

Condizioni Generali di TÜV NORD ITALIA S.r.l.

Revisione ottobre 2023

I. Validità delle Condizioni Generali

1. Fatto salvo eventuali specifici diversi accordi, applicabili nei singoli casi, i contratti stipulati con noi saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali che il Cliente, al momento dell'ordine, dichiara di accettare. Eventuali condizioni contrarie o diverse del Cliente non saranno per noi vincolanti senza la nostra espressa accettazione presentata in forma scritta. Le Condizioni Generali si applicheranno anche nel caso in cui fornissimo servizi pur essendo a conoscenza di condizioni contrarie o diverse del Cliente, e non ne avessimo escluso espressamente, di volta in volta, la loro applicabilità.

2. Le Condizioni Generali si applicheranno a tutti i nostri servizi (compresi, a titolo puramente indicativo, i servizi di certificazione, ispezione e prova) e riguarderanno tutte le attività derivanti dagli obblighi nei confronti del Cliente, in forza di accordi presenti e futuri.

II. Conclusione del contratto

1. Un contratto si considererà concluso con noi solo nel momento in cui il Cliente avrà accettato la nostra offerta, con le nostre Condizioni Generali, oppure quando avremo confermato per iscritto la nostra accettazione dell'ordine. In caso di accettazione scritta dell'ordine, questa definirà i contenuti e l'oggetto del contratto salvo che non siano state espressamente concordate disposizioni diverse.

2. Eventuali cambiamenti, accordi accessori ed integrazioni, nonché qualsiasi accordo sulla qualità, o assunzione di garanzie, per essere validi, devono essere approvati per iscritto da parte nostra. Questa disposizione troverà applicazione anche in caso di invalidità del presente articolo.

III. Esecuzione dell'ordine e obbligo di collaborazione da parte del Cliente

1. Salvo che non sia diversamente concordato, saremo tenuti unicamente alla fornitura dei servizi nei termini indicati nel contratto; tali servizi saranno forniti in conformità agli standard e ai regolamenti tecnici generalmente accettati e alle disposizioni di legge.

2. Non saremo tenuti a fornire risarcimenti né a provvedere ad eventuali sostituzioni in caso di danni a o distruzione di oggetti del Cliente dovuti alla corretta esecuzione dei nostri servizi. Nel caso in cui, a seguito della corretta esecuzione dei nostri servizi, le nostre attrezzature risultassero danneggiate, distrutte o in ogni caso inutilizzabili per cause a noi non imputabili, avremo la facoltà di richiedere il risarcimento o la sostituzione al Cliente.

3. Il trasporto e, se espressamente richiesto dal Cliente, la restituzione dei beni del Cliente dovranno essere effettuati ad esclusivo rischio e spese del Cliente; la restituzione sarà effettuata solo su espressa richiesta del Cliente. Nel caso in cui avessimo la custodia dei beni del Cliente, la nostra responsabilità si limiterà unicamente all'esercizio della diligenza ordinaria. Decorso sei mesi dal termine delle prove, senza che il Cliente abbia chiesto la restituzione dei suoi beni, avremo la facoltà di eliminare tali beni.

4. Il Cliente è tenuto ad informarci in modo dettagliato riguardo a qualsiasi fatto utile e opportuno per la prestazione dei nostri servizi. In linea di massima non siamo tenuti a verificare che i dati, le informazioni o tutto quanto sia fornito dal Cliente siano corretti e

completi, se non vi è una particolare ragione per farlo in base alle circostanze dei singoli casi, o se l'ordine non lo prevede espressamente. Non forniamo alcuna garanzia riguardo alla correttezza dei programmi, regolamenti e delle norme di sicurezza su cui si basano le nostre ispezioni/test e valutazioni, a meno che tali programmi, regolamenti o norme non siano stati predisposti da noi o siano essi stessi oggetto di un ordine d'ispezione da parte nostra. Non siamo inoltre responsabili del buono stato e del corretto funzionamento degli oggetti ispezionati, con riferimento alla loro sicurezza tecnica, nel caso in cui ciò non sia oggetto specifico dell'ordine.

