

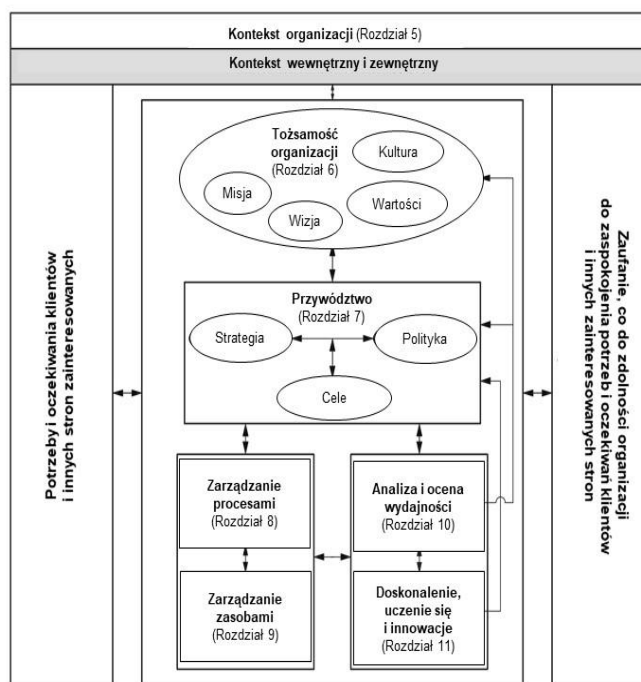
TUV NORD POLSKA zaprasza na szkolenie e-learningowe:



ISO 9004:2018 – JAK BUDOWAĆ JAKOŚĆ ORGANIZACJI (TAKŻE W DOBIE NIEPEWNOŚCI) ?

Dzisiejsze organizacje funkcjonują w wymagającym i ciągle zmieniającym się środowisku biznesowym. Dlatego Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna poddała rewizji standard ISO 9004 i - publikując jego najnowszą wersję – położyła duży nacisk na jakość organizacji.

Szkolenie e-learningowe nt. ISO 9004:2018 zawiera nie tylko przegląd wytycznych tej normy, ale skupia uwagę na jakości przywództwa najwyższego kierownictwa i właścicieli procesów. Tym samym podpowiada im, jak budować jakość organizacji w oparciu o model przedstawiony poniżej.



W konsekwencji powyższego modelu zagadnienia szkolenia e-learningowego obejmują:

- Zasady zarządzania jakością
- Kontekst organizacji
- Tożsamość firmy (nowe pojęcie!)
- Przywództwo najwyższego kierownictwa, ukierunkowane na trwałość działań

- Określanie intencji i kierunków organizacji (polityka / strategia / cele)
- Komunikacja i jej ciągłość
- Zarządzanie procesami i ich interakcjami
- Zalecane składowe procesów
- Motywowanie i angażowanie w procesy
- Zalecenia dotyczące procedur procesowych
- Zarządzanie zasobami (z wyróżnieniem grup zasobów takich, jak: ludzie / wiedza organizacyjna / technologia / infrastruktura / środowisko pracy / zasoby dostarczane z zewnątrz / zasoby naturalne)
- Analiza i ocena wyników organizacji (metodologia / KPI / zalecenia dotyczące oceny wydajności organizacji)
- Audyty wewnętrzne jako narzędzie oceny wydajności
- Samoocena i przeglądy wyników, pomiarów i analiz
- Doskonalenie ukierunkowane na trwałość działań
- Uczenie się i innowacje jako element zmiany organizacyjnej

Wszystkie z w/w kwestii w ramach formuły e-learningowej są prezentowane w formie multimedialnego pokazu, opatrzonego komentarzem lektora.

Koszt uzyskania indywidualnego dostępu do szkolenia w formule e-learningowej, wraz z dostępem do testu podsumowującego i do matrycy porównań pomiędzy ISO 45001 a PN-N 18001 wynosi 300,00 PLN netto + 23% VAT. Dostęp do szkolenia w formule e-learningowej otrzymuje się po uiszczeniu w/w opłaty (vide: warunki płatności na formularzu zgłoszenia). W przypadku zakupu szkolenia dla większej ilości uczestników istnieje możliwość negocjacji ceny.

Aby zamówić usługę i uzyskać dostęp do szkolenia e-learningowego należy przesłać na adres szkolenia@tuv-nord.pl wypełniony formularz zamówienia.

Szczegółowych informacji o szkoleniu, jak również o innych szkoleniach – zarówno w formule e-learningowej, jak i tradycyjnej – udzielamy pod numerem telefonu 32 786 46 74 lub pod adresem e-mail: szkolenia@tuv-nord.pl.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA / ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W SZKOLENIU E-LEARNINGOWYM:
ISO 9004:2018 - JAK BUDOWAĆ JAKOŚĆ ORGANIZACJI ?

cena: 300,00 PLN netto / dostęp dla 1 osoby

Pełna nazwa firmy:

Ulica:

Kod i miejscowość:

Nip:

Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	Stanowisko
1		
	e-mail:	tel.
2		
	e-mail:	tel.

Warunki płatności

Wpłaty należy dokonać - po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia - na konto:

TÜV NORD Polska Sp. z o.o., ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, mBank SA oddział w Katowicach 77 1140 1078 0000 4042 4600 1009 z dopiskiem: „e-learning”

Po zaksięgowaniu płatności przez TÜV NORD Polska uruchomi e-dostęp do zamówionego szkolenia.

Wyrażam zgodę, na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgodnie z art. 6 ust. 1 b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1) przez Administratora spółkę: TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633, do celów realizacji usługi szkoleniowej przez okres jej realizacji oraz wpływu terminu roszczeń z niej wynikających. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@tuv-nord.pl.

Zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do treści moich danych, prawie ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawie do przenoszenia danych, prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, str. 1) poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem. Zostałem poinformowany, że Administrator prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi szkoleniowej oraz że dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcą, nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Zostałem/am poinformowany/a o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (w tym adresu poczty elektronicznej) celem otrzymywania informacji handlowych od TÜV NORD Polska w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.*

TAK NIE

Podane w niniejszym formularzu dane osobowe zostały podane dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą.

*Prosimy o dokonanie zaznaczenia

Pieczęćka firmowa

Data i podpis osoby upoważnionej