

**Декларация за непристрастност  
на Управителя на ТЮФ Норд България ЕООД**

Ръководството на ТЮФ Норд България ЕООД осъзнава важноста от обективност в своята работа и гарантира непристрастност на сертификационния процес на лица като идентифицира и управлява потенциалните конфликти на интереси.

Ръководството на ТЮФ Норд България ЕООД идентифицира, анализира и своевременно документира възможностите за конфликт на интереси, възникващи при извършването на сертификация на лица, включително всякакви конфликти, възникващи от неговите взаимоотношения и във тази връзка декларираме следното:

1. Разбираме особена важност на непристрастността при извършване на сертификация на лица, както и управляването на потенциалните конфликти на интереси и гарантираме обективност при извършването на своята дейност. Осъзнавайки горното, няма да предприемаме никакви действия, застрашаващи непристрастността и/или представляващи потенциален конфликт на интереси.
2. Персоналът на ОСЛ ще извършва дейността си в съответствие с обхвата на своята компетентност и акредитация на базата на внедрената Система по качество в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 17024:2012.
3. Ръководството на ОСЛ идентифицира, анализира и документира възможностите за конфликт на интереси, възникващи от извършването на сертификация на лица, включително всякакви конфликти, възникващи от неговите взаимоотношения;
4. ОСЛ няма да извършва сертификация:
  - a. на свой персонал;
  - b. когато дадени взаимоотношения създават неприемлива заплаха за непристрастността.
5. ОСЛ декларира, че обучението на заваръчен персонал е напълно независим процес от неговото сертифициране;
6. ОСЛ не възлага на подизпълнители да извършват дейности по сертификация на лица.
7. ОСЛ не получава финансиране, различно от инвестираното в него от собственика на дружеството и продажбите на своите услуги.
8. Когато непристрастността на ОСЛ е застрашена от дейността на други лица, органи или организации, ръководството предприема своевременно мерки за отстраняване на следните заплахи:

a. Натиск от страна на други сертифициращи организации - ОСЛ няма да допусне други сертифициращи организации да повлияят на процеса по сертификация;

b. Натиск от страна на клиенти – ОСЛ няма да допусне натиск от страна на клиенти. Ако опит за такъв натиск бъде направен, ОСЛ ще използва изискванията на БДС EN ISO 17024 и вътрешните процедури, за да преустанови подобна практика.

c. Натиск от страна на служители - ОСЛ няма да допусне натиск от страна на служители и/или лица, свързани с фирмата. Възнаграждението на персонала на ОСЛ, външните изпитващи и членове на комисии и комитети, участващ в дейностите по оценяване и сертификация на лица не зависи от резултата на оценките, а е в съответствие с утвърдената тарифа на Органа по сертификация на лица.

d. ОСЛ не толерира кандидати за сертификация, преминали обучение в ТЮФ Норд България ЕООД и осигурява равнопоставено отношение към всички кандидати.

9. Ръководителят на ОСЛ, целият персонал и членовете на Комисията за жалби и възражения декларират, че ще действат безпристрастно и не са подложени на никакъв търговски, финансов и административен натиск, както и на други подобни въздействия, които могат да повлияят на техните преценки и да компрометират тяхната безпристрастност.

10. ОСЛ изисква от всички свои служители, да спазват правилата за безпристрастност, както и всички други процедури и приложени изисквания. Целият персонал на ОСЛ гарантира опазването на производствена, търговска и професионална тайна и е подписал декларация за обвързаност определяща ангажиментите на участниците в сертификационния процес. Персоналът, който е отговорен за извършване на оценяването и сертификацията е независим от заинтересуваните страни, като не е разработчик, производител, доставчик, купувач, собственик или потребител нито пък е упълномощен представител на някоя от тези страни. Персоналът, ангажиран пряко с оценяването и сертификацията на лица подписва за всеки конкретен клиент и за всеки изпит "Декларация за независимост/поверителност".

11. Целият персонал на ОСЛ декларира, че ще съобщава за всяка ситуация, която му е известна и която може да създаде конфликт на интереси.

12. ОСЛ няма да наема персонал (вътрешен или външен), за който има получена информация за заплахата за безпристрастността, освен ако не се докаже, че няма конфликт на интереси.

13. Всички служители на ОСЛ са задължени да работят в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17024:2012, на ИА «Българска служба по акредитация» и документираната система по качество.

Дата: 02.09.2013г.

Управител:



(инж. Стоян Йотов)