5. Qualora il Cliente debba porre in essere una o più attività di natura collaborativa per permetterci di eseguire i nostri servizi, dovrà farlo in tempi ragionevoli e a proprie spese; tali spese verranno rimborsate solo se espressamente concordato per iscritto. Nel caso in cui il Cliente non ottemperasse al proprio obbligo di collaborazione, non provvedesse a farlo in tempi ragionevoli, oppure lo facesse in modo inadeguato, avremo la facoltà di addebitargli le spese aggiuntive sostenute al riguardo. Ci riserviamo espressamente il diritto di far valere ulteriori azioni legali.

6. Avremo la facoltà di affidare ad un subappaltatore accuratamente selezionato da noi e, a nostro giudizio, adeguato l'esecuzione dei servizi di nostra competenza.

7. Qualora dovessimo operare presso le strutture del Cliente, o comunque in luoghi da questi indicati, il Cliente sarà tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza del nostro personale, salvo che non sia diversamente stabilito a seconda del tipo di servizio in questione o salvo diverso accordo con il Cliente. Qualora non vengano adottate tali misure, avremo la facoltà di rifiutare l'erogazione dei servizi richiesti fino a quando le necessarie condizioni di sicurezza non siano stabilite. Il Cliente è inoltre tenuto a comunicare tempestivamente, tutte le norme di sicurezza applicabili nel luogo di erogazione dei nostri servizi.

Questo comma si applica anche nel caso in cui il trasporto del personale sia a cura del Cliente.

8. Se il Contratto include servizi relativi al sistema EDP (Sistema Elettronico di Elaborazione Dati) del Cliente, il Cliente è obbligato a eseguire il backup di dati e programmi a intervalli regolari adeguati per l'applicazione, e comunque almeno una volta al giorno, in forma leggibile da un normale elaboratore dati, per assicurare che le informazioni possano eventualmente essere recuperate con uno sforzo ragionevole. Saremo responsabili del recupero dei dati solo se e nella misura in cui il Cliente abbia assicurato che tali dati possano essere ricostruiti da altro materiale informativo con un ragionevole sforzo.

IV. Tempistica e Date

1. In mancanza di specifici accordi scritti vincolanti, le date e la tempistica per l'esecuzione dei nostri servizi dovranno considerarsi come indicativi. Quando le date e la tempistica non sono vincolanti, vi sarà inadempimento da parte nostra solamente se il Cliente ci avrà comunicato per iscritto un ragionevole termine per l'esecuzione dei servizi e tale termine non sarà stato rispettato. In ogni caso i periodi stabiliti nella tempistica del servizio decorreranno solamente dal momento in cui il Cliente avrà posto in essere tutte le necessarie azioni di collaborazione e - nel caso sia stato previsto il pagamento di un acconto - al suo ricevimento. Qualunque richiesta di modifica successiva o di ritardo nella collaborazione del Cliente implicherà una proroga adeguata dei tempi di

esecuzione, in funzione delle tardive richieste di modifica da parte del Cliente o di ritardo nella messa a disposizione dei necessari luoghi e personale.

2. Nel caso in cui i servizi che dobbiamo fornire vengano ritardati a causa di circostanze imprevedibili a noi non imputabili (ad es. vertenze di lavoro, agitazioni, scioperi, blocco o limitazione dei trasporti, mancanza di materie prime, atto di un'autorità pubblica - sia presso di noi, sia presso i nostri fornitori -, e in caso di ritardata consegna effettuata a noi da terzi), avremo facoltà di posticipare il completamento dei servizi per l'intera durata degli impedimenti di cui sopra o di risolvere in tutto, o in parte, il contratto o, a nostra discrezione, nel caso in cui decidessimo di interrompere temporaneamente o di risolvere il contratto, provvederemo a comunicare senza indugio al Cliente l'eventuale indisponibilità dei servizi, o di parte di essi, e a restituire immediatamente eventuali anticipi già versati. In tali circostanze sono espressamente escluse richieste di risarcimento.

3. Qualora il Cliente ritardi a comunicare la propria accettazione dei servizi o violi qualsiasi altro obbligo di collaborazione, avremo facoltà di richiedere il risarcimento per eventuali danni subiti, incluse eventuali spese extra sostenute al riguardo.

4. In caso di inadempienza da parte nostra per cause a noi imputabili o in caso di impossibilità ad adempiere ai nostri obblighi per cause a noi imputabili, o qualora ci rifiutassimo di fornire i servizi, saremo tenuti a pagare un risarcimento nei termini di cui all'art. VIII.

