DAVRANIŞ KURALLARI

İÇİNDEKİLER

TEMEL PRENSİPLER VE SORUMLULUKLAR 3

ŞÜPHE DUYULAN HALLER 3

PAZAR VE REKABET 4
Rakiplere yönelik tavır
Reklam

BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ **4**
Fikri mülklerin korunması
Verilerin korunması
İçeriden öğrenenlerin ticareti

MARKA **5**

VARLIKLARIN KORUNMASI **5**
Finansal bütünlük
Varlıkların korunması

MÜŞTERİLERE YÖNELİK TAVIR **6**
Çıkar çatışması durumunda şeffaflık
Davetler ve hediyeler
Ödeme alınması veya yapılması
Makam sahipleri ve resmi kurumlarla yapılan işler
Siyasi faaliyetler ve bağışlar

BİREYSEL DAVRANIŞ **7**
Profesyonel yaklaşım
Eşitlik ve saygı

DÜNYA ÇAPINDAKİ İŞ FAALİYETLERİ **7**
İhracat denetimi kanunları ve ambargolar
Nükleer mühendislik alanındaki faaliyetler
Kriz halindeki bölgelerdeki çalışmalar

TEMEL PRENSİPLER VE SORUMLULUKLAR

TÜV NORD Türkiye, yönetime ilişkin Kurumsal Yönergeler hayata geçirmiştir. TÜV NORD Türkiye'nin Davranış Kuralları, bu Kurumsal Yönergelerin ayrıntılarını belirtmektedir. Bu nedenle de şirket bünyesindeki kişisel davranışları için bağlayıcı esasta olmak üzere dünyanın dört bir yanındaki çalışanlara (Yönetim Kurulu Üyeleri, genel müdürler, yöneticiler ve diğer personel dahil) uygulanmakta olup Uyumluluk Yönetimi Sistemi'nin de belli başlı bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. TÜV NORD Türkiye kendisini, çalışanların kurumsal vizyonu hayata geçirmek amacıyla çalışırken adil rekabet ve karşılıklı saygı içinde hareket ettikleri küresel bir ağ olarak görmektedir.

Tüm Şirket yönergeleri, kurum içi kurallar ve talimatlar bu Kurumsal Yönergeler ve Davranış Kuralları esas alınarak hazırlanmıştır.

Ancak bunlara rağmen TÜV NORD Türkiye'nin çıkarlarını geliştirmek amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler Davranış Kuralları'nın ihlaline neden olabilir. Bu tür faaliyetler kabul edilemez niteliktedir.

Bu Davranış Kuralları'nın zorunlu kıldığı hususlara uygun hareket edemeyen her bir çalışan, bu hususlarla ilgili sonuçlarla ve/veya yaptırımlarla karşı karşıya kalabilir.

ŞÜPHE DUYULAN HALLER

Davranış Kuralları ile uyumlu hareket etmek, her bir çalışanın kendi eylemlerine ilişkin kişisel sorumluluk üstlendiği alanlardan biridir. Kişisel eylemin yönü veya değerlendirilmesiyle ilgili herhangi bir soru veya şüphe bulunması halinde olası etik veya hukuki şüpheleri ya da soruları görüşmek amacıyla kendisine danışılabilecek birçok kişi bulunmaktadır:

- Bölüm Müdürü
- Yönetim Kurulu üyeleri veya genel müdürler
- Grup Denetimi

Kişisel sorumlulukla ilgili önlemlerden biri de şüphe duyulan hallerin ve akılda kalan soruların her durumda mümkün olan en kısa sürede olmak üzere tartışılıp görüşülmesini sağlamaktır.

PAZAR VE REKABET

TÜV NORD Türkiye, müşterilerinin dünyanın dört bir yanında başarılı olmalarına yardımcı olmaya kendisini adamıştır. Bu amaçla da faaliyetlerimizi adil ve dürüst bir şekilde ve ilgili tüm kanun ve standartlara uygun olarak yürütmekteyiz.

RAKİPLERE YÖNELİK TAVIR
TÜV NORD Türkiye, kendisine benzer hizmet sağlayıcılarla dinamik bir şekilde rekabet etmektedir. Rakiplere her zaman adil bir şekilde davranılacaktır. Özellikle kişisel eylemlerin antitröst yönetmeliklerinin ihlallerine neden olmamasını sağlamak için her zaman çaba gösterilecektir.

