

ВЪЗРАЖЕНИЯ И ЖАЛБИ

Възражение е писмено искане и може да възникне срещу решение от орган на ТЮФ Норд България ЕООД относно:

- ◇ отказ за приемане на заявка;
- ◇ недопускане до изпит;
- ◇ отказ за оценяване на съответствие или за одобряване на процедура и персонал;
- ◇ отказ за издаване, временно спиране или отнемане на сертификат;
- ◇ прекратяване на процедура за сертификация.

Жалба е писмено изразена неудовлетвореност от действие на орган на ТЮФ Норд България ЕООД, свързано със:

- ◇ неспазване на договор
- ◇ отсъствие на прозрачност на прилаганата схема за сертификация;
- ◇ конфликт на интереси;
- ◇ поведение на служители или сътрудници

Възражение или жалба се подава с попълнен формуляр, който се регистрира и обработва съгласно разработена процедура към системата за управление на качеството на ТЮФ Норд България ЕООД. Подателят се уведомява за регистрирането в едноседмичен срок. Комисия се произнася по жалбата или възражението с писмено решение до 1 месец от датата на регистриране.

Ако подателят не е удовлетворен от решението на Комисията, може да се обърне към съда.