

Firma Bilgi Formu

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.



1. Genel Bilgiler

Kuruluşun Adı (Tescilli ünvanı) :		
Kuruluşun Bağlı Olduğu Grup (Eğer varsa) :		
Merkezinin Adresi :		
Telefon :	Faks:	Vergi numarası/dairesi :
Temas Kurulacak Kişi (Adı, Bölümü) :		E-posta :
Yönetim Temsilcisi :		E-posta :
Toplam çalışan sayınız :	Sertifika üzerinde yazılmasını talep ettiğiniz kapsam :	

2. Hangi Standarda Göre Sertifikasyon Talep Ediyorsunuz?

	Standart	Akreditasyon	Versiyon		Standart	Akreditasyon	Versiyon
<input type="checkbox"/>	ISO 9001	<input type="checkbox"/> DAKKS <input type="checkbox"/> TÜRKAK	<input type="checkbox"/> 2015	<input type="checkbox"/>	ISO 27001*	<input type="checkbox"/> DAKKS <input type="checkbox"/> TÜRKAK	<input type="checkbox"/> 2013
<input type="checkbox"/>	ISO 14001	<input type="checkbox"/> DAKKS <input type="checkbox"/> TÜRKAK	<input type="checkbox"/> 2015	<input type="checkbox"/>	ISO 50001	<input type="checkbox"/> DAKKS	<input type="checkbox"/> 2018
<input type="checkbox"/>	ISO 45001	<input type="checkbox"/> DAKKS	<input type="checkbox"/> 2018	<input type="checkbox"/>	ISO 22301*	<input type="checkbox"/> DAKKS	<input type="checkbox"/> 2012
<input type="checkbox"/>	ISO 22000	<input type="checkbox"/> DAKKS	<input type="checkbox"/> 2018	<input type="checkbox"/>	TS EN ISO 18295-1*	-	<input type="checkbox"/> 2017
<input type="checkbox"/>	BRC	<input type="checkbox"/> DAKKS	<input type="checkbox"/> 2015	<input type="checkbox"/>	TS EN ISO 18295-2*	-	<input type="checkbox"/> 2017
<input type="checkbox"/>	IFS*	<input type="checkbox"/> DAKKS	<input type="checkbox"/> 2014	<input type="checkbox"/>	FSSC 22000	<input type="checkbox"/> DAKKS	-
<input type="checkbox"/>	TS ISO 10002	-	<input type="checkbox"/> 2018	<input type="checkbox"/>	Diğer		

* Lütfen bilgi formunun ilgili ekini doldurunuz.

IATF 16949, EN 9100, FSC, BSCI, WRAP, IRIS, ISO 13485, TS EN ISO 18295, ISO 14064 v.d. sertifikasyon talepleriniz ile ilgili detaylı bilgi almak için lütfen bizimle temasa geçiniz.

3. Talep Edilen Sertifikasyon Çalışması

İlk sertifikasyon Yeniden sertifikasyon * Sertifikasyon transferi * Kapsam genişletme / daraltma

*Lütfen mevcut belgenin bir kopyasını ve geçmiş olduğunuz denetimlere ait raporları iletiniz. Mevcut sertifikanız TÜV NORD tarafından verildi ise bu dokümanların iletilmesine gerek yoktur.

4. Mevcut Sertifikalarınız- Lütfen mevcut sertifikalarınızı aşağıdaki tabloda belirtiniz.

Standart	Belgelendirme Firması	Belge geçerlilik tarihi

5. Talep Edilen Ara Tetkik Sıklığı : 6 aylık Yıllık

6. Yönetim sistemlerine ilişkin danışmanlık hizmeti aldınız mı?

Evet Hayır Lütfen çalıştığınız danışmanın adını ve iletişim bilgilerini yazınız

7. Birim Bilgileri (Sertifikasyon kapsamında bulunan tüm birimleri (işletme, şube, depo şantiye vb.) lütfen belirtiniz.)

Grup sertifikasyonu talep edilmesi halinde, tüm birimlere destek veren merkezi fonksiyonların (örneğin: yönetim, kalite yönetimi, insan kaynakları, tasarım, bakım v.b.) yürütüldüğü yerin adresini ve fonksiyonlardaki çalışanların sayısını aşağıdaki tabloda ayrıca belirtiniz.

