

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА НЕГОВАТА ПОЛИТИКА, ЦЕЛИ И АНГАЖИМЕНТИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Политиката на ТЮФ Норд България ЕООД е насочена към задоволяване в пълна степен изискванията на клиентите и всички заинтересовани страни и се основава на поддържане на висока професионална компетентност и практика.

Дейността на всички организационни структури на ТЮФ Норд България ЕООД в частност дейността на «Органа за сертификация на продукти» е безпристрастна и независима. Ръководството се стреми в интерес на своите клиенти чрез редовно извършване на вътрешни одити и прегледи от ръководството да следи за прилагане, разбиране и поддържане на политиката на всички нива в Дружеството.

Ръководителят на „Органа за сертификация на продукти“ предприема действия за провеждане на всяка процедура компетентно, безпристрастно, в срок и съобразно изискванията на приложимите стандарти.

Процесът по извършване на сертификация на продуктите протича по недискриминиращ начин, за да осигури равнопоставеност на всички клиенти.

Чрез поддържане на внедрената система за управление и постигане на практически резултати от обявената по - горе политика по качеството, Ръководството на ТЮФ Норд България ЕООД, в частност «Орган за сертификация на продукти» си поставя следните цели:

- ◇ високо качеството на предлаганата услуга – сертифициране на системи за доказване на компетентността на производители на заварени продукти, в съответствие с изискванията на стандарт ISO 3834;
- ◇ удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите ;
- ◇ спазване на принципите на добра професионална практика;
- ◇ създаване на условия за увеличаване броя на клиентите чрез предлагане на конкурентноспособни и висококачествени услуги;
- ◇ ефикасно управление на човешките ресурси чрез: привличане на квалифициран персонал, повишаване и поддържане на квалификацията му чрез периодични обучения и неговата мотивация;
- ◇ всяко вземане на решение за действие да се извършва след обстоен анализ на данните и информацията от осъществяването на взаимосвързаните процеси;
- ◇ осигуряване на независимост и непредубеденост при решаването на възражения и жалби;
- ◇ непрекъснато измерване, анализ и подобряване на системата за управление чрез регистриране и отстраняване на пропуски и грешки, предприемане на незабавни коригиращи действия и планиране на превантивни мероприятия за предотвратяване на неудовлетвореността на клиентите и всички заинтересовани страни;
- ◇ спазване на ангажмента за оценяване на ефикасността и пригодността на политиката по качество чрез периодични прегледи;
- ◇ разпространение на политиката по качество сред персонала на дружеството, обществеността и всички заинтересовани страни.

**Като Управител на ТЮФ Норд България ЕООД
ДЕКЛАРИРАМ:**

личното си участие и ангажиментите си за изпълнение на обявената политика и цели

Дата: 16.07.2018 год.

УПРАВИТЕЛ :



/ инж. Стоян Йотов /