

# Introduction for ISO 22301 standard and prerequisites

## ISO 22301:2012 Business Continuity Management System(BCMS)

Referring to the Thailand's crisis for the past 2-3 years. The people living behavior and business activities have the direct effect. Business and organization continuity management issues have become increasingly important because it affects customers and damages because there is no good system to handle and deal with various disasters and unexpected things such as natural disasters (floods), human dangers (Crisis / political gatherings) Terrorist attacks and threats of various formation (hack IT database or e Electronic transaction), illness and loss of personnel, fire, etc.

Which these things will directly affect the business activities and services of the organization. The Business Continuity Management System: ISO 22301 is the international standard that designed for to determine the process and how to operate with various situations. This standard is tool for risk evaluation, effective and define the effective preventive process. As well as continuously improving the organization's ability to reduce risk, damage, and related responsibility (Liability). These course provides key concepts, mechanisms, systems, and connections to business activities of the requirements according to ISO 22301 standard by management who are highly experienced

### Who should attend?

Top management (MD, CEO, GM, CFO), Risk and compliance managers, Person who responsible for information Security, Risk and business continuity, Quality and implementation consultant, Internal and external auditors, Quality management systems academic staff and interest person

### Training Types & Period

Training Type: In-house Training  
Training Period: 1 day

### Course Outline

- Identify key ideas of business continuity
- Describe business continuity management in line with your business.
- Describe the approach to managing critical situations related to the PDCA principle.
- Specify the ISO 22301 standard requirements and focus on the key components for BCMS implementation to achieve the maximum results.

## แนะนำมาตรฐาน ISO 22301 และข้อกำหนดเบื้องต้น

### ISO 22301 ระบบบริหารจัดการความยั่งยืนทางธุรกิจ

วิกฤตการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในประเทศไทยในช่วง2-3 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อชีวิตของผู้คนและกิจกรรมทางธุรกิจ.. ประเด็นด้านการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ และองค์กร ได้ทวีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อลูกค้าและความเสียหายเนื่องจากไม่มีระบบที่ดีที่จะรับมือและจัดการกับภัยพิบัติและสิ่งที่ไม่คาดคิดต่างๆ เช่น ภัยจากธรรมชาติ (อุทกภัย) ภัยจากการกระทำของมนุษย์ (วิกฤตการณ์/การชุมนุมทางการเมือง) การก่อการร้าย การโจมตี และภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ (เจาะข้อมูลฐานข้อมูลไอที ธุรกิจทางอเลคทรอนิกส์) การเจ็บป่วยและสูญเสียบุคคลากร อื่นๆ ฯลฯ ซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อกิจกรรมธุรกิจและบริการขององค์กร ระบบมาตรฐานการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Management System: ISO 22301 เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการออกแบบเพื่อกำหนดกระบวนการ และวิธีการรับมือ กับสถานการณ์ต่างๆได้อย่างทันท่วงที มาตรฐานนี้ยังเป็นเครื่องมือในการประเมินระดับความเสี่ยง ผลกระทบ และกำหนดมาตรการ ป้องกัน/ รับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งพัฒนาขีดความสามารถอย่างต่อเนื่องขององค์กรที่จะลดความเสี่ยง ความเสียหาย และภาระรับผิดชอบ (Liability) ที่เกี่ยวข้องสืบเนื่อง หลักสูตรนี้ให้คำแนะนำในเรื่องของแนวคิดหลักๆ กลไกของระบบ และความเชื่อมโยงกับกิจกรรมทางธุรกิจ ของข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 22301 โดยผู้ให้คำแนะนำที่เป็นผู้บริหารระดับสูง ที่มากด้วยประสบการณ์

#### คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ผู้บริหารระดับสูง (MD, CEO, GM, CFO), ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้าน ระบบการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ, ผู้ที่รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ความเสี่ยง และการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง, ที่ปรึกษาด้านระบบคุณภาพ และการวางระบบปฏิบัติการ, ผู้นำผู้ตรวจประเมินทั้งภายในและภายนอก) นักวิชาการด้านระบบบริหารคุณภาพและ สนใจทั่วไป

#### ประเภท/ระยะเวลาในการอบรม

ประเภทของการอบรม: In-house  
ระยะเวลาการอบรม: 1 วัน

#### รายละเอียดหลักสูตร

- ระบุแนวทางการคิดหลักๆ ของการต่อเนื่องทางธุรกิจ
- อธิบายถึงการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจให้สอดคล้องกับธุรกิจของทางคุณ
- อธิบายถึงแนวทางระบบการจัดการภาวะวิกฤตที่สัมพันธ์กับหลักการ PDCA
- ระบุถึงข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 22301 พร้อมทั้งเน้นที่องค์ประกอบที่สำคัญเพื่อให้การลงมือปฏิบัติตาม BCMS เกิดผลสำเร็จสูงสุด