

پرسش و پاسخ درباره ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015

امکان انجام ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس ویرایش جدید استاندارد بعد از انتشار رسمی آنها در سپتامبر ۲۰۱۵ وجود دارد.

دوره انتقال ۳ سال پس از انتشار رسمی آنها در سپتامبر ۲۰۱۵ است. بطور دقیق پایان دوره انتقال برای ISO9001:2015 حداکثر تا ۲۲ سپتامبر ۲۰۱۸ و برای ISO14001:2015 حداکثر تا ۱۴ سپتامبر ۲۰۱۸ خواهد بود.

استاندارد های سیستم مدیریت اکنون از ساختار سطح بالای مشابهی پیروی می کنند که امکان یکنواختی و یکپارچگی بیشتر آنها را فراهم می کند. الزامات استاندارد ویرایش جدید توجه بیشتر به رعایت تناسب با خواست و انتظار استفاده کنندگان و ذینفعان استاندارد دارد. مواردی از قبیل تناسب بهتر با سازمانها خدماتی، انعطاف پذیری بیشتر در مستندسازی، تاکید بر ماهیت و مأموریت های اصلی سازمان، تمرکز بیشتر بر فرایندها و مدیریت ارشد نمونه هایی از این توجه هستند.

ساختار سطح بالای استانداردهای ویرایش جدید مشابه است. الزامات در قالب ۱۰ بند به شرح زیر سازمان دهی شده اند:

۱- دامنه کاربرد

۲- استاندارد های مرجع

۳- واژگان و تعاریف

۴- زمینه سازمان

۵- رهبری

۶- برنامه ریزی سیستم مدیریت

۷- پشتیبانی

۸- اجرا

۹- ارزیابی عملکرد

۱۰- بهبود

ریسک در استانداردهای ویرایش جدید نقش محوری دارد و در بندهای مختلف مانند برنامه ریزی یا رهبری نمود دارد. با وجود آنکه نسخه خاصی برای اجرا ارائه نشده ولی مدیریت موثر ریسک و اعمال آن در استقرار سایر الزامات خواسته شده. تاکید بر ریسک باعث شده تا به اقدامات پیشگیرانه اشاره مستقیم نشود. سازمان ها در قالب استقرار الزامات استاندارد از مزایای شناخت به هنگام ریسک ها و انجام اقدامات لازم در مورد آنها برخوردار می شوند.

انجام ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس ویرایش جدید استاندارد از چه زمانی امکان پذیر است؟

دوره انتقالی پیش بینی شده برای ارتقای گواهینامه به ویرایش جدید استاندارد چه مدت است؟

مزایای استانداردهای ویرایش جدید چیست؟

ساختار استانداردهای ویرایش جدید چگونه است؟

چه موارد پر اهمیتی در استاندارد ویرایش جدید در ارتباط با ریسک وجود دارد؟

پرسش و پاسخ درباره ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015

ارتباط با طرف های ذینفع در استاندارد جدید چگونه است؟

۶

در استانداردهای ویرایش جدید تمرکز فقط بر الزامات قانونی یا رضایت مشتریان نیست بلکه الزامات دامنه بزرگتری از ذینفعان را پوشش می دهد. این موضوع در تناسب با پیچیدگی های ارتباطات تجاری در دنیای امروز است و اجازه دسترسی بهتر به بهبود های مورد انتظار و کاهش ریسک را می دهد.

چه کسی تعیین کننده زمان مورد نیاز برای ممیزی الزامات اضافی یا تغییر یافته استاندارد ها است؟

۷

نهادهای اعتبار بخشی مانند نهاد اعتباربخشی آلمان DAKKS، حداقل زمان مورد نیاز برای ممیزی ویرایش جدید استاندارد ها و ارتقای گواهینامه ها را معین می کنند.

میزان زمان مورد نیاز برای ارتقای گواهینامه همزمان با انجام ممیزی مراقبتی Surveillance چقدر است؟

۸

۲۰٪ زمان نفر-روز ممیزی مراقبتی و حداقل یک نفر-روز به زمان ممیزی مراقبتی به ازای هر استاندارد افزوده می شود. بطور مثال:

- یک ممیزی مراقبتی ۱/۵ نفر-روزه ISO9001:2008 برای ارتقاء به ISO9001:2015 نیاز به یک ۱ روز ممیزی اضافی ارتقاء خواهد داشت (مجموعاً ۲/۵ نفر-روز ممیزی).
- یک ممیزی مراقبتی ۳ نفر-روزه همزمان ISO9001:2008 و ISO14001:2014 برای ارتقاء هر دو استاندارد به ISO9001:2015 و ISO14001:2015 نیاز به یک ۲ روز ممیزی اضافی ارتقاء خواهد داشت (مجموعاً ۵ نفر-روز ممیزی).
- یک ممیزی مراقبتی ۱۴ نفر-روزه همزمان ISO9001:2008 و ISO14001:2014 برای ارتقاء هر دو استاندارد به ISO9001:2015 و ISO14001:2015 نیاز به ۳ روز ممیزی ارتقاء خواهد داشت (مجموعاً ۱۷ نفر-روز ممیزی).

