

Introduction for ISO 9001:2015

ISO9001 Standard: Quality Management System

At present, there are many changes in the environment, both physical, business and living habits. Customers have more demand and more intense competition. Delivering quality products and services is more important than ever. And to make the business successful in the long run. The international Quality management system (QMS) standard can help your business increase the efficiency of the organization and increase customer satisfaction and competitiveness.

Identifying the structure and requirements of an effective quality management system are important for your business. A thorough understanding of the history and development of ISO 9001:2015, terminology, important definitions and the high-level structure of this standard. Interpreting and applying important concepts and principles of standards for quality processes that exist within your organization.

Who should attend?

Everyone that involved in the planning, operation, management, and assessment of the ISO 9001: 2015 quality management system standards

Training Types & Period

Training Type: In-house Training
Training Period: 1 day

Course Outline

- Summary of important issues and changes in the requirements
 - Overview of important changes for the correct understanding
 - Important differences in vocabulary between ISO 9001: 2008 and ISO 9001: 2015
 - The structure of the ISO 9001: 2015 standard includes Annex SL with the High-Level Structure (HLS) which has been developed and used in other international standards.
- Details of the specifications
 - Important requirements and terminology, definitions of ISO 9001: 2015 standard
 - Understand the context of the organization and the role of leaders in the quality management system

รายละเอียดแนะนำมาตรฐาน ISO 9001:2015

มาตรฐาน ISO9001: ระบบการบริหารจัดการคุณภาพ

ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทั้งในทางกายภาพ, ทางธุรกิจและทางด้านพฤติกรรม การใช้ชีวิตอย่างมาก ลูกค้ามีความต้องการที่มากขึ้นและมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญมากขึ้นกว่าเดิม และเพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในระยะยาว เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ระบบการจัดการคุณภาพ (QMS) สามารถช่วยให้ธุรกิจของท่านเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและความสามารถในการแข่งขัน

การระบุโครงสร้างและข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับธุรกิจของท่าน ความเข้าใจอย่างละเอียดของประวัติความเป็นมาและการพัฒนาการของมาตรฐาน ISO 9001: 2015, คำศัพท์, คำจำกัดความที่สำคัญ และโครงสร้างระดับสูงของมาตรฐาน ISO การตีความและใช้แนวคิดและหลักการที่สำคัญของมาตรฐานสำหรับกระบวนการด้านคุณภาพที่มีอยู่ภายในองค์กรของท่าน

คอร์สนี้เหมาะกับใคร

ทุกคนที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การดำเนินงาน การรักษา การกำกับดูแลและการตรวจประเมิน มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015

ประเภท/ระยะเวลาในการอบรม

ประเภทของการอบรม: In-house
ระยะเวลาการอบรม: 1 วัน

รายละเอียดหลักสูตร

- สรุปประเด็น และสาระการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของข้อกำหนด
 - ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง
 - ความแตกต่างที่สำคัญในคำศัพท์ระหว่าง ISO 9001: 2008 และ ISO 9001: 2015
 - โครงสร้างของมาตรฐาน ISO 9001:2015 รวมถึง Annex SL ที่มี High Level Structure (HLS) ซึ่งได้รับการพัฒนาและนำไปใช้ในมาตรฐานสากลอื่นๆ
- รายละเอียดของข้อกำหนด
 - ข้อกำหนดที่สำคัญ และคำศัพท์ คำจำกัดความของมาตรฐาน ISO 9001: 2015
 - เข้าใจบริบทขององค์กรและบทบาทของผู้นำที่มีต่อระบบการจัดการด้านคุณภาพ