Birim / Adres *	Yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen üretimleriniz ve / veya hizmetleriniz (Üretilen ve yalnız alım-satımı yapılan ürünleri lütfen ayrı ayrı belirtiniz.)-Bu bölümde verilen bilgi sertifikada yazılmasını talep edeceğiniz kapsam ile uyumlu olmalıdır.	Belirttiğiniz kapsam dahilindeki faaliyetlerinden herhangi biri (örneğin müşteri sahasında gerçekleşen kurulum v.b.) belirttiğiniz adres dışında gerçekleştiriliyor ise lütfen bu faaliyeti ve nerede gerçekleştirildiğini belirtiniz.	** Toplam çalışan sayısı	Diğer birimlere çalışan/teknik desteği veriyor ise bu fonksiyonları lütfen belirtiniz. (Tek bir birim varsa bu bölümün doldurulmasına gerek yoktur)	Üretim alanının yüzölçümü (m2):	** Vardiya bilgileri			
						Vardiya	Çalışma saati	Çalışan sayısı	Gerçekleştirilen prosesler/süreçler
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			

* Organizasyonunuza ilişkin açıklayıcı bilgileri, örneğin şube /depo/ şantiye / işletme / bölge vb. bilgilerini, ayrıca yazıp bu forma ekleyebilirsiniz. Grup sertifikasyonlarında, tetkik kapsamına giren kuruluşlara sertifika verilecek olup, bu sertifikalar denetim kapsamında olmayan diğer grup firmaları için kullanılamaz.

** Talep ettiğiniz belgelendirmeye ilişkin yönetim sistemi kapsamındaki çalışan sayısını belirtiniz. Eğer kuruluşunuz bünyesinde (işletme içinde veya şantiyede) taşeron işçi çalıştırılıyorsa toplam personel sayısı içinde bu çalışanların da belirtilmesini rica ederiz. Yarı zamanlı çalışanların sayısını tam zamanlı olarak belirtmenizi rica ederiz. Vardiyalardaki çalışan sayısı, toplam çalışan sayısının toplamına eşit olmalıdır.

8. Diğer Bilgiler – Lütfen sertifikasyonunu talep ettiğiniz standarda ilişkin istenen bilgileri iletiniz.

Tetkik sürenizi etkleyebilecek Genel bilgiler

Belgelendirme talebinizde yer alan faaliyetlerinize ilişkin, varsa uyulması gerekli yasal koşullar nelerdir :	
Ürün / hizmet süreçleriniz içinde dış kaynaklı süreçleriniz var ise lütfen bu süreçleri belirtiniz :	
Proses riskleriniz nedir?	<input type="checkbox"/> Düşük proses riski <input type="checkbox"/> Orta proses riski <input type="checkbox"/> Yüksek proses riski
Gelişmiş Yönetim Sistemine sahip misiniz?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Kuruluş tipiniz nedir?	<input type="checkbox"/> Aile şirketi veya basit proseslere sahip <input type="checkbox"/> Çok çalışan sayısına sahip küçük lokasyonlu <input type="checkbox"/> Saha dışında yüksek çalışan sayısına sahip <input type="checkbox"/> Yüksek otomasyona sahip <input type="checkbox"/> Tüm vardiyalarda benzer faaliyetlerin yapıldığı <input type="checkbox"/> Çok sayıda spesifik iş yapan çalışan sayısına sahip <input type="checkbox"/> Bunların dışında
Uzaktan tetkik talebiniz var mı?	<input type="checkbox"/> Evet * Evet ise yeterli alt yapınız var mı? <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Tercüman ihtiyacınız var mı?	<input type="checkbox"/> Evet * Evet ise toplam süreye % 10 eklenecektir. <input type="checkbox"/> Hayır
Bir TN GROUP (TÜV NORD Grup) şirketinden Kurum İçi Eğitimler aldınız mı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Eğitimi Veren	Eğitmen İletişim Bilgileri:

ISO 9001 sertifikasyonu :

Tasarım ve Geliştirme Faaliyeti :	<input type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok (Lütfen gerekçesini belirtiniz)
ISO 9001:2015 standardının 8. Bölümün'nde (Operasyon) kapsam harici tutulan diğer maddeler ve gerekçeleri :	

ISO 10002 sertifikasyonu :

Müşteri ilişkileri merkeziniz var mı? Eğer yoksa, müşteri şikayetlerinin hangi bölüm tarafından ve nasıl alındığını kısaca belirtiniz.	
--	--

Gıda sertifikasyonu (ISO 22000, FSSC 22000, BRC v.b.) :

