

TÜV Croatia d.o.o



Opći uvjeti certifikacije proizvoda - oprema za dječja igrališta

DK-07-TPC

Revizija 0
14.3.2016.

1. Opseg i definicija

Opći uvjeti certifikacije opreme za dječja igrališta odnose se na postupak certifikacije za opremu za dječja igrališta i igrališne površine. Pojam dječja igrališta u ovom dokumentu obuhvaća vanjska dječja igrališta i unutarnje igraonice. Pod opremom za dječja igrališta podrazumijevaju se proizvodi opisani u normama HRN EN 1176-2:2008, HRN EN 1176-3:2008, HRN EN 1176-4:2008, HRN EN 1176-5:2008, HRN EN 1176-6:2008 i HRN EN 1176-11:2008 te proizvodi nastali kombiniranjem sprava opisanih ovim normama. Pojam igrališne površine podrazumijeva površine opisane u HRN EN 1176-1:2008.

Postupak certifikacije obuhvaća ocjenu sukladnosti proizvoda s primjenjivim normama i propisima i izdavanje certifikata. Ocjena sukladnosti proizvoda temelji se na prikupljanju relevantne tehničke dokumentacije, pregledu tipa proizvoda, uvidu u proizvodni proces te provođenju funkcionalnih i laboratorijskih ispitivanja u skladu s zahtjevima primjenjivih normi i propisa.

Primjenjive norme i propisi navedene su Tablici 1. Postupak certifikacije detaljno je opisan u točki 2 ovog dokumenta.

Tablica 1. Norme i propisi za provođenje certifikacije opreme za dječja igrališta

Redni br.	Norma / Propis
1.	Direktiva 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 3. prosinca 2001. o općoj sigurnosti proizvoda / Directive 2001/95/EC of the European Parliament and of the Council of 3 December 2001 on general product safety
2.	HRN EN 1176-1:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 1. dio: Opći sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja (EN 1176-1:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 1: General safety requirements and test methods
3.	HRN EN 1176-2:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 2. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za njihaljke (EN 1176-2:2008)/ Playground equipment and surfacing -- Part 2: Additional specific safety requirements and test methods for swings
4.	HRN EN 1176-3:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 3. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za tobogane (EN 1176-3:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 3: Additional specific safety requirements and test methods for slides
5.	HRN EN 1176-4:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 4. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za žičare (EN 1176-4:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 4: Additional specific safety requirements and test methods for cableways
6.	HRN EN 1176-5:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 5. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za vrtuljke (EN 1176-5:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 5: Additional specific safety requirements and test methods for carousels

7.	HRN EN 1176-6:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 6. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za ljuljačke (EN 1176-6:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 6: Additional specific safety requirements and test methods for rocking equipment
8.	HRN EN 1176-7:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 7. dio: Upute za postavljanje, pregled, održavanje i uporabu (EN 1176-7:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 7: Guidance on installation, inspection, maintenance and operation
9.	HRN EN 1176-10:2008: Oprema i podloge za igrališta -- 10. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za potpuno zatvorenu opremu za igru (EN 1176-10:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 10: Additional specific safety requirements and test methods for fully enclosed play equipment
10.	HRN EN 1176-11:2008: Oprema za igrališta i igrališna površina -- 11. dio: Dodatni posebni sigurnosni zahtjevi i metode ispitivanja za prostorne mreže (EN 1176-11:2008) / Playground equipment and surfacing -- Part 11: Additional specific safety requirements and test methods for spatial network
11.	HRN EN 1177:2008: Površine za ublažavanje udara -- Određivanje kritične visine pada (EN 1177:2008) / Impact attenuating playground surfacing -- Determination of critical fall height

Po završetku postupka ocjene sukladnosti proizvoda s relevantnim normama/propisima u slučaju pozitivne ocjene proizvoda izdaje se potvrda o sukladnosti u formi certifikata od strane certifikacijske kuće TÜV Croatia. Certifikat se odnosi samo na certificirani tip opreme.

2. Postupak provođenja certifikacije

2.1

Postupak certifikacije sastoji se od ocjene sukladnosti opreme i izdavanja certifikata.