V. Accettazione dei servizi

1. Nei casi in cui sia richiesta l'accettazione dei nostri servizi, il Cliente sarà tenuto a fornirla al momento dell'esecuzione degli stessi. Eventuali difformità dei servizi che non compromettono seriamente l'idoneità degli stessi per gli scopi di cui al contratto non daranno al Cliente il diritto di rifiutare l'accettazione, senza pregiudizio per il diritto dello stesso a far valere richieste di risarcimento per inadempimento ai sensi di legge e delle presenti Condizioni Generali. In caso di servizi parziali, che possono essere considerati come esaustivi per quella determinata parte del servizio, potremo anche richiedere un'accettazione parziale.

2. Qualora il Cliente si rifiuti di accettare i servizi prestati dalla società, in violazione della prescrizione di cui al precedente comma, l'accettazione si considererà comunque fornita.

3. Qualora l'accettazione dei servizi non avvenga contestualmente all'esecuzione degli stessi, i servizi dovranno considerarsi comunque accettati nel caso in cui il Cliente non avanzi contestazioni scritte descrivendone nello specifico le singole difformità entro 15 giorni dall'esecuzione di tali servizi. In caso di contestazioni, provvederemo a verificare l'attività da noi svolta. Qualora una contestazione presentata dal Cliente risulti ingiustificata, questi dovrà farsi carico delle eventuali spese extra da noi sostenute, direttamente o indirettamente, tranne per i casi di colpa lieve.

VI. Prezzi e pagamenti

1. Il prezzo applicato è quello da noi preventivato, oppure il prezzo da noi generalmente applicato per i servizi forniti, più IVA, se applicabile. Nell'ambito di contratti di durata o rispetto ad obblighi di natura continuativa, i nostri prezzi possono essere soggetti a un ragionevole aumento, che provvederemo a comunicare al Cliente; qualora il Cliente non accetti tale aumento dei prezzi, potrà risolvere per iscritto il contratto entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione; in caso contrario, l'aumento si intenderà accettato. Le nostre fatture dovranno essere pagate senza sconti al netto di spese e

oneri di pagamento, secondo i termini di pagamento concordati e comunque entro due settimane dal ricevimento della fattura. Qualora, in determinati casi, si accetti il pagamento a mezzo assegni, in base a precedenti accordi specifici, il compenso si intenderà corrisposto solamente quando i relativi importi saranno stati accreditati senza riserve sul nostro conto. A seconda del tipo di contratto, potranno essere richiesti acconti e pagamenti anticipati di importi ragionevoli. Nel caso in cui, nell'ambito dell'ordine a noi conferito, siano previsti o approvati servizi di terzi, provvederemo a imputare tali servizi al Cliente nell'importo a noi fatturato, maggiorato del 15%.

2. Qualora non sia stato concordato un compenso fisso e si accerti che, durante l'esecuzione di un servizio, i costi stimati supereranno del 25% l'importo indicato nell'ordine, provvederemo a comunicarlo al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto. Provvederemo quindi a fatturare solamente i servizi forniti fino a quel punto. Tale disposizione si applicherà anche nel caso in cui recedessimo dal contratto per giusta causa e giustificato motivo, oppure nel caso in cui il contratto venisse risolto.

3. Qualora dovessimo ricevere dal Cliente un pagamento in ragione di diversi crediti, in deroga all'art. 1193 c.c., avremo la facoltà di decidere quale fattura verrà saldata con il pagamento. Il Cliente avrà diritto alla compensazione di propri pretesi crediti solo nel caso in cui questi siano stati oggetto di accertamento giudiziale, non siano contestati o siano riconosciuti da noi per iscritto. La stessa regola si applicherà per far valere eventuali diritti reali o obbligatori a garanzia del credito.

4. Se risultasse evidente, dopo la conclusione del contratto, che le nostre richieste di pagamento nei confronti del Cliente risultassero compromesse dall'incapacità del Cliente di far fronte regolarmente ai pagamenti, avremo facoltà di accettare di eseguire i servizi in sospeso solamente dietro pagamento anticipato o dietro rilascio di una garanzia e di recedere dal contratto una volta scaduto il termine fissato senza aver ricevuto il pagamento. Tale disposizione si applicherà anche nel caso in cui recedessimo dal contratto per giusta causa e giustificato motivo, oppure nel caso in cui il contratto venisse risolto di comune accordo.

5. In caso di mancato o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi sulle fatture non pagate secondo le disposizioni di legge applicabili oltre al nostro eventuale diritto di richiedere al Cliente danni per un importo superiore; avremo inoltre facoltà di addebitare la somma di € 150 per ogni sollecito emesso, salvi maggiori oneri.

VII. Notifica di difformità, risoluzione anticipata e recesso

1. Nel caso in cui il servizio da noi fornito fosse non conforme a quanto concordato, il Cliente dovrà concederci l'opportunità di porre rimedio a eventuali difformità almeno due volte entro un ragionevole lasso di tempo, se il caso specifico lo permette oppure ove non vi siano speciali circostanze che giustifichino la risoluzione immediata da parte del Cliente, tenendo conto degli interessi di entrambi. In ogni caso, potremo scegliere se porre rimedio alla difformità del servizio offerto o fornire un nuovo servizio. Qualora il tentativo di porvi rimedio fallisse, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto; sarà quindi possibile per il Cliente richiedere il risarcimento dell'eventuale danno, nei termini di cui all'art. VIII. Non potrà essere avanzata alcuna richiesta di risarcimento, se la non conformità del servizio è relativa alla qualità dello stesso e si tratta di una lieve non conformità.

2. Indipendentemente dai casi descritti al comma 1, il Cliente avrà diritto di risolvere il contratto solamente in caso di inadempimento grave da parte nostra. Tale inadempimento dovrà essere opportunamente dettagliato nella motivazione della risoluzione.
3. In caso di risoluzione unilaterale del contratto, il Cliente sarà comunque tenuto a corrisponderci, lasciando impregiudicato qualsiasi altro diritto che le Condizioni Generali ci attribuiscono, l'importo così calcolato:
 - in caso di contratti di certificazione pluriennali prevedenti attività a scadenza semestrale o annuale il maggiore importo tra il corrispondente all'annualità in corso e non ancora fatturato o il 40% dell'importo complessivo dei Corrispettivi che il Cliente ci avrebbe corrisposto qualora il recesso non fosse stato esercitato ed il contratto fosse stato regolarmente eseguito sino alla sua naturale cessazione
 - nel caso di altri contratti un importo pari al 40% dell'importo complessivo dei corrispettivi qualora il recesso non fosse stato esercitato ed il contratto fosse stato regolarmente eseguito sino alla sua naturale cessazione.
4. Saremo tenuti a fornire garanzie sulla tempistica di esecuzione dei servizi solamente se ciò sarà stato concordato espressamente per iscritto.
5. Il rilascio di un certificato di collaudo non implica, al di là dei contenuti specifici del report di collaudo, alcuna dichiarazione sull'utilizzabilità o qualità dell'articolo testato. Ciò si applica anche in relazione ai report rilasciati nell'ambito di certificazioni di sistemi di gestione.
6. Eventuali richieste di risarcimento relative a difformità riconoscibili devono essere presentate senza indugio. In caso di difformità occulti, senza indugio dopo la relativa scoperta, comunque entro i termini di decadenza previsti dall'Art. IX delle Condizioni Generali.
7. Avremo la facoltà di recedere dal contratto in caso di giusta causa o giustificato motivo; avremo la facoltà di risolvere il contratto nel caso in cui il nostro compenso non fosse corrisposto nel termine indicato dalle singole fatture o, in difetto di tale indicazione, nel termine di sessanta giorni dalla comunicazione della fattura stessa, fatto salvo il diritto da parte nostra al maggior danno e agli interessi di mora.
8. Indipendentemente dalle condizioni di cui sopra, ci riserviamo comunque il diritto di recedere dal contratto intercorso con il Cliente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi in tale senso al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima rispetto alla data in cui tale recesso dovrà avere effetto e senza che ciò determini in capo al Cliente il diritto di pretendere dalla nostra società alcun indennizzo, risarcimento od indennità di sorta, con la precisazione che, al momento in cui tale recesso diverrà efficace, il Cliente: a) dovrà pagare immediatamente a TÜV NORD Italia tutti i Corrispettivi maturati, ma non ancora pagati (in deroga ad ogni eventuale diverso termine di pagamento pattuito con il Cliente oppure risultante dalle Condizioni Generali) nonché qualsiasi altro importo a noi dovuto a qualsiasi titolo, b) restituirà prontamente a TÜV NORD Italia tutti i documenti, le attrezzature, gli apparati ed i macchinari che abbiamo eventualmente messo a disposizione del Cliente (che, quindi, sino a tale restituzione ne sarà considerato depositario e custode ad ogni effetto di legge), fermi restando i diritti acquisiti della nostra società e le responsabilità del Cliente ai sensi della legge applicabile e delle Condizioni Generali.