REKLAM
TÜV NORD Türkiye, hizmetleri ve ürünlerinin reklamlarını sorumluluk bilinciyle yapar. Bu reklamları yaparken de dünyanın dört bir yanındaki müşterileri ve pazarları arasındaki kültürel farklılıkları göz önünde bulundurarak hareket eder. Örneğin markayla ilgili hiçbir iletişimde bir cinsiyete, ırka, dine, kültüre veya azınlığa karşı saldırgan veya alçaltıcı olarak nitelendirilebilecek hiçbir husus yer almaz.

BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ

FİKRİ MÜLKLERİN KORUNMASI
TÜV NORD Türkiye ve tüm çalışanları, müşterilerin, Grup şirketlerinin veya üçüncü şahısların özel ve/veya gizli bilgilerini korumak için her tür uygun önlemin alındığının farkındadır.

Bilgilerin sahibinin izni olmaksızın TÜV NORD Türkiye çalışanları, müşterilerin, Grup şirketlerinin veya üçüncü şahısların hukuki olarak korunan, telif haklı, lisanslı veya gizli hiçbir bilgisini kişisel amaçlarla veya başka menfaatler doğrultusunda kullanamaz.

TÜV NORD Türkiye çalışanlarının, Şirket bünyesindeki istihdamları kapsamında oluşturulan çalışmaların tüm sonuçları, TÜV NORD Türkiye'nin münhasır mülkiyetindedir ve TÜV NORD Türkiye, çalışanlarından şirketin fikri mülklerini korumalarını ve bu mülklerin daha da geliştirilmesine yardımcı olmalarını beklemektedir.

VERİLERİN KORUNMASI
Verilerin ve bilgilerin işlenmesi, TÜV NORD Türkiye'nin iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Verilerin yasalara uygun ve güvenli bir şekilde işlenmesini, kişisel verilerin gizliliğinin korunmasını ve bu gizliliğe saygı duyulmasını temin amacıyla TÜV NORD Türkiye ve çalışanları ilgili kanun ve hükümlere uygun hareket etmeyi taahhüt etmektedir.

İÇERİDEN ÖĞRENENLERİN TİCARETİ
İçeriden öğrenenlerin edindikleri olarak adlandırılan bilgilerin kullanımı, tüm dünyada yasaktır. Şirket bünyesindeki istihdamları çerçevesinde bu gibi bilgileri elde etmiş olan TÜV NORD Türkiye çalışanları, bu bilgileri bir müşterinin veya bir üçüncü şahsın menkul kıymetlerini satın almak veya satmak amacıyla kullanamazlar. Aynı kısıtlamalar, bu bilgilerin kabul edilemez bir şekilde açıklanmasına da uygulanmaktadır.

MARKA

TÜV NORD Türkiye bünyesinde markalar ve şirket adları, bizleri rakiplerimizden ayırt eden temel varlıklardır. Çalışanların söyledikleri ve yaptıkları herşey, TÜV NORD Türkiye'nin adını, marka kimliğini, marka konumunu ve imajını korumalı ve güçlendirmelidir.

Tüm bunlar özellikle yekpare ve marka esaslı bir sunumun dünya çapında aynı şekilde gerçekleştirilmesiyle elde edilebilir. Markaların herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılması, ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerçekleşmelidir. Çalışanların, TÜV NORD Türkiye'nin markalarını kendi amaçları veya üçüncü şahısların amaçları doğrultusunda kullanmalarına izin verilmez.

VARLIKLARIN KORUNMASI

FİNANSAL BÜTÜNLÜK

Tüm TÜV NORD Türkiye şirketlerin ulusal veya uluslararası kanunların hükümlerine, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve Şirketin kendi yönergelerine uygun hareket etmeleri gerekmektedir.

TÜV NORD Türkiye'nin ayrıca Alman İşte Denetim ve Şeffaflık Kanunu'na (KonTraG) uygun olarak düzenlenmiş bir risk yönetimi sistemini de içeren, dahili bir denetim sistemi (ICS) bulunmaktadır. Bu dahili denetim sistemi, organizasyonel hususların yanısıra varlıkları korumak, muhasebe verilerinin güvenilirliğini sağlamak ve Şirket tarafından belirlenen iş politikalarına uyumluluğu desteklemek amacıyla çeşitli koordineli önlemleri de kapsamaktadır.