2.2

Naručitelj certifikacije dostavlja certifikacijskom tijelu (TÜV Croatia) ispunjen Zahtjev za certificiranje opreme za dječja igrališta (ZP-44-TPC). Na zahtjevu naručitelj navodi osnovne podatke o opremi: vrstu opreme, tipu opreme i primijenjenu normu/propis za koju traži potvrdu sukladnosti. Za pomoć u vezi popunjavanja Zahtjeva naručitelj se može obratiti osoblju TÜV Croatia-e osobno, telefonom i/ili elektroničkom poštom dostupnom na internetskim stranicama TÜV Croatia-e (www.tuv-croatia.hr).

Na temelju Zahtjeva, TÜV Croatia sastavlja ponudu za certifikaciju te je šalje Naručitelju. Naručitelj prihvaća ponudu slanjem ovjerene narudžbenice. Kod svake narudžbe klijent će prihvatiti Opće uvjete kao obvezne. Važeći Opći uvjeti su dostupni na www.tuv-croatia.hr, a na zahtjev klijenta mogu mu biti dostavljeni i putem e-maila.

2.3

Naručitelj certifikacije dostavlja certifikacijskom tijelu podatke i dokumente potrebne za provođenje ocjene sukladnosti proizvoda. Poštarina ide na teret klijenta. Ukoliko je dogovoreno i vraćanje dokumenata i/ili podataka i ono ide na teret klijenta. Naručitelj je obavezan certifikacijskom tijelu, kao minimum, dostaviti sljedeće podatke o opremi u postupku certifikacije:

- dimenzije prostora potrebnog za ugradnju opreme (uključujući i slobodan prostor),
- tehnički crtež opreme s dimenzijama i popisom sastavnih dijelova,
- podatke o materijalima iz kojih je oprema proizvedena,
- predviđeno mjesto ugradnje – otvoreni ili zatvoreni prostor,
- dob ciljne skupine korisnika,
- broj korisnika namijenjen korištenju opreme,
- upute o ugradnji i održavanju opreme,
- proračun čvrstoće konstrukcije (ukoliko je nedostupan provest će se funkcionalna ispitivanja).

2.4

Ocjena sukladnosti proizvoda provodi se na uzorku tipa opreme. Za svaki tip opreme koja se certificira pregled i eventualna ispitivanja provode se na minimalno jednom uzorku. Ukoliko postoji više vrsta modela istog tipa opreme pregled i eventualna ispitivanja provode se na najmanje jednom uzorku na pet modela. Uzorak izuzima osoblje certifikacijskog tijela.

2.5

Narudžbe pregleda i ocjene provode se redoslijedom kako su dokumenti i/ili podaci zaprimani.

2.6

Naručitelj je dužan omogućiti pristup osoblju certifikacijskog tijela koje provodi certifikaciju opreme u proizvodni pogon u svrhu početnog nadzora proizvodnog procesa.

2.7

Pregled opreme u postupku certifikacije vrši se u prostorima naručitelja i/ili ispitnom laboratoriju. Druge ispitne lokacije također mogu biti dogovorene s naručiteljem.

2.8

Ukoliko certifikacijsko tijelo nije u mogućnosti samostalno provesti sva zahtijevana ispitivanja, takvu uslugu će podgovoriti. Takva narudžba biti će izdana tek po dogovoru s klijentom.

2.9

Po završetku pregleda i/ili ocjene, naručitelju se dostavlja pisano izvješće. Ukoliko oprema zadovoljava zahtjeve primjenjive norme/propisa, certifikacijsko tijelo izdat će certifikat. Certifikat sadržava i uvjete važenja certifikata. Certifikat može imati jedan ili više dodataka. Certifikacijsko tijelo dostavit će izvješće i certifikat naručitelju i u elektronskom obliku, ovisno o slučaju. Certifikacijsko tijelo vodit će evidenciju izdanih certifikata.

2.10

Za svaki ocjenu sukladnosti i izdavanje certifikata, klijent plaća kako je ugovoreno s certifikacijskim tijelom.

2.11

U slučaju odbijanja izdavanja certifikata, certifikacijsko tijelo nije odgovorno za nastalu štetu koju je time pretrpio klijent, osim za slučaj da se radi o namjeri ili krajnjoj nepažnji.

2.12

Klijent/naručitelj mora biti obaviješten o isteku akreditacije certifikacijskog tijela; nakon toga, klijent više ne može koristiti reference na akreditaciju u svrhu svog oglašavanja.

2.13

U svrhu osiguranja stalne kvalitete proizvoda certifikacijsko tijelo provodi provjere proizvodnje u smislu najavljenog i nenajavljenog posjeta, na teret klijenta ili vlasnika certifikata. Učestalost posjeta ovisit će o obimu proizvodnje i veličini serije, ali najmanje jednom na godinu.

Dodatno, certifikacijsko tijelo može u bilo koje vrijeme, bez prethodne najave, posjetiti proizvodni pogon i skladišne prostore koji su navedeni u certifikatu, za strane vlasnike certifikata također skladišne prostore ovlaštenih predstavnika ili firme kćerke, za uvoznike njihove skladišne prostore i uzeti, bez naknade, primjerke opreme za koje je izdan certifikat, u svrhu provođenja provjere.

3. Certifikati

3.1

Certifikat se izdaje na temelju pisanog izvješća postupka o ocjeni sukladnosti opreme ukoliko oprema zadovoljava zahtjeve primijenjenih norma/propisa. Važenje certifikata je ograničeno je na tri godine od datuma izdavanja i navedeno je na certifikatu.

3.2

Certifikat će biti valjan samo za dovršen proizvod.

3.3

Certifikat sadrži podatke o proizvođaču opreme, odnosno o pravnoj osobi koja stavlja opremu na tržište, području certifikacije, primjenjivim normama/propisima, tipu opreme, modelu i vremenu važenja. Jednim certifikatom mogu biti obuhvaćeno više modela istog tipa opreme.

3.4

Klijent ili vlasnik certifikata dužan je kontinuirano nadzirati proizvodni proces certificiranih proizvoda kako bi potvrdio usklađenost sa certifikatom.

3.5

Istek, izjava o nevaženju, ograničenja, obustave i povlačenje certifikata

3.5.1

Certifikat je istekao ako

- je ugovor za pregled i/ili ocjenu proizvoda i korištenje oznake prekinut od strane klijenta ili vlasnika certifikata;
- se klijent ili vlasnik certifikata odriče prava na certifikat te obavijesti certifikacijsko tijelo o tome u pisanom obliku;
- klijent ili vlasnik certifikata, u pisanom obliku, ne prihvati izmjene u Općim uvjetima unutar perioda od 6 tjedana po stupanju na snagu ili mogućnosti saznanja o promjenama;
- klijent ili vlasnik certifikata postanu nesolventni ili je zahtjev za stečaj odbijen zbog nedostatka imovine
- je došlo do promjene u zakonskim zahtjevima, zahtjevima na akreditirano tijelo ili u pravilima inženjerske prakse na kojima je certifikat baziran. Valjanost certifikata bit će produžena, ako je ustanovljeno kod ponovljenog pregleda, koji će biti na teret klijenta ili vlasnika certifikata, a unutar razumnog vremenskog perioda utvrđenog od strane certifikacijskog tijela, da certificirani proizvod odgovara novoj regulativi;
- klijent ili vlasnik certifikata prekinu svoje poslovanje, ili
- je klijent ili vlasnik certifikata dužan povući proizvod s tržišta.

3.5.2

Ako je potrebno, certifikat može biti obustavljen ili povučen od strane certifikacijskog tijela, ukoliko je ustanovljeno tijekom nadzora da proizvod više ne ispunjava zahtjeve. U tom će slučaju, certifikacijsko tijelo od klijenta zahtijevati razumne popravne mjere.

Ako klijent ne poduzme popravne mjere ili takve mjere nisu dovoljne da se osigura ispunjenje zahtjeva, certifikacijsko tijelo će ograničiti sve certifikate na koje je to utjecalo, obustavit će ih ili povući.

3.5.3

Certifikacijsko tijelo može certifikat proglasiti nevažećim, ograničenim, obustavljenim ili povučenim bez najave klijentu, u slučajevima ako

- se naknadno utvrdi da postupci ili dio u postupku pregleda i ocjene odstupaju od primjenjenih normi/propisa;
- certifikacijsko tijelo nije pravilno ovlašteno za ocjenu od strane nadležnog Hrvatske akreditacijske agencije;
- nisu poduzete popravne mjere ili takve mjere nisu dovoljne da osiguraju ispunjenje zahtjeva;
- naknadni pregled proizvoda s oznakom otkrije oštećenja ili druge nesukladnosti;
- nesukladnosti na proizvodu nisu otkrivena tijekom pregleda, ali su naknadno uočena;
- je certifikat/označavanje ili izvješće o pregledu korišteno na neprihvatljiv način u svrhu oglašavanja;
- dogovorena naknada nije plaćena, niti nakon opomene, unutar vremenskog perioda koje je certifikacijsko tijelo ranije definiralo. Ukoliko sporna naknada nije vezana uz konkretni certifikat, certifikacijsko tijelo odlučuje na koji certifikat se odnosi poduzeta mjera;
- nove činjenice, koje nisu bile prepoznatljive u vrijeme pregleda, ukazuju da nastavak korištenja označavanja više ne odgovara zahtjevima tržišta;
- su certifikati ili kopije certifikata izmijenjeni i time falsificirani;

- je ustanovljeno da je ocjenjeni proizvod neosporno i dokazivo plagijat;
- klijent ili vlasnik certifikata nije proveo propisan pregled, kako je pisanim putem zatražilo certifikacijsko tijelo, unutar 4 tjedna
- klijent odbija dopustiti certifikacijskom tijelu posjete proizvodnom pogonu, skladišnim prostorima ili zabranjuje izuzimanje proizvoda u svrhu provjere ili su pronađeni nedostaci tijekom redovne provjere.

3.5.4

Nakon isteka, izjave o nevaženju, ograničenja, obustave ili povlačenje certifikata, original spornog certifikata mora odmah biti vraćen certifikacijskom tijelu. U slučaju ograničenog važenja, certifikacijsko tijelo će izdati novi certifikat koji sadrži ograničenje. U slučaju obustave, certifikat ostaje kod certifikacijskog tijela sve dok certifikacijsko tijelo ne završi obustavu.

3.5.5

Certifikacijsko tijelo će dati klijentu ili vlasniku certifikata mogućnost objašnjenja prije proglašenja nevaženja, ograničenja, obustave ili povlačenje certifikata, osim ako dobivanje takvog objašnjenja nije moguće zbog potrebne hitnosti djelovanja.

3.5.6

Klijent ili vlasnik certifikata automatski gube pravo stavljanja oznake na proizvode koji su navedeni u certifikatu, odmah po isteku certifikata, ili njegove obustave, ograničenja, proglašenja nevažećim ili povučenim.

3.5.7

Vlasnik certifikata je, nadalje, obavezan ukloniti oznaku s proizvoda kojima ima pristup ili uništiti proizvode te dati priliku certifikacijskom tijelu da provede odgovarajući naknadni pregled.

3.5.8

Certifikacijsko tijelo neće biti odgovorno, osim u slučajevima namjere ili krajnje nepažnje, za bilo kakve nastale gubitke kod klijenta ili vlasnika certifikata, vezane uz ograničenje, obustavu, istek, nevaženje ili povlačenje certifikata, ili objavljivanja mjera kako je opisano u 3.5.4.

4. Objavljivanje izvješća o pregledu i certifikata

4.1

Klijent ili vlasnik certifikata ili izvješća o pregledu smije ih iznositi i/ili koristiti u punom i neskrćenom obliku, s navedenim datumom izdavanja. Za objavljivanje ili umnožavanje, uključivo izvadaka, mora zatražiti pisano odobrenje certifikacijskog tijela.

4.2

Certifikacijsko tijelo zadržava pravo objavljivanja imena klijenta ili vlasnika certifikata i ocjenjenog proizvoda, npr. u obliku referentne liste. Ovo ne podliježe potrebi odobrenja od strane klijenta ili vlasnika certifikata.

5 Obveze certifikacijskog tijela i klijenta ili vlasnika certifikata

5.1

Obveze certifikacijskog tijela

certifikacijsko tijelo se obvezuje da će tretirati kao povjerljivu svaku informaciju vezano za firmu klijenta ili vlasnika certifikata i da će ih koristiti samo u dogovorenu svrhu. Dokumentacija firme ne smije biti otkrivena trećoj strani bez prethodnog odobrenja klijenta ili vlasnika certifikata. Ovo se ne odnosi na otkrivanje podataka iz razloga zadovoljenja zakonske obveza.

5.2

Obveze klijenta ili vlasnika certifikata

Klijent ili vlasnik certifikata je obavezan za vrijeme važenja certifikata:

- dostaviti certifikacijskom tijelu dokumentaciju koja je potrebna za provođenje pregleda i/ili ocjene, te osigurati pristup certifikacijskom tijelu gdje je to potrebno;
- obavijestiti certifikacijsko tijelo o namjeranim izmjenama na proizvodu za ocjenu (npr. zamjena dijelova) prije njihove implementacije te zatražiti odobrenje od certifikacijskog tijela za takvu izmjenu;
- omogućiti certifikacijskom tijelu da provede sve potrebne preglede i praćenje unutar okvira postupka za izdavanje certifikata;
- odmah otkloniti nedostatke naknadno otkrivene u ocjenjenim proizvodima i poduzeti odgovarajuće mjere da se šteta svede na najmanju moguću. O takvim slučajevima certifikacijsko tijelo mora biti odmah izvješteno.
- obavijestiti certifikacijsko tijelo o prigovorima te poduzetim mjerama vezano uz iste.

5. Kaznena djela protiv Općih pravila

6.1

Certifikacijsko tijelo ima pravo, u slučaju kažnjivog djela protiv Općih uvjeta, a naročito u slučaju nezakonitog korištenja certifikata, zahtijevati ugovornu odštetu do 10.000,00 € za svaki slučaj povrede. Primjerenost opsega ugovorne odštete bit će predmetom ispitivanja na sudu. Naročito će korištenje certifikata biti smatrano nezakonitim ukoliko se proizvod nudi na prodaju ili se stavlja oznaka sukladnosti na njega prije nego li je ocjena dovršena ili se oglašavalo na neprimjeren način.

6.2

Certifikacijsko tijelo zadržava pravo prekida ugovora za pregled i/ili ocjenu bez najave i s trenutnim učinkom, te da proglasi nevažećim i povučenim svaki slijedeći certifikat koji klijent ili vlasnik certifikata posjeduju, ukoliko je utvrđeno nepoštivanje Općih pravila te se certifikacijsko tijelo više ne može osloniti na ugovornu dobru vjeru i pouzdanost klijenta ili vlasnika certifikata.

6.3

Dodatno, certifikacijsko tijelo zadržava pravo zahtijevati od klijenta ili vlasnika certifikata naknadu za troškove nastale uslijed kaznenog djela protiv Općih pravila.

6. Prigovori

Klijent ili vlasnik certifikata ima pravo podnijeti prigovor na odluke vezano uz pregled ili ocjenu. Prigovor mora biti podnesen certifikacijskom tijelu.

Certifikacijsko tijelo je dužno obrazložiti svoju odluku podnositelju prigovora. Ako se tim obrazloženjem ne postigne dogovor, prigovor će biti predmetom sudskog spora.

7. Pristup akreditacijskim tijelima i nadležnima za izdavanje odobrenja

Nakon izdavanja narudžbenice, klijent ili vlasnik certifikata daju suglasnost za slobodan pristup zaposlenicima akreditacijskog tijela ili nadležnog tijela za izdavanje odobrenja, unutar okvira praćenja certifikacijskog tijela.

8. Obeštećenje

Ako treća strana podnosi reklamaciju protiv certifikacijskog tijela zbog korištenja izvješća o pregledu, certifikata ili oznake sukladnosti od strane klijenta ili vlasnika certifikata, a na osnovu odgovornosti za proizvod, klijent ili vlasnik certifikata je dužan nadoknaditi štetu certifikacijskom tijelu. Isto se primjenjuje u svim slučajevima u kojima su reklamacije na certifikacijsko tijelo podnesene zbog oglašavanja klijenta ili vlasnika certifikata ili za bilo koji drugi razlog vezan uz oglašavanje.

9. Stupanje na snagu Općih uvjeta

Opći uvjeti stupaju na snagu 2. veljače 2015. te ostaju na snazi do novog izdanja Općih uvjeta.