



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

## **Yönetim Sistemleri Politikası**

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş., topluma, müşterilerine, tedarikçilerine, personeline ve şirket ortaklarına karşı sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla bir yönetim sistemleri politikası oluşturmuştur ve bu politikayı gerçekleştirmektedir.

Bu politika uyarınca, TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. müşteri memnuniyetinin sağlanmasına birinci önceliği verir. Üst yönetim, TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.'nin sağladığı hizmetlerin yürütülmesi için tam desteğini verir ve personelin katılımını ve hizmetlerin bütün müşteriler için ulaşılabilir olmasını sağlar.

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş., faaliyetlerini tarafsızlık, gizlilik, sorumluluk, açıklık, yeterlilik, tutarlılık, ayırmacı olmama, bağımsızlık ve şikayetlere karşı duyarlılık ilkelerini esas alarak yürütür.

Bunların dayandığı temel değerler şunlardır:

- Müşteri odaklılık,
- Takım çalışması,
- Nitelikli ve eğitimli personel,
- Çalışanların katılımı,
- Sürekli iyileştirme,
- Tedarikçilerle karşılıklı fayda anlayışı,
- İlgili yasa, mevzuat, direktifler ve standartlar çerçevesinde hizmet,
- Gerekli kaynağı ve altyapıyı sağlama,
- Teknik emniyet kurallarına uyum,

**Yönetim sistemleri politikamız bu değerlere bağlı kalınarak uygulanmaktadır.**

Rıza Başkan  
Genel Müdür

İstanbul, 31.03.2016

YSEK-EK D-R08