

# TÜV NORD – ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Sertifikasyonu

Günümüz dünyasında bilinirliği artan kalite standartlarına uyum çalışmaları, uluslararası faaliyetlerde ciddi bir öneme sahiptir. Ayrıca, bu uyumluluğa kesintisiz eğitim ve gelişim süreçleri, sürekli gelişen pazarlara ve müşteri ihtiyaçlarına adapte olabilmek ve bu ihtiyaçlar için hizmet sunabilme de dahildir.

Bu karmaşık talepler, ISO 9001'i esas alan, süreç odaklı bir kalite yönetim sistemiyle karşılanabilir. Bu standart, hali hazırda birçok farklı sektörden birçok kuruluşun kalite güvencesinin ve kalite yönetiminin temelini oluşturmaktadır.

Etkin bir şekilde işleyişe sahip yönetim sistemi, her bir şirketin yapısının müşterinin özel ihtiyaçlarına ve spesifikasyonlarına uyacak şekilde hassas bir biçimde düzenlenmesini sağlar. Çalışma prosedürleri de bu sayede herkesin faydalanmasını sağlayacak şekilde esnek bir biçimde tasarlanabilir.

## Sertifikasyonun hedef grupları

ISO 9001'e göre hazırlanan bir Kalite Yönetim Sistemi, hem ulusal hem de uluslararası bazda her boyuttan modern işletme için uzmanlıklarını ve verimliliklerini sergileyebilecekleri ideal bir ortam sunar

Dahili iş süreçleri, sorumluluklar ve yetkinlikler göz önüne alınır ve müşteriler ve iş ortaklarıyla birlikte çalışırken uygulanacak süreçler belirlenir. Bu standartlar, sektörü ne olursa olsun, hem üretim yapan hem de servis sunan tüm işletmelere uygulanabilir. ISO 9001 tüm dünyada kabul gören ve diğer yönetim sistemleriyle de uyumluluk sergileyebilen bir standarttır.

## Sertifikasyonun avantajları

- Sürdürülebilir kalite güvencesi, **daha iyi ürün ve hizmet kalitesi**
- İyileştirme ve tasarruf potansiyelinin belirlenmesi
- **Daha fazla müşteri** ve çalışan memnuniyeti
- İmajın geliştirilmesi
- Riskin en aza indirilmesi
- Süreçlerin iyileştirilmesi yoluyla daha iyi maliyet etkinliği
- Artan rekabetçilik
- **Diğer yönetim sistemiyle uyumluluk**

## ISO 9001 diğer standartlarla birleştirilebilir mi?

Genellikle, bir kuruluştaki çeşitli yönetim sistemleri bulunur. Kalite yönetiminin yanı sıra çevre, enerji ve iş güvenliği ve sağlık yönetimini de ilgilendirebilir. ISO 9001, "Standartların Üst Düzey Yapısı" (HLS) aracılığıyla diğer sertifikasyonlarla entegre bir yönetim sistemine dönüştürülebilir.

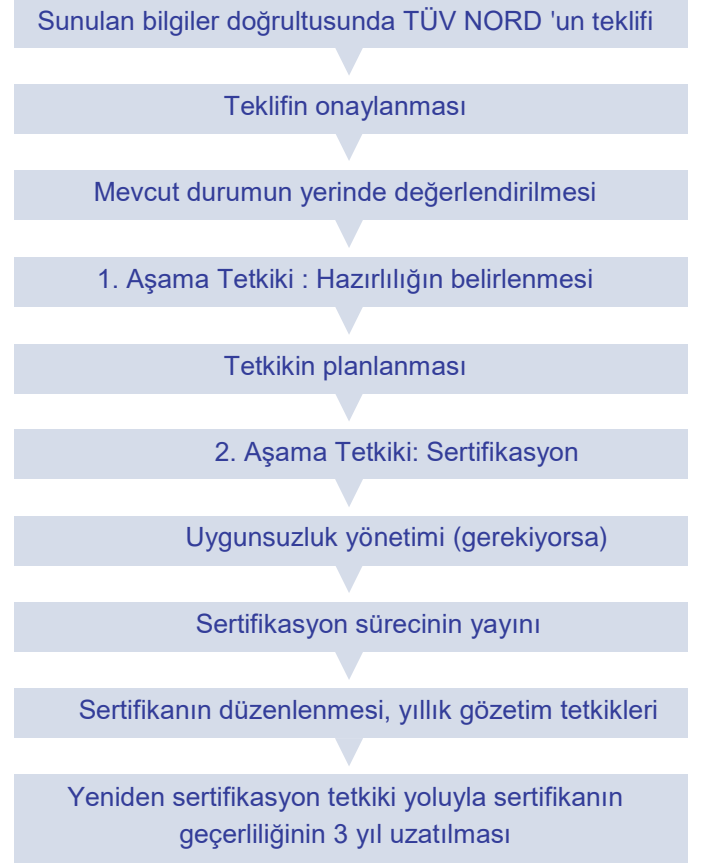
## Sertifikasyonun içeriği

- Kesintisiz iyileştirme
- Uyumsuzluğun önlenmesi
- Tedarik zincirindeki farklılıkların ve sarfiyatın azaltılması
- Kaliteyle ilgili maliyetlerin belirlenmesi ve gözetimi
- Ürün yükümlülüğü ve ürün güvenliği
- Çalışan ve müşteri memnuniyetinin belirlenmesi
- Ürün ve süreç gelişiminin ayrı ayrı ele alınması
- Farklı bölümler arası işbirliği

## Başarınız için bizim uzmanlığımız

TÜV NORD, gözetim ve sertifikasyon hizmetlerinde dünya çapında iyi bilinen, köklü ve güvenilir bir iş ortağıdır. Uzmanlarımız ve denetçilerimiz, deneyimlerine dayalı olarak kapsamlı bilgiye sahiptir ve genel olarak daimi bir şekilde TÜV NORD tarafından istihdam edilirler. Bu durum, bağımsız ve tarafsız sunulan hizmetin garantisidir ve aynı zamanda da müşterilerimizi istikrarlı bir şekilde destekleyeceğimiz anlamına gelmektedir. Bu sayede denetçilerimiz şirketinizin gelişiminde size eşlik edip sizi desteklerken size objektif bir geri bildirim sunar.

## Sertifikalandırma Süreci



## TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No:5 Kat:4  
Odak Plaza, Kozyatağı, 34742 Kadıköy/İstanbul  
Tel: +90 216 361 2995  
E-mail: tuv-nord@tuv-turkey.com

