

	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО		РК 08.04.00
	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК		Страница:
			1/4
Изготвил: Отговорник качество	Стандарт	Версия	Дата на издаване
Утвърдил: Ръководител ОССУ	ISO/IEC 17021:2015	04	20.12.2017

1. ЦЕЛ

Този документ определя правилата за използване на сертификационния знак на ОССУ към ТНБГ. Правилата се отнасят до неговата правилна употреба, и в този смисъл, сертификационния знак дава увереност на пазара, че потребителите на знака съответстват на критериите за сертификация. Позоваването на сертификацията в текст се счита за еквивалентно на използването на сертификационния знак на ОССУ към ТНБГ.

Сертификатната марка е знак, принадлежащ и издаден от Органа за сертификация на системи за управление към ТНБГ. Сертификатната марка показва, че са изпълнени изискванията на определен стандарт на системата.

2. ОБХВАТ

Тази инструкция се прилага за сертификациите на СУ по стандарти ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 и е предназначена за всички сътрудници, които са привлечени за проверка и ообряване на свързаните с това дейности и процедури.

3. ОТГОВОРНОСТИ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРОЦЕСА

Контрола върху правилата за използване на сертификационния знак на ОССУ е пряко задължение на Ръководителя на ОССУ, Отговорника по качество. По реда на процедурите и инструкциите за сертификационния процес сътрудниците на ОССУ са също задължени да извършват мониторинг за спазване на горепосочените правила.

4. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРТИФИКАЦИОННИЯ ЗНАК

Клиентите на ОССУ към ТНБГ, притежаващи сертификат издаден от ОССУ, могат свободно да използват сертификационните знаци по различните стандарти, съпроводени от индивидуален сертификационен номер.

Клиентите на ОССУ могат да използват сертификационните знаци на ОССУ върху документи при условие, че тези документи се отнасят до дейности сертифицирани от ОССУ.

Сертифицираните фирми могат да използват сертификационните знаци на ОССУ, както следва:

- В сферата на услугите - върху писма, кореспонденция, оферти, доклади, брошури, придружителни писма, рекламни материали, които се отнасят до сертифицирани дейности;
- В производствената сфера – върху писма, кореспонденция, оферти, доклади, брошури, придружителни писма, рекламни материали, които се отнасят до сертифицирани дейности.

Сертификационните знаци може да се използват и върху инструкции за употреба, фактури, информация за доставки, гаранции, изложбени щандове, но поставени срещу името на организацията, не на продукта.

Наличието на сертификационния знак не трябва да бъде по забележимо от собственото лого на фирмата заявител.

Употребата само на логото на ОССУ към ТНБГ е непозволено за клиентите.

Само сертифицирани клиенти имат право да използват сертификационните знаци, като им се забранява да правят промени в изгледа, цвета или позоваването на стандарта. Сертифицираният клиент има право да добавя само предоставения му от ОССУ към ТНБГ сертификатен номер.

Стандарт	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО	РК 08.04.00
<i>ISO/IEC 17021:2015</i>	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК	Страница
		2/4

Сертификационните знаци не трябва да се използват върху продукт или по начин, който може да бъде разбран като демонстриране на съответствие на продукт, ако е сертифицирана само системата за управление на заявителя(доставчика). Използването на знаците върху продукти предполага продуктова сертификация и това може да обърка купувачите (потребителите). Сертификационния знак не може да се поставя върху протоколи на лаборатории за изпитване, за калибриране или за контрол, когато такива протоколи се считат в този контекст като продукти.

Допуска се употребата на сертификационните знаци на ОССУ към ТНБГ върху визитни картички на персонала на сертифицираната организация.

Използването на сертификационните знаци за обозначаване, че даден продукт е произведен в организация със сертифицирана система за управление по съответния стандарт се позволява в следните случаи:

- върху продукт с ясно изявление – Например: Този продукт е произведен в [наименование на сертифицираната организация], чиято система за управление на качеството/околната среда/ЗБУТ е сертифицирана и съответства на [код на стандарта] /без да се поставя сертификационния знак;
- върху проспекти, писма, календари и други с рекламни цели по такъв начин, че да не се злепоставя ОССУ към ТНБГ, както и да не се правят никакви изявления и декларации по отношение на своята сертификация, които ОССУ може да счита за подвеждащи и неправомерни.

