



آشنایی با:

- TÜV NORD Holding
- TÜV NORD Iran Group
 - ▶ TÜV NORD Iran (PJS)
 - ▶ TÜV Academy Iran-Germany (Ltd.)

TÜV (توف)

TÜV نامی آشنا در صنعت و تجارت بین‌المللی، اختصار سه کلمه آلمانی **Technischer Überwachungs-Verein** به معنی "اتحادیه بازرسی و پایش فنی" می‌باشد.

آرم TÜV یک آرم ثبت شده تحت حفاظت بین‌المللی است و فقط شرکت‌هایی اجازه دارند این نام را استفاده کنند که مطابق با ضوابط اتحادیه توف‌های آلمان (**Verein deutscher TÜV**) حداقل ۲۵ درصد سهام آن‌ها متعلق به یکی از TÜV‌های ثبت شده در آلمان باشد.

فهرست این شرکت‌ها در سایت www.vdteev.de تحت عنوان اعضا **Mitglieder** قابل رویت است. در اواخر قرن نوزده میلادی و در مسیر صنعتی شدن کشور آلمان، سازمان‌هایی در فدرال‌ها و یا مناطق متفاوت این کشور به منظور کنترل و تضمین کیفیت محصولات صنعتی و پایش در زمینه‌های مختلف فنی تشکیل شدند. پدید آمدن این سازمان‌ها بر پایه بکارگیری دانش و تخصص موجود در صنایع و ایجاد ساختارهای معین به منظور بازرسی و پایش به صورت شخص ثالث و بی‌طرف، بوده است. سازمان‌هایی که با عنوان **TÜV** در فدرال‌های مختلف آلمان به وجود آمده‌اند، با پیشوند یا پسوند مرتبط با منطقه خود در آلمان نام‌گذاری شده و به صورت شخصیت‌های مستقل حقوقی در مناطق مختلف آلمان ثبت شده‌اند. سازمان‌های **TÜV** با تشکیل گروه‌های کاری معین با ذکر دقیق پیشوند یا پسوند هولدینگ‌های بین‌المللی با رعایت ضوابط بهره‌گیری از آرم ثبت شده بین‌المللی **TÜV** عمل می‌نمایند.

تشکیل گروه TÜV NORD

در بازه زمانی سال‌های ۱۸۷۳-۱۸۶۹ سازمان‌های

- **RWTÜV e.V.**
- **TÜV Nord e.V.**
- **TÜV Thüringen e.V.**
- **TÜV Hannover / Sachsen-Anhalt e.V.** تاسیس شدند.

سازمان‌های مذکور به منظور استفاده گسترده از توانمندی‌های تخصصی و نیز ترویج خدمات در سطح بین‌المللی، گروه **TÜV NORD** را شکل داده‌اند و خدمات این گروه در سطوح عملیاتی در سراسر دنیا تحت نام و آرم **TÜV NORD** ارائه می‌گردند.

با توسعه سازمان و گسترش دامنه فعالیت‌ها در حوزه‌های معدنی و هوافضا و فناوری اطلاعات گروه **TÜV NORD** اعضای جدید **DMT, ATN (Alter Technology TÜV NORD)** و **TÜV IT** را با پیشینه بسیار موجه در سال‌های اخیر به گروه خود اضافه نموده است.

ساختار کلان سازمانی گروه TÜV NORD به شکل زیر می باشد.

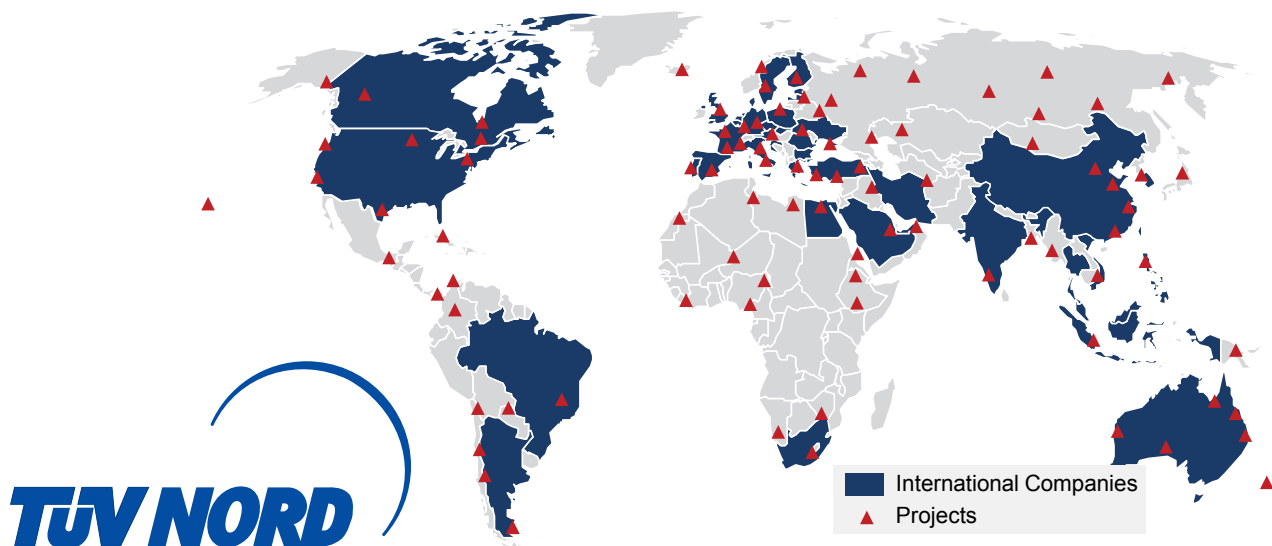


ارائه خدمات متفاوت در شبکه بین المللی هولدینگ TÜV NORD

www.tuev-nord-group.de
www.tuev-nord.de

TÜV NORD GROUP: WORLDWIDE ACTIVITIES

- Operating in more than 90 countries with 170 companies



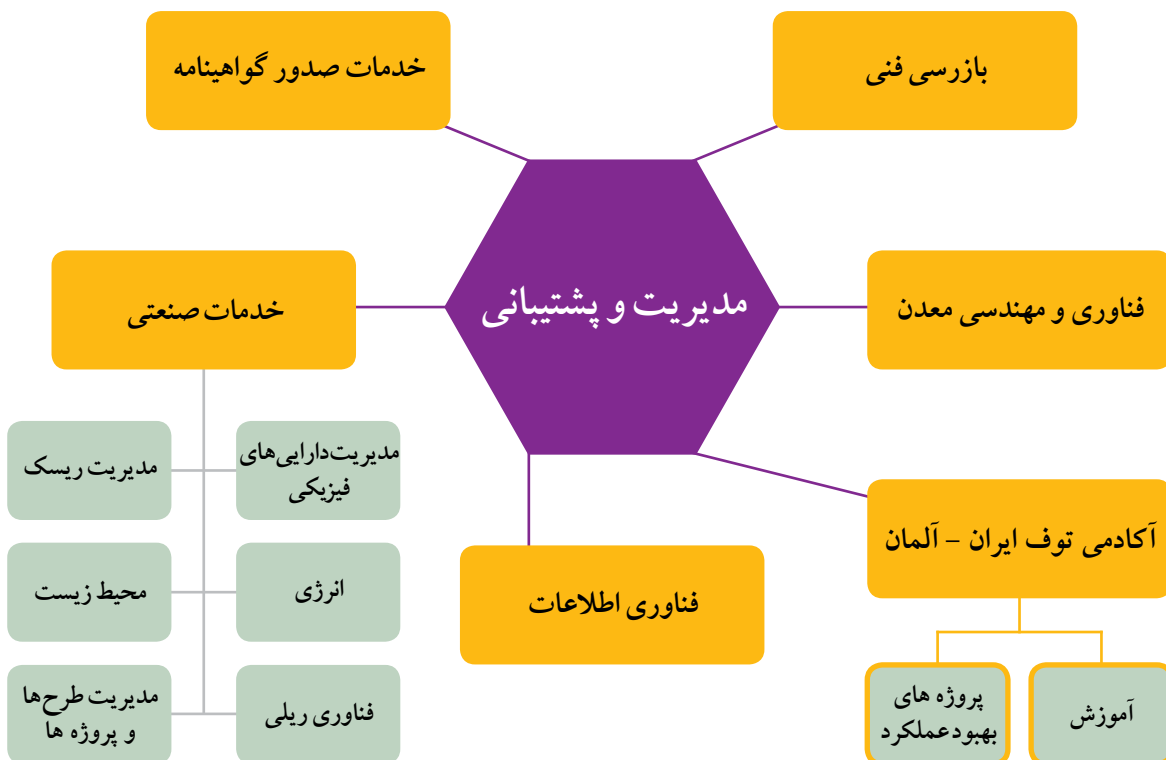
گروه توف نُورد ایران (TÜV NORD Iran)