VARLIKLARIN KORUNMASI

Tüm çalışanlar, TÜV NORD Türkiye'nin maddi olan ve olmayan tüm varlıklarını mümkün olan en özenli şekilde korumakla ve bunları sadece yasal iş amaçları doğrultusunda kullanmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİLERE YÖNELİK TAVIR

ÇIKAR ÇATIŞMASI DURUMUNDA ŞEFFAFLIK
TÜV NORD Türkiye için gerçekleştirdiği çalışmalarla bağlantılı olarak bir çalışanın kişisel menfaatleriyle şirketin menfaatleri arasındaki bir çatışmaya maruz kalması durumunda bu çatışmalar şeffaf olarak belirtilmelidir. Bu da genelde çatışmanın kişinin doğrudan amirine bildirilmesiyle gerçekleştirilir. Ardından amir, alınacak ek önlemlere karar verecektir. Konuyla ilgili herhangi bir şüphenin olması halinde (bkz. yukarıdaki bölüm), konuları açıklığa kavuşturmaya yardımcı olmak üzere Şirket bünyesinde temasa geçilebilecek ilgili kişiler mevcuttur.

DAVETLER VE HEDİYELER
TÜV NORD Türkiye, iş ilişkilerini iyileştirmek amacıyla prensip olarak küçük çaplı hediyelerin karşılıklı verilmesinin uygun bir davranış olabileceğini kabul etmektedir.

Karşılıklı olarak verilebilecek bu tür hediyeler arasında TÜV NORD Türkiye'nin iş faaliyetleriyle bağlantılı olan ve bu faaliyetler açısından uygun görülen eğlence amaçlı ve diğer amaçlara yönelik hediyeler yer almaktadır. Bu bağlamda ilgili kanunlara ve kurum içi yönergelere uygun hareket edilmesi de gerekmektedir. TÜV NORD Türkiye hiçbir durumda rüşvete izin vermeyecek veya tolerans göstermeyecektir.

ÖDEME ALINMASI VEYA YAPILMASI
TÜV NORD Türkiye çalışanlarının herhangi bir iş anlaşmasının sonuçlanmasını veya devamını kolaylaştırmak amacıyla herhangi bir ödemeyi doğrudan veya dolaylı olarak alması, yapması, vaat etmesi, teklif etmesi veya onaylaması yasaktır. Bu hususun herhangi bir şekilde ihlal edilmesi halinde disiplin önlemleri alınacaktır.

MAKAM SAHİPLERİ VE RESMİ KURUMLARLA YAPILAN İŞLER
Dünyanın hemen hemen her bir ülkesinde, makam sahipleri ve resmi kurumlarla yapılan işler, kanunlardaki çeşitli hükümlere tabidir. Genelde bu hükümlerin ihlalinin hukuki sonuçları, diğer müşterilerle yapılan işlere yönelik hükümlerin ihlalinin neden olduğu sonuçlardan daha ciddi ve ağırdır. Bu nedenle de iş ilişkisi çerçevesinde şeffaflığın ve izin şartlarına uygun hareket etme yükümlülüğüne uygun hareket edilmesinin önemi çok daha fazla ortaya çıkmaktadır.

SİYASİ FAALİYETLER VE BAĞIŞLAR
TÜV NORD Türkiye, çalışanlarının hayır amaçlı faaliyetlere şahsen katılmalarını desteklemektedir.

TÜV NORD Türkiye, siyasi faaliyetlere sadece Kurumsal Yönergeleri ve Davranış Kuralları doğrultusunda katılmaktadır. Kanun hükümlerinin karmaşıklığı ve sürece dahil olan menfaatler nedeniyle TÜV NORD Türkiye, öncelikle TÜV NORD AG Yönetim Kurulu'nun yazılı muvafakatini almadan herhangi bir siyasi faaliyete dahil olmamaktadır.