بله، پس از طی موفقیت آمیز ممیزی ارتقاء همزمان با ممیزی مراقبتی و احراز تایید، گواهینامه جدید با ویرایش ۲۰۱۵ با اعتبار مشابه گواهینامه قبلی ثبت، صادر و تحویل می شود.

آیا در ارتقای گواهینامه همزمان با انجام ممیزی مراقبتی Surveillance گواهینامه جدید به سازمان تحویل می شود؟

۹

۱۰٪ زمان نفر-روز ممیزی تکرار صدور و حداقل یک نفر-روز به زمان ممیزی تکرار صدور به ازای هر استاندارد افزوده می شود. بطور مثال:

- یک ممیزی تکرار صدور ۳ نفر-روزه ISO9001:2008 برای ارتقاء به ISO9001:2015 نیاز به یک ۱ روز ممیزی اضافی ارتقاء خواهد داشت (مجموعاً ۴ نفر-روز ممیزی).
- یک ممیزی تکرار صدور ۷ نفر-روزه همزمان ISO9001:2008 و ISO14001:2014 برای ارتقاء هر دو استاندارد به ISO9001:2015 و ISO14001:2015 نیاز به یک ۲ روز ممیزی اضافی ارتقاء خواهد داشت (مجموعاً ۹ نفر-روز ممیزی).

میزان زمان مورد نیاز برای ارتقای گواهینامه همزمان با انجام ممیزی تکرار صدور Re-certification چقدر است؟

۱۰

پرسش و پاسخ درباره ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015

اعتبار گواهینامه های صادره با ویرایش جدید در ممیزی های ارتقاء همزمان با انجام ممیزی تکرار صدور Re-certification معادل ۳ سال پس از تاریخ پایان اعتبار گواهینامه قبلی سازمان مشروط به رعایت کامل ضوابط ممیزی تکرار صدور شامل انجام ممیزی در زمان مناسب، بستن به موقع عدم انطباق های احتمالی و تایید ممیزی در فرایند ارزیابی مستقل (وتو) تا پیش از خاتمه اعتبار گواهینامه قبلی خواهد بود.

اگر نسبت به کفایت اقدامات انجام شده و تغییرات در سیستم های مدیریت برای رعایت الزامات استانداردهای ISO9001:2015 و ISO14001:2015 اطمینان ندارید می توانید از انجام یک نوبت پیش ممیزی یا ممیزی تحلیل فاصله توسط TÜV NORD برخوردار شوید. نتایج این ممیزی ها در قالب یک گزارش به سازمان ارائه شده و هیچ تاثیری بر ممیزی ارتقاء و تصمیم صدور گواهینامه ارتقاء ندارد.

بله، در صورت آمادگی سیستم پیش از فرا رسیدن ممیزی مراقبتی یا ممیزی تکرار صدور امکان درخواست و ارتقای گواهینامه از طریق انجام یک ممیزی ویژه وجود دارد. مدت زمان ممیزی ویژه از مدت زمان انجام ممیزی مراقبتی یا ممیزی تکرار صدور گواهینامه بیشتر می باشد.

درخواست رسمی مکتوب در حالت ممیزی ارتقاء همزمان با ممیزی مراقبتی حداقل ۳ ماه پیش از زمان ممیزی مراقبتی و در حالت ممیزی ارتقاء همزمان با ممیزی تکرار

صدور گواهینامه حداقل ۶ ماه پیش از پایان اعتبار گواهینامه قبلی باید در دفتر قراردادهای صدور گواهینامه شماره نمابر ۸۸۷۴۶۰۴۷-۰۲۱ یا پست الکترونیک contractoffice@tuvnordiran.com وصول شود.

امکان ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس ویرایش قدیم استاندارد تا پایان دوره ۳ ساله انتقال وجود دارد. توجه به این نکته مهم است که گواهینامه های صادره با زمان اعتبار کمتر از سه سال و صرفاً تا زمان ۳ سال پس از انتشار رسمی استاندارد در سپتامبر ۲۰۱۵ می توانند معتبر بمانند.