گروه TÜV NORD Iran فعالیت‌های خود را با نام RWTÜV Iran از اردیبهشت ۱۳۷۷ در ایران آغاز نموده است و بر اساس توانمندی‌ها و صلاحیت‌های تخصصی موجود در این شرکت و سایر اعضای هولدینگ TÜV NORD خدمات خود را در هفت بخش کسب و کار (Business Unit) مستقل که در دو شخصیت حقوقی سازمان‌دهی شده‌اند، ارائه می‌نمایند. شخصیت‌های حقوقی اشاره شده عبارتند از:

◀ شرکت مشارکتی توف نُورد ایران (TÜV NORD Iran Joint Venture Co.) که با مشارکت شرکت TÜV NORD و طرف ایرانی مطابق با ضوابط جمهوری اسلامی ایران در تهران در سال ۱۳۷۸ به ثبت رسیده است.

◀ شرکت آکادمی توف ایران - آلمان (TÜV Academy Iran-Germany) که به عنوان یک شرکت وابسته تماماً متعلق به شرکت توف نُورد ایران بوده و مطابق با ضوابط جمهوری اسلامی ایران در تهران در سال ۱۳۸۱ به ثبت رسیده است.

ساختار گروه TÜV NORD Iran



- ◀ صدور گواهینامه (Certification)
- ◀ بازرسی فنی (Technical Inspection)
- ◀ خدمات صنعتی (Industrial Services)
- ◀ فناوری و مهندسی معدن (Mining Technology & Engineering)
- ◀ فناوری اطلاعات (Information Technology)
- ◀ آموزش (Training)
- ◀ مدیریت و اجرای پروژه‌های بهبود عملکرد (Performance Improvement Projects)

صدور گواهینامه سیستم SYSTEM CERTIFICATION

- ممیزی استانداردهای عمومی سیستم مدیریت
- ممیزی استانداردهای سیستم مدیریت صنعتی / تخصصی
- ممیزی استانداردهای پشتیبان / راهنمای سیستم مدیریت
- ارزیابی و تایید صلاحیت‌های فردی مرجع برای افراد
- ممیزی / ارزیابی شخص دوم
- ممیزی کیفیت خدمات

خدمات صنعتی INDUSTRIAL SERVICES

- مدیریت یکپارچگی دارایی (Asset Integrity Management - AIM)
- مدیریت قابلیت اعتماد (Dependability Management)
- مدیریت / ارزیابی / مهندسی ریسک
- ممیزی / بازرسی / مهندسی انرژی
- (Energy Audit / Inspection / Engineering)
- امور محیط زیست (Environment Affairs)
- فناوری ریلی (Railway Technology)
- مدیریت طرح‌ها و پروژه‌ها

مدیریت و اجرای پروژه‌های بهبود عملکرد PERFORMANCE IMPROVEMENT PROJECTS

- برنامه‌ریزی جامع سازمانی
- تعالی سازمانی
- مهندسی عملکرد
- خدمات مرتبط با آزمایشگاه‌ها (ISO 17025, ISO 15189)
- شش سیگما (SIX SIGMA)
- ترازایی / الگوبرداری (Benchmarking)
- مهندسی ارزش و بهره‌وری
- مدیریت پروژه

بازرسی فنی TECHNICAL INSPECTION

- پروژه‌های بازرسی فنی
- بازرسی تجهیزات حمل و نقل
- ارزیابی انطباق محصول (Product Conformity Assessment)
- بازرسی‌های مرتبط با CNG
- ارزیابی انطباق در صنایع خودرو (Homologation)
- بازرسی کیفیت ساختمان
- بازرسی مرتبط با مقاوم‌سازی و بهسازی
- ارزیابی ایمنی و تحلیل‌های فنی ساختمان‌ها و سازه‌ها
- بازرسی کیفیت برای بیمه ساختمان
- نظارت عالیه و کارگاهی

فناوری و مهندسی معدن TECHNICAL INSPECTION

- مشاوره فنی / مهندسی معدن
- بهره‌برداری
- مطالعه امکان‌سنجی
- بستن و احیا معدن
- اکتشاف
- بازرسی معدن
- فرآوری مواد معدنی

فناوری اطلاعات INFORMATION TECHNOLOGY

- ارزیابی امنیت فناوری اطلاعات
- امنیت سایبری
- امنیت پرداخت
- ارزیابی کیفی فناوری اطلاعات

صدور گواهینامه سیستم (System Certification)

پدید آمدن الزامات متفاوت صنعتی، تجاری و بین‌المللی، استانداردهای گوناگون برای عملکردها و معیارهای فرآیندها و همچنین ساماندهی سیستم‌های مدیریتی با رویکردهای متفاوت تدوین می‌شوند. این موضوع باعث گسترش فرهنگ ارزیابی / ممیزی فرآیندها و سیستم‌ها و صدور گواهینامه برای آن‌ها می‌گردد. سازمان‌های صادرکننده گواهینامه، سازمان‌های مستقل حقوقی هستند که در نقاط مختلف در دنیا تاسیس گردیده‌اند و بر حسب گسترش‌های اقتصادی / تجاری مناطق عملیاتی متفاوتی را تعریف نموده و با وجود آوردن شعبات و سازمان‌های وابسته، به صورت بین‌المللی فعالیت می‌نمایند. خدمات صدور گواهینامه برای سیستم‌ها، محصولات و افراد یکی از محورهای اصلی فعالیت‌های بین‌المللی هولدینگ TÜV NORD می‌باشد.



TÜV NORD CERT

شرکت صدور گواهینامه TÜV NORD CERT، یک شکل حقوقی در هولدینگ بین‌المللی TÜV NORD است که فعالیت‌ها و ضوابط مرتبط با خدمات صدور گواهینامه سازمان‌هایی که تحت آرم TÜV NORD این خدمات را ارائه می‌نمایند، هماهنگ می‌کند.

شرکت TÜV NORD CERT فراهم آورنده اعتباردهی‌های بین‌المللی به صورت تمرکز یافته و نیز تضمین‌کننده ضوابط احراز صلاحیت برای انجام خدمات صدور گواهینامه در دیسپلین‌های متفاوت در هولدینگ TÜV NORD می‌باشد. بخش صدور گواهینامه شرکت TÜV NORD Iran خدمات خود را در مباحث متفاوت صدور گواهینامه ارائه می‌نماید.

ACCREDITATION

در اغلب دیسپلین‌های صدور گواهینامه، نیاز به انجام اعتباردهی از سوی نهادهای اعتباردهی صنعتی یا نهادهای ملی اعتباردهی که در اتصال با «مجمع بین‌المللی اعتباردهی (IAF)» می‌باشند، وجود دارد.

هولدینگ TÜV NORD برای صدور گواهینامه در موضوعات متفاوت از جمله در موضوع صدور گواهینامه‌های سیستم‌های مدیریتی و افراد، از نهادهای ملی اعتباردهی کشورهای مختلف و نهادهای اعتباردهی بین‌المللی صنعتی اعتبارنامه دریافت نموده‌است که قدیمی‌ترین و معروف‌ترین این مراجع DAKKS آلمان، RvA هلند، UKAS انگلستان، ANSI-RAB آمریکا، SAS سوئیس، TurkAk ترکیه، PCA لهستان، Standard Malaysia مالزی، CAI چک، APMG International، IRIS Certification (IMC)، SAAS، SEDEX انگلستان، SAI و MSC، FSC، IATF می‌باشند.



همچنین شرکت TÜV NORD Iran موفق گردیده که در ادامه تمدید اعتبارنامه از نظام تایید صلاحیت ایران (IAS) و با شکل گیری مرکز ملی اعتباربخشی ایران (NASI) در موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، به عنوان اولین مرجع صدور گواهینامه از این نهاد نیز اعتبارنامه دریافت نماید.