TÜV NORD Türkiye fonları dışında herhangi bir siyasi partiye veya adaya bağış yapılmasına izin verilmemektedir. TÜV NORD Türkiye markasının siyasi faaliyetler veya etkinlikleri desteklemek amacıyla kullanılması yasaktır. TÜV NORD Türkiye markalarının hayır amaçlı bir kuruluşu veya etkinliği desteklemek amacıyla kullanılmasına ise sadece TÜV NORD AG Yönetim Kurulu'nun onayı ile izin verilebilecektir.

BİREYSEL DAVRANIŞ

PROFESYONEL YAKLAŞIM
TÜV NORD Türkiye, çalışanlarının ifade özgürlüğünü, siyasi faaliyetler ve sendika faaliyetlerinde yer alma haklarını tanımaktadır. Aynı zamanda işyeri dışında faaliyette bulunurken çalışanların, Şirketin menfaatlerine herhangi bir zarar vermemeye dikkat etmesi de gerekmektedir.

Çalışanlar iş yerlerinde ve işle ilgili olaylarda başkalarına karşı temel dürüstlük, sorumluluk ve saygı ilkeleri çerçevesinde davranmalı ve bu şekilde hareket etmelidir.

EŞİTLİK VE SAYGI
TÜV NORD Türkiye, çalışanlarına ve iş ortaklarına karşı eşit bir şekilde, herhangi bir ayrımcılık ve ırkçılık sergilenmeyen bir şekilde davranmaktadır.

TÜV NORD Türkiye çalışanlarının cinsiyete, etnik kökene, yaşa, vatandaşlığa, engelliliğe, dine veya cinsel eğilime dayalı küçük düşürücü veya aşağılayıcı davranışları, TÜV NORD Türkiye'nun etik standartlarının ihlali olarak kabul edilecek ve bu tür davranışlara müsamaha edilmeyecektir.

DÜNYA ÇAPINDAKİ İŞ FAALİYETLERİ

TÜV NORD Türkiye, dünyanın dört bir yanındaki müşterilerini, sunduğu geleceğe yönelik hizmetlerin geniş kapsamının gücü konusunda ikna etmektedir. TÜV NORD Türkiye dünyanın dört bir yanında var olup kalite, güvenlik ve güvenilirlik sunmaktadır.

İHRACAT DENETİMİ KANUNLARI VE AMBARGOLAR
TÜV NORD Türkiye, hizmet ve ürünlerin ihracatıyla bağlantılı hem yurtiçinde hem de yurtdışındaki kanun ve yönetmeliklere uygun hareket etmektedir. Faaliyetleri kapsamında her bir çalışanın konuyla ilgili tüm bilgileri şeffaf olarak sunma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu da genelde ilgili konunun çalışan tarafından amirine rapor edilmesiyle gerçekleştirilir. Ardından amir, alınacak ek önlemleri kararlaştıracaktır. Herhangi bir şüphe duyulması halinde irtibat kurulabilecek kişiler mevcuttur.

NÜKLEER MÜHENDİSLİK ALANINDAKİ FAALİYETLER
TÜV NORD Türkiye'nin nükleer mühendislik alanındaki hizmetleri sadece barışçıl kullanıma yöneliktir. Nükleer mühendislik alanında gerçekleştirilen ve nükleer teknolojinin barışçıl amaçlarla kullanılmayacağı veya barışçıl olmayan bir kullanıma dolaylı yoldan katkıda bulunabileceği izlenimi veren hiçbir faaliyete izin verilmez. Bu kural ayrıca üçüncü şahıslar adına gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme alanındaki faaliyetler için de geçerlidir.

KRİZ HALİNDEKİ BÖLGELERDEKİ ÇALIŞMALAR
TÜV NORD Türkiye faaliyetlerini dünyanın dört bir yanında sürdürdüğünden çalışanların istihdamları sırasında kriz yaşanan bir bölgede bulunma olasılığı gözardı edilemez. 'Kriz halindeki bölge' terimi, burada kullanıldığı şekliyle, doğal afet, felaket veya benzer olaylardan, savaştan, terörden kaynaklanan durumlar anlamına gelmektedir. Çalışanların, kendilerini işlerinin bir parçası olarak bu gibi bir bölgede bulmaları halinde TÜV NORD Türkiye, çalışanlarını bu gibi krizlerin neden olabileceği olumsuz durumlara karşı korumak için uygun her tür adımı atacaktır.