Gıda üretimi kapsamındaki çalışan sayısı:		Gıda üretiminin / hizmetinin girdileri:	
HACCP Plan sayısı:		HARA Planı sayısı: Number of HARA Plan (sadece BRCGS Packaging için geçerli)	
Üretim alanının yüzölçümü (m ²):		Gıda üretim hatlarının sayısı :	
Merkez ofisiniz, üretim yerinizden ayrı bir adreste mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Harici Depo Alanı (varsa merkez üretime uzaklığı (km))	
Kapsamdışı bırakılacak ürün/üretim/proses:		Sezonluk üretim var mı?Varsa hangi sezon olduğunu lütfen belirtiniz.	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır

ISO 14001 sertifikasyonu :

Çevresel etkileri olan tesis, makine ve süreçlerinizi lütfen belirtiniz :	
Çevre iznine tabi olan tesis, makine ve proseslerinizi lütfen belirtiniz.	
Çevresel etkilerinizi lütfen belirtiniz Önemli doğrudan ve dolaylı çevresel etkiler (örneğin, havaya [karbondioksit, çözücüler, uçucu organik bileşikler] emisyonlar, su yollarına veya su kütlelerine boşaltma, atıklardan kaçınma, geri dönüşüm ve elden çıkarma, trafik, gürültü, ürüne bağlı etkiler)	

Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı:

Kuruluşun, sahasında olan tüm çalışanlarıdır.

• Hizmet firmalarından kiralanan çalışan sayısı, (taşeron çalışanlar hariç)	
• Kısa-sürelili(Part-Time) firma çalışan sayısı	
• Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)	

ISO 45001 sertifikasyonu :

İş güvenliği ve sağlığı konusunda önemli etkileri olan tesis, makine ve süreçlerinizi belirtiniz :	
--	--

Varsa, İnşaat sahaları/Atölyeler/Taşeronların sahadaki faaliyetlerini belirtiniz.	
Varsa, iş kazası sayınızı belirtiniz. Son 1 yıl içinde 3 günde fazla istirahat ile sonuçlanan ölümlü yada ciddi yaralanmalı kaza sayısıdır (geçici işler ve müteahhit firma çalışanlarının geçirdiği kazalar dahil).	
Sahadaki tehlikeleri (hazard) belirtiniz. Mekanik tehlikeler, elektrik tehlikeleri, tehlikeli maddeler (örneğin gazlar, buharlar, aerosoller, sıvılar), yangın ve patlama tehlikesi, termal tehlike, biyolojik tehlike (örneğin, mikroorganizma, virüs veya biyolojik imalat maddeleri yoluyla enfeksiyon gibi), özel fiziksel etkilerden kaynaklanan tehlikeler (örn., gürültü, radyasyon, elektromanyetik alanlar), çalışma koşullarından kaynaklanan tehlike (örn. iklim, aydınlatma), fiziksel zorlanma (örneğin hareket veya aynı konumda kalan) ve diğer riskler	

İş Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı:

Kuruluşun, sertifikasyon kapsamına giren; kuruluşun kontrolü altında yada etkileyebildiği tüm çalışanlardır. müteahhit firma, geçici çalışanlar dahil sahadaki çalışanların tamamıdır.

• Müteahhit yada yüklenici firma çalışan sayısı	
• Geçici taşeron firma çalışan sayısı	
• Sürekli taşeron firma çalışan sayısı	
• Sezonlu firma çalışan sayısı (yüksek sezondaki baz alınmalı)	
• Kısa-sürelî (Part-Time) firma çalışan sayısı	
Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)	

ISO 50001 sertifikasyonu :

Ana saha (merkez ofisi)

Diğer sahalar

Çok sahali kuruluşların aşağıdaki tabloyu her saha için doldurması gerekmektedir.

Önemli enerji kullanımı

Önemli enerji kullanımlarının toplam sayısı (ör. Üretim hatları-proses bazında, havalandırma sistemi, klima sistemi, ısıtma sistemi, soğutma sistemi, aydınlatma, nakliye, vb.) dikkate alınmalıdır.

Birkaç benzer üretim hattı bir üretim hattı olarak sayılabilir (yani önemli bir enerji kullanımı sayılır).

Ayrıca, entegre sistemler, örn. klima sistemleri (HVAC sistemleri) 1 önemli enerji kullanımı olarak sayılabilir.

≤ 5

6 - 10

11 - 15

≥ 16

Enerji tüketimi

-Saha'daki toplam enerji tüketimi hesaba katılmalıdır. (takvim yılı içindeki veya 12 aylık dönem için).

-Enerji yönetim sistemi için dışarıdan temin edilen tüm enerji kaynakları dikkate alınmalıdır.