◀ فرآیند عمومی صدور گواهینامه

خدمات صدور گواهینامه شرکت TÜV NORD Iran در اغلب حوزه‌های استانداردهای مدیریت، موفق به اعتباربخشی مستقیم از نهاد اعتباربخشی آلمان DAKKS گردیده و علاوه بر آن از طرف مرکز تایید صلاحیت ملی ایران NACI نیز اعتباربخشی شده است. با پذیرش این اعتباربخشی‌ها، خدمات صدور گواهینامه TÜV NORD Iran تحت نظارت‌های بین‌المللی و ملی قرار دارد. ممیزی صدور گواهینامه سیستم‌های مدیریتی عموماً در دو مرحله صورت می‌پذیرد. مرحله ۱ شامل ارزیابی مستندات و تشخیص آمادگی سیستم برای انجام ممیزی صدور گواهینامه در مرحله ۲ می‌باشد. در صورت موفقیت در ممیزی صدور گواهینامه، برای سازمان متقاضی گواهینامه مربوطه عموماً با اعتبار ۳ ساله صادر می‌گردد.

در مدت این ۳ سال ممیزی‌های مراقبتی (Surveillance Audit) جهت اطمینان از عملکرد سیستم و اثربخش بودن آن انجام می‌پذیرد. این ممیزی‌ها می‌تواند به صورت انتخابی سالانه (جمعاً دو بار در مدت اعتبار گواهینامه) یا شش ماهه (جمعاً پنج بار در مدت اعتبار گواهینامه) انجام پذیرد.

به عنوان یک مورد انتخابی می‌تواند ممیزی مقدماتی (Pre-Audit) در سازمان انجام شود. فرآیند ممیزی مقدماتی به گونه‌ای است که با بررسی ساختارها و چارچوب‌های سیستم، تدوین گزارشی از موارد الزامی و توصیه‌هایی برای بهبود امکان‌پذیر می‌گردد. بدین ترتیب سازمان متقاضی اطمینان بیشتری نسبت به سیستم استقرار یافته پیش از انجام ممیزی صدور گواهینامه خواهد داشت.



خدمات صدور گواهینامه

خدمات صدور گواهینامه در حوزه‌های زیر ارائه می‌شوند:



ممیزی استانداردهای پشتیبان-راهنما

- ISO 10001, 10002, 10003, ISO10004
- ISO 10014
- ISO 10012
- ISO 10013
- ISO 10006
- ISO 10015
- Suggestion System
- IWA Series
- Other conformity Approvals



ممیزی استانداردهای عمومی مدیریت

- ISO 9001
- ISO 55001
- ISO 14001
- ISO 10666
- OHSAS 18001
- ISO 14031
- ISO 27001
- IMS (Integrated Management Systems)
- HSE-MS (Health, Safety & Environment-Management System)
- SA 8000
- ISO 22301
- ISO 21500
- ISO 31000
- Other Management System Standards



ممیزی استانداردهای مرجع برای افراد

- سطح مدیران SCC
- سطح کارکنان SCC
- مدیران کیفیت



ممیزی استانداردهای صنفی / تخصصی



ممیزی شخص دوم

- ممیزی زنجیره‌های تامین
- ارزیابی انطباق شرایط خوب ساخت واردکنندگان
- صدور گواهینامه فروش دیواری (VFSC)
- BSCI / SEDEX / SMETA



ممیزی کیفیت خدمات

- Certified Call Centers
- Certified Service Quality
- Certified Customer Satisfaction

- SO/TS 16949
- ISO 29990
- ISO/TS 29001
- ISO 22000/Fssc 22000
- ISO 39001
- ISO 29990
- ISO/IEC 20000
- IRIS
- EN 9100
- ISO 28000
- ISO 3834
- Other Management System Standards

بازرسی فنی (Technical Inspection)

▶ پروژه‌های بازرسی فنی

خدمات مرتبط با پروژه‌های بازرسی فنی در شرکت TÜV NORD Iran با پشتیبانی فنی و تخصصی سازمان مادر (هولدینگ TÜV NORD) در آلمان و کارشناسان مجرب در صنایع نفت، گاز، پتروشیمی و نیروگاه‌ها در محورهای زیر ارائه می‌شوند:

- بازرسی فنی حین ساخت تجهیزات (Shop Inspection)
- بازرسی فنی حین ساخت پروژه‌ها (Site Inspection)
- بازرسی کالا و بازرسی قبل از حمل (Cargo Inspection & Pre-shipment Inspection)
- بازرسی فنی تاسیسات در حال بهره‌برداری (In-Service Inspection)
- طراحی و پایش سیستم‌های حفاظت کاتدی و کنترل خوردگی (Cathodic Protection & Corrosion Control Systems)
- آزمایش‌های غیرمخرب (NDT)

▶ ارزیابی انطباق محصول

(Product Conformity Assessment)

ارزیابی انطباق محصول به منظور اثبات ادعای پدیدآورنده محصول در مورد انطباق کلیه فرایندهای طراحی و ساخت محصول بر اساس استانداردهای مرتبط و صدور گواهینامه انطباق محصول انجام می‌گردد. مراحل ارزیابی و صدور گواهینامه عبارتند از:

- ارزیابی مستندات فنی محصول
 - ارزیابی مقدماتی فرایندهای تولید / کنترل کیفیت سازمان
 - بازرسی و آزمایش محصول
 - تعیین اقدامات اصلاحی (در صورت نیاز)
 - ارزیابی نهایی فرایندهای تولید / کنترل کیفیت سازمان و صدور گواهینامه
- انطباق محصول و یا تایید نوعی محصول (Type Approval) نیز در دیسپلین‌های مشخص بر اساس نمونه محصول ارائه شده از سوی پدیدآورنده محصول، قابل انجام می‌باشد.

پست الکترونیکی: pca@tuvnordiran.com

▶ بازرسی تجهیزات جابجایی

(Material Handling / lifting Equipment)

TÜV NORD Iran خدمات بازرسی و صدور گواهینامه سلامت تجهیزات و ماشین آلات زیر را ارائه می دهد:

- انواع جرثقیل های سقفی، متحرک و برجی
- تجهیزات بالابرنده، مانند آسانسورهای باربر و نفربر، و بالابرهای الکترومکانیکی و هیدرومکانیکی
- لیفت تراک ها
- نوار نقاله ها
- تله کابین ها
- سازه های پرنده و دستگاه های چرخشی مانند تجهیزات مربوط به شهر بازی ها
- ماشین آلات سنگین معدنی و راه سازی مانند لودر، بولدزر، گریدر و بیل مکانیکی و ...

▶ خدمات بازرسی پیش نیاز دریافت گواهینامه سیستم ایمنی و بهداشت شغلی (OHSASA 18001)

- بازرسی و صدور گواهینامه سلامت برای کلیه تجهیزاتی که باید از صحت کارکرد و ایمنی آن ها اطمینان حاصل شود، مانند:
- ظروف تحت فشار و مخازن ذخیره
 - لیفت تراک ها، جرثقیل ها، آسانسورها و بالابرهای صنعتی
 - مبدل های حرارتی، بویلرها و کوره ها

▶ بازرسی های مرتبط با CNG

خدمات قابل ارائه در این زمینه شامل بازرسی، نظارت، کنترل و تایید موارد زیر می باشد:

- بازرسی انواع مخازن CNG
- تایید نوع (Type Approval)
- نظارت بر تولید و صدور گواهی Batch Test
- انواع بازرسی و صدور گواهینامه برای کیت تبدیل CNG
- بازرسی، کنترل و تایید گازسوز کردن (دوگانه سوز کردن) خودروها
- بازرسی و تایید کارگاه های تبدیل CNG

▶ ارزیابی انطباق در صنایع خودرو سازی (Homologation)

انجام تست های مرتبط با Homologation و صدور گواهینامه های نشان E و در همکاری با نهادهای اعتباردهی اروپای متحد، با همکاری سازمان TÜV NORD Mobility در آلمان به عنوان مرجع دارای صلاحیت انجام می گردد و شامل موارد زیر می باشد:

- ارائه خدمات E-Marking برای قطعات / مجموعه های خودرو / خودرو
- انجام آزمون ها و صدور گواهینامه های ارزیابی انطباق در صنعت خودرو
- مبتنی بر استانداردهای UN / ECE و GSO
- تایید نوع (Type Approval) در صنایع خودرو

