



خدمات صدور گواهینامه

**CERTIFICATION
SERVICES**



CERTIFICATION

وجود اطمینان خاطر در موضوعات مختلف و به هنگام بهره‌گیری از محصولات و خدمات یکی از خواسته‌ها و انتظارات ذاتی انسان است. در طی دوره‌های مختلف پدیدآوری و تکامل محصولات و خدمات متفاوت، سازمان‌هایی با رسالت وجود آوردن اطمینان در زمینه‌های گوناگون تاسیس گردیده و به فعالیت پرداخته‌اند. با رشد صنعت و پیشرفت‌های گسترده در صنوف متفاوت، صدور گواهینامه‌ها و یا تاییدیه‌های تخصصی باعث ایجاد اطمینان برای مشتریان و ذی‌نفعان محصولات و خدمات متفاوت گردیده است. صدور گواهینامه‌های ارزیابی انطباق برای محصولات صنعتی به نیمه قرن ۱۹ میلادی باز می‌گردد که به تدریج در سطح تجارت بین‌المللی جایگاه خود را تثبیت نموده است. پس از صدور گواهینامه‌های انطباق برای محصولات، رفته رفته مبحث صدور گواهینامه برای فرآیند و سیستم نیز مورد توجه قرار گرفت.

با پدید آمدن الزامات متفاوت صنعتی، تجاری و بین‌المللی، استانداردهای گوناگون برای عملکردها و معیارهای فرآیندها و همچنین ساماندهی سیستم‌های مدیریتی با رویکردهای متفاوت تدوین شدند. این امر باعث گسترش فرهنگ ارزیابی / ممیزی فرآیندها و سیستم‌ها و صدور گواهینامه برای آن‌ها گردید. سازمان‌های صادرکننده گواهینامه، سازمان‌های مستقل حقوقی هستند که در نقاط مختلف در دنیا تاسیس گردیده‌اند و بر حسب گسترش‌های اقتصادی / تجاری، مناطق عملیاتی متفاوتی را تعریف نموده و با وجود آوردن شعبات و سازمان‌های وابسته، به صورت بین‌المللی فعالیت می‌نمایند.

خدمات صدور گواهینامه برای سیستم‌ها، محصولات و افراد یکی از محورهای اصلی فعالیت‌های بین‌المللی هولدینگ TÜV NORD می‌باشد.

TÜVNORD CERT

شرکت صدور گواهینامه TÜV NORD Cert، یک شکل حقوقی در هولدینگ بین‌المللی TÜV NORD است که فعالیت‌ها و ضوابط خدمات صدور گواهینامه در سازمان‌هایی که تحت آرم TÜV NORD این خدمات را ارائه می‌نمایند، هماهنگ می‌کند. شرکت TÜV NORD Cert فراهم آورنده اعتباردهی‌های بین‌المللی به صورت تمرکز یافته و نیز تضمین‌کننده ضوابط تایید صلاحیت برای انجام خدمات زیر در هولدینگ TÜV NORD می‌باشد:

- صدور گواهینامه برای سیستم‌های مدیریت (مدیریت کیفیت، مدیریت محیط زیست، مدیریت ایمنی، مدیریت انرژی و ...)
- صدور گواهینامه برای محصولات
- صدور گواهینامه برای افراد

TÜV NORD Cert موضوع‌گرایی، شایستگی و بیطرفی را در انجام فعالیت‌های ممیزی و صدور گواهینامه در تمامی زمینه‌های صنعتی و خدماتی، در هولدینگ TÜV NORD پشتیبانی می‌نماید.

بخش صدور گواهینامه شرکت TÜV NORD Iran خدمات خود را در دیسپلین‌های متفاوت صدور گواهینامه ارائه می‌نماید.



ACCREDITATION

در اغلب دیسپلین های صدور گواهینامه، نیاز به انجام اعتباردهی از سوی نهادهای اعتباردهی صنفی یا نهادهای ملی اعتباردهی که در اتصال با «مجمع بین المللی اعتباردهی (IAF)» می باشند، وجود دارد.

هولدینگ TÜV NORD برای صدور گواهینامه در موضوعات متفاوت از جمله در موضوع صدور گواهینامه های سیستم های مدیریت و افراد، از نهادهای ملی اعتباردهی کشورهای مختلف و نهادهای اعتباردهی بین المللی صنفی اعتبارنامه دریافت نموده است که قدیمی ترین و معروف ترین این مراجع (DAR (TGA آلمان، RvA هلند، UKAS انگلستان، ANSI-RAB آمریکا، SAS سوئیس، ZLG آلمان، DAP آلمان، MSC، FSC، IATF و SAI می باشند. همچنین شرکت TÜV NORD Iran موفق گردیده که با شکل گیری «نظام تایید صلاحیت ایران (IAS)»، از این نهاد نیز اعتبار نامه دریافت نماید.

USA



UK



SWISS



Holland



Germany



خدمات صدور گواهینامه

خدمات صدور گواهینامه در حوزه‌های زیر ارائه می‌شود:



حوزه استانداردهای عمومی مدیریت

- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- ISO 50001 / EN 16001
- ISO/IEC 27001
- IMS (Integrated Management Systems)
- HSE-MS
(Health, Safety & Environment- Management System)
- SA 8000 (Social Accountability)
- Energy Management Systems (EN 16001, ...)
- BCM (Business Continuity Management)
- ONR 49000 (EN 31000) Risk Management
- Other Management System Standards



حوزه استانداردهای صنفی / تخصصی

- ISO/TS 16949
- ISO/TS 29001
- ISO 22000
- HACCP, BRC, IFS, GMP
- ISO/IEC 20000
- IRIS
- AS/EN 9100
- ISO 28001
- ISO 13485
- CDM (Clean Development Mechanism)
- ISO 3834
- Other Management System Standards



حوزه استانداردهای پشتیبان-راهنما

- ISO 10001, 10002, 10003, ISO/TS 10004
- ISO 10006
- ISO 10015
- Suggestion System
- PAS Series
- IWA Series
- Other conformity certificates



حوزه ابزارها و فنون تخصصی در سیستم‌های مدیریت

- SPC
- FMEA
- Risk Assessment
- MSA
- Other conformity certificates



حوزه استانداردهای مرجع برای افراد

- SCC سطح مدیران
- SCC سطح کارکنان

فرآیند عمومی صدور گواهینامه تحت اعتبار

فرآیند صدور گواهینامه در خصوص اغلب استانداردهای سیستم‌های مدیریت تحت اعتبار به شرح زیر است.

مراحل اجرای فرآیند ممیزی

تقاضای ممیزی و صدور گواهینامه	کارفرما
ارسال پرسشنامه و دریافت اطلاعات اولیه	توف نورد / کارفرما
ارسال پیشنهاد و شرایط انجام ممیزی و صدور گواهینامه	توف نورد
تایید پیشنهاد و اعلام موافقت	کارفرما
عقد قرارداد	توف نورد / کارفرما
درخواست برنامه‌ریزی ممیزی	کارفرما
ثبت کارفرما، تعیین سرممیز و تخصیص تیم ممیزی	توف نورد
صدور، ارسال و پرداخت صورتحساب	توف نورد / کارفرما
برنامه‌ریزی جهت اجرای ممیزی (مقدماتی/مرحله اول صدور/مرحله دوم صدور/تکرار/مراقبتی)	توف نورد
درخواست و ارسال مدارک سیستم مدیریت	توف نورد / کارفرما
بررسی مدارک و تهیه و ارسال برنامه زمان‌بندی ممیزی	سرممیز / توف نورد
هماهنگی حضور ممیزان برای ممیزی	توف نورد
اجرا و گزارش یافته‌های ممیزی	سرممیز
رفع کاستی‌های گزارش شده	کارفرما
اجرای اقدامات اصلاحی و ارسال مدارک/ اجرای ممیزی پیگیری در محل (به جز ممیزی مقدماتی)	کارفرما / سرممیز
تکمیل گزارش و سوابق ممیزی و تصدیق بسته شدن موارد عدم انطباق	سرممیز
صدور و ارسال صورتحساب اجرای خدمات و پرداخت	توف نورد / کارفرما
ارائه نامه تایید انجام کار و توصیه برای صدور/ تمدید/ ابقاء	توف نورد
انجام ارزیابی مستقل مدارک ممیزی صدور/ مراقبتی (veto)	توف نورد
صدور یا تمدید گواهینامه (به جز ممیزی مقدماتی و مرحله اول صدور)	توف نورد
تسویه و دریافت نامه تایید یا گواهینامه (به جز ممیزی مقدماتی و مرحله اول ممیزی صدور)	کارفرما

ممیزی سیستم‌های مدیریت تحت اعتباردهی در دو مرحله شامل ارزیابی مستندات و بررسی آمادگی سیستم برای انجام ممیزی صدور گواهینامه و انجام ممیزی صدور گواهینامه در محل سازمان متقاضی صورت می‌پذیرد که در صورت موفقیت در ممیزی صدور گواهینامه، برای سازمان متقاضی گواهینامه مربوطه با اعتبار ۳ ساله صادر می‌گردد.

در مدت این ۳ سال ممیزی‌های مراقبتی (Surveillance Audits) جهت اطمینان از عملکرد سیستم و اثربخش بودن آن انجام می‌پذیرد. این ممیزی‌ها می‌تواند به صورت انتخابی سالانه (جمعاً دو بار در مدت اعتبار گواهینامه) یا شش ماهه (جمعاً پنج بار در مدت اعتبار گواهینامه) انجام پذیرد.

