

Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhüdü

Yönetim sistemlerinin sertifikasyonu, muayene hizmeti, personel sertifikasyonu, ürün belgelendirme ve diğer faaliyetlerimizde,

- İlgili taraflara eşit mesafede kalarak, bağımsız ve tarafsız davranmayı,
- Hizmet prosedürlerimizi, müşteri farkı gözetmeksizin herkese eşit şekilde uygulamayı,
- Hizmetlerin sunumunda görev yapan personelin, komitelerin, tetkikçilerin, gözetmenlerin ve uzmanların kararlarının etkilenmemesi için gerekli tedbirleri almayı,
- Bütün görevlilerimiz dahil, faaliyetlerimizde bağımsızlığımızı, tarafsızlığımızı ve çalışmalardaki objektifliğimizi zedeleyebilecek ticari, mali, idari veya diğer herhangi bir faaliyette bulunmayacağımızı,
- Çalışanlarımıza hiçbir konuda baskı uygulanmadığını,
- Yönetim sistemimizin ve finans yönetimimizin, tarafsızlığı sağlamak ve bunu sürekli kılmak üzere oluşturulduğunu ve uygulandığını,
- Harici (sözleşmeli) görevlendirilen personeli, müşteri ile çıkar çatışmasına neden olabilecek ticari veya diğer herhangi bir ilişkinin olmadığını taahhüdü ile görevlendirme yaptığımızı,
- Personelin kararları, ticari, mali ve diğer baskılardan etkilenmeden alacağını taahhüdü verildikten sonra görevlendirme yapıldığını,
- Tarafsızlığı zedeleyecek herhangi bir çıkar çatışmasına neden olmaması için ilgili faaliyetlerimiz kapsamında danışmanlık yapmadığımızı,
- Müşteri başvurularının değerlendirilmesinde, çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlara dikkat edildiğini ve böyle bir durumun söz konusu olması halinde, söz konusu hizmetin verilmeyeceğini,
- Gizlilik ve güvenlik ilkesine bağlı kalacağını,
- Belgelendirilmiş ve belgelendirilecek kuruluşlarla ilgili bilgilerin ve dokümanların üçüncü taraflarla paylaşılmayacağını,

politikamız, prosedürlerimiz, görev anlayışımız, çalışma ilkelerimiz, değerlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına alındığını beyan ve taahhüt ederiz.

Rıza Başkan
Genel Müdür



İstanbul, 07.09.2020