پست الکترونیکی: homologation@tuvnordiran.com



انجام آزمون‌های مرتبط و صدور گواهینامه برای تجهیزات که در محیط‌های با پتانسیل انفجار استفاده می‌شوند (ATEX CERTIFICATE)

TÜV NORD Iran به عنوان مرجع صلاحیت دار صدور گواهینامه به شماره 0044 آمادگی انجام کلیه بازرسی‌ها و آزمون‌ها جهت صدور گواهینامه‌های ضد انفجار را دارد. انجام آزمون‌های مرتبط و صدور گواهینامه CE جهت صادرات محصولات به اتحادیه اروپا

خدمات پیشرفته بازرسی و آزمون‌های غیرمخرب (Advanced NDT)

علاوه بر امکانات آزمون‌های غیرمخرب عمومی، شرکت TÜV NORD Iran جهت پاسخگویی به نیازهای بازرسی و ارزیابی وضعیت تجهیزات مشتریان خود با امکانات گسترده بازرسی و آزمون‌های غیرمخرب پیشرفته، آماده ارائه خدمات زیر می‌باشد:

- Digital Radiography
- UT Corrosion Mapping and Thickness Measurement
- Eddy Current Tubular Inspection Services
- Phased Array UT
- High Sensitivity MFL Scanners
- Time of Flight Diffraction (TOFD)
- Acoustic Emission
- Long Range / Guided wave UT
- Infrared Thermography
- Automated Ultrasonic Testing
- Positive Material Identification (PMI)
- IRIS- Internal Rotary Inspection System

پست الکترونیکی: inspection@tuvnordiran.com

بازرسی ساختمان و سازه‌های ویژه

شرکت TÜV NORD Iran بر اساس روش‌های اجرایی و ضوابط هولدینگ TÜV NORD، در پیروی از معیارهای مشخص شده در استانداردها، آئین‌نامه‌ها، ضوابط مباحث و مقررات ملی ساختمان، مصوب کشور جمهوری اسلامی ایران، ارائه می‌گردند. این بازرسی پوشش دهنده انواع بازرسی کیفیت در تمامی فعالیت‌های طراحی و محاسبات، حین ساخت در پروژه‌های عمرانی می‌باشد و برای ساختمان و یا سازه موضوع پروژه، «گواهینامه انطباق» صادر می‌گردد.



بازرسی مرتبط با مقاوم سازی و بهسازی

پس از اجرای موفقیت آمیز طرح مقاوم سازی ساختمان بر اساس معیارهای توافق شده با ذی نفعان، گواهینامه «بهسازی ساختمان» برای ساختمان مورد نظر، صادر می گردد.

ارزیابی ایمنی و تحلیل های فنی ساختمان ها و سازه ها

این خدمات به منظور ارزیابی عملکردهای متفاوت یک ساختمان در ارتباط با مباحث متفاوت مهندسی، ایمنی و قابلیت اطمینانی در ساختمان ها و سازه ها ارائه می گردد، این خدمات شامل: کنترل میزان آلودگی صوتی، تحلیل ارزش گذاری ساختمان، حفاظت در مقابل حریق و انفجار، ارزیابی سیستم های هوشمند، بازرسی آسانسورها، سیستم های انتقال و جابجایی، درهای اتوماتیک، بازرسی جرثقیل ها، نوارهای نقاله، سیستم های انبارش، بازرسی سیستم های تهویه مطبوع، بهداشت هوا و صدور شناسنامه انرژی ساختمان می گردد.

بازرسی کیفیت برای بیمه ساختمان

شرکت TÜV NORD Iran بر پایه بیمه های رایج در سطح بین الملل و با همفکری های انجام شده با سازمان های بیمه گر، دست اندکاران بخش مسکن، خدمات زیر را در ارتباط با بیمه ساختمان و سازه های ویژه، طرح ریزی نموده و ارائه می نماید:

- ارزیابی ریسک و تهیه گزارش برای شرکت های بیمه
- انجام بازرسی های کیفیت، تحلیل های مورد نیاز و ارائه گزارش به شرکت های بیمه و ذی نفعان بیمه نامه ها در مراحل متفاوت ساخت
- ارائه کلیه خدمات بازرسی کیفیت در مراحل ساخت در همراهی با شرکت های بیمه
- ارزیابی های مرتبط با استحکام و مقاومت بنا و ارائه تحلیل های لازم به شرکت های بیمه برای بیمه ساختمان

علاوه بر خدمات فوق، شرکت TÜV NORD Iran با بهره گیری از توانمندی های موجود، خدمات زیر را در پروژه های ساختمانی و عمرانی در دستور کار خود قرار داده است:

- نظارت عالی و کارگاهی
- مدیریت طرح های و پروژه ها
- ارائه ساز و کارهای مرتبط با HSE در پروژه ها
- ارزیابی ساختمان ها بر اساس الگوهای معماری پایدار.

پست الکترونیکی: building-eng@tuvnordiran.com



خدمات صنعتی (Industrial Services)

مدیریت یکپارچگی دارایی

(AIM - Asset Integrity Management)

یکپارچگی، ایمنی و قابلیت اطمینان مهمترین چالش‌های روبروی مدیران و گردانندگان یک سایت صنعتی می‌باشند. اولین هدف از مدیریت یکپارچگی دارایی (AIM) برقراری و حفظ آن‌ها در شرایط مناسب برای کار (FFS) همراه با افزایش عمر مفید آن‌ها با کارکردی مطمئن، ایمن و با کمترین هزینه می‌باشد. یکپارچگی دارایی هنگامی برقرار است که ترکیب احتمال تخریب و نتایج حاصل از این تخریب کمترین مخاطره ممکن را برای افراد، محیط و همچنین صاحبان آن ایجاد نماید.

پست الکترونیکی: assetintegrity@tuvnordiran.com

مدیریت برقراری و اجرای یک برنامه مدیریت یکپارچگی دارایی نیازمند گردآوری، تحلیل و ذخیره‌سازی حجم بالایی از داده‌ها و اطلاعات است. جهت کارکرد مؤثر این برنامه ذخیره‌سازی، تحلیل، مدیریت و اقدام بر روی تک‌تک این اطلاعات ضروری است. شرکت TÜV NORD Iran با شناختی که از کلیه این موارد دارد قادر است تا با استفاده از نرم‌افزارهای پودمانی خود و با اتکاء به متخصصین هولدینگ TÜV NORD در سراسر جهان بهترین پشتیبان برای تحقق اهداف این برنامه در نزد مشتریان خود باشد. خدمات مدیریت یکپارچگی دارایی شرکت TÜV NORD Iran شامل موارد زیر می‌گردد:

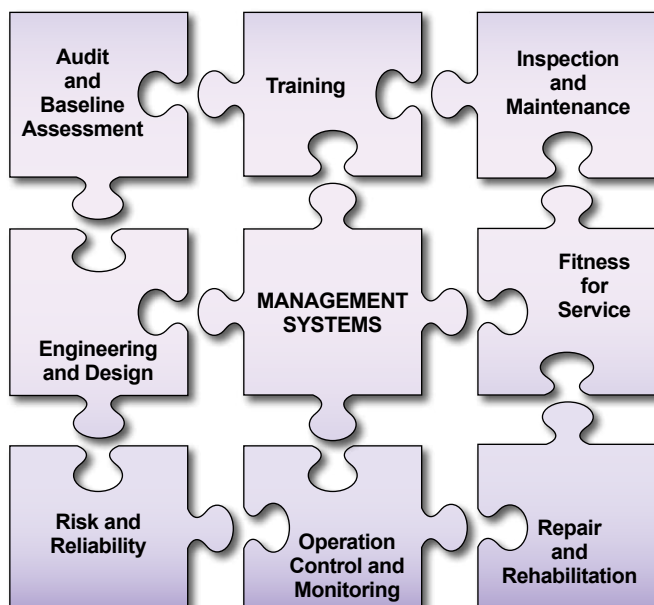
● سیستم مدیریت قابلیت اعتماد بر مبنای سری استاندارد IEC 60300

قابلیت اعتماد مطابق با استاندارد ISO 9000 واژه کلی برای توصیف عملکرد مربوط به قابلیت دسترسی (Availability) و عوامل تأثیرگذار بر آن در یک سیستم یعنی:

(۱) قابلیت اطمینان (Reliability)،

(۲) قابلیت نگهداری و تعمیرات (Maintainability) می‌باشد.