به عنوان یک مورد انتخابی می‌تواند ممیزی مقدماتی (Pre-Audit) در سازمان انجام شود. فرآیند ممیزی مقدماتی به گونه‌ای است که با بررسی ساختارها و چارچوب‌های سیستم، تدوین گزارشی از موارد الزامی و توصیه‌هایی برای بهبود امکان‌پذیر می‌گردد. بدین ترتیب سازمان متقاضی اطمینان بیشتری نسبت به سیستم استقرار یافته پیش از انجام ممیزی صدور گواهینامه خواهد داشت.



در سال ۱۹۸۷ کمیته فنی ۱۷۶ سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO/TC 176) سری استاندارد ISO 9000 را به جهانیان ارائه نمود.

هدف از تدوین این سری استاندارد، بوجود آوردن الگویی بین‌المللی برای پیاده‌سازی و استقرار سیستم‌های مدیریت و تضمین کیفیت بوده که مورد استقبال فراوان در سطح دنیا قرار گرفت.

سیستم‌های مدیریت کیفیت ساختارهای مورد نیاز برای طرح‌ریزی / کنترل / تضمین / بهبود کیفیت را فراهم می‌آورند.

استاندارد ISO 9001 با تاکید بر دیدگاه فرایندگرا و مدیریت فرایندهای سازمان، نقطه عطفی در نگرش سیستم‌های مدیریتی ایجاد نموده است.

استاندارد مدیریت کیفیت با تکیه بر اصول هشت‌گانه شکل گرفته‌اند:

- مشتری محوری
- رهبری
- مشارکت کارکنان
- فرآیندگرایی
- سیستم‌گرایی
- بهبود مستمر
- تصمیم‌گیری بر پایه واقعیات
- ارتباط متقابل سودمند با تامین کنندگان

فرآیند ممیزی بر اساس استاندارد ISO 9001 بر اساس قواعد بین‌المللی که از سوی انجمن بین‌المللی مراجع اعتباردهی (IAF) تثبیت شده است، صورت می‌گیرد.

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ISO 9001 توسط شرکت TÜV NORD تحت اعتباردهی (TGA) DAR صورت می‌پذیرد.



Environmental Management System – EMS

ISO 14001

توجه روز افزون به حفظ محیط زیست و افزایش آگاهی، انتظارات و الزامات طرف‌های ذی‌نفع نسبت به توسعه پایدار، مستلزم نگرش سیستمی در اتصال با قوانین، ضوابط ملی و منطقه‌ای می‌باشد.

در این راستا کمیته فنی ۲۰۷ سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO/TS 207)، در سال ۱۹۹۶ سری استاندارد بین‌المللی ISO 14000 را در رابطه با سیستم مدیریت محیط زیست، تدوین و منتشر نمود.

سری استاندارد ISO 14000 با پرداختن به موضوعات مختلف در زمینه محیط زیست، زمینه مناسبی را در سازمان‌ها برای درک مفاهیم محیط زیستی و به کارگیری روش‌های متفاوت در طرح‌ریزی، اجرا و کنترل فرآیندهای سازمان در توجه به رویکرد محیط زیست، فراهم می‌آورد.

برخی از مزایای اصلی به کارگیری این سری استاندارد، به شرح زیر می‌باشد:

- اهمیت دادن به جنبه‌های محیط زیستی در تولید و یا ارائه خدمات
- یکپارچه کردن سیستم‌های مدیریتی و بهبود روش‌های مدیریت
- کاهش هزینه‌های ناشی از اتلاف مواد و انرژی
- استفاده بهینه از منابع طبیعی
- رعایت قوانین ملی و مرتبط محیط زیستی
- حفاظت از محیط زیست و توجه به علائق جامعه در این ارتباط

فرایند ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ISO 14001 بر اساس قواعد بین‌المللی IAF مشابه سیستم مدیریت کیفیت انجام می‌پذیرد.

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ISO 14001 توسط شرکت TÜV NORD تحت اعتباردهی (TGA) DAR صورت می‌پذیرد.



OHSAS به معنای "سری ارزیابی ایمنی و بهداشت شغلی (Occupational Health & Safety Assessment Series)" می باشد و OHSAS 18001 استاندارد قابل ممیزی و صدور گواهینامه است که در پاسخ به نیاز سازمان ها به یک استاندارد که به وسیله آن بتوانند سیستم مدیریت خود را در زمینه های بهداشتی و ایمنی ارزیابی نمایند، تدوین شده است. ساختار استاندارد OHSAS 18001 سازگار با استانداردهای ISO 9001 و ISO 14001 می باشد تا سازمان ها بتوانند به راحتی سیستم های مدیریت کیفیت، محیط زیست و ایمنی و بهداشت شغلی را با یکدیگر ادغام و سیستم مدیریتی یکپارچه ای را ایجاد نمایند. یک سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی سازمان را در شناسایی، حذف و یا به حداقل رساندن ریسک های مرتبط با بهداشت و ایمنی کارکنان خود و سایر طرف های ذی نفع که در معرض ریسک های OH&S قرار دارند یاری می نماید. فرآیند ممیزی و صدور گواهینامه بر اساس استاندارد OHSAS 18001 مشابه با فرآیند ممیزی مبتنی بر ISO 9001 و ISO 14001 و بر اساس قواعد بین المللی IAF صورت می پذیرد و می تواند به طور یکپارچه با هر یک از سیستم های مدیریت یا به تنهایی انجام پذیرد. صدور گواهینامه بر اساس استاندارد OHSAS 18001 توسط شرکت TÜV NORD تحت اعتباردهی (TGA) DAR صورت می پذیرد.



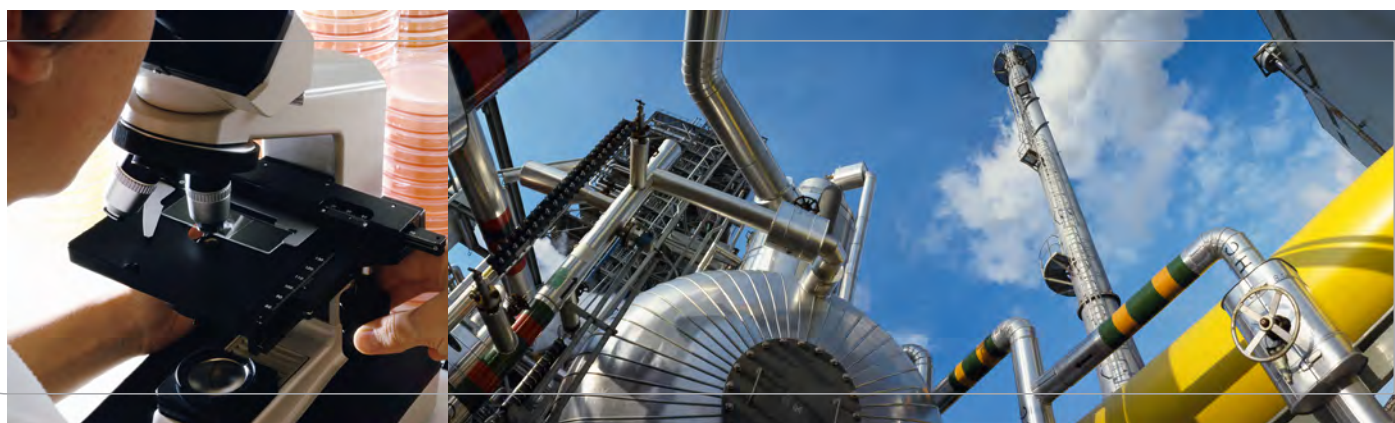
با توسعه روزافزون و گرایش رو به رشد سازمان‌ها به استقرار سیستم‌های مدیریت متناسب با اهداف سازمانی و بنا به خواست مشتریان و طرف‌های ذینفع خود، منطق استقرار همزمان چند سیستم مدیریتی به صورت فراگیر مورد اقبال قرار گرفت. در پاسخگویی به این خواست مشتریان شرکت TÜV NORD Iran الگوئی را برای ممیزی همزمان بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS 18001 و بررسی یکپارچگی این سیستم‌ها در حین ممیزی ایجاد و ارائه نموده است.

گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS (Integrated Management System نتیجه موفقیت مشتریان در اثبات انطباق سیستم‌های مدیریت خود با الزامات استانداردهای مرجع بر اساس مقررات موسسات اعتبار دهنده بین‌المللی است.

برخی مزایای استقرار یکپارچه سیستم‌های مدیریت کیفیت ISO 9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS 18001 از قرار زیر است:

- کاهش زمان استقرار و تسریع در آمادگی سیستم برای ممیزی و صدور گواهینامه
- کاهش هزینه‌های استقرار، ممیزی و نگهداری سیستم
- ایجاد یکنواختی در فعالیت زیرسیستم‌های مورد نیاز
- تمرکز سازمان اداره کننده و مسئولیت‌های مستقیم اداره و بهبود سیستم‌ها
- وجهه بهتر و نمایش استقرار حرفه‌ای‌تر سیستم مدیریت
- کاهش تعداد اجرای ممیزی‌ها در طول سال

فرآیند اجرای ممیزی IMS مشابه اجرای سایر ممیزی‌ها است. در صورت تمایل، مشتریان از مزیت یک نوبت پیش ممیزی بهره‌مند می‌شوند. اجرای پیش ممیزی با وجود توصیه به اجرا، به صورت اختیاری و بر اساس درخواست کارفرما ارائه می‌شود. ممیزی صدور در دو مرحله و در ادامه آن فرآیند ارزیابی مستقل (Veto) انجام و در صورت تایید، گواهینامه صادر می‌شود. ممیزی‌های مراقبتی نیز به منظور اطمینان از تداوم اجرا و اثربخشی سیستم مدیریت تلفیقی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شوند.

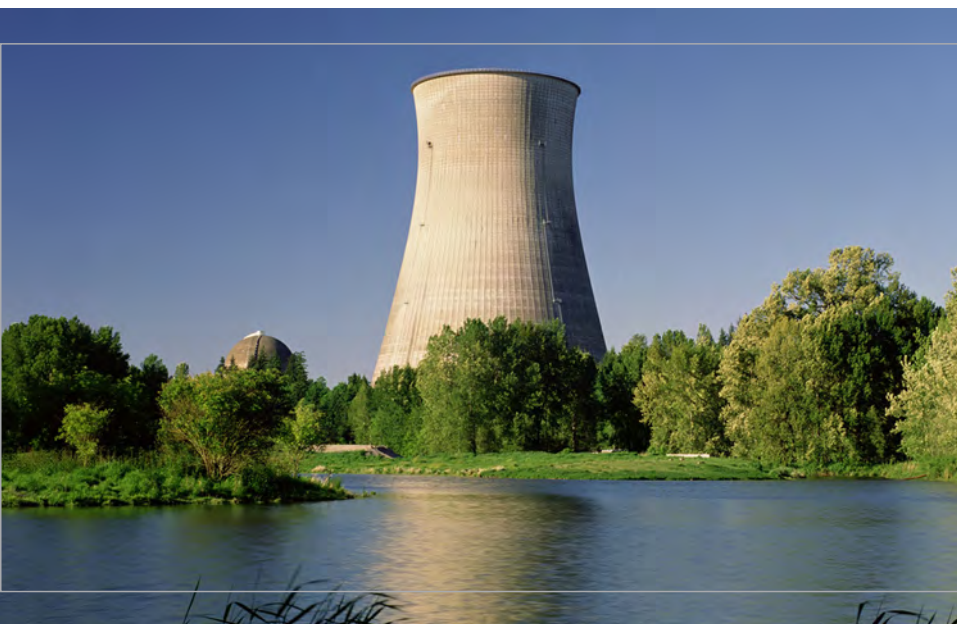


در همسویی با استقرار سیستم‌های مدیریت یکپارچه در زمینه بهداشت شغلی، ایمنی و محیط زیست، از دهه‌های قبل، برخی شرکت‌های بین‌المللی به ویژه در حوزه صنایع نفت، اقدام به تدوین استانداردهای راهنما نمودند. استانداردهای مذکور که عمدتاً با مخفف HSE-MS معرفی شده‌اند، چارچوب معینی را برای یک سیستم مدیریت یکپارچه مهیا می‌نمایند و دارای وجوه تمایزی با استانداردهای ISO 14001 و OHSAS 18001 هستند.

از سال ۱۳۸۱ وزارت نفت در ایران اقدام به تدوین کتابچه راهنمای استقرار HSE - MS و ابلاغ جهت اجرا به کلیه سازمان‌های تابعه نمود. این راهنما در کلیه صنایع و سازمان‌های تابعه آن وزارت، اعم از شرکت نفت ایران، شرکت سهامی پتروشیمی، شرکت ملی گاز ایران و شرکت پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران قابل پیاده‌سازی است.

شرکت TÜV NORD Iran به عنوان مرجع صادر کننده گواهینامه، ارائه خدمات مذکور را از سال ۱۳۸۲ در دستور کار قرار داد. با بهره‌گیری از توان تخصصی ممیزان سیستم‌های ایمنی و محیط زیست، شرکت TÜV NORD Iran ممیزی‌های یکپارچه HSE-MS را بر اساس الزامات مشخص شده از طرف کارفرمایان، برنامه‌ریزی و اجرا می‌نماید.

الگوهای ارائه شده HSE - MS قابل تسری به سایر صنایع و صنوف بوده و حسب مورد با سایر الگوی‌های مدیریتی مانند Security قابل تلفیق است.



صنعت خودرو نمونه‌ای از صناعی است که مجموعه‌ای از ویژگی‌ها مانند محصولات پیچیده، اهمیت بالای کیفی، الزامات ایمنی، بازار گسترده فروش، ضریب اشتغال‌زایی قابل توجه و غیره را همزمان دارا می‌باشد. با در نظر گرفتن تمام ویژگی‌ها، سیستم مدیریت کیفیتی که برای یک مجموعه تولید کننده خودرو و یا قطعات آن گزینش می‌گردد، باید حائز شرایط و الزاماتی باشد که توانایی پاسخگویی به تمامی موارد فوق را دارا باشد.

سرمایه‌گذاری‌هایی که در سطح جهان در صنعت خودرو صورت گرفته و نیز توجه دقیق به زنجیره‌های تأمین (Supply Chain) و تلاش خودروسازان به ارتقاء تأمین‌کنندگان این صنعت، از دیر باز عاملی برای ایجاد استانداردهای معتبری، همچون QS 9000 و VDA 6.1 بوده است.

در سال ۱۹۹۹ در یک تلاش بین‌المللی و هماهنگ توسط IATF (International Automotive Task Force) استاندارد ISO/TS 16949 با بهره‌گیری از تجارب حاصل از پیاده‌سازی استانداردهای ملی، منطقه‌ای و یا خاص صنف خودروسازی، تدوین گردید.

هدف این استاندارد نزدیک کردن خواسته‌ها و انتظارات مرتبط با سیستم مدیریت کیفیت سازندگان قطعات خودرو و ایجاد زبانی مشترک بین آن‌ها و خودروسازان است.



استاندارد ISO/TS 16949 در برگرنده کلیه الزامات استاندارد ISO 9001 در کنار الزامات خاص صنف خودروسازی و نیز الزامات خاص مشتریان (نظیر خودرو ساز) می‌باشد.



با توجه به استقبال گسترده از این استاندارد، هم اکنون دریافت گواهینامه ISO/TS 16949 توسط بسیاری از خودروسازان جهان به عنوان یک الزام مطرح گردیده و حرکت به سوی پیاده‌سازی این استاندارد را می‌توان از گام‌های نخست برای ورود به بازارهای جهانی خودروسازی محسوب نمود.

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ISO/TS 16949:2002 توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی IATF با اعتبار سه ساله صورت می‌پذیرد.

نیاز روزافزون به روش‌های حمل و نقل سریع، ایمن و اقتصادی در مقیاس‌های بسیار بزرگ گردیده است که صنعت حمل و نقل ریلی توجه ویژه‌ای را به خود جلب کرده و مطلوبیت انجام سفر با قطار افزایش چشمگیری داشته است.

در پی تصمیم اروپا برای آزادسازی حمل و نقل ریلی، زنجیره تامین صنعت راه‌آهن در اروپا با چالش بزرگی روبرو گردید. محدودیت‌هایی نظیر تطابق با الزامات کشورهای مختلف در رابطه با تجهیزات راه‌آهن، انطباق با خطوط و مسیرهای بین‌قاره‌ای و رعایت الزامات و مقررات گوناگون قانونی/دولتی سبب گردیده که در سال ۲۰۰۶ استاندارد IRIS توسط IMC با هدف توانمندسازی زنجیره تامین صنعت راه‌آهن در ارائه محصولات در بهترین سطح کیفیت، منتشر می‌شود.

استاندارد IRIS علاوه بر الزامات استاندارد ISO 9001، الزامات اختصاصی صنعت راه‌آهن را نیز شامل می‌شود. به دلیل شباهت صنعت راه‌آهن با صنایع هوایی و صنایع خودرو، بخش‌هایی از الزامات استاندارد AS 9100 و استاندارد ISO/TS 16949 اقتباس شده و در متن استاندارد IRIS گنجانده شده است. از ویژگی‌های بارز استاندارد IRIS، توجه به الزاماتی است که بکارگیری آن‌ها در صنعت راه‌آهن حائز اهمیت می‌باشند در این راستا مباحثی مانند مدیریت پروژه، قابلیت اطمینان، قابلیت دسترسی، قابلیت نگهداری، ایمنی (RAMS)، هزینه‌یابی چرخه عمر (LCC)، مدیریت خدمات پس از فروش، مدیریت زنجیره تامین و... را می‌توان برشمرد.

گواهینامه استاندارد IRIS می‌تواند برای سازمان‌هایی که در زنجیره تولید قطعات، مجموعه‌ها و محصولات مرتبط با لوکوموتیو، واگن‌ها و تجهیزات جانبی واقع هستند، صادر گردد. همچنین از ۱۹ ژانویه سال ۲۰۰۸ میلادی، نگهداری و تعمیرات نیز به دامنه کاربرد صدور گواهینامه IRIS اضافه گردیده است.

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد IRIS توسط شرکت TÜV NORD تحت اعتباردهی IMC صورت می‌پذیرد.



ISO/TS 29001

استاندارد ISO/TS 29001 توسط کمیته فنی ISO/TC 67، «مواد، تجهیزات و سازه‌های دریایی برای صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی» تهیه و به عنوان یک ISO/TS برای تعیین الزامات تکمیلی ISO 9001 خاص صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی منتشر گردیده است.

با توجه به نیاز خاص این نوع صنایع در توانمندسازی و تکرارپذیری فرآیندهای موثر در مشخصه‌های عملکردی محصول و تعادل این فرآیندها با شرایط محیطی سازمان، استاندارد ISO/TS 29001 تأکیدی مضاعف بر اهم موضوعات مطرح در این نوع سازمان‌ها نموده است.

برخی از موضوعات مورد تأکید این استاندارد به شرح زیر می‌باشد:

آموزش تخصصی کارکنان و تأمین‌کنندگان (پیمانکاران)
نظم و نظافت محیط کار
توجه به مشخصه‌های فنی در کلیه مراحل پدیدآوری محصول
ثبت دانش فنی در مراحل طراحی
توجه به گستره زنجیره تأمین

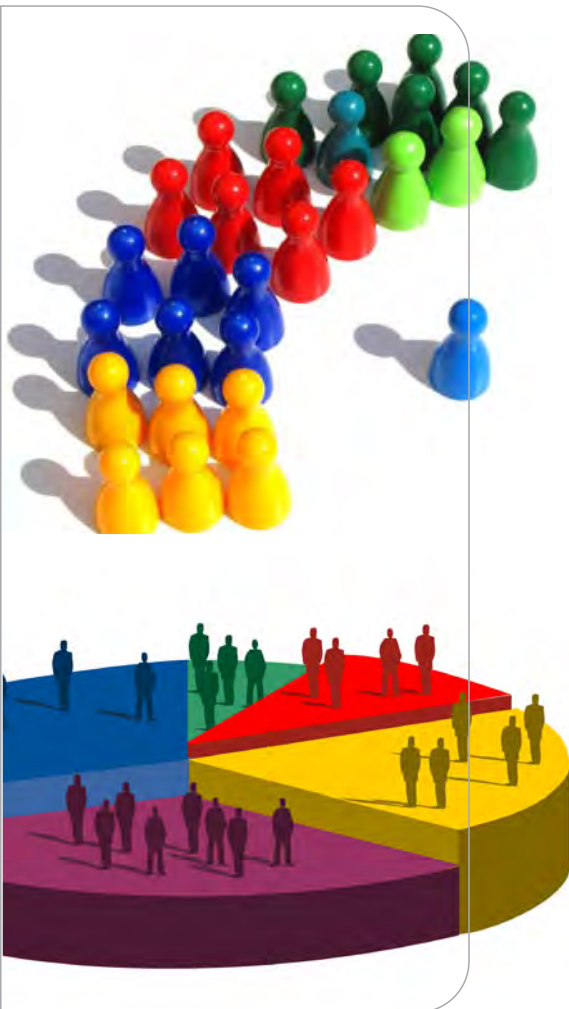
با در نظرگیری میزان سرمایه‌گذاری در صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی و همچنین رشد روزافزون استقرار سیستم‌های مدیریتی در این صنایع، به کارگیری مشخصه‌های فنی ISO/TS 29001 می‌تواند کمک موثری در رویکرد مدیریت کیفیت بنماید.

صدور گواهینامه برای سازمان‌های تأمین‌کننده صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی به حالات زیر توسط TÜV NORD صورت می‌پذیرد:

- انجام ممیزی به صورت هم‌زمان با ممیزی مبتنی بر ISO 9001
- انجام ممیزی به صورت مجزا و پس از دریافت گواهینامه ISO 9001
- انجام ممیزی در چارچوب ممیزی مراقبتی مبتنی بر ISO 9001

صدور گواهینامه براساس استاندارد ISO/TS 29001 توسط شرکت TÜV NORD تحت اعتباردهی DAP صورت می‌پذیرد.





در دهه‌های اخیر، جوامع و مشتریان به صورت فزاینده خواستار محصولات و خدماتی می‌باشند که دارای کیفیت بالاتر بوده و به محیط زیست آسیب نرسانند. امروزه، انتظارات مشتریان فراتر رفته و از شرکت‌ها و تولیدکنندگان می‌خواهند که در برابر جامعه مسئولیت‌پذیر بوده و به سیاست‌های اخلاقی و انسانی در محیط کار نیز متعهد باشند.

SA 8000 یک استاندارد بین‌المللی است که به تبیین مجموعه‌ای از معیارهای قابل ممیزی می‌پردازد که در راستای محافظت از حقوق کارکنان و تولید کالاها با در نظر گرفتن مسائل اجتماعی و اخلاقی می‌باشد و برای کلیه سازمان در هر اندازه، در هر صنوف و در هر کشوری که باشند قابل اعمال است. پیاده‌سازی استاندارد SA 8000 در راستای کنترل و احترام گذاشتن به حقوق انسانی کارکنان در سرتاسر چرخه عرضه، تولید و توزیع می‌باشد.

این استاندارد توسط سازمان بین‌المللی پاسخگویی اجتماعی (Social Accountability International) برای اولین بار در سال ۱۹۸۸ تهیه و منتشر شده است. ماموریت SAI فراهم‌آوری تحلیل‌های دقیق و مستقل برای ارزیابی عملکرد اجتماعی سازمان‌ها و ارتقای توانمندی و تعالی سازمان‌ها در این ارتباط می‌باشد.

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد SA 8000 توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی SAI صورت می‌پذیرد و مدت اعتبار گواهینامه SA 8000 سه سال می‌باشد.

Management System for Energy – MSE

ISO 50001 / EN 16001

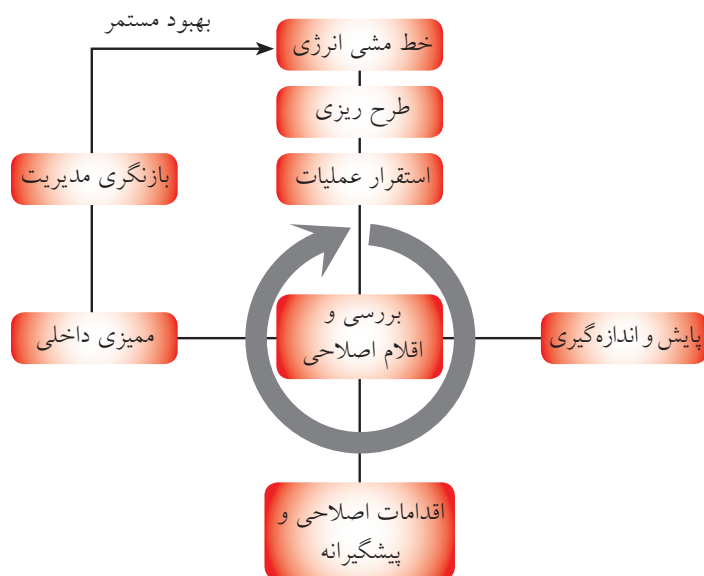
مدیریت انرژی همانند دیگر رویکردهای مدیریتی درچارچوب یک سیستم مدیریت قابل استقرار در سازمانها است. سیستم مدیریت انرژی ابزاری برای بهبود مستمر در زمینه مصرف انرژی، کارایی انرژی و انتخاب منابع انرژی می باشد. با استقرار سیستم مدیریت انرژی ساختارهای لازم به منظور نهاده سازی موارد زیر در سازمان، ایجاد می گردند:

- طرح ریزی کاهش هزینه های مصرف انرژی
- استفاده بهینه از انرژی
- کاهش دفع آلاینده های زیست محیطی
- تأمین میزان انرژی مناسب با کیفیت و هزینه مورد نظر

TÜV NORD Iran سیستم مدیریت انرژی استقرار یافته در سازمانها را مانند سایر سیستم های مدیریت، مورد ممیزی سیستمی قرار داده و بر اساس ضوابط سازمان TÜV NORD Cert در آلمان برای سازمانها گواهینامه سیستم مدیریت انرژی صادر می نماید.

استانداردهای رایج برای سیستم مدیریت انرژی عبارتند از:

- ISO 50001:2011
- EN 16001:2009
- ANSI / MSE 2000:2005
- DS 2403:2001



مدل سیستم مدیریت انرژی



از چند دهه پیش تلاش جهانی برای توسعه پایدار در تمامی شاخه‌های محیط زیست از جمله جلوگیری از افزایش دمای کره زمین آغاز شد و این تلاش‌ها منجر به تدوین کنوانسیون تغییرات آب و هوا در سال ۱۹۹۲ در کیوتو ژاپن و تصویب پروتکل کیوتو نیز در سال ۱۹۹۷ گردید. جمهوری اسلامی ایران نیز از جمله متعهدین به این پروتکل می‌باشد. پروتکل کیوتو فرآیندهای مختلفی را به منظور برآورده‌سازی تعهدات کشورهای متعهد، مشخص نموده است.

این فرآیندها به اختصار به شرح زیر می‌باشند:

Emission Trading - ET	■ تجارت بین‌المللی نشر
Joint Implementation - JI	■ استقرار مشترک
Clean Development Mechanism-CDM	■ مکانیزم توسعه پاک

مکانیزم توسعه پاک (CDM) در جهت افزایش بهره‌وری انرژی و کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و اثبات این موضوع در چارچوب تعریف شده توسط کنوانسیون تغییرات آب و هوای سازمان ملل متحد (NFCCC) قرار می‌گیرد.

پروژه‌های CDM با همکاری طرف‌های ذی‌نفع تعریف شده در زیر و با توجه به مفاهیم و ملاحظات اشاره شده، اجرا می‌گردند:

■ نهاد متقاضی (Applicant Entity – AE) به منظور اثبات کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای نیاز به تایید پروژه توسط مرجع ملی منتخب (Designated National Authority – DNA) و صحه‌گذاری توسط یک نهاد عملیاتی منتخب (Designated Operational Entity – DOE) دارد.

■ TÜV NORD Cert یکی از نهادهای عملیاتی منتخب سازمان ملل متحد جهت انجام ممیزی‌ها و صحه‌گذاری پروژه‌های CDM می‌باشد.

■ انجام ممیزی CDM و ارسال گزارش صحه‌گذاری (Validation Report) به هیأت اجرایی (Executive Board – EB) مکانیسم توسعه پاک در سازمان ملل متحد توسط TÜV NORD Cert

■ پس از صحه‌گذاری پروژه توسط TÜV NORD Cert و ارسال گزارش صحه‌گذاری، هیأت اجرایی اقدام به صدور گواهی کاهش نشر CERS می‌نماید. این گواهی‌ها قابل فروش هستند و بدین ترتیب نهادهای متقاضی می‌توانند از کمک‌های بین‌المللی قابل توجهی در چارچوب حفاظت از محیط زیست، برخوردار شوند.

■ مسئولیت‌ها و نقش هر یک از شرکت‌کنندگان در پروژه (Project Participants – PPs) در ضوابط بین‌المللی حاکم بر صحه‌گذاری پروژه‌های CDM تشریح شده‌اند.



تهیه شواهد کافی به منظور اثبات قابلیت کنترل عوامل خطرزا در مواد غذایی براساس الزامات قانونی و همچنین الزامات مشتری از جمله مواردی است که سازمان‌های دخیل در زنجیره تولید، به آن نیازمندند.

استاندارد بین‌المللی ISO 22000 با به کارگیری اصول HACCP و ترکیب مؤثر آن با برنامه‌های پیش‌نیازی (PRP_s) و همچنین به کارگیری ساختار استاندارد ISO 9001، ضمن کنترل و کاهش تمام عوامل خطرزای شناسایی شده به محدوده قابل قبول، باعث تحویل محصولی سالم به مصرف‌کننده نهایی و یا مرحله بعدی از زنجیره تولید می‌گردد.

الزامات این استاندارد بر مبنای ترکیبی از عوامل زیر جهت دستیابی به سلامت مواد غذایی در زنجیره تولید تا مصرف می‌باشد:

- ارتباط متقابل کلیه دست‌اندرکاران زنجیره تولید مواد غذایی
- مدیریت سیستم
- کنترل فرآیند
- اصول HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point)
- برنامه‌های پیش‌نیازی (Pre Requisite Programs)

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ISO 22000 توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی DAR (TGA) صورت می‌پذیرد.

Food Safety Management System

HACCP

HACCP به معنای «تجزیه و تحلیل خطر و نقطه کنترل بحرانی» است و یک سیستم بهداشتی در مدیریت کیفیت در صنایع غذایی محسوب می‌گردد. HACCP را می‌توان یک سیستم کنترلی و یکی از راهکارهای عملی در پیشبرد اهداف بهداشت مواد غذایی دانست که در طول زنجیره مواد غذایی (از تولیدکننده اولیه تا مصرف‌کننده نهایی) دارای کاربرد بوده و با استفاده از آن نسبت به کیفیت بهداشتی فرآورده‌های غذایی اطمینان حاصل می‌گردد. از دیدگاه کاربردی، HACCP کلیه خواسته‌های GMP (Good Manufacturing Practices) و GHP (Good Hygiene Practices) را در بر گرفته و تمامی جنبه‌های بهداشت مواد غذایی را تحت پوشش قرار می‌دهد. امتیازات سیستم HACCP، علاوه بر تأمین ایمنی مواد غذایی و سازگاری آن با سیستم مدیریت کیفیت نظیر سری استاندارد ISO 9000، کمک به توسعه تجارت جهانی از طریق افزایش اعتماد به ایمنی مواد غذایی نیز می‌باشد. به کمک استقرار این سیستم از افت سطح کیفیت بهداشتی محصول به نحو برنامه‌ریزی شده و سیستماتیک جلوگیری بعمل می‌آید، به نحوی که مصرف فرآورده غذایی هیچگونه خطری برای مصرف‌کننده به همراه نداشته باشد. صدور گواهینامه برای این سیستم توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی (DAR (TGA انجام می‌پذیرد.



Food Safety Management System

IFS

با توجه به نیاز خریداران مواد غذایی در فروشگاه‌ها به کسب اطلاع از نحوه تامین مواد اولیه و محصولات غذایی، دست‌اندرکاران فروش مواد غذایی در کشورهای فرانسه و آلمان در هماهنگی با دیگر کشورهای جهان اقدام به تدوین استاندارد بین‌المللی غذا (International Food Standard) نمودند. هدف استاندارد IFS شفاف‌سازی در تمامی زنجیره تامین مواد غذایی و کاهش هزینه‌های مربوط به آن می‌باشد.

این استاندارد با تکیه بر سیستم مدیریت کیفیت، HACCP، مسئولیت مدیریت در چارچوب الزامات مشتری، مدیریت منابع و الزامات مربوط به تحقق محصول با تکیه بر اصول GMP، ایمنی فرآیند تولید غذا و نیز ایمنی فرآورده غذایی را بر اساس اعتبار استاندارد اروپایی EN 45011 در دستور کار خود دارد.

در ممیزی استاندارد جهانی غذا IFS، بر اساس یک سیستم نرم‌افزاری امتیازدهی، رتبه سازمان در برآوردن الزامات استاندارد IFS مشخص شده و در صورت تایید شدن، مدت زمان اعتبار گواهینامه IFS صادره و نیز تواتر زمانی ممیزی‌های مراقبتی آن بر پایه امتیاز کسب شده توسط سازمان در هر ممیزی، تعیین می‌گردد. صدور گواهینامه بر اساس استاندارد IFS توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی DAR انجام می‌پذیرد.

Food Safety Management System

BRC

استاندارد BRC (British Retail Consortium) که سابقه آن به سال ۱۹۹۶ میلادی در کشور انگلستان بر می‌گردد، از آغاز سال ۲۰۰۳ میلادی به نام استاندارد جهانی غذا (The BRC Global Standard- Food) مورد استفاده تولیدکنندگان مواد غذایی در کشورهای اروپایی قرار گرفت. این استاندارد اروپایی با تکیه بر کیفیت، بهداشت و ایمنی محصول در تولید فرآورده‌های غذایی و یا تامین مواد اولیه غذایی، ایمنی فرایند و فرآورده غذایی را تضمین می‌نماید.

در ممیزی این استاندارد، بر اساس آخرین بازنگری آن الزامات سیستم‌های HACCP، مدیریت کیفیت، استانداردهای زیست محیطی، کنترل فرآورده، کنترل فرآیند و نیز الزامات پرسنلی در محل یا محل‌های فرآوری غذا مورد بررسی قرار گرفته و گواهینامه BRC برای سازمان و محصول تولیدی آن توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی DAR صادر می‌گردد.



Good Manufacturing Practices

GMP

GMP مخفف (Good Manufacturing Practices) و به معنای «روش‌های خوب ساخت» می‌باشد که از جمله استانداردهای پیش‌نیازی در برقراری سیستم‌های بهداشتی مدرن مانند HACCP و ISO 22000 محسوب می‌گردد. مبانی GMP با تمرکز بر ساختارهای محیطی و نیز لوازم و تجهیزات مورد استفاده در فرآوری غذا، دارو و مواد افزودنی، راهکارهای عملی مناسبی را در ارتباط ویژه با نوع فرآوری و به منظور رسیدن به یک ساخت مناسب ارائه می‌دهد.

اصول GMP می‌تواند به عنوان ابزار پایش در ارزیابی سطح بهداشتی زیر ساخت‌های مرتبط با فرآوری محصول در سازمان‌های فعال در حیطه‌های مواد غذایی، دارویی و مواد افزودنی به کار گرفته شود.

انجام ممیزی مبتنی بر اصول GMP و صدور گواهینامه انطباق، توسط TÜV NORD Iran قابل انجام می‌باشد.

Food Safety System Certification 22000

FSSC 22000

استاندارد جدید FSSC 22000 مجموعه جامعی از الزامات برگرفته شده از الگوهای شناخته شده‌ای شامل PAS 220، ISO 22000 و ISO 22003 است که توسط مجموعه بزرگ و متنوعی از سازمان‌های ذینفع و صاحب نظر تدوین شده است.

این مجموعه شامل بیش از ۴۰۰ سازمان بزرگ در بیش از ۱۵۰ کشور جهان در قالب بنیاد گواهی ایمنی غذایی و تحت پشتیبانی کنفدراسیون صنایع غذایی و نوشیدنی جامعه اروپا CIAA است.

دریافت‌کنندگان گواهینامه ISO 22000 جهت ارتقاء سیستم و دریافت گواهینامه FSSC 22000 صرفاً نیازمند استقرار الزامات اضافی PAS 220 در سیستم خود می‌باشند.

مدت اعتبار گواهینامه‌های صادره FSSC 22000 سه سال است.

TÜV NORD با توجه به اقبال روزافزون از این استاندارد اقدام به ایجاد ساختارهای مورد نیاز جهت صدور گواهینامه نموده است.



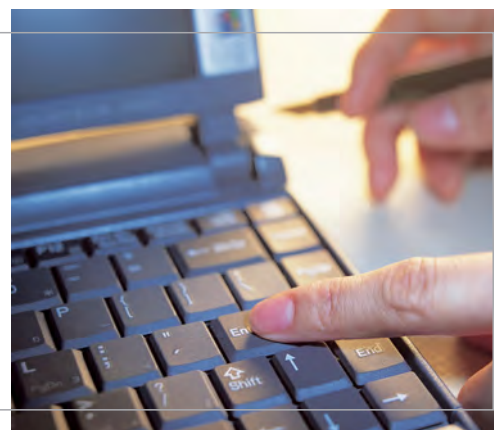
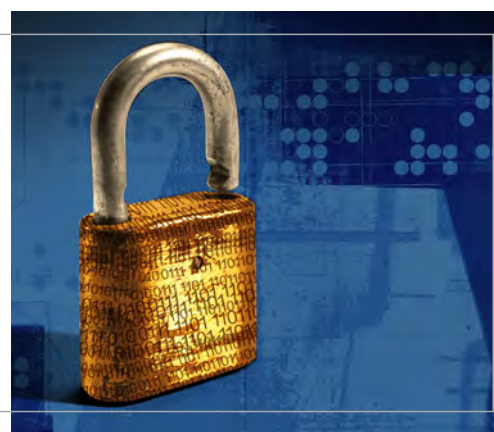
رشد سریع و سرعت روزافزون تغییرات در علوم و فناوری را در عصر حاضر، باید مدیون دسترسی گسترده و فراگیر به اطلاعات دانست. حرکت رو به گسترش جوامع در راستای جامعه اطلاعاتی، موجب رشد وسیع خدمات اطلاعاتی شده و با این نگرش، اطلاعات برای یک سازمان، سرمایه‌ای فوق‌العاده با ارزش محسوب می‌شود. با وجود اتصالات گسترده جهانی، اطلاعات می‌بایست به صورت کنترل شده در معرض استفاده مخاطبین قرار گرفته و در برابر تهدیدهای موجود علیه آن، به نحو مطلوب حفاظت شود. بدین منظور رویکردی تحت عنوان سیستم مدیریت امنیت اطلاعات، حاصل از تجارب و فعالیت‌های مستمر در دهه گذشته، در خصوص حفاظت از این مزیت رقابتی سازمان‌ها پدید آمده است.

در راستای تکامل استانداردهای منتشره برای سیستم، نسخه منتشر شده جهانی ISO/IEC 27001 به نام «فناوری اطلاعات- فنون امنیتی- سیستم مدیریت امنیت اطلاعات- الزامات»، در تناظر با استاندارد BS 7799-2:2005، مبنا و مدل مناسبی برای استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و نیز ممیزی سازمان برای دریافت گواهینامه تطابق سیستم با استاندارد می‌باشد.

در کنار آن، استاندارد مدیریتی ISO/IEC 17799:2005 (یا BS 7799-1:2005)، به نام «فناوری اطلاعات- فنون امنیتی- راهنمای کاربرد برای مدیریت امنیت اطلاعات»، که مشتمل بر تشریح کنترل‌های مورد نیاز سیستم و نیز گزارش فنی ISO/IEC TR 13335 مشتمل بر جزئیات و فنون مورد نیاز در مراحل ایمن‌سازی اطلاعات و ارتباطات، مکمل‌های مناسبی برای ISO/IEC 27001 در استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات می‌باشند.

فرآیند ممیزی این سیستم بر مبنای قواعد بین‌المللی صورت می‌گیرد و شامل مراحل ممیزی مقدماتی (Pre-Audit) به عنوان یک مورد انتخابی و ممیزی صدور گواهینامه (Certification Audit) (مشتمل بر دو مرحله ممیزی مستندات و ممیزی در محل سازمان) می‌گردد.

در صورت موفقیت سازمان در ممیزی صدور، گواهینامه انطباق سیستم با استاندارد ISO/IEC 27001، تحت اعتباردهی (TGA) DAR و برای مدت سه سال صادر می‌گردد.



ISO/IEC 20000 (Information Technology Service Management)

ISO/IEC 20000

نیاز به یک استاندارد جهانی برای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، در سالیان گذشته کاملاً مشهود بوده است. با رشد فناوری اطلاعات، ارائه خدمات با سطح کیفی مناسب‌تر نسبت به رقبا، به عنوان یک مزیت رقابتی و موضوعی قابل توجه برای سازمان‌ها قرار گرفت. مؤسسه استاندارد انگلستان، با درک این موقعیت و استفاده از تجارب موجود در این زمینه، اولین استاندارد را در موضوع خدمات فناوری اطلاعات ارائه داد که مبنایی برای توسعه و جهانی شدن این مقوله قرار گرفت. در تداوم این تلاش‌ها، استاندارد ISO/IEC 20000، اولین استاندارد فراگیر جهانی است که به طور مشخص، به موضوع مدیریت خدمات فناوری اطلاعات می‌پردازد.

استاندارد ISO/IEC 20000 مجموعه‌ای از فرآیندهای مدیریتی یکپارچه را برای ارائه خدمات مؤثر به مشتریان و کسب و کارهای مختلف تشریح نموده و با رویکرد فرآیندگرا، تکمیل کننده مجموعه‌ای به نام کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات (ITIL) می‌باشد. قسمت اول این استاندارد، الزاماتی رسمی را برای سازمان‌ها به منظور ارائه خدمات مدیریت شده در یک سطح کیفی قابل قبول، به مشتریان خود، تعریف نموده و قسمت دوم، راهنمای کاربردی و تشریح بهترین تجارب برای فرآیندهای مدیریت خدمات است و برای سازمان‌هایی که برای ممیزی در قبال استاندارد مذکور آماده می‌شوند، راهنمای عملی مناسبی محسوب می‌گردد. ارزیابی سازمان بر مبنای این استاندارد، می‌تواند توسط مراجع صدور گواهینامه‌ای که در انجمن مدیریت ارشد فناوری اطلاعات (itSMF) ثبت شده باشند (از جمله TÜV NORD Cert GmbH) صورت پذیرفته و در صورت برآورده‌سازی الزامات استاندارد ISO/IEC 20000، گواهینامه تطابق با استاندارد مذکور صادر شده و سازمان مجاز به استفاده از نشان itSMF ISO/IEC 20000 خواهد بود.



QMS – Medical Devices

ISO 13485

الزامات عمومی سیستم‌های مدیریت کیفیت استاندارد ISO 13485 به عنوان استاندارد وابسته به ISO 9001، علاوه بر الزامات اختصاصی در مورد صنایع تولید کننده تجهیزات پزشکی را بیان می‌دارد.

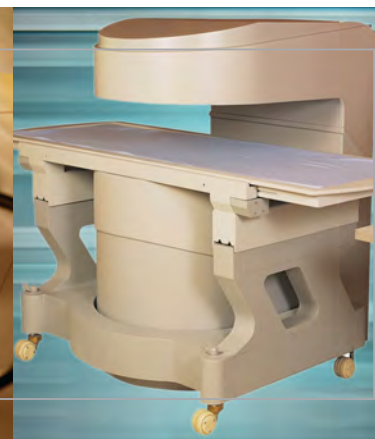
استاندارد ISO 13485 در همراهی با استاندارد ISO 9001، الزامات سیستم مدیریت کیفیت را در طراحی، توسعه، تولید، مونتاژ و خدمات پس از فروش انواع تجهیزات پزشکی بیان می‌دارد.

این استاندارد کلیه خواسته‌های GMP (Good Manufacturing Practice) را که به طور گسترده در این صنایع کاربرد دارند، مورد توجه قرار می‌دهد.

فرآیند ممیزی بر مبنای ISO 13485 مشابه ISO 9001 بوده و کلیه مستندات عمومی سیستم مدیریت کیفیت نیز در حین ممیزی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

اثبات سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای ISO 13485 برای تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی می‌تواند گام مهمی در راه دریافت آرم CE برای محصولات تولیدی آنها به شمار آید.

صدور گواهینامه بر اساس استاندارد ISO 13485 توسط TÜV NORD تحت اعتباردهی ZLG صورت می‌پذیرد.



مدیریت فرآیندهای تبیین، تامین و پایش رضایت مشتری و رسیدگی به شکایات مشتری

ISO/TS 10004 و ISO 10003, ISO 10002, ISO 10001

«مشتری گرایی» به عنوان یکی از هشت اصل مدیریت کیفیت در سری استانداردهای ISO 9001 مورد توجه اکید قرار می گیرد و با الزامات گسترده ای نیز در یک سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO 9001 متبلور می شود. راهنمای تبیین عوامل رضایت مندی مشتریان بر مبنای استاندارد ISO 10001 و رسیدگی به شکایات مشتریان در داخل و در خارج سازمان بر مبنای استاندارد ISO 10002 و ISO 10003 و راهنمای پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان بر مبنای استاندارد ISO/TS 10004 به سازمان کمک می کند تا الزامات ISO 9001 در این زمینه را به نحو مناسبی پاسخگو باشد. شرکت TÜV NORD Iran برای تبیین، تامین، پایش و اندازه گیری رضایت مندی مشتریان و فرآیند رسیدگی به شکایات مشتریان، گواهینامه انطباق با توصیه های ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003, ISO/TS 10004 را صادر می نماید.

مدیریت کیفیت در پروژه ها

ISO 10006

اجرای پروژه ها و مدیریت صحیح آنها در جهت تحقق خروجی های مشخص شده، توجه به رویکرد مدیریت کیفیت در پروژه ها را اجتناب ناپذیر می نماید. بکارگیری مدیریت کیفیت در پروژه ها از یک طرف فرآیندهای طرح ریزی شده در پروژه و از طرف دیگر محصول خروجی پروژه را مورد توجه قرار می دهد. شرکت TÜV NORD Iran برای استقرار رویکرد مدیریت کیفیت در پروژه ها، گواهینامه انطباق با توصیه های ISO 10006:2003 را صادر می نماید.

سیستم پیشنهادها

Suggestion System

توجه به اصل «مشارکت کارکنان» به عنوان یکی از هشت اصل مدیریت کیفیت مبتنی بر سری استانداردهای ISO 9000 و همراه نمودن کارکنان سازمان در بسیج اندیشه ها، ترغیب به نوآوری و خلاقیت در سازمان و دخالت دادن افکار و پیشنهادهای آنان، مستلزم ایجاد و استقرار یک رویکرد سیستماتیک می باشد. با استقرار و ممیزی «سیستم پیشنهادها» بر اساس آیین نامه ها یا الگوهای معین می توان هدف فوق را محقق نمود. شرکت TÜV NORD Iran برای سیستم پیشنهادها، گواهینامه انطباق با الزامات و توصیه های آیین نامه های مبنا را صادر می نماید.

سیستم مدیریت فرآیند آموزش داخلی

ISO 10015

منابع انسانی و توانمندی آن‌ها در ارائه خدمات و تولید در کلیه سازمان‌ها علی‌الخصوص سازمان‌های ارائه‌کننده خدمات، نقشی کلیدی دارند. تاکید استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 و احساس نیاز جامعه تجاری استفاده‌کننده از این استاندارد منجر به ایجاد و انتشار استاندارد راهنمای ISO 10015 در سال ۱۹۹۹ گردید.

