

Документирана ефективност

TÜV NORD - сертификация на системи за управление на качеството съгласно ISO 9001

В днешния свят
придържането към ясно
дефинирани стандарти за
качество е все по-важно,
особено в международния бизнес.
Наред с други аспекти, това
включва продължаващо обучение,
непрекъснато подобряване на
процеси и услуги, способност за
адаптиране към постоянно
променящите се пазари и
изисквания на клиентите.

Тези комплексни изисквания
могат да бъдат изпълнени от
процесно-ориентирана система
за управление на качеството,
изградена съгласно ISO 9001.
Този стандарт създава основа
за осигуряване и управление на
качество в много
организации, работещи в
различни сектори.

Една
функционираща система
за управление прави възможно
точното съответствие на услугите
и продуктите, предлагани от фирмата,
към изискванията и нуждите на специфичен
клиент. Процесите могат да са приспособими,
гъвкави и по този начин да носят ползи за фирмата.

Целеви групи за сертифициране
Системата за управление на качеството по ISO 9001
е идеална основа за демонстриране на познания и
эффективност от модерните организации на национално и
международното ниво. Вътрешните процеси на работа,
отговорностите и компетенциите са взети под внимание
за регулирането на процесите при работа с клиенти и
бизнес партньори. Тази серия от стандарти се
характеризира с това, че могат да бъдат приложени във
всички сектори - в производствени фирми и организации.
ISO 9001 е приложим в световен мащаб и е съвместим с
други системи за управление.

Ползи от сертифицирането:

- потвърденна гаранция за качество
- откриване на възможности за подобряния и намаляване на разходи
- увличане удовлетвореността на клиенти и сътрудници
 - повишаване на корпоративния имидж
 - минимизиране на риска
 - по-голяма ефективност на разходите в резултат от подобрени процеси
 - конкурентно предимство на пазара

TÜV®



TÜV NORD
Certification

На какво се обръща внимание в сертификационния процес:

- непрекъснато подобряване
- превенция на несъответствията
- оптимизиране на ресурси при управление на доставките
- определяне и мониторинг на разходите, свързани с качеството
- продуктова безопасност
- определяне удовлетвореността на клиентите и служителите
- самостоятелно разглеждане на развитието на продуктите и процесите
- Вътрешна комуникация

Нашето ноу-хау за Вашия успех

TÜV NORD е утвърден и надежден партньор при осъществяване на услуги в областта на контрола и сертификацията. Нашите експерти и аудитори имат широки познания, базирани на опита. Освен независимост и неутралитет, ние можем да предложим приемственост в подкрепа на нашите клиенти. Ползата за Вас е ясна: нашите аудитори подпомагат развитието на Вашата компания и ще Ви дадат обективна обратна връзка.

Нашите сертификати са познати и признати навсякъде по света.

Сертифицирането на Вашата фирма по ISO 9001 от TÜV NORD е гаранция за качество; сертификацията осигурява ефективна система за управление на качеството и увлича доверието и удовлетвореността на Вашите клиенти.

Пътят до сертификата:



За обратна връзка:
Подател (моля да запишете името си с печатни букви)

Фирма/
Организация

Желаете допълнителна информация?

**Просто ни изпратете
Вашите координати
и ние ще се свържем с Вас!**

Код/граф

Г-н/Г-жа

Улица

Должност

Тел.

E-Mail

Факс

За контакти:
TÜV NORD България ЕООД

4000 Пловдив
ул. Наиден Геров №13
Тел.: 032-624243; 032-632831
Факс: 032-650851
e-mail: bulgaria@tuev-nord.de
www.tuev-nord.bg

1113 София
ул. Николай Хайтов №2, ет. 4, офис Г11
Тел.: 02-9713442; 02-9713445
Факс: 02-9713297

Ще се радваме да се свържете с нас!