مدیریت قابلیت اعتماد به عنوان یک رویکرد سیستمی، بخشی از فعالیت‌های مدیریتی است که عملکرد سازمان را در مباحث قابلیت اطمینان/دسترسی‌پذیری/قابلیت نگهداری و تعمیرات/ایمنی (RAMS) به منظور حصول اطمینان از کارایی و توانمندی فرآیندهای عملیاتی و تجهیزات و محصولات مورد توجه قرار می‌دهد و بهبود مستمر آن را میسر می‌سازد. شرکت TÜV NORD Iran تمامی مراحل طراحی، آموزش، مشاوره، ممیزی، استقرار، تست و ارائه گواهی انطباق سیستم مدیریت قابلیت اعتماد را انجام می‌دهد.



● بازرسی بر مبنای ریسک (RBI)

RBI روشی منظم برای تعیین و اعمال ضریب ریسک شکست دستگاهها و تجهیزات در تعمیر و نگهداری تأسیسات و اتخاذ تصمیمات بازرسی است. مطالعات RBI تأمین کننده درک دقیق تر از مخاطرات و مکانیزمهای تخریب محتمل مرتبط با مخازن تحت فشار و لوله کشی هاست. این اطلاعات کمک زیادی به تأمین یک برنامه کامل یکپارچگی دارایی و در نتیجه مدیریت مناسب مخاطرات می نمایند. شرکت TÜV NORD Iran با سابقه بیشترین تعداد کار انجام شده در این زمینه و بکارگیری نرم افزار INSPECTIOBASE مطابق با استاندارد API 581 آماده ارائه خدمات در این زمینه می باشد.

پست الکترونیکی: inspectiobase@tuvnordiran.com

● سیستم نگهداری و تعمیرات متمرکز بر قابلیت اطمینان (RCM)

یکی از استراتژی های مطرح در زمینه برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات و بهینه سازی فعالیت های مرتبط با آن، سیستم یا فرآیند نگهداری و تعمیرات با محوریت قابلیت اطمینان

(RCM-Reliability Centered Maintenance) می باشد. این سیستم به منظور تعیین آنچه که می بایستی انجام گردد تا تمامی امکانات و تجهیزات فیزیکی سازمان ها به طور مستمر وظایف طرح ریزی شده خود را در بستر فعلی عملیاتی خود بر آورده نماید، مورد استفاده قرار می گیرد. شرکت TÜV NORD Iran چهارچوب طراحی و استقرار سیستم نگهداری و تعمیرات متمرکز بر قابلیت اطمینان (RCM) و مکانیزم جمع آوری داده ها، استانداردهای بین المللی مطرح در مباحث RCM مانند ANSI / IEEE Std 500، ISO 14224، IEC 60300، OREDA، SAE را مورد استفاده قرار می دهد.

● ارزیابی آمادگی برای کار (FFS)

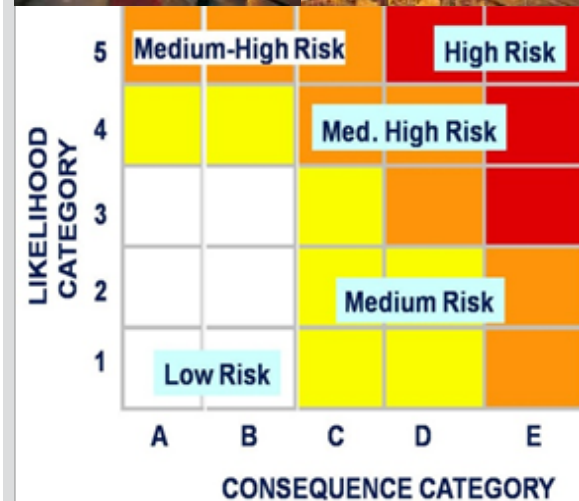
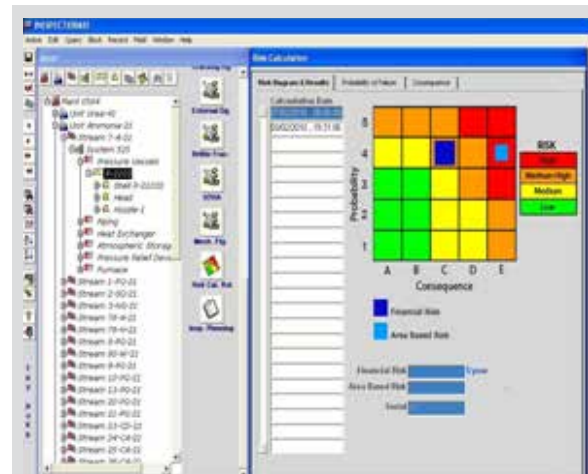
TÜV NORD Iran خدمات ارزیابی سطوح ۱، ۲ و ۳ FFS خود را مطابق با استانداردهای (API 579- 1 ASME FFS- 1) و ASME Sec XI ارائه می نماید. متخصصین این شرکت با کاربرد نرم افزارهای مختلف صنعتی مناسب در این زمینه مانند ANSYS، ABAQUS و ... آشنایی دارند.

● سیستم مدیریت یکپارچه خطوط لوله (PIMS)

سیستم مدیریت یکپارچه خطوط لوله شرکت TÜV NORD Iran جهت کمک به راهبران خطوط لوله در زمینه برقراری کارکرد ایمن و قابل اطمینان خطوط لوله با تکیه بر رویکردهای متفاوت و یکپارچگی آنها، طراحی گردیده است. این برنامه استمرار کارکرد این خطوط را تضمین نموده و بر مبنای آخرین قواعد و استانداردها همچون ASME B 31.8S یا API 1160 استوار می باشد.

● سیستم مدیریت نگهداری و تعمیرات نرم افزاری (CMMS)

در یک بسته نرم افزاری CMMS اطلاعات عملیات نگهداری و تعمیرات سازمان معمولاً در یک بانک اطلاعاتی نگهداری می گردد. این اطلاعات که به صورت کاملاً ایمن و با قابلیت اطمینان بالا نگهداری می شوند، نیروهای فنی و سازمان نت را در انجام کارها و وظایف محوله با اثربخشی بیشتری یاری می نمایند. CMMS بستر مناسب جهت اجرای یک برنامه مدیریت یکپارچه AIM را فراهم ساخته و اطلاعات اولیه مورد نیاز را در اختیار آن قرار می دهد.



◀ مدیریت / ارزیابی / مهندسی ریسک (Risk Management / Assessment)

مرکز خدمات مدیریت ریسک، مرکزی متشکل از متخصصین بین رشته‌ای با هدف مدیریت جامع ریسک‌ها می‌باشد. هدف از فعالیت‌های این مرکز، رشد و ارتقاء سطح آگاهی سازمان‌ها در خصوص انواع ریسک‌های مربوطه و نیز توانمندسازی آنها در مدیریت ریسک‌های مربوطه با بکارگیری ابزارها و متدولوژی‌های نوین می‌باشد.

بطور کلی انواع خدمات قابل ارائه در مرکز خدمات مدیریت ریسک TÜV NORD Iran به شرح زیر می‌باشد:

- ارزیابی صلاحیت مدیریت ریسک در کسب و کارها و سازمان‌های مختلف
- طرح‌ریزی و استقرار سیستم مدیریت ریسک سازمانی
- خدمات مدیریت بحران
- مهندسی ایمنی
- طرح‌ریزی و استقرار سیستم مدیریت ریسک پروژه‌ها
- ارائه خدمات متنوع مدیریت ریسک در قالب (Risk Based X)
- ارزیابی و ممیزی پروژه‌ها، سازمان‌ها و یا واحدهای تابعه آنها در حوزه مدیریت ریسک (برای اشخاص اول و دوم)
- آموزش و توانمندسازی سازمان‌ها در حوزه مدیریت ریسک از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی متنوع و نیز تربیت مدیر ریسک برای سازمان‌ها
- ارزیابی صلاحیت مدیریت ریسک در کسب و کارها و سازمان‌های مختلف

پست الکترونیکی: risk@tuvnordiran.com

◀ امور انرژی (Energy Affairs)

TÜV NORD Iran در واحد امور انرژی خدمات زیر را ارائه می‌نماید:

- ممیزی فنی و مهندسی انرژی
- اندازه‌گیری و تصدیق (Measuring & Verification)
- بازرسی معیار مصرف در صنایع انرژی‌بر
- امکان‌سنجی فنی و اقتصادی طرح‌های بهبود عملکرد انرژی
- تحلیل یکپارچه سیستم و بهینه‌سازی نقاط عملکردی فرایند
- ارزیابی و بهبود کیفیت توان الکتریکی
- انرژی‌های تجدیدپذیر
- طراحی و توسعه سیستم‌های بازیافت انرژی
- مدلسازی و شبیه‌سازی سیستم‌های انرژی و تعیین جریان بهینه انرژی
- ارزیابی ریسک و قابلیت اطمینان سیستم‌های انرژی
- طراحی و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی و مدیریت انرژی

● ممیزی فنی انرژی و مهندسی انرژی

ممیزی فنی انرژی یک تحلیل تفصیلی از عملکرد انرژی یک سازمان، تجهیزات، سیستم‌ها یا فرایندها را شامل شده و به شناسایی فرصت‌های بهبود عملکرد منجر می‌شود. این خدمات منطبق بر سطوح ممیزی تعریف شده در استاندارد ISO 50002 و بر اساس نیاز کارفرما تعریف و اجرا گردیده و گواهینامه وضعیت سازمان بر اساس گزارش‌های حاصله از ممیزی فنی انرژی بر مبنای ISO 50002 از سوی TÜV NORD Iran ارائه خواهد شد.

● ممیزی کیفیت توان الکتریکی

TÜV NORD Iran با در نظر گرفتن تاثیرات قابل توجه کیفیت توان الکتریکی بر میزان مصرف انرژی و قابلیت اطمینان شبکه و همچنین ضرورت ارزیابی و بهبود عملکرد شبکه الکتریکی و مطابق با اندازه‌گیری‌ها و تحلیل‌های انجام شده، گواهینامه انجام تست و یا گواهی انطباق بر اساس معیارهای مربوط صادر می‌نماید.

● اندازه‌گیری و تصدیق (Measuring & Verification)

شرکت TÜV NORD Iran با تکیه بر کارشناسان دارای صلاحیت خود در این حوزه خدمات جامع ذیل را مطابق با پروتکل بین‌المللی اندازه‌گیری و تصدیق (IPMVP) و یا استاندارد بین‌المللی ISO 50015 ارائه می‌نماید:

- جمع‌آوری و صحنه‌گذاری داده‌ها و بانک‌های اطلاعاتی
- تهیه برنامه M & V
- ارزیابی و اندازه‌گیری هر یک از راهکارهای انجام شده به صورت مستقل یا در ارتباط با یکدیگر
- صحنه‌گذاری شاخص‌های مشخص شده
- تهیه گزارش M & V
- پایش بلند مدت صرفه‌جویی‌های انرژی و آب

● بازرسی معیار مصرف انرژی

TÜV NORD Iran به عنوان شرکت تایید صلاحیت شده از سوی مرکز ملی تایید صلاحیت ایران و سازمان ملی استاندارد ایران و در راستای اجرای هر چه موثرتر استانداردهای ملی، بازرسی معیار مصرف انرژی را در صنایع و واحدهای تولیدی انجام می‌دهد.

● انرژی‌های تجدیدپذیر Renewable Energies

هولدینگ بین‌المللی TÜV NORD به عنوان یکی از مراجع معتبر و پیشرو در زمینه انرژی‌های نو برای ارائه خدمات فنی تخصصی در زمینه‌های امکان‌سنجی، ساخت، نصب و راه‌اندازی، بهره‌برداری و سرمایه‌گذاری در بخش‌های انرژی‌های تجدیدپذیر از جمله باد، فتوولتائیک، بیوگاز و بیوماس و برق سبز فعالیت می‌نماید.

● ممیزی و صدور شناسنامه انرژی ساختمان

از جمله معیارهای توسعه پایدار که در ارزیابی یک ساختمان مورد توجه قرار می‌گیرند، می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- معیارهای بهره‌وری آب
- ملاک‌های کارایی و عملکرد انرژی
- معیارهای بهره‌وری مواد، منابع و مصالح



◀ امور محیط زیست (Environment Affairs)

شرکت TÜV NORD Iran با بهره گیری از صلاحیت ها و توانمندی های خود، خدمات امور محیط زیست را در رابطه با فناوری های پاک سازی آب، خاک و هوا، مدیریت زیست محیطی، استاندارد زیست محیطی، فناوری های مرتبط با CCS و فناوری های مکانیسم توسعه پاک (CDM) مدنظر قرار خواهد داد. از جمله این خدمات عبارت اند از:

- ارزیابی پیامدهای زیست محیطی
(Environmental Impacts Assessment-EIA)
- ارزیابی عملکرد زیست محیطی
(Environmental Performance Evaluation-EPE)
- ارزیابی چرخه عمر (Life Cycle Assessment-LCA)
- برچسب زنی و اظهارنامه های زیست محیطی
(Environmental Labeling & Declarations)
- ارزیابی ارتباطات زیست محیطی
(Environmental Communication)
- ارزیابی راندمان اکولوژیکی (Eco-Efficiency Assessment-EEA)
- طراحی محصولات و فرآیند با آلاینده صفر
(Zero Emission Product and Process Design)
- بازطراحی فرآیندها مبتنی بر مهندسی سبز
(Green Engineering Process Redesign)
- ارزیابی شیمی و مهندسی سبز
(Green Chemistry and Engineering Assessment)
- مطالعات جریان های مواد و انرژی
(Material and Energy Flows Studies)
- ارزیابی بهره وری سبز (Green Productivity)
- مکانیسم توسعه پاک CDM
- ارائه فناوری های زیست محیطی به شرکت ها جهت کسب استاندارد زیست محیطی مرتبط
- ارزیابی فناوری ها و مدیریت بازیافت پسماند، تصفیه خانه ها، شیرابه و زباله سوزها
- ارائه بسته های سیاستی، مدیریتی، فناوری و نوآوری در جهت اجرای بخشی از سیاست های کلی



پست الکترونیکی: environment@tuvnordiran.com

فناوری ریلی (Railway Technology) ◀

شرکت TÜV NORD Iran با بهره‌گیری از صلاحیت‌ها و توانمندی‌های شرکت‌های همکار در آلمان، هلند، فرانسه و لوگزامبورگ، خدمات متنوعی را در صنعت حمل و نقل ریلی ارائه می‌نماید. از جمله این خدمات عبارت‌اند از:

- خدمات در حوزه زیرساخت (Infrastructure) مانند ایمنی در ایستگاه‌ها، سکوها و تونل، موضوعات مرتبط با اطفاء حریق، عملکرد تقاطع‌ها
- خدمات در حوزه وسایط نقلیه ریلی (Vehicle)، تست و ارزیابی انطباق مولفه‌ها، لوکوموتیوها و واگن‌ها، نحوه اتصالات واگن‌ها و ارزیابی ایمنی
- خدمات در مباحث عملیاتی و سیگنال‌دهی (Operation / Signaling) مانند اطمینان از کنترل‌ها، فرامین و سیگنال‌دهی، حفاظت اتوماتیک قطار و ارزیابی‌های ایمنی

پست الکترونیکی: railway@tuvnordiran.com



فناوری اطلاعات (Information Technology)

شرکت TÜV NORD Iran با تکیه بر مزیت های شبکه بین الملل هولدینگ TÜV NORD و به ویژه وجود شرکت TÜV IT، خدمات انطباق الکترونیکی (e-compliance) را با ارائه نشان های اعتماد (Trust) در سه حوزه اصلی امنیت (Security)، کیفیت (Quality) و زیرساخت (Infrastructure) فناوری اطلاعات ارائه می نماید.

مجموعه خدمات قابل ارائه در حالت کلی شامل موارد ذیل می باشد:

- آموزش های تخصصی
- آزمایش و ارزیابی سیستم های فناوری اطلاعات
- هدایت و راهبری در ایجاد ساز و کارهای بهبود
- صدور گواهینامه انطباق
- ایجاد آزمایشگاه های تخصصی / ارتقای سطح علمی و فنی آزمایشگاه های موجود

نشان های اعتماد و گواهینامه های مرتبط ارائه شونده در سه حوزه اصلی ذکر شده و برای سه لایه محصول (Product)، فرآیند (Process) و زیرساخت ارائه می شوند.