سازمان‌هایی که سیستم مدیریت کیفیت خود را بر اساس استاندارد ISO 9001 مستقر نموده‌اند به اهمیت و اثربخشی راهنمایی‌های این استاندارد در ارتقاء فرآیند آموزش سازمان و سامان بخشی آن پی برده‌اند و به دنبال استقرار راهنمایی‌ها و دریافت گواهینامه انطباق برآمده‌اند.

این راهنما کل فرآیند آموزش داخلی را در قالب چهارگام به شرح تعیین نیاز آموزش، طراحی و برنامه‌ریزی آموزش، ارائه آموزش و ارزیابی خروجی‌های آموزش مورد توجه قرار داده و در هر مرحله بر اساس تجربیات عملی و با توجه به مفهوم صلاحیت و تجربیات اجرایی در مدیریت منابع انسانی، راهنمایی‌های با ارزشی را ارائه داده است.

ارزیابی، پایش و ارتقاء فرآیند آموزش از مباحث مورد توجه در استاندارد ISO 10015 بوده و از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

شرکت TÜV NORD Iran برای مدیریت فرآیند آموزش داخلی در سازمان‌ها گواهینامه انطباق با توصیه‌های ISO 10015 با اعتبار سه ساله صادر می‌نماید.



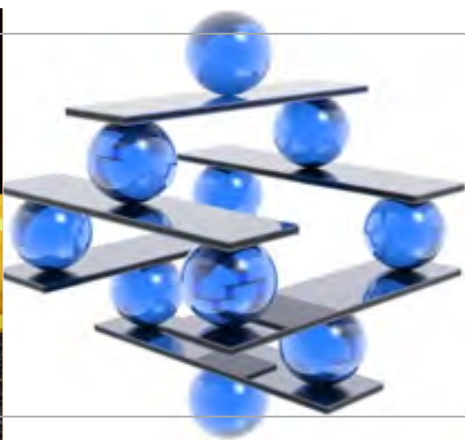
Business Continuity Management (BCM)

تمام سازمان‌ها در معرض حوادث و بلایای مختلفی از قبیل آتش‌سوزی، انفجار، افشا، سرقت یا تخریب اطلاعات کلیدی، شیوع بیماری‌های عفونی و ... قرار دارند، که ممکن است خسارت‌های فراوانی به سازمان تحمیل کنند. حتی چنانچه موضوعات اشاره شده به موقع مدیریت نشوند و آمادگی لازم در قبال مواجهه با آن‌ها وجود نداشته باشد، به بحران تبدیل خواهند شد. پیشگیری از حوادث و آمادگی در برابر آن‌ها و ارائه واکنش مناسب در صورت وقوع، امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر است. استاندارد BS25992-2 الزامات سیستم مدیریت تداوم کسب و کار را ارائه می‌نماید. از طریق پیاده‌سازی این سیستم می‌توان آمادگی سازمان را در برابر تهدیدهای گوناگون ارتقاء بخشید و موجب کاهش اثرات حوادث و کوتاه‌تر شدن زمان بازگشت به حالت عادی گردید.

این سیستم بر اساس چرخه PDCA بر موارد زیر تاکید دارد:

- درک نیازها و ضرورت‌های مدیریت تداوم کسب و کار به منظور تعیین خط مشی و اهداف
- تعیین و به کارگیری معیارهایی برای مدیریت ریسک‌ها
- پایش و بازنگری عملکرد مدیریت تداوم کسب و کار و اثربخشی آن
- بهبود مستمر سیستم مدیریت تداوم کسب و کار بر اساس نتایج حاصل شده

شرکت TÜV NORD Iran پس از ممیزی و اثبات انطباق سیستم مدیریت تداوم کسب و کار، گواهینامه BS25999-2 را با اعتبار سه ساله صادر می‌نماید.



مدیریت برای موفقیت پایدار یک سازمان یک رویکرد مدیریت کیفیت

ISO 9004

استاندارد ISO 9004 برآیند تفکر برای برآورده کردن نیاز مخاطبین است که با استفاده از رویکرد سیستم مدیریت کیفیت می‌خواهند موفقیت پایدار سازمان خود را تثبیت نمایند.

موفقیت پایدار یک سازمان بر اساس توانمندی سازمان در برآورده‌سازی انتظارات و الزامات مشتریان و سایر طرف‌های ذی‌نفع، بوجود می‌آید.

استاندارد ISO 9004 انجام خود ارزیابی را به عنوان یک ابزار برای ارزیابی درجه بلوغ سازمان که مطابق با آن، رهبری، راهبردها، سیستم مدیریت، منابع و فرآیندها تثبیت شده‌اند، ترغیب می‌نماید تا بدین ترتیب قدرت‌ها و ضعف‌ها و همچنین فرصت‌های بهبود و نوآوری در سازمان تعیین شوند.

این استاندارد در ۹ بخش و ۳ پیوست اقدام به بیان راهنمایی‌هایی برای سازمان‌ها می‌نماید به گونه‌ای که محورهای زیر مورد توجه عمیق قرار گیرند:

- مدیریت برای موفقیت پایدار یک سازمان
- راهبرد و خط مشی
- مدیریت منابع
- مدیریت فرایند
- پایش، اندازه‌گیری، تحلیل و بازنگری
- بهبود، نوآوری و یادگیری

در پیوست الف این استاندارد جهت ارزیابی سطح بلوغ سیستم مدیریت کیفیت در سازمان، الگویی برای خودارزیابی ارائه شده است.

شرکت TÜV NORD Iran با تکیه بر صلاحیت و تجربه ممیزان خود و بر اساس استاندارد ISO 9004 اقدام به ارائه خدمات ارزیابی و تعیین سطح بلوغ در سازمان‌ها نموده و برای سطح بلوغ تعیین شده گواهینامه انطباق صادر می‌نماید.



استاندارد ISO 9001 در طی مراحل توسعه، استقرار و بهبود اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت، سازمان را برای گزینش رویکرد فرآیندی ترغیب می‌نماید. به کارگیری سیستمی از فرآیندهای درون سازمان، همراه با شناسایی و تعیین ارتباط متقابل این فرآیندها و همچنین مدیریت آن‌ها، به منظور ایجاد خروجی مطلوب، می‌تواند به عنوان رویکرد فرآیندی نامیده شود.

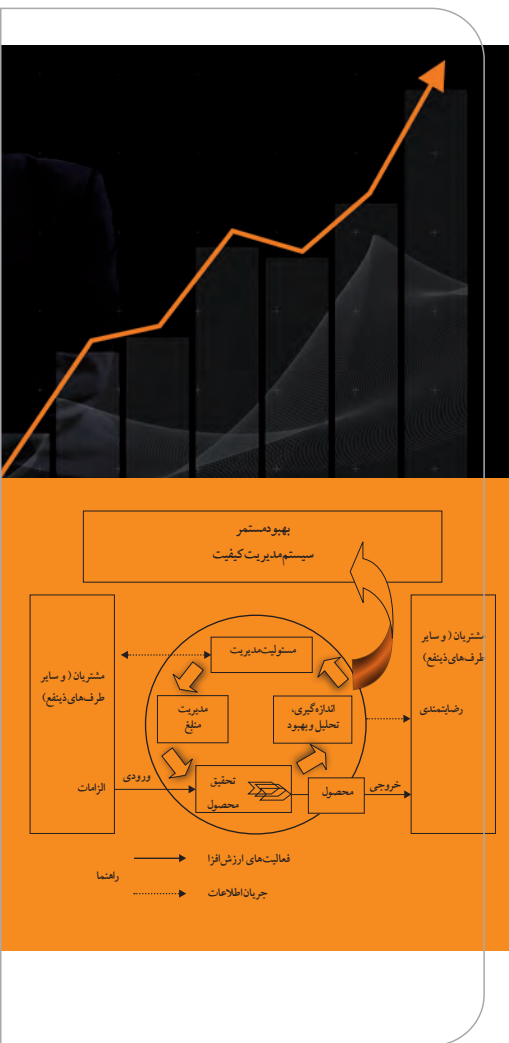
برخی از مزایای رویکرد فرآیندی

- یکپارچگی و همراستا نمودن فرآیندها در راستای رسیدن به خروجی مورد نظر
- توانایی تمرکز بر روی اثربخشی و کارایی فرآیندها
- سازگاری در برآورده نمودن خواسته‌های مشتری و سایر ذی‌نفعان از عملکرد سازمان
- کاهش هزینه‌ها و صرفه‌جویی در زمان از طریق استفاده بهینه از منابع
- بهبود قابل پیش‌بینی و سازگار با نتایج
- فراهم‌آوری فرصت‌هایی به منظور تمرکز بر محرک‌های بهبود
- محرکی برای همکاری بیشتر کارکنان و شفاف‌سازی مسئولیت‌ها

مستند 544R3 سازمان را در رسیدن به رویکرد فرآیندی کمک می‌نماید.

با بکارگیری و پیاده‌سازی راهنمایی‌های این سند، علاوه بر شفاف نمودن ارتباط بین خط مشی، اهداف با فرآیندها، مالک فرآیند، مستندات پشتیبان فرآیند، مراحل اجرای فرآیند، منابع مورد نیاز فرآیند، هدف فرآیند و شاخص‌های اثربخشی و کارایی فرآیند مشخص می‌شوند.

شرکت TÜV NORD Iran پس از ارزیابی رویکرد فرآیندی، در صورت انطباق با راهنمایی‌های مستند 544R3 گواهینامه انطباق صادر می‌نماید.



الزامات کیفیت جوش کاری - مدیریت

ISO 3834

با توجه به اهمیت فعالیت‌های استاندارد در حوزه‌های مختلف صنعت در راستای ایجاد امکان مدیریت بخش‌های مختلف تولیدی در سازمان‌ها، سازمان بین‌المللی استاندارد بر آن شد تا استانداردهای صنفی را جهت تکمیل استانداردهای مدیریتی و به عنوان مکمل آن‌ها مورد بررسی، تدوین و تصویب قرار دهد.

