

# **Polityka Jakości**

## **Jednostki Certyfikującej Wyroby Medyczne**

**Przewodnym motywem naszej polityki jakości jest utrwalanie partnerskiej współpracy z klientami w zapewnieniu bezpieczeństwa wyrobów medycznych oraz doskonaleniu ich systemów zarządzania.**

### **Celami strategicznymi Jednostki są:**

- najlepsza obsługa i kompleksowość oferty,
- wspieranie rozwoju klientów oczekujących usług na najwyższym światowym poziomie,
- zapewnienie bezpieczeństwa wyrobów medycznych, doskonalenie zarządzania.

### **Cele te realizujemy poprzez:**

- zapewnienie przejrzystości systemu certyfikacji dzięki szczegółowej i powszechnie dostępnej informacji o zasadach jego funkcjonowania,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- zapewnienie poufności, integralności i dostępności informacji,
- określenie zasad zarządzania znakiem certyfikacji,
- życzliwą, sprawną i fachową obsługę naszych klientów prowadzoną w sposób nie naruszający zasad bezstronności i zapewniającą im satysfakcję i wartość dodaną,
- określenie jednoznacznych zasad dotyczących zawieszania, cofania lub ograniczania zakresu certyfikacji,
- stałe doskonalenie kompetencji pracowników naszej firmy.

### **Naszymi nadrzędnymi wartościami są:**

- Odpowiedzialność, Kompetencje, Partnerstwo

co powoduje, że w naszej działalności kierujemy się zasadami równego traktowania klientów oraz zapewnienia im dostępności naszych usług, niezależnie od wielkości certyfikowanej organizacji.

Ponadto deklarujemy:

- bezstronność,
- odpowiedzialność,
- otwartość,
- zachowanie poufności,
- reagowanie na skargi oraz
- podejście oparte na szacowaniu ryzyka.

W celu skutecznej realizacji powyższej polityki jakości posiadamy wszystkie niezbędne akredytacje i dopuszczenia.

Obszarem geograficznym naszej działalności w zakresie certyfikacji jest cały Świat.

Za realizację polityki jakości odpowiedzialni są wszyscy pracownicy firmy.

Zarząd TÜV NORD Polska Sp. z o.o. zapewnia, że dokłada wszelkich starań dla zapewnienia pracownikom warunków sprzyjających realizacji celów powyższej polityki jakości oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania.