

# AUDITOR/LEAD AUDITOR

## Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015



Dal 27 al 31 Gennaio 2020 a Bologna

**IRCA Certificated Auditor Training Course**

Corsi  
**TÜV NORD**  
Education



### **Obiettivi del corso:**

fornire ai partecipanti le conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare le competenze pratiche per la conduzione degli audit di prima, seconda e terza parte relativi ai sistemi di gestione per la Qualità ISO 9001, secondo quanto previsto dagli standard ISO 19011 e dalla ISO/IEC 17021. Il corso alterna fasi di lezione frontale a fasi di lavoro in gruppo, mediante “case study” e “role playing” al fine di mettere in pratica quanto appreso. Ai partecipanti che supereranno l'esame finale verrà consegnato l'attestato di qualifica riconosciuto da IRCA (International Register of Certificated Auditors).

### **Destinatari:**

Responsabili o Tecnici aziendali

Auditor

Professionisti e Consulenti che intendano svolgere verifiche di seconda parte o intraprendere l'attività di Auditor / Lead Auditor





## Corsi TÜV NORD Education - Qualità

AUDITOR/LEAD AUDITOR di Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015

Dal 27 al 31 Gennaio 2020 – Bologna

### PROGRAMMA

**Durata del corso: 5 giorni**      **Orari: 9.30 - 18.30**

- Presentazione del corso
- Principi dell'attività di auditor e schemi di registrazione
- Confronto con la versione ISO 9001:2008
- ISO 19011 - Linee guida per gli audit dei Sistemi di gestione Audit di prima, seconda e terza parte
- Gestione di un programma di audit:
  - analisi dei processi
  - analisi documentale
  - riunione di apertura
  - pianificazione e conduzione dell'audit
  - metodologie: check list, rapporti, tecniche di intervista
  - evidenze di non conformità
  - audit report
  - riunione di chiusura
  - role playing
  - aspetti di gap analysis
  - esame finale

Ai partecipanti che supereranno l'esame verrà consegnato l'**attestato di qualifica IRCA** (International Register of Certificated Auditors).

### DOCENTI

Il corso verrà tenuto da docenti qualificati  
**TÜV NORD CERT.**

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Quota **Standard:**                      **€ 1.300,00+IVA**  
 Clienti **TÜV NORD Italia:**            **€ 1.100,00+IVA**

Il corso prevede un numero max di 15 partecipanti.

### ADESIONE

da inviare via fax a: **051 4144468**  
 o via e-mail a: **sistema@tuev-nord.it**

Per informazioni: 051 6415128

Azienda partecipante \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_

P.IVA/CF \_\_\_\_\_

Cliente      SI       NO

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Dati della persona che parteciperà:

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Funzione in azienda \_\_\_\_\_

Firma e timbro  
per accettazione \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI

**Iscrizione:** la quota di iscrizione dà diritto alla partecipazione al corso, alla cancelleria, ai coffee break, al pranzo e all'attestato di qualifica IRCA. Iscrizioni di 3 o più partecipanti della stessa azienda ricevono uno sconto del 10% sul totale. La richiesta di iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della ns. Segreteria, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Si consiglia di comunicare telefonicamente l'invio della scheda di iscrizione. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti riceverete la conferma di iscrizione via e-mail e le necessarie informazioni logistiche. Solo dal momento della ricezione della conferma del corso è possibile procedere al pagamento. Il cliente, previa lettura delle condizioni del presente contratto e delle clausole ivi contenute, dichiara espressamente di approvarle specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civile.

**Esame finale:** ai partecipanti che non supereranno l'esame sarà consentito di sostenere una nuova prova entro e non oltre un anno dalla data in cui si è svolto l'esame non superato; soggetto a disponibilità e specifica iscrizione.

**Modalità di pagamento:** successivamente alla ns. conferma di iscrizione, il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario a: BNL filiale di Casalecchio di Reno c/c 261 intestato a TÜV NORD Italia S.r.l. ABI 01005 CAB 36670 CIN C (IBAN It40 C 01005 36670 00000000261), indicando nella causale il titolo ed il luogo del corso. L'iscrizione si intenderà accolta al ricevimento della copia del bonifico.

**Cancellazione iscrizione ed annullamento corso:** il Cliente può rinunciare alla partecipazione comunicandolo per iscritto 10 (dieci) giorni lavorativi precedenti la data di inizio del Corso. In tal caso TÜV NORD Italia S.r.l. Rimborserà il 60% della quota versata; dopo tale data non è previsto alcun rimborso. Nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, TÜV NORD Italia S.r.l. si riserva la facoltà di cancellare o rinviare lo svolgimento del corso dandone tempestiva comunicazione agli iscritti. In caso di cancellazione del corso, per qualunque causa, la responsabilità di TÜV NORD Italia S.r.l. si intende limitata al rimborso della quota di partecipazione già pervenuta. Nel caso in cui si sia provveduto al pagamento, senza ricevere la e-mail di conferma e il corso venga annullato, non è previsto alcun rimborso, ma il Cliente acquisisce il diritto a partecipare allo stesso corso in altra data, ad altro corso della stessa portata economica o aggiungendo l'importo residuo, a qualsiasi altro corso compilando un nuovo modulo nell'arco temporale di 6 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del modulo precedente. Dopo tale termine si perde qualsiasi diritto. Al fine di allineare il corso ai continui aggiornamenti normativi, TÜV NORD Italia S.r.l. si riserva la facoltà di modificare il programma del corso senza darne comunicazione preventiva agli iscritti.

**Note / Divieti:** durante il corso è vietato l'uso di registratori audio e video non autorizzati da TÜV NORD Italia S.r.l. Il divieto è esteso anche alla eventuale divulgazione, non autorizzata, del materiale consegnato.

**Tutela della privacy:** ai sensi della legge n. 196/2003 sulla tutela della privacy, La informiamo che i dati da Lei comunicati saranno trattati nel rispetto della Sua riservatezza, che Le sono stati richiesti per fini organizzativi ed amministrativi, nonché per informarLa sui nostri servizi. Tali dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi. Accettando il presente regolamento, Lei ci autorizza pertanto al trattamento dei Suoi dati personali così come in precedenza indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è TÜV NORD Italia S.r.l., Rivolgendosi al quale Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art.7 del citato Decreto.

Firma per accettazione: \_\_\_\_\_