

Per imprese, strutture e alloggi adatti alle famiglie

TÜV NORD CERT – Certificato „OK für Kids“ per realtà verificate “a misura di bambino”



Il § 1 SGB VIII/
KJHG (Sozialgesetzbuch,
Codice previdenziale tedesco,
Legge sull'assistenza a minori e
giovani) prevede che vengano
create sia condizioni di vita positive
per ragazzi giovani e famiglie che
ambienti adatti a famiglie e bambini
– una grande responsabilità e sfida
per tutti noi. Che si tratti di famiglia,
asilo, scuola, professione o azien-
da, città, comuni o speciali fornitori
di servizi del tempo libero – tutti
prendono parte allo sviluppo e al
supporto di bambini e ragazzi. Le
offerte sono tante, ma quale di
queste è davvero adatta a bambini
e famiglie?

Test per offerte “a misura di bambino”

In collaborazione con il Deutscher
Kinderschutzbund (Associazione
tedesca di protezione dei minori),
il TÜV NORD CERT ha sviluppato
criteri per verificare se case vacan-
ze, hotel e parchi divertimento sia-
no davvero a misura di bambino.
Sono in fase di preparazione anche
ulteriori criteri per esaminare se
strutture e aziende siano adatte
alle famiglie. In Germania viene

offerto per la
prima volta un marchio di
qualità indipendente „OK für
Kids“ che garantisce prestazioni di servi-
zio adatte ai bambini, cioè garantisce che dove
c'è un'offerta descritta come adatta ai bambini si
trovino davvero condizioni adatte ai bambini. Allo stesso
tempo si vuole in tal modo radicare nell'azienda l'attenzione ai
bambini come fattore d'immagine e di successo.

Marchi chiari invece che false promesse

In numerose informazioni e campagne pubblicitarie nei settori del tempo
libero, dell'industria alberghiera e della gastronomia viene utilizzata
l'espressione “a misura di bambini e famiglie” – una dichiarazione non
tutelata né verificata. Chi vuole dare a tale dichiarazione un solido
significato ed una connotazione positiva può utilizzare il marchio di qualità
„OK für Kids”.



TÜV®

TÜV NORD GROUP

TÜV NORD
Certification

Offerte a misura di bambino meritano da ogni punto di vista

Il nostro obiettivo è quello di rendere possibile un orientamento qualitativo del mercato e mettere a disposizione della Sua azienda un elemento di differenziazione. Può farsi certificare con il marchio di qualità „OK für Kids“ ed apportare così un importante contributo alle offerte a misura di bambino in Europa. I Suoi clienti target (genitori, bambini ed educatori) riceveranno un'indicazione imparziale che li potrà orientare nella scelta dell'offerta. Ciò può favorire notevolmente l'acquisto e/o la procedura di prenotazione e può creare nel mercato trasparenza e fiducia. Migliori la sua visibilità e la sua immagine, si faccia certificare.

Molti benefici per la Sua azienda

I Suoi collaboratori ne traggono vantaggio perché s'identificano volentieri con un'azienda che rispetta e promuove i valori sociali. Nell'ambito del processo di certificazione riceverà spunti di miglioramento e, grazie alla particolare attenzione alla sicurezza, verrà ridotto notevolmente il rischio di incidenti e di conseguenza la diminuzione dei costi per eventuali risarcimenti danni.

Un segnale di grande impatto pubblicitario

Al superamento dell'iter di certificazione Le verrà conferito il marchio di qualità „OK für Kids“. Riceverà così un brillante strumento di marketing da utilizzare per depliant, poster, sito internet e fiere. Distacchi la sua concorrenza e si distingue con il nostro marchio di qualità „OK für Kids“. I Suoi clienti sapranno di ricevere dalla Sua azienda ciò che gli è stato promesso: prestazioni che sono davvero a misura dei bambini e delle famiglie.

Siete interessati a questo servizio?

Ci invii i suoi contatti per fax.

Saremo felici di parlarne con Lei.

Mittente (si prega di scrivere in stampatello)

Azienda

Sig.ra/Sig.

Posizione

via

dott. ing. Stefano Porelli

Head of Department – System Certification
Responsabile Divisione Certificazione di Sistema

TÜV NORD Italia S.r.l.

Sede di Bologna
Via Persicetana Vecchia, 28
40132 Bologna (BO) Italy

Mobile: +39 348 5981004

Phone: +39 051 6415128

Fax: +39 051 4144468

s.porelli@tuev-nord.it

www.tuev-nord.it

Il nostro know-how per il Suo successo

TÜV NORD CERT è partner riconosciuto ed affidabile per i servizi di certificazione. I nostri Auditor dispongono di competenze approfondite e sono di norma dipendenti di TÜV NORD. Ciò ne garantisce sia l'indipendenza e la neutralità che la continuità nel seguire i nostri clienti. I vantaggi per Lei sono chiari: i nostri Auditor accompagnano e supportano lo sviluppo della Sua azienda e Le danno un feedback obiettivo.

Per ottenere la certificazione

Preparazione all'audit in base alla documentazione aziendale e ai requisiti di certificazione

Esecuzione dell'audit, redazione del report dell'audit, identificazione di azioni di miglioramento

Procedura di approvazione e, in caso di esito positivo della valutazione, concessione della certificazione e del marchio di qualità

Audit annuale di sorveglianza con verifiche a campione per il mantenimento della certificazione triennale.

Sì, mi interessa la certificazione „OK für Kids“.
Vi prego di contattarmi.

CAP/città

telefono

fax

e-mail