≤ 55.5 GWh

55.5 GWh ≤ 555.5 GWh

555.5 GWh ≤ 2,777.7 GWh

	<input type="checkbox"/> > 2,777.7 GWh
Enerji kaynakları <input type="checkbox"/> Elektrik <input type="checkbox"/> Doğal Gaz <input type="checkbox"/> Yakıtlar (dizel, benzin, LPG) <input type="checkbox"/> Sert kömür, linyit, kok <input type="checkbox"/> Yerel veya bölgesel ısıtma <input type="checkbox"/> Diğer (lütfen açıklayınız) : Sadece dışarıdan temin edilen enerji kaynakları göz önünde bulundurulmalıdır; örneğin: tesisler tarafından sağlanan doğal gaz dikkate alınacak ancak saha içinde üretilen buhar dikkate alınmayacaktır. Toplam enerji tüketimi içindeki yüzdesi %2'den daha az olan enerji kaynakları, bu kaynağın yıllık tüketiminin 200 MWh'ı geçmemesi koşuluyla, hariç tutulabilir.	<input type="checkbox"/> 1 veya 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> ≥ 4

Enerji Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı Üretim firmasında efektif personel sayısı için genellikle üretim hatları, süreçleri, bakım, ısıtma, soğutma, havalandırma, nakliye, aydınlatma vb. bölümlerden sorumlu personel dikkate alınır. Örneğin idari personel ve montaj çalışanı dikkate alınmamalıdır. Hizmet firmasında efektif personel sayısı için genellikle binaların ve teknik ekipmanların satın almasından ve bakımdan sorumlu personel dikkate alınır. İdari personel veya muhasebe çalışanı dikkate alınmamalıdır.	
• Üst yönetim (Yönetim kurulu, CEO, saha yönetimi v.b.)	
• Enerji yönetiminden sorumlu personel	
• Enerji yönetimi takımı	
• Bölüm yöneticisi / bölüm müdürü / tesis yöneticisi	
• Enerji kullanımı ve tüketimi üzerinde kritik etkisi olan diğer personel	
Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)	

9. Uzaktan Denetim için gereklilikler

İnternet erişimli bilgisayar	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Konferans araçları (WebEx, Skype Kurumsal, Zoom vb.)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Kamera	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
ses ekipmanı (mikrofon, hoparlörler, kulaklık, telefon vb.)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Üretim tesisinin tüm alanlarında da güvenli ve istikrarlı internet bağlantısı (LAN, WLAN)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
İstemci organizasyonda belirli güvenlik gereksinimleri varsa, güvenli bir internet bağlantısı sağlamaktan müşteri sorumludur.	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır

10. Eğer entegre sertifikasyon isteniyorsa aşağıdaki faaliyetlerin kuruluşunuzda entegre uygulanma durumunu "Evet/Hayır" şeklinde belirtiniz.

Dokümanite edilmiş bilgiler <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Yönetimin Gözden Geçirmesi (tüm iş stratejileri ve planlarını kapsayan) <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
--	--

İç tetkikler <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Politika ve hedefler <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Sistem prosesleri <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Entegre yönetim desteği ve sorumluluklar <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Sürekli iyileştirme mekanizmaları (düzeltici-önleyici faaliyetler v.b.) <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

11. Teklifin hazırlanması ve yeniden belgelendirme denetimine hazırlık için sunulması gereken belgeler (Teklifin kabulü ile gönderilecektir.)

Teklifin hazırlanmasına yönelik belgeler

- Varsa, mesleki veya ticari sicil kaydı (veya karşılaştırılabilir kanıt)
- organizasyon yapısı
- İş akış şeması/ süreç listesi

(Yeniden) belgelendirme denetiminin planlanmasına yönelik belgeler (Bu belgeler denetimden önce baş denetçiye gönderilecektir.)

- şirket politikası
- yönetim sistemi belgeleri
- yönetim incelemesi
- denetim programı ve iç denetimlerin raporu
- Varsa, standarda özgü kanıtlar (örneğin: çevre izinleri, kaza istatistikleri, enerji raporu).

12. Sertifikaların Transferi için Gerekli Bilgiler

Son sertifika dönemine ait denetim raporları mevcut mu?	Evet	Hayır
Önceki denetimden herhangi bir uygunsuzluk var mı?	Evet	Hayır
Önceki denetimdeki tüm uygunsuzluklar kapatıldı mı?	Evet	Hayır
Belgelendirme kuruluşunu neden değiştirmek istiyorsunuz?		

Bilgi formunda verilen bilgilerin doğruluğunu onaylarız:

Tarih

Dolduranın adı, soyadı

İletişim

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No: 5, Kat: 4, Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy, TR-34742 İstanbul

Tel: 0216 361 29 95 Pbx Faks: 0216 380 67 87 E-posta: tuv-nord@tuv-turkey.com