بدین ترتیب، به عنوان مثال در صورت تطابق یک محصول با الزامات امنیتی مورد ارزیابی، گواهینامه (Trusted Product - Security) اعطا می شود.

• امنیت فناوری اطلاعات

با عنوان یکی از صلاحیت های ویژه شرکت TÜV IT در سطح بین الملل (و در مواردی منحصر بفرد)، گروه TÜV NORD توانسته با ارائه خدمات متنوع به محدوده وسیعی از مشتریان، نام خود را به عنوان یکی از اصلی ترین ارائه دهندگان خدمات ارزیابی امنیت فناوری اطلاعات، به صورت جهانی تثبیت نماید.

امنیت فناوری اطلاعات در سه لایه مدیریتی، سیستم و محصول (اجزاء) ارائه می شود و مهم ترین آن ها مشتمل بر موارد ذیل می باشد:

- مدیریت امنیت (سیستم های مدیریتی)
- امنیت محصول (ارزش یابی محصولات و سیستم های فناوری اطلاعات)
- امنیت سیستم (قابلیت اعتماد به محصولات و سیستم های فناوری اطلاعات)
- امنیت فضای سایبری (تشخیص آسیب پذیری ها و آزمایش های نفوذ)
- امنیت پرداخت (سیستم های امن پرداخت / تجهیزات و تراکنش های امن پرداخت)
- امنیت سیستم های کنترل (شبکه های هوشمند / تجهیزات اندازه گیری هوشمند)
- امنیت فراهم آورندگان خدمات اعتماد (امنیت ارتباطات در اینترنت)



● کیفیت فناوری اطلاعات

با تکیه بر بررسی کیفیت سیستم‌های نرم‌افزاری در اتصال با استانداردهای بین‌المللی و بهترین تجارب موجود، خدمات این گروه مشتمل بر انواع ذیل می‌باشد:

- تضمین کیفیت (آزمایش‌های عملکردی)
- قابلیت نگهداری (Maintainability) (سنجش و ارزیابی کیفیت کد برنامه)
- کاربردپذیری (Usability) (سهولت کار با نرم‌افزار)
- موبایل (Enterprise Mobile Management) (تجهیز / برنامه کاربردی / محتوا)

● زیرساخت فناوری اطلاعات

خدمات این حوزه مشتمل بر ارزیابی زیرساخت‌های حیاتی فناوری اطلاعات سازمان‌ها، یعنی مرکز داده‌ها (Data Center) می‌باشد.

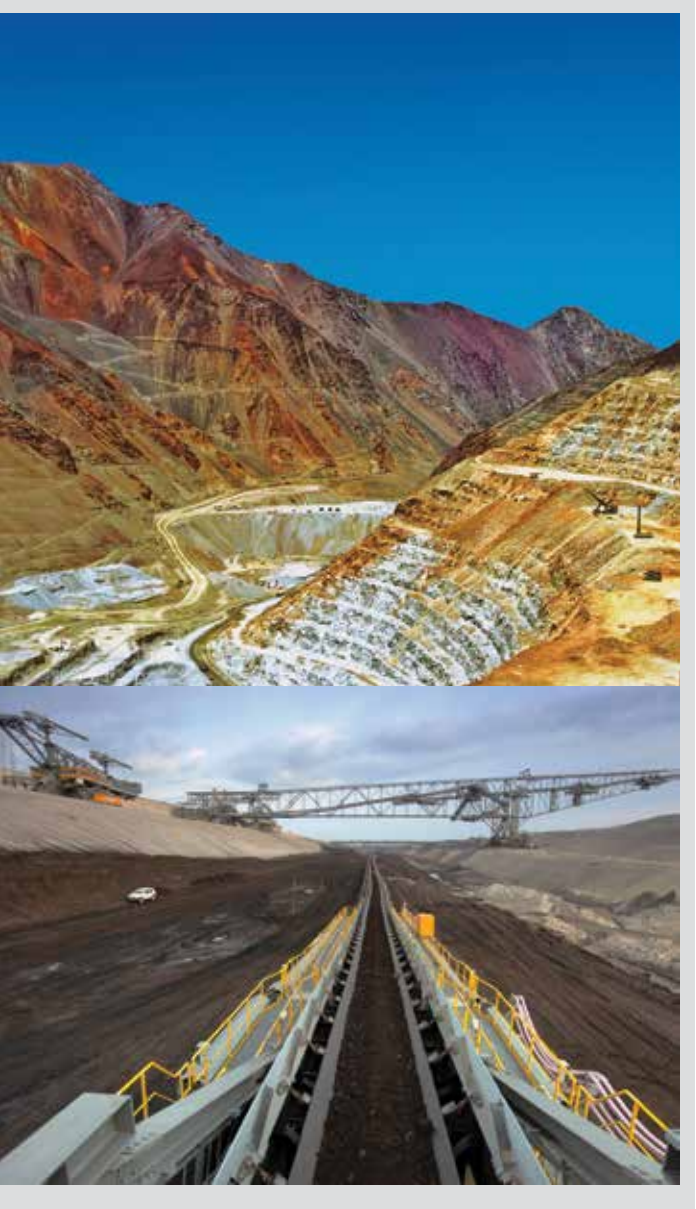
در این حوزه، مرکز داده به کاربران خود اطمینان می‌دهد که زیرساخت فیزیکی ایجاد شده، توانایی تداوم ارائه خدمات قابل اعتماد را دارد.

مهم‌ترین خدمات این حوزه عبارتند از:

- ارزش‌یابی طراحی
- نظارت بر ساخت
- آزمایش‌های یکپارچگی
- صدور گواهینامه

پست الکترونیکی: info@tuvit.ir





فناوری و مهندسی معدن

(Mining Technology & Engineering)

شرکت TÜV NORD Iran با پشتیبانی فنی و تخصصی گروه DMT در شهر Essen آلمان، اقدام به ایجاد بخش "منابع طبیعی" و فعالیت در زمینه مباحث تخصصی همچون مشاوره، اکتشاف، طراحی، برنامه ریزی و استخراج منابع طبیعی (معدن / نفت و گاز / کک و زغال سنگ) کرده است. از سال ۲۰۰۷ گروه DMT به عضویت گروه TÜV NORD آلمان درآمده است. این خدمات بر اساس معیارهای تعیین شده در استانداردهای بین المللی، ضوابط و مقررات مصوب کشور جمهوری اسلامی ایران و همچنین روش های اجرایی و ضوابط TÜV NORD Iran ارائه می گردد. طیف گسترده خدمات فناوری و مهندسی معدن TÜV NORD Iran با به کارگیری دانش روز، متخصصین زبده و ارائه راه حل های نوآورانه در حوزه های زیر ارائه می شود:

- اکتشاف
- مهندسی
- مشاوره
- ژئوتکنیک

پست الکترونیکی: mining@tuvnordiran.com

آکادمی توف ایران-آلمان TÜV Academy Iran-Germany

در گروه توف نورد ایران دو بخش سازمانی:

- آموزش
- پروژه‌های بهبود عملکرد

در قالب شخصیت حقوقی آکادمی توف ایران- آلمان سازماندهی شده‌اند. آکادمی توف در طی فعالیت خود از سال ۱۳۸۱ و با ارائه خدمات ممتاز و متمایز توانسته است جایگاه خود را به عنوان یک سازمان کلیدی در ارائه دانش و راهکارهای اجرایی مرتبط در حوزه‌های اصلی کسب و کار خود مطرح نماید. آکادمی به منظور دستیابی به اطلاعات و دانش فنی به روز و سرآمد در هر کجا که مقتضی بوده است از همکاری با شرکت‌های تراز اول بین‌المللی استفاده می‌نماید. همواره این همکاری به گونه‌ای سازماندهی شده که در نتیجه آن دانش فنی به همکاران آکادمی منتقل شده و توانمندی منحصر به فردی را در آکادمی ایجاد نماید.

