aplikacyjnego. Podstawą prawną tego jest Art. 6 (1) zdanie 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes w przetwarzaniu leży również w podanych celach.

Jeśli istnieje stosunek pracy między Tobą a nami, możemy przetwarzać dane osobowe już otrzymane od Ciebie dla celów stosunku pracy zgodnie z § 26 ust. 1 BDSG, jeśli jest to konieczne do realizacji lub rozwiązania stosunku pracy lub w celu wykonania lub wypełnienia prawa lub układu zbiorowego wymagana jest umowa zakładowa lub umowa o świadczenie usług (układ zbiorowy), z której wynikają prawa i obowiązki reprezentacji interesów pracowników.

Twoje dane aplikacyjne nie będą przetwarzane poza opisanym zastosowaniem.

Twoje dane osobowe zostaną usunięte nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu procesu aplikacyjnego, o ile usunięcie nie będzie kolidować z innymi uzasadnionymi interesami z naszej strony lub nie wyraziłeś zgody na dłuższe przechowywanie. Innym uzasadnionym interesem w tym sensie jest np. ciężar dowodu w postępowaniu na podstawie ustawy o ogólnym równym traktowaniu (AGG).

12. Bezpieczeństwo i integralność danych

Ochrona informacji, które nam przekazujesz lub które otrzymujemy na Twój temat, jest dla nas priorytetem. Podejmujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i nieautoryzowanym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Firma TÜV NORD AG podjęła środki w celu zapewnienia ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzających dane osobowe oraz przywrócenia dostępności i dostępu do informacji w odpowiednim czasie w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego.

13. Twoje prawa

Jeżeli przetwarzasz dane osobowe, jesteś osobą, której dane dotyczą w rozumieniu RODO i po udanej identyfikacji przysługują Ci wobec nas następujące prawa:

13.1 Prawo dostępu

Możesz poprosić naszą firmę o potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Jeśli takie przetwarzanie ma miejsce, możesz żądać od nas informacji o różnych faktach zgodnie z RODO, takich jak:

1. celach, w jakich przetwarzane są Twoje dane osobowe;
2. kategorie przetwarzanych danych osobowych;
3. odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym Twoje dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione;
4. planowany okres przechowywania Twoich danych osobowych lub, jeśli podanie konkretnych informacji nie jest możliwe, kryteria ustalania czasu przechowywania;
5. istnienie prawa do sprostowania lub usunięcia Twoich danych osobowych, prawa do ograniczenia przetwarzania przez naszą firmę lub prawa do wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
6. istnienie prawa do odwołania się do organu nadzorczego;
7. wszelkie dostępne informacje o pochodzeniu Twoich danych osobowych, jeżeli Twoje dane osobowe nie zostały od Ciebie zebrane;
8. istnienie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania zgodnie z Art. 22 ust. dla zainteresowanej osoby.

Masz prawo zażądać informacji, czy Twoje dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W tym kontekście możesz poprosić o poinformowanie o odpowiednich gwarancjach zgodnie z Art. 46 RODO w związku z przekazaniem.

13.2 Prawo do sprostowania

Masz prawo do poprawienia i/lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli dane te są nieprawidłowe lub niekompletne. Natychmiast dokonamy korekty.

13.3 Prawo do ograniczenia przetwarzania

W pewnych okolicznościach możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.

1. jeśli kwestionujesz prawidłowość danych osobowych, które Cię dotyczą, na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość danych osobowych;
2. gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a odmawiasz usunięcia swoich danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
3. jeśli nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale potrzebujesz ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, lub
4. jeśli złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie zostało jeszcze ustalone, czy prawnie uzasadnione powody naszej grupy spółek i spółek zależnych przeważają nad Państwa powodami.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, możemy przetwarzać te dane – poza ich przechowywaniem – wyłącznie za Twoją zgodą lub w celu dochodzenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej. Jeżeli ograniczenie przetwarzania zostało ograniczone zgodnie z powyższymi warunkami, zostaniesz przez nas poinformowany przed zniesieniem ograniczenia.

13.4 Prawo do usunięcia

Możesz zażądać od nas niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, a my wówczas jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego usunięcia tych danych, jeżeli zachodzi jeden z poniższych powodów:

1. Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
2. Cofasz zgodę, na której opierało się przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania.
3. Sprzeciwiasz się przetwarzaniu zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO.
4. Twoje dane osobowe zostały przetworzone niezgodnie z prawem.
5. Usunięcie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator.

Jeżeli upubliczniliśmy Twoje dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia zgodnie z Art. 17 ust. 1 RODO danych osobowych, aby poinformować Cię, że poprosiłeś o usunięcie wszystkich linków do Twoich danych osobowych (i wszystkich ich kopii) („prawo do bycia zapomnianym”).

Prawo do usunięcia nie przysługuje, jeśli przetwarzanie jest konieczne

1. do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
2. do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania leżącego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
3. ze względu na interes publiczny w zakresie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h oraz i oraz art. 9 ust. 3 RODO, lub
4. dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

13.5 Prawo do informacji od naszej firmy do osób trzecich

Jeżeli skorzystali Państwo z prawa do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania wobec naszej firmy, jesteśmy zobowiązani powiadomić wszystkich odbiorców, którym udostępniliśmy Państwa dane osobowe, o tym sprostowaniu lub usunięciu danych lub ograniczeniu przetwarzania, chyba że okaże się to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. Masz również prawo do otrzymywania przez nas informacji o tych odbiorcach.