Сертификационните знаци не може да бъде преотстъпвани или предоставяни за ползване на потребители, доставчици или други трети лица, които не са част от клиента. Сертификационните знаци може да се използват само от клиента и в съответствие с областта на приложение на сертификацията.

Сертификационните знаци са свързани единствено със сертификационните услуги и не са свързани с други услуги като тестване и/или обучение. Органа за сертификация не разрешава поставянето на сертификационните знаци върху протоколи на лаборатории за изпитване, за калибриране или за контрол.

ОССУ към ТНБГ осигурява на сертифицираните си клиенти сертификационните си знаци съответстващи на изискваната сертификация. Сертификационните знаци се предлагат и в компютърен формат.

Когато се прави позоваване на сертификация без употреба на сертификационни знаци, фирмата заявител трябва да включи най-малко регистрационния номер на сертификата.

Заявител, който е сертифициран само за част от своите дейности, може да използва сертификационните знаци при условие, че не се създава объркване за коя част от дейностите е издаден сертификата.

Когато фирмата заявител е разположена на няколко площадки, между които най-малко на една не е била предоставена сертификация, само площадките, чиято дейност е включена в обхвата на сертификата могат да използват сертификационните знаци. Когато се издава общ документ, този документ изрично ще декларира сертифицираните площадки.

Когато филиал, принадлежащ към група организации е бил сертифициран (напр. ООД, която е част от холдинг с повече такива ООД) само филиалът ще използва сертификационните знаци. Когато се издава общ документ, този документ изрично ще декларира сертифицирания филиал.

Настоящите правила важат също и за употреба на сертификационните знаци върху електронни документи (например Интернет страници).

5. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ ЗНАК

5.1. Общи правила

Акредитационния символ се използва само със сертификационния знак. Органите за оценка на съответствието и проверяващите по околна среда, на които е била предоставена акредитация от ИА "БСА", могат да използват акредитационния символ върху документи при условие, че тези документи се отнасят до дейности акредитирани от ИА "БСА". Употребата на акредитационните символи е обвързана с ограниченията, дадени в тази глава.

Употребата на акредитационния символ върху протоколи, свидетелства за калибриране, сертификати и доклади е единствената осигуровка за клиентите на органите за оценка на съответствието и

Стандарт	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО	РК 08.04.00
ISO/IEC 17021:2015	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК	Страница 3/4

проверяващите по околна среда, че протокола, свидетелство за калибриране или сертификата/доклада е издаден под акредитация.

ИА "БСА" приема за даденост, че дейностите, които са част от акредитирания обхват се извършват или провеждат под акредитация, без оглед на това, дали документите, в които се докладват резултатите или дейностите, носят акредитационния символ. Само в случай, че органа за оценка на съответствието или проверяващия по околна среда има възможност да покаже, че с клиента е постигната изключителната договорка дейностите да не бъдат проведени под акредитация, тези дейности се считат за проведени извън акредитацията.

Органи за оценка на съответствието или проверяващи по околна среда, които са получили повече от една акредитация от ИА "БСА", могат да използват различните акредитационни символи заедно, при условие, че документите се отнасят до дейности, които са част от всички съответстващи обхвати на акредитация.

Акредитационният символ може да бъде използван само върху документи в комбинация със запазената марка и/или името на акредитирания орган за оценка на съответствието или проверяващ по околна среда. Употреба в комбинация със запазените марки и имена на други организации не се разрешава. Изключение от това е употребата на акредитационния символ на ИА "БСА" в комбинация със акредитационен символ, или име на друг национален орган по акредитация или сертификационен знак на орган по сертификация, от който органа за оценка на съответствието или проверяващия по околна среда е бил сертифициран. Това обаче не бива да създава впечатление, че ИА "БСА" е акредитирала органа по сертификация.

За употребата на акредитационния символ върху електронни документи (напр. интернет страници) се прилага същите разпоредби, определени в тези правила.

Когато се прави позоваване на акредитация без употреба на акредитационен символ, органът за оценка на съответствието или проверяващият по околна среда трябва да включи най-малко регистрационния номер на сертификата за акредитация.

ИА "БСА" е оторизирана по всяко време да оценява употребата на акредитационния символ и да проверява дали употребата съответства на тези правила. Органът за оценка на съответствието или проверяващия по околна среда трябва да оказва цялото необходимо сътрудничество за тези оценки. Следните параграфи определят правилата за употреба на акредитационния символ. Употребата на акредитационния символ, при условията дадени в тези правила, върху обекти, неспоменати в тези правила, не се отхвърля. За това обаче е необходимо писменото одобрение от Изпълнителния директор на ИА "БСА".