آموزش

از سال ۱۳۷۸ بخش آموزش گروه توف نورد ایران فعالیت داشته و پس از تاسیس آکادمی توف ایران- آلمان، کلیه دوره‌های آموزشی بر اساس سیلابس‌های معین با استفاده از آرم ثبت شده **TÜV Academy** سازماندهی شده‌اند. آکادمی توف در طی فعالیت خود ده‌ها هزار نفر از کارشناسان و مدیران کشور را از بیش از چهار هزار سازمان و شرکت صنعتی و خدماتی آموزش داده است. ارائه بیش از ۴۰۰ عنوان دوره آموزشی با استفاده از بیش از ۲۰۰ نفر مدرس توانمند و تجربیات موفق در ارائه آموزش‌های کوتاه مدت تخصصی، آکادمی را تبدیل به سازمانی با توانمندی منحصر بفرد در ارائه اینگونه آموزش‌ها نموده است. حوزه‌های آموزشی در آکادمی توف ایران-آلمان به شرح ذیل می‌باشد:

- آموزش‌های مرتبط با سیستم‌های مدیریت مبتنی بر استانداردهای متفاوت بین‌المللی (کیفیت، محیط زیست، ایمنی، ریسک، انرژی، امنیت اطلاعات، تداوم کسب و کار، صنایع غذایی و...)
- آموزش‌های تخصصی مدیریت (بازار یابی و فروش، منابع انسانی، بازرگانی و تجارت بین الملل، مالی، مدیریت پروژه و...)
- آموزش‌های حوزه تعالی
- آموزش‌های مرتبط با بازرسی فنی، جوش و تست‌های غیر مخرب



معرفی دوره‌های آموزشی آکادمی توف ایران - آلمان

برنامه زمان‌بندی اجرای دوره‌های آموزشی

2016-2017

۱۳۹۵



- دوره‌های بین‌المللی کوتاه مدت با همکاری سایر سازمان‌های بین‌المللی
- دوره‌های DBA و MBA با گرایش‌های کاربردی و اعتبار ملی و بین‌المللی
- ارائه دوره‌های آموزشی به همراه بازدیدهای علمی در خارج از کشور

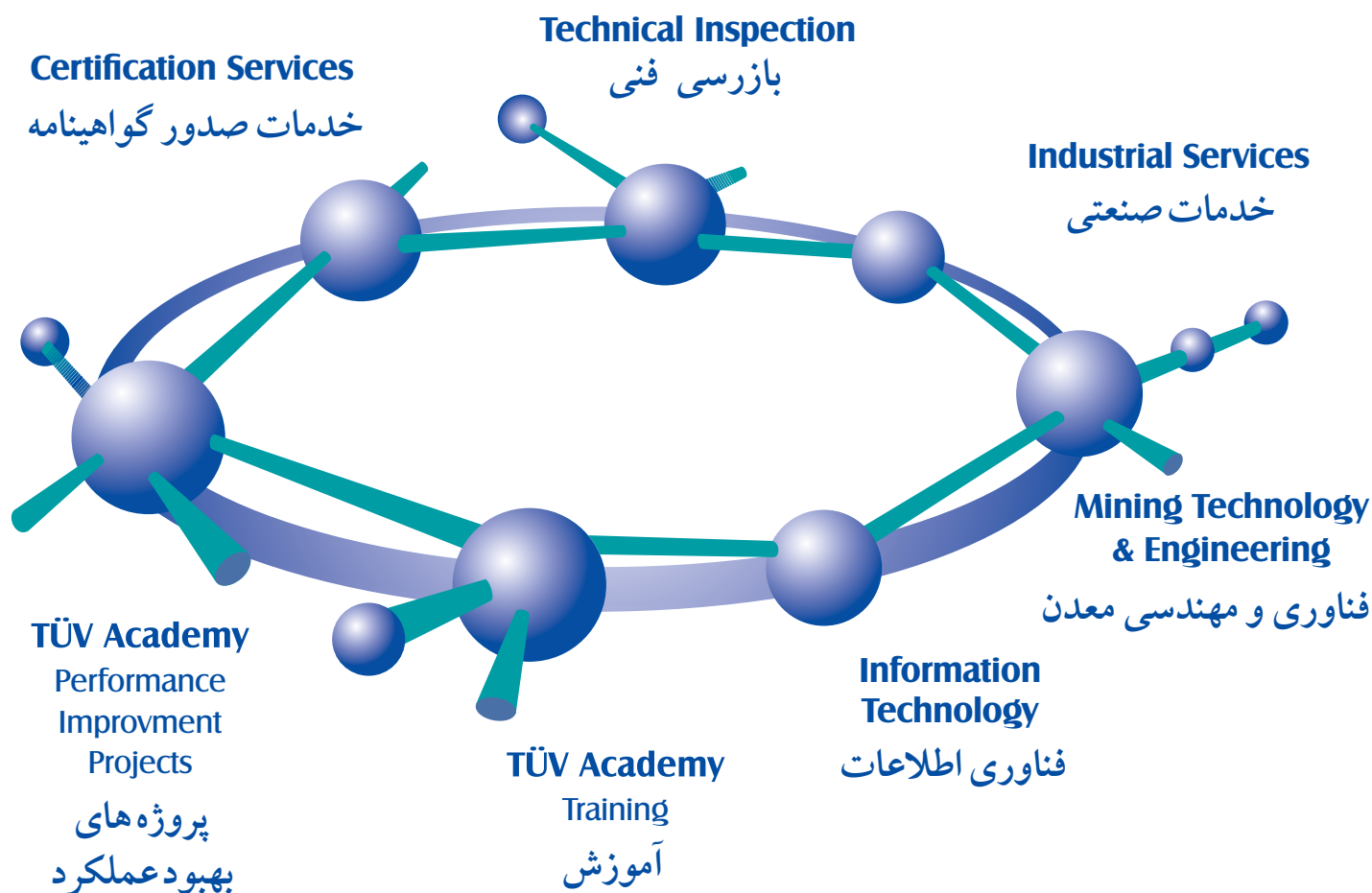
پروژه‌های بهبود عملکرد

بخش پروژه‌های بهبود عملکرد آکادمی توف ایران - آلمان در جهت خدمت‌رسانی به سازمان‌هایی که قصد دارند عملکرد فرایندها، محصولات، پرسنل و نهایتاً سودآوری خود را بهبود بخشند، تاسیس گردید. این بخش با تکیه بر توانمندی و تخصص مشاوران با تجربه و کارآزموده خود در حیطه‌های زیر به ارائه خدمات می‌پردازد:

- حیطه خدمات مرتبط با آزمایشگاه‌ها و مراکز بازرسی
- حیطه برنامه‌ریزی جامع سازمانی
- حیطه تعالی سازمانی و ترازیبی / الگوبرداری Benchmarking
- حیطه توسعه و بهبود کسب و کار
- حیطه مدیریت پروژه
- حیطه منابع انسانی
- حیطه HSE و مدیریت ریسک
- حیطه مهندسی عملکرد
- حیطه شش سیگما



پست الکترونیکی: training@tuvnordiran.com



تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان فیروزه، شماره ۲۲، ساختمان فیروزه،
طبقه پنجم، واحد ۴، کدپستی: ۱۵۵۳۸۱۳۳۴۶

۸۸۷۳۵۴۸۱ - ۲ و ۸۸۷۳۷۶۸۴	صدور گواهینامه سیستم
۸۸۷۴۹۵۴۹	بازرسی فنی
۸۸۷۵۸۲۶۰ - ۸۸۷۶۸۷۹۹	خدمات صنعتی
۸۸۷۵۸۲۶۱	فناوری و مهندسی معدن
۸۸۷۶۸۷۳۶	فناوری اطلاعات
۸۸۷۴۶۰۴۳	اداری و روابط عمومی
۸۸۷۴۶۰۴۷	پست الکترونیک: info@tuvnordiran.com
۴۲۷۴۹+ (داخلی مورد نظر)	تلفن ویژه:
www.tuvnordiran.com	وب سایت:
www.tuev-nord.de	



تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان خرمشهر (آبادانا)
کوچه میناب، پلاک ۳۴، کدپستی: ۱۵۵۷۷۱۵۴۱۵

۸۸۵۳۸۷۲۰ - ۲۱	آموزش
۸۸۵۰۲۶۹۱	پروژه‌های بهبود عملکرد
۸۸۵۱۲۲۶۵	نماینده EFQM
۸۸۵۳۸۷۲۷	نمایر:
academy@tuvnordiran.com	پست الکترونیک:
۴۲۷۴۸+ (داخلی مورد نظر)	تلفن ویژه:
www.tuvnordiran.com	وب سایت: