

# CURSO ISO 9001:2015

MAPEAMENTO DE PROCESSOS COM ÊNFASE EM RISCOS E OPORTUNIDADES



## OBJETIVOS

Capacitar os Gestores a:

- 1- Mapearem os Processos conforme item 4.4 Sistema de Gestão da Qualidade e seus Processos da ISO9001:2015;
- 2- Entenderem o que é Gestão de Risco e Oportunidades conforme item 6.1 - Ações para Abordar Riscos e Oportunidades da ISO 9001:2015;
- 3- Saberem como adaptar o seu atual Sistema de Gestão da Qualidade com base na Gestão de Riscos;
- 4- Criar e utilizar modelos típicos de Gestão de Risco diante dos Processos Mapeados e sua interações.

## PÚBLICO ALVO

Profissionais da Qualidade e demais Gestores de uma Organização.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 📁 Processos, metodologia (atividades, rotinas, controles de monitoramento, fontes de entradas, recebedores de saída);
- 📁 Estabelecimento de Indicadores de Performance;
- 📁 Interação do Mapeamento dos Processos com: Organização e seu contexto, Requisitos de Clientes e Necessidades e Expectativas de Partes Interessadas;
- 📁 Como atuar para integrar Mentalidade do Risco aos Processos;
- 📁 Estrutura de Gerenciamento dos Riscos e Oportunidades (identificação, avaliação, severidade, probabilidade e classificação);
- 📁 Abordagem dos diversos tratamentos do Risco (eliminar, evitar, assumir, compartilhar, reter)
- 📁 Transformando Riscos em Oportunidades;
- 📁 Exercícios práticos e discussão de cases.

A ISO 9001 é a norma responsável pela padronização de determinado serviço ou produto. Ela certifica um Sistema de Gestão da Qualidade e é uma das mais solicitadas por organizações de todos os portes.

A BRTÜV oferece todas as ferramentas necessárias para você desenvolver sua carreira ou empresa de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015. Confira aqui os detalhes do curso e inscreva-se agora mesmo na próxima turma!

Aproveite ainda toda a qualidade do conteúdo ministrado por nossos experientes profissionais com flexibilidade de datas e horários e a comodidade de sua empresa com nossos treinamentos *In Company!*