13.6 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać dane osobowe, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Ponadto masz prawo przekazać te dane innej osobie odpowiedzialnej bez przeszkód ze strony osoby odpowiedzialnej, której dane osobowe zostały przekazane, pod warunkiem, że przetwarzanie na podstawie zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO lub na podstawie umowy na podstawie art. 6 ust. z wykorzystaniem zautomatyzowanych procedur.

Korzystając z tego prawa, masz również prawo do tego, aby dotyczące Ciebie dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio przez jedną osobę odpowiedzialną do innej osoby odpowiedzialnej, o ile jest to technicznie wykonalne. Nie może to naruszać wolności i praw innych ludzi.

Prawo do przenoszenia danych nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych, które jest niezbędne do wykonania zadania leżącego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

13.5 Prawo do informacji od naszej firmy do osób trzecich

Jeżeli skorzystali Państwo z prawa do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania wobec naszej firmy, jesteśmy zobowiązani powiadomić wszystkich odbiorców, którym udostępniliśmy Państwa dane osobowe, o tym sprostowaniu lub usunięciu danych lub ograniczeniu przetwarzania, chyba że okaże się to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. Masz również prawo do otrzymywania przez nas informacji o tych odbiorcach.

13.6 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać dane osobowe, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Ponadto masz prawo przekazać te dane innej osobie odpowiedzialnej bez przeszkód ze strony osoby odpowiedzialnej, której dane osobowe zostały przekazane, pod warunkiem, że przetwarzanie na podstawie zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO lub na podstawie umowy na podstawie art. 6 ust. z wykorzystaniem zautomatyzowanych procedur.

Korzystając z tego prawa, masz również prawo do tego, aby dotyczące Ciebie dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio przez jedną osobę odpowiedzialną do innej osoby odpowiedzialnej, o ile jest to technicznie wykonalne. Nie może to naruszać wolności i praw innych ludzi.

Prawo do przenoszenia danych nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych, które jest niezbędne do wykonania zadania leżącego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

13.7 Prawo do sprzeciwu

Masz prawo, z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, które opiera się na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO; dotyczy to również profilowania na podstawie tych przepisów.

W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione powody przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Jeżeli dotyczące Ciebie dane osobowe są przetwarzane w celu prowadzenia reklamy bezpośredniej, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiej reklamy; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią. Jeśli sprzeciwisz się przetwarzaniu w celach marketingu bezpośredniego, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych w tych celach.

W każdej chwili masz prawo odwołać swoją zgodę na podstawie przepisów o ochronie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do momentu jej cofnięcia.

13.8 Prawo do zautomatyzowanego przetwarzania w indywidualnych przypadkach

Masz prawo nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Nie dotyczy to decyzji, która:

1. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między Tobą a nami,
2. jest dopuszczalna na podstawie przepisów prawa Unii lub państw członkowskich, którym podlega osoba odpowiedzialna i które zawierają odpowiednie środki w celu ochrony Twoich praw i wolności oraz Twoich uzasadnionych interesów lub
3. realizowanych za Twoją wyraźną zgodą.

W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 3, osoba odpowiedzialna podejmuje odpowiednie środki w celu ochrony Twoich praw i wolności oraz Twoich uzasadnionych interesów, w tym co najmniej prawa do uzyskania interwencji osoby z naszej firmy w celu wyrażenia Twoich własny punkt widzenia i zakwestionowanie należy do decyzji.

13.9 Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Bez uszczerbku dla prawa do złożenia skargi do organu nadzorczego lub jakiegokolwiek innego administracyjnego lub sądowego środka odwoławczego, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsce domniemanego naruszenia, jeżeli uważasz, że przetwarzanie dotyczących Ciebie danych osobowych narusza RODO. Nazwy i dane kontaktowe właściwych organów nadzorczych w Unii Europejskiej można znaleźć na stronie <http://ec.europa.eu/justice/data-protection>.

14. Strony w językach obcych

O ile części strony internetowej są również oferowane w językach innych niż niemiecki, jest to usługa wyłącznie dla pracowników, klientów i zainteresowanych stron GRUPY TÜV NORD, którzy nie mówią po niemiecku.

15. Wyłączenie odpowiedzialności i ograniczenia niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Niniejsza informacja o ochronie danych dotyczy wyłącznie przetwarzania strony internetowej. Inne strony internetowe nie są objęte niniejszą informacją o prywatności i zawierają własne szczegółowe informacje dotyczące prywatności.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z przedstawionych tutaj środków ochrony danych lub jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące gromadzenia, przetwarzania i/lub wykorzystywania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt. Jak najszybciej odpowiemy na Twoje pytania i postaramy się wdrożyć Twoje sugestie. Prosimy o kierowanie kwestii związanych z ochroną danych na adres: iod@tuev-nord.pl.

16. Aktualizacja

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych zostanie zaktualizowane ze skutkiem na przyszłość w przypadku nowych wymogów prawnych lub istotnych zmian w funkcjonalności naszej strony internetowej. Dlatego zalecamy regularne zapoznawanie się z naszym oświadczeniem o ochronie danych. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, zamieścimy w tej sekcji wyraźne powiadomienie.