فرآیند جوشکاری و مدیریت آن به عنوان یکی از مهمترین روش‌های تولید در صنایع مختلف قلمداد می‌گردد. با تشکیل کمیته شماره ۴۴ و زیر کمیته شماره ۱۰ در سازمان بین‌المللی استاندارد سازی استاندارد سری ایزو ۳۸۳۴ در شش قسمت تهیه گردید. فلسفه تدوین این استاندارد در واقع به ماهیت فرآیند جوشکاری به عنوان فرآیند ویژه، مرتبط می‌باشد. در استاندارد الزامات تخصصی مدیریت فرآیند ویژه جوشکاری، از روش‌های بازنگری الزامات عمومی و فنی کارفرما تا معیارهای تایید صلاحیت پرسنل، نحوه تهیه و تدوین دستورالعمل‌های جوشکاری، تایید دستورالعمل‌ها، روش‌های تست و بازرسی مواد و محصول شامل تست‌های مخرب و غیر مخرب، مواد مصرفی جوش، انبارش مواد پایه، عملیات حرارتی، تشخیص محصول نامنطبق و اقدامات اصلاحی ناشی از آن، کالیبراسیون تجهیزات و ... را در برمی‌گیرد.

بخش‌های مختلف این استاندارد به قرار زیر می‌باشد:

معیارهای عمومی برای انتخاب هر کدام از قسمت‌ها توسط سازمان‌ها که می‌تواند بخش‌های ۲، ۳، یا ۴ باشند.

■ ISO 3834:2005, Part 1

الزامات جامع کیفیت جوشکاری ذوبی مواد فلزی

■ ISO 3834:2005, Part 2

الزامات استاندارد جوشکاری ذوبی مواد فلزی

■ ISO 3834:2005, Part 3

الزامات مقدماتی جوشکاری ذوبی مواد فلزی

■ ISO 3834:2005, Part 4

استانداردهای تکمیلی مورد نیاز برای استقرار هر کدام از الزامات مندرج در بخش‌های ۲-۳ و یا ۴

■ ISO 3834:2005, Part 5

راهنمای استقرار

■ ISO 3834:2005, Part 6

شرکت TÜV NORD Iran با تکیه بر صلاحیت و تجربه ممیزان خود اقدام به ارائه خدمات ارزیابی الزامات کیفیت جوشکاری بر اساس استاندارد ISO 3834 و صدور گواهینامه انطباق می‌نماید.



گواهینامه ایمنی برای کارکنان و مدیران

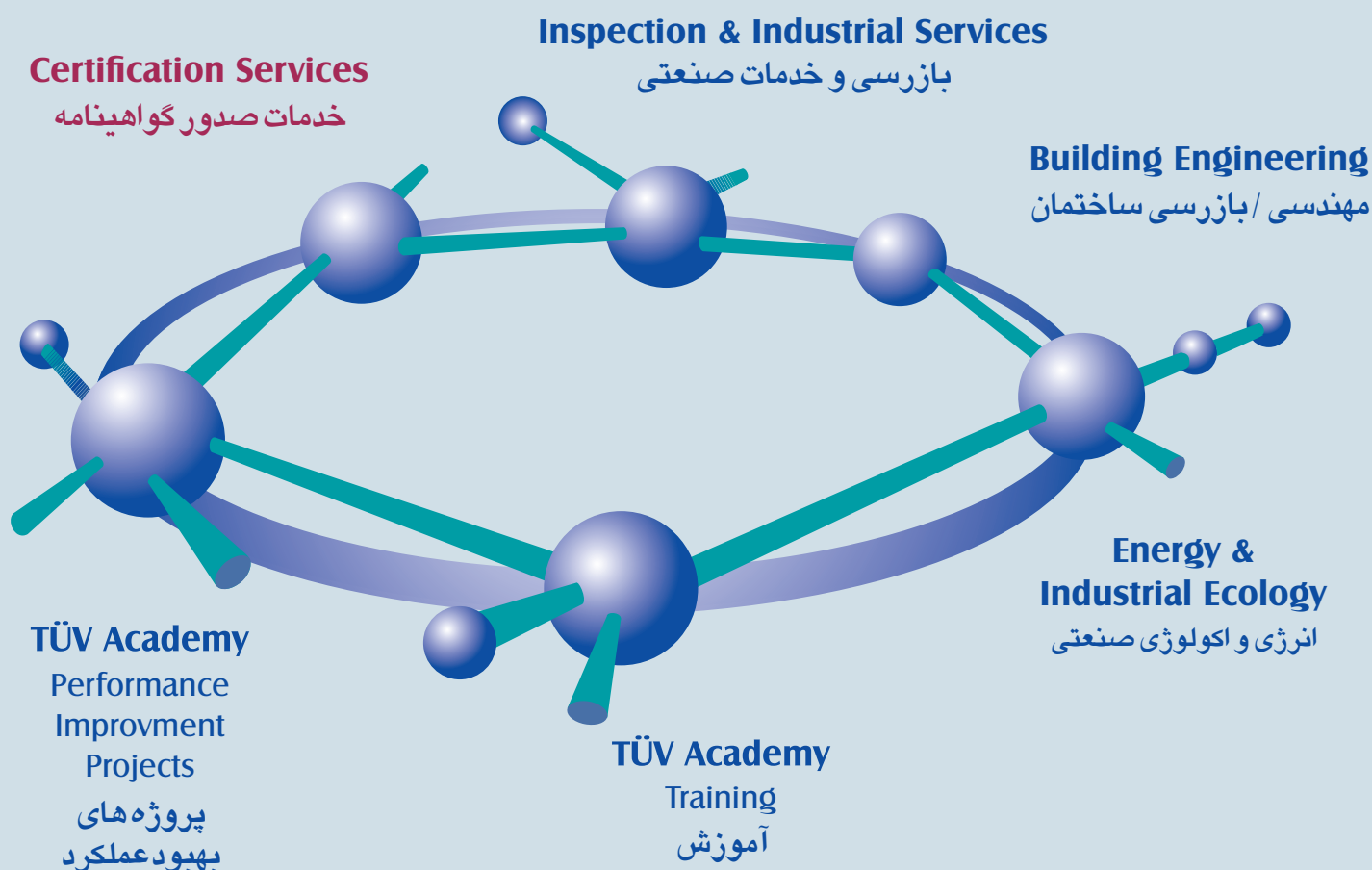
Safety Certificate Contractors - SCC

کلیه صاحب نظران حوزه ایمنی بر تأثیر عمیق و بلافصل کارکنان و مدیران بر عملکرد ایمنی سازمان‌ها اتفاق نظر دارند. چالش اطمینان از صلاحیت کارکنان و مدیران درخصوص ایمنی همواره از موضوعات مورد توجه دست‌اندرکاران استقرار، اجرا و بهبود سیستم‌های ایمنی و مدیریت این سیستم‌ها بوده است.

شرکت صدور گواهینامه توف نورد (TÜV NORD Cert) به اتکای سابقه طولانی و سطح اعتباری شناخته شده خود در تجارت بین‌المللی، سال‌هاست موفق به دریافت اعتبار از مرجع اعتباردهی آلمان (TGA) جهت ارزیابی، تصدیق و صدور گواهینامه‌های ایمنی افراد بر اساس الگوی صدور گواهینامه ایمنی پیمانکاران (Safety Certificate Contractors – SCC) بر مبنای استاندارد اعتباردهی ISO 17024، شده است.

الگوی SCC الگوی شناخته شده بین‌المللی برای اطمینان از عملکرد ایمنی سازمان‌های پیمانکار و افراد مشغول به کار در یک سازمان می‌باشد. مدارک مرجع این الگو با شماره‌های ۱۷ برای مدیران و ۱۸ برای کارکنان جهت ارزیابی و تصدیق توانمندی کارکنان و مدیران سازمان‌ها و صدور گواهینامه برای افراد با اعتبار نهاد اعتباردهی (TGA) آلمان مورد استفاده قرار می‌گیرد.

شرکت TÜV NORD Iran با اثبات قابلیت خود اکنون اجازه برگزاری آزمون رسمی و تأیید صلاحیت کارکنان و مدیران را بر اساس الگوی SCC اخذ نموده و بر اساس فرآیند تعیین شده اقدام به ارائه خدمات صدور گواهینامه برای افراد می‌نماید.



تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان فیروزه، شماره ۲۲ (۳۸ قدیم)،
ساختمان فیروزه، طبقه پنجم، واحد ۴، کدپستی: ۱۵۵۳۸۱۳۳۴۶

۸۸۷۳۵۴۸۱ و ۸۸۷۳۷۶۸۴ - ۲	صادر گواهینامه سیستم
۸۸۷۴۹۵۴۹	بازرسی فنی و خدمات صنعتی
۸۸۷۵۸۲۶۱	مهندسی / بازرسی ساختمان
۸۸۷۵۸۲۶۰	انرژی و اکولوژی صنعتی
۸۸۷۴۶۰۴۳	اداری و روابط عمومی
۸۸۷۴۶۰۴۷	پست الکترونیک: info@tuvnordiran.com
www.tuvnordiran.com	وب سایت:



تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان خرمشهر (آبادانا)
کوچه میناب، پلاک ۳۴ کدپستی: ۱۵۵۷۷۱۵۴۱۱

۸۸۵۳۸۷۲۰ - ۲۱	آموزش
۸۸۵۰۲۶۹۱	پروژه‌های بهبود عملکرد
۸۸۵۳۸۷۲۷	نمابر:
academy@tuvnordiran.com	پست الکترونیک:
www.tuvnordiran.com	وب سایت: