

MASP

METODOLOGIA DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



A ISO 9001 é a norma responsável pela padronização de determinado serviço ou produto. Ela certifica um Sistema de Gestão da Qualidade e é uma das mais solicitadas por organizações de todos os portes.

A BRTÜV oferece todas as ferramentas necessárias para você desenvolver sua carreira ou empresa de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015. Confira aqui os detalhes do curso e inscreva-se agora mesmo na próxima turma!

Aproveite ainda toda a qualidade do conteúdo ministrado por nossos experientes profissionais com flexibilidade de datas e horários e a comodidade de sua empresa com nossos treinamentos *In Company!*

OBJETIVOS

Revisar as técnicas e ferramentas da qualidade adequadas para a detecção de não conformidades, oportunidades de melhoria e a correta condução de ações corretivas e preventivas, utilizando exemplos reais da empresa.

PÚBLICO ALVO

Gerentes, Supervisores, Coordenadores e profissionais atuantes em diversas áreas que participarão do processo de melhoria da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 📁 O Ciclo PDCA;
- 📁 A Metodologia para solução de problemas;
- 📁 Interpretação e análise de problemas e não conformidades;
- 📁 Implementação de ações corretivas e preventivas;
- 📁 Identificação da causa raiz;
- 📁 Formação de grupos tarefa;
- 📁 Gerenciamento de informações;
- 📁 Análise da eficácia;
- 📁 Exemplos;
- 📁 Aplicações práticas.