برای احتراز از دوباره کاری و تحمیل هزینه های مجدد و برای استفاده از حداکثر زمان اعتبار ۳ ساله گواهینامه توصیه می شود استقرار سیستم های مدیریت از ابتدا منطبق با ویرایش های جدید ISO9001:2015 و ISO 14001:2015 صورت گرفته و انجام ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس ویرایش جدید باشد.

اعتبار گواهینامه های صادره با ویرایش جدید استاندارد در ممیزی های ارتقاء همزمان با انجام ممیزی تکرار صدور Re-certification چه مدت است؟

۱۱

آیا نیازی به انجام پیش ممیزی یا ممیزی تحلیل فاصله (Gap Audit) پیش از ممیزی ارتقاء وجود دارد؟

۱۲

آیا سازمان می تواند پیش از فرا رسیدن زمان ممیزی مراقبتی یا ممیزی تکرار صدور گواهینامه های قبلی خود اقدام به ارتقاء گواهینامه (ها) کند؟

۱۳

زمان مناسب برای اعلام آمادگی انجام ممیزی ارتقاء کی است؟

۱۴

سازمان هایی که برای اولین بار درخواست صدور گواهینامه دارند تا چه زمانی هنوز امکان ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ویرایش قدیم را دارند؟

۱۵

برای سازمان هایی که برای بار اول پس از انتشار ویرایش جدید علاقه مند به دریافت گواهینامه هستند چه ویرایشی را توصیه می کنید؟

۱۶

پرسش و پاسخ درباره ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015

بله، در حین فرایند انتقال با اضافه شدن همان نفر-روزهای ذکر شده همزمان با ممیزی مراقبتی یا ممیزی صدور مجدد امکان انتقال گواهینامه ها وجود دارد. بدیهی است شرایط ممیزی انتقال شامل اعتبار گواهینامه قبلی (قابلیت ردیابی، نهاد اعتبار بخشی معتبر، زمان اعتبار)، رعایت ضوابط اجرا (محاسبه صحیح نفر-روز ممیزی، انجام سروقت ممیزی های مراقبتی، بسته شدن موثر و بموقع عدم انطباق ها و وجود گزارشات و سوابق ممیزی قبلی) در ممیزی های ارتقاء همزمان با انتقال مورد ارزیابی قرار می گیرند.

استقرار ویرایش جدید به دلایل زیر باید برای سازمان ها آسان تر باشد:

- ساختار الزامات از فرآیندهای معمول سازمان ها پیروی می کند،
- انعطاف پذیری در مستندسازی بیشتر شده است و سازمان می تواند متناسب با گردش کارهای جاری خود مستندسازی کند،
- تمرکز بر عملکرد و نتایج است و کمتر نیاز به نشان دادن محل شرح یک عملیات است. میزان اطمینان از اثر بخشی فرآیندهای سازمان، موضوع اصلی است.

دلایل فوق موجب مقبولیت ویرایش جدید استاندارد نزد استفاده کنندگان شده است. خیر، سیستم مدیریت موجود قطعاً می تواند برای ایجاد و استقرار الزامات جدید استاندارد مورد استفاده قرار گیرد. موضوعات جدید مانند تفکر بر اساس ریسک، اجرای پایدار رویکرد فرآیندی، درک زمینه و ماهیت سازمان، مدیریت فرآیندهای برون سپاری شده، تمرکز بیشتر بر تعهد مدیریت و رهبری و کنترل کیفی و سایر الزامات تغییر یافته با تکیه به زیرساخت های سیستمی موجود سازمان امکان استقرار تسهیل شده خواهند داشت.

شرکت آکادمی توف ایران - آلمان در گروه TÜV NORD در ایران مجموعه ای از آموزش های عمومی را در خصوص ویرایش جدید استاندارد ارائه می دهد که می تواند توسط سازمان هایی که تمایل به ارتقاء یا استقرار سیستم مدیریت خود منطبق با ویرایش جدید استاندارد داشته باشند مورد استفاده قرار بگیرد.

آیا انتقال همزمان با ارتقای گواهینامه از شرکت های صادر کننده گواهینامه دیگر به TÜV NORD امکان پذیر است؟

۱۷

استقرار کدام ویرایش استاندارد آسان تر است، ویرایش قدیم یا ویرایش جدید؟

۱۸

آیا برای استقرار سیستم مدیریت بر اساس الزامات استانداردهای جدید نیاز به حذف یا دور انداختن سیستم مدیریت قبلی هستیم؟

۱۹

در استقرار ویرایش جدید استاندارد چه خدماتی بجز ممیزی می توانیم از TÜV NORD انتظار داشته باشیم

۲۰