

# Firma Bilgi Formu

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.



## 1. Genel Bilgiler

Kuruluşun Adı (Tescilli ünvanı) :		
Kuruluşun Bağlı Olduğu Grup (Eğer varsa) :		
Merkezinin Adresi :		
Telefon :	Faks:	Vergi numarası/dairesi :
Temas Kurulacak Kişi (Adı, Bölümü) :		E-posta :
Yönetim Temsilcisi :		E-posta :
Toplam çalışan sayınız :	Sertifika üzerinde yazılmasını talep ettiğiniz kapsam :	

## 2. Hangi Standartta Göre Sertifikasyon Talep Ediyorsunuz?

Standart	Akreditasyon	Versiyon	Standart	Akreditasyon	Versiyon
<input type="checkbox"/> ISO 9001	<input type="checkbox"/> DAkkS <input type="checkbox"/> TÜRKAK	<input type="checkbox"/> 2008 <input type="checkbox"/> 2015	ISO 27001*	<input type="checkbox"/> DAkkS <input type="checkbox"/> TÜRKAK	<input checked="" type="checkbox"/> 2013
<input type="checkbox"/> ISO 14001	<input type="checkbox"/> DAkkS <input type="checkbox"/> TÜRKAK	<input type="checkbox"/> 2004 <input type="checkbox"/> 2015	ISO 50001	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	<input checked="" type="checkbox"/> 2011
<input type="checkbox"/> OHSAS 18001	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	<input checked="" type="checkbox"/> 2007	ISO 22301*	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	<input checked="" type="checkbox"/> 2012
<input type="checkbox"/> ISO 22000	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	<input checked="" type="checkbox"/> 2005	FSSC 22000	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	-
<input type="checkbox"/> BRC	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	<input checked="" type="checkbox"/> 2015	IFS*	<input checked="" type="checkbox"/> DAkkS	<input checked="" type="checkbox"/> 2014
<input type="checkbox"/> TS ISO 10002	-	<input checked="" type="checkbox"/> 2015	TS EN 15838	-	<input checked="" type="checkbox"/> 2010

\* Lütfen bilgi formunun ilgili ekini doldurunuz.

IATF 16949, AS 9100, FSC, BSCI, WRAP, SA 8000, IRIS, ISO 13485, ISO 14064 v.d. sertifikasyon talepleriniz ile ilgili detaylı bilgi almak için lütfen bizimle temasa geçiniz.

Not: ISO 9001:2015- Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2015- Çevre Yönetim Sistemi standartları Eylül 2015'de yayımlanmıştır. Her iki standarda göre geçişin 14.09.2018 tarihine kadar yeniden sertifikasyon veya ara tetkik döneminde tamamlanmalıdır.

## 3. Talep Edilen Sertifikasyon Çalışması

İlk sertifikasyon  Yeniden sertifikasyon \*  Sertifikasyon transferi \*  Kapsam genişletme / daraltma

\*Lütfen mevcut belgenin bir kopyasını ve geçmiş olduğunuz denetimlere ait raporları iletiniz. Mevcut sertifikanız TÜV NORD tarafından verildi ise bu dokümanların iletilmesine gerek yoktur.

## 4. Mevcut Sertifikalarınız- Lütfen mevcut sertifikalarınızı aşağıdaki tabloda belirtiniz.

Standart	Belgelendirme Firması	Belge geçerlilik tarihi

5. Talep Edilen Ara Tetkik Sıklığı :  6 aylık  Yıllık

## 6. Yönetim sistemlerine ilişkin danışmanlık hizmeti aldınız mı?

Evet  Hayır Lütfen çalıştığınız danışmanın adını yazınız ... ..

## 7. Birim Bilgileri (Sertifikasyon kapsamında bulunan tüm birimleri (işletme, şube, şantiye vb.) lütfen belirtiniz.)

Grup sertifikasyonu talep edilmesi halinde, tüm birimlere destek veren merkezi fonksiyonların (örneğin: yönetim, kalite yönetimi, insan kaynakları, tasarım, bakım v.b.) yürütüldüğü yerin adresini ve fonksiyonlardaki çalışanların sayısını aşağıdaki tabloda ayrıca belirtiniz.

Birim / Adres *	Yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen üretimleriniz ve / veya hizmetleriniz (Üretilen ve yalnız alım-satımı yapılan ürünleri lütfen ayrı ayrı belirtiniz.)-Bu bölümde verilen bilgi sertifikada yazılmasını talep edeceğiniz kapsam ile uyumlu olmalıdır.	Belirttiğiniz kapsam dahilindeki faaliyetlerinden herhangi biri (örneğin müşteri sahasında gerçekleşen kurulum v.b.) belirttiğiniz adres dışında gerçekleştiriliyor ise lütfen bu faaliyeti ve nerede gerçekleştirildiğini belirtiniz.	** Toplam çalışan sayısı	Diğer birimlere çalışan/teknik desteği veriyor ise bu fonksiyonları lütfen belirtiniz. (Tek bir birim varsa bu bölümün doldurulmasına gerek yoktur)	Üretim alanının yüzölçümü (m2):	** Vardiya bilgileri			
						Vardiya	Çalışma saati	Çalışan sayısı	Gerçekleştirilen prosesler/süreçler
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			

\* Organizasyonunuza ilişkin açıklayıcı bilgileri, örneğin şube / şantiye / işletme / bölge vb. bilgilerini, ayrıca yazıp bu forma ekleyebilirsiniz. Grup sertifikasyonlarında, tetkik kapsamına giren kuruluşlara sertifika verilecek olup, bu sertifikalar denetim kapsamında olmayan diğer grup firmaları için kullanılamaz.

\*\* Talep ettiğiniz belgelendirmeye ilişkin yönetim sistemi kapsamındaki çalışan sayısını belirtiniz. Eğer kuruluşunuz bünyesinde (işletme içinde veya şantiyede) taşeron işçi çalıştırılıyorsa toplam personel sayısı içinde bu çalışanların da belirtilmesini rica ederiz. Yarı zamanlı çalışanların sayısını tam zamanlı olarak belirtmenizi rica ederiz. Vardiyalardaki çalışan sayısı, toplam çalışan sayısının toplamına eşit olmalıdır.

8. Diğer Bilgiler – Lütfen sertifikasyonunu talep ettiğiniz standarda ilişkin istenen bilgileri iletiniz.

**Genel bilgi**

Belgelendirme talebinizde yer alan faaliyetlerinize ilişkin, varsa uyulması gerekli yasal koşullar nelerdir :	
Ürün / hizmet süreçleriniz içinde dış kaynaklı süreçleriniz var ise lütfen bu süreçleri belirtiniz :	

**ISO 9001 sertifikasyonu :**

Tasarım ve Geliştirme Faaliyeti :	<input type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok (Lütfen gerekçesini belirtiniz)
ISO 9001 :2008 standardının 7. Bölümü'nde (Ürün gerçekleştirme)/ISO 9001:2015 standardının 8. Bölümün'nde (Operasyon) kapsam harici tutulan diğer maddeler ve gerekçeleri :	

**ISO 10002 sertifikasyonu :**

Müşteri ilişkileri merkeziniz var mı? Eğer yoksa, müşteri şikayetlerinin hangi bölüm tarafından ve nasıl alındığını kısaca belirtiniz.	
--	--

**Gıda sertifikasyonu (ISO 22000, FSSC 22000, BRC v.b.) :**

Gıda üretimi kapsamındaki çalışan sayısı:	Gıda üretiminin / hizmetinin girdileri:	
HACCP sayısı:	Üretim alanının yüzölçümü (m2):	
Gıda üretim hatlarının sayısı :	Merkez ofisiniz, üretim yerinizden ayrı bir adreste mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır

**ISO 14001 sertifikasyonu :**

Çevresel etkileri olan tesis, makine ve süreçlerinizi lütfen belirtiniz :	
Çevre iznine tabi olan tesis, makine ve proseslerinizi lütfen belirtiniz.	
Çevresel etkilerinizi lütfen belirtiniz Önemli doğrudan ve dolaylı çevresel etkiler (örneğin, havaya [karbondioksit, çözücüler, uçucu organik bileşikler] emisyonlar, su yollarına veya su kütlelerine boşaltma, atıklardan kaçınma, geri dönüşüm ve elden çıkarma, trafik, gürültü, ürüne bağlı etkiler	

## OHSAS 18001 sertifikasyonu :

<b>İş güvenliği ve sağlığı konusunda önemli etkileri olan tesis, makine ve süreçlerinizi belirtiniz :</b>	
<b>Varsa, inşaat sahaları/Atölyeler/Taşeronların sahadaki faaliyetlerini belirtiniz.</b>	
<b>Sahadaki tehlikeleri (hazard) belirtiniz.</b> Mekanik tehlikeler, elektrik tehlikeleri, tehlikeli maddeler (örneğin gazlar, buharlar, aerosoller, sıvılar), yangın ve patlama tehlikesi, termal tehlike, biyolojik tehlike (örneğin, mikroorganizma, virüs veya biyolojik imalat maddeleri yoluyla enfeksiyon gibi), özel fiziksel etkilerden kaynaklanan tehlikeler (örn., gürültü, radyasyon, elektromanyetik alanlar), çalışma koşullarından kaynaklanan tehlike (örn. iklim, aydınlatma), fiziksel zorlanma (örneğin hareket veya aynı konumda kalan) ve diğer riskler	

## ISO 50001 sertifikasyonu :

<input type="checkbox"/> <b>Ana lokasyon (merkez ofisi)</b>		<input type="checkbox"/> <b>Diğer saha veya şube</b> (Lütfen aşağıda her saha/şube için çoğaltarak doldurunuz.)	
<b>Enerji tüketimi</b>	<input type="checkbox"/> ≤ 55.5 GWh <input type="checkbox"/> 55.5 GWh ≤ 555.5 GWh <input type="checkbox"/> 555.5 GWh ≤ 2,777.7 GWh <input type="checkbox"/> > 2,777.7 GWh	<b>Enerji kaynaklarının sayısı</b> Üçüncü taraflar tarafından tedarik edilen tüm enerji kaynakları dikkate alınmalıdır. (örneğin elektrik, doğalgaz, dizel, propan, vb.).	<input type="checkbox"/> 1 veya 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> ≥ 4
<b>Önemli enerji kullanımı</b> Önemli enerji kullanımlarının toplam sayısı belirtilmelidir (örn. Üretim hatları, havalandırma, klima, ısıtma, soğutma, aydınlatma, nakliye, vb.).	<input type="checkbox"/> ≤ 5 <input type="checkbox"/> 6 - 10 <input type="checkbox"/> 11 - 15 <input type="checkbox"/> ≥ 16	<b>Kuruluşunuz küçük veya orta ölçekli işletme (KOBİ) olarak mı değerlendiriliyor?</b> (Yılda 250 personel ve ≤€ 50 m ciro veya ≤ € 43 m bilanço toplamı)	<input type="checkbox"/> evet <input type="checkbox"/> hayır
<b>Enerji Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı</b> Üretim endüstrisindeki bir organizasyonda, genellikle üretim hatları, süreçleri, bakım, ısıtma, soğutma, havalandırma, nakliye, aydınlatma vb. alanlarından sorumlu personel üyeleri düşünülür. Örneğin idare veya montaj personeli gibi diğer personel düşünülmemelidir. Bir hizmet sağlayıcı kuruluş söz konusu olduğunda, genellikle bakımdan (özellikle binalardan) sorumlu personel ve inşaat ve yenileme yönetimi ve satınalma gibi diğer teknik fonksiyonlardan sorumlu personel dikkate alınmalıdır. Binada çalışan veya idari işlevleri destekleyen diğer personel dikkate alınmamalıdır.			
• Üst yönetim (Yönetim kurulu, CEO, saha yönetimi v.b.)			
• Enerji yönetiminden sorumlu personel			
• Enerji yönetim takımı			
• Bölüm yöneticisi / bölüm müdürü / tesis yöneticisi			
• Enerji kullanımı ve tüketimi üzerinde kritik etkisi olan diğer personel			
Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)			

9. Eğer entegre sertifikasyon isteniyorsa aşağıdaki faaliyetlerin kuruluşunuzda entegre uygulanma durumunu "Evet/Hayır" şeklinde belirtiniz.

Dokümantasyon	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Yönetimin Gözden Geçirmesi	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
İç tetkikler	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Politika ve hedefler	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Sistem prosesleri	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	Entegre yönetim desteği ve sorumluluklar	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Sürekli iyileştirme mekanizmaları (düzeltici-önleyici faaliyetler v.b.) <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır			

**Kuruluřunuzun organizasyon ve üretim akış şemalarını ve süreç listesini lütfen ekleyiniz.**

Bilgi formunda verilen bilgilerin dođruluđunu onaylarız:

\_\_\_\_\_

Tarih

\_\_\_\_\_

Dolduranın adı, soyadı

**İletişim**

Ayazmadere Cad., Pazar Sokak, No 2-4, Bareli Plaza, Kat 4, TR-34349, Gayrettepe, Beşiktaş, İstanbul  
Tel: 0212 293 26 42 Pbx Faks: 0212 293 38 44 E-posta: [tuv-nord@tuv-turkey.com](mailto:tuv-nord@tuv-turkey.com)