



## Барометър TÜV NORD България

Дата: \_\_\_\_\_

Уважаеми партньори,

Бихме искали да Ви благодарим, че избрахте TÜV NORD за сертификация и технически изпитвания на Вашата организация. Надеждността и международното признание на нашата организация със сигурност ще донесат ползи за Вашата работа и популяризирането на Вашата дейност.

Наша основна цел е непрекъснато повишаване качеството на нашите услуги, което ни помага да запазим лидерска си позиция в сферата на сертификацията в продължение на повече от 20 години. За да продължим да подобряваме нашите услуги, ние се нуждаем от Вашата помощ. За да оценим Вашата удовлетвореност от TÜV NORD, както и с цел набиране на идеи и предложения за подобряване на нашите дейности, молим да попълните приложения въпросник.

### 1. Обща информация

1.1 Брой на служителите във Вашата организация?

1-50 служители

51-200 служители

201-500 служители

повече от 500 служители

1.2 В кой сектор е дейността на Вашата организация?

\_\_\_\_\_

1.3 Моля въведете държава и пощенски код: \_\_\_\_\_

- 1.4 Каква сертификационна услуга Ви предоставяме?  
 Сертификация на Системи за управление  Сертификация на персонала  
 Сертифициране на продукт  Обучение  
 Инспекции

Име на стандарта/ услугата \_\_\_\_\_

- 1.5 Как или чрез кого научихте за ТЮФ НОРД?  
 Личен контакт  Интернет (сайт, социални медии)  
 Препоръка  Списание/ Статия  
 Реклама  Консултант \_\_\_\_\_  
 Изложение  Друго (къде?) \_\_\_\_\_  
 Телефонен указател  
 Сертифицирането Ви има ли връзка с набирането на нови клиенти?  
 ДА  Не

## 2. Провеждане на одит/ инспекция

- (1= недоволен, 2= почти доволен, 3= доволен, 4= много доволен) 1 2 3 4
- 2.1. Останахте ли доволни от подготовката и планирането на услугата?  
 2.2 Колко лесно се свързахте с нас?  
 2.3. Колко доволни останахте от разпределението на времето/спазването на срокове на нашия персонал  
 2.4. Колко доволни останахте от нашата оферта (време на реакция, разбираемост, завършеност и др.)?  
 2.5. Колко доволни останахте по отношение на организацията?  
 2.6. В случай на провеждане на закриваща среща, останахте ли доволни

Не беше проведена закриваща среща

## 3. Технически компетенции и отношение на нашия персонал.

- (1= недоволен, 2= почти доволен, 3= доволен, 4= много доволен) 1 2 3 4
- 3.1 Колко доволни останахте от техническите компетенции на нашия персонал?  
 3.2 Колко доволни останахте от времевия график и сроковете на работа?  
 3.3 Останахте ли доволни от отношението и подхода на нашия персонал  
 3.4 Останахте ли доволни по отношение на приветливостта и отзивчивостта на нашите служители

## 4. Документация

Да Не

- 4.1 Останахте ли доволни от доклада от одита/ инспекцията?  
 4.2 Беше ли плана за действие разбираем?  
 4.3 Беше ли достатъчно детайлно описанието на потенциалите за подобрене/коригиращите действия?

## 5. Сертификат/ сертификационен знак-лого

- (1= недоволен, 2= почти доволен, 3= доволен, 4= много доволен) 1 2 3 4
- 5.1. Останахте ли доволни от скоростта на обработка на документацията/ издаване на сертификатите?

Да Не

- 5.2 Използвате ли сертификационния знак-лого или планирате ли да го използвате (флаери, сайт, презентации)?  
 5.3. Ако да, къде?