Съгласно процедура BAS QR 5 – версия 5 от 01.10.2017 на ИА БСА на издадените от ОССУ към ТНБГ сертификати под БСА акредитация се поставя и знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА. За целта ОССУ към ТНБГ подписва с ИА БСА споразумение в съответствие с Приложение 2 към IAF ML 2:2016 "Agreement for use of the IAF MLA Mark"

5.2. Документи и рекламни материали

5.2.1. Рекламни материали

Акредитираните органи за оценка на съответствието или проверяващи по околна среда могат да използват акредитационния символ върху рекламни материали в случай, че тези материали се отнасят най-малко частично до акредитирани дейности. Всяко възможно подвеждане би трябвало да се предотвратява. Това означава, че трябва да бъде ясно кои дейности са част от акредитирания обхват на акредитация на ИА "БСА" и кои не са.

Акредитираните органи за оценка на съответствието или проверяващи по околна среда могат, с изключителното съгласие на Изпълнителния директор на ИА "БСА", да употребяват акредитационния символ върху моторни превозни средства, при условие, че те се използват за акредитирани дейности. В този случай символът може да бъде използван само заедно със запазената марка или с името на акредитирания орган за оценка на съответствието или проверяващ по околна среда.

5.2.2. Писма

Акредитираните органи за оценка на съответствието или проверяващи по околна среда могат да използват акредитационния символ върху писма. Появата на акредитационния символ не трябва да бъде по-забележим от собствената запазена марка на органа за оценка на

Стандарт	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО	РК 08.04.00
<i>ISO/IEC</i> <i>17021:2015</i>	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК	Страница
		4/4

съответствието/проверяващия по околна среда или отпечатаното име на органа.

Върху оферти, придружителни писма или сходни, които се отнасят не само до акредитационни дейности, акредитационния символ може да бъде използван, при условие, че е очевидно кои услуги са акредитирани и кои не са. Това се прилага също към документи, които се изпращат със споменатите по-горе.

Когато акредитационният символ се използва върху оферти, предложения и сходни на тях, и тези документи се отнасят само до дейности извън акредитирания обхват, тогава в документа трябва да се включи следния непроменен текст: "Акредитацията на ИА "БСА" не е приложима към дейностите в [този документ]". За [този документ] видът на документа трябва да бъде отпечатан (оферта, предложение и др.).

Писма, носещи акредитационния символ, които само придружават протоколи, свидетелства за калибриране и сертификати/доклади, които се отнасят до дейности, извън обхвата на акредитация на органа за оценка на съответствието/проверяващия по околна среда, трябва да включват следното непроменено изречение: "Акредитацията на ИА "БСА" е неприложима към приложените [резултати]". С [резултати] се специфицира какво се представя (резултати, сертификати, декларации и т.н.).

5.2.3. 4.2.3 Визитни карти

Употребата на акредитационния символ върху визитни карти, на персонал на акредитирания орган за оценка на съответствието/проверяващ по околна среда не се позволява.

5.3. Протоколи и сертификати

5.3.1. Общи правила

Акредитираният орган за оценка на съответствието не трябва по никакъв начин да внушава, че ИА "БСА" носи каквато и да е отговорност за точността или прецизността на резултатите, докладвани от органа или решенията, взети от органа.

Акредитираният орган за оценка на съответствието не трябва по никакъв начин да внушава, че ИА "БСА" е калибрирала средство за измерване, изпитала, контролирала или сертифицирала обект, процес, услуга, система или лице.

Акредитационният символ не трябва да се използва върху протоколи, свидетелства за калибриране или сертификати/доклади, които не съдържат резултати от акредитирани дейности или върху декларации, които не се основават на акредитирани дейности.

5.3.2. Органи по сертификация на системи за управление

Сертификатите за системи за управление, издавани в акредитирания обхват трябва да носят акредитационния символ.

В случай, че сертифицираната организация желае сертификат без акредитационен символ, тогава сертификатът трябва да включва най-малко името на акредитирания орган и регистрационния номер на сертификата за акредитация, при условие, че сертификат се издава в обхвата на акредитация на органа.