VIII. Responsabilità

1. Saremo tenuti unicamente a corrispondere risarcimenti per colpa grave o dolo da parte nostra, per gravi violazioni di obblighi contrattuali. In termini di importi risarcibili, i nostri obblighi si limitano, in caso di negligenza, al risarcimento per danni prevedibili tipici per il contratto specifico. Inoltre, in casi di lieve negligenza, sono escluse responsabilità per danni diversi dai danni alla persona; al riguardo, si invita a consultare l'art. III, comma 2 delle Condizioni Generali.
2. La nostra responsabilità è limitata, in caso di danni non derivanti da errori di natura professionale, al minore tra l'importo pari a 2,5 volte il compenso previsto per il servizio ed € 25.000.
3. Le disposizioni di cui sopra in termini di responsabilità non si applicano in caso di responsabilità per danni derivanti da decesso, lesioni gravi e danni alla salute e, in ogni caso, se la lesione è dipesa da nostro dolo o colpa grave.
4. Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui alle disposizioni precedenti si applicheranno anche ai nostri organi societari, dirigenti, ispettori/esperti autorizzati, dipendenti e altri collaboratori, rappresentanti e persone che collaborano con noi nello svolgimento delle nostre attività e si applicheranno inoltre ad eventuali richieste di risarcimento derivanti da fatti compiuti in stato di necessità.
5. Saremo responsabili per il ripristino dei dati informatici solamente se il Cliente avrà garantito che tali dati possono essere ricostruiti a partire da altri dati con uno sforzo ragionevole. In particolare, il Cliente è tenuto ad effettuare il back up dei dati e dei programmi, in base alle esigenze dell'applicazione, ad intervalli regolari, almeno una volta al giorno, in un formato elaborabile automaticamente per garantire che tali dati e programmi possano essere ripristinati con uno sforzo ragionevole.
6. Non risponderemo per eventuali danni a terzi derivanti da inadempimenti compiuti dal o comunque imputabili al Cliente; in ogni caso il Cliente si impegna sin da ora a manlearci e a tenerci indenni per qualsiasi richiesta che ci possa provenire da terzi con riferimento ai servizi da noi offerti al Cliente, nonché a tenerci indenni per i relativi costi, di qualsiasi natura, che dovessimo sopportare.

IX. Decadenza

1. L'accettazione dei servizi comporta la decadenza del Cliente dalla possibilità di opporre eccezioni per le difformità dei servizi riconosciute o comunque riconoscibili da parte del Cliente; qualora le difformità dei servizi non fossero riconosciute o riconoscibili al momento dell'accettazione, il Cliente ha l'onere di denunciare per iscritto tali difformità entro 30 giorni dalla scoperta delle stesse, a pena di decadenza.

X. Copyright

1. Il nostro lavoro non potrà essere trasferito o utilizzato commercialmente oltre l'ambito dell'oggetto di cui al contratto e, in particolare, non potrà essere reso accessibile al pubblico senza previo consenso scritto. Il Cliente è il solo responsabile per l'adempimento della normativa applicabile per l'utilizzo del nostro lavoro (in particolar modo delle norme in materia di concorrenza) ed è responsabile, in particolare, del contenuto di eventuali pubblicità; egli ci terrà indenni da qualsiasi richiesta di risarcimento avanzata da terzi e da qualsivoglia spesa collegata.
2. Fatti salvi eventuali specifici diversi accordi nei singoli casi, garantiamo al Cliente il solo diritto di utilizzare i nostri servizi protetti da copyright, in ogni caso in cui ciò sia necessario per l'utilizzo, ai sensi del contratto, dei servizi oggetto del contratto.

XI. Protezione dei dati

1. Il GRUPPO TÜV NORD prende sul serio la protezione dei vostri dati personali e rispetta le disposizioni di legge del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e della Legge federale sulla protezione dei dati ("BDSG") durante il trattamento dei dati personali. In conformità con il GDPR, le informazioni su quando e per quali scopi i dati personali del Cliente vengono trattati sono presenti sul nostro sito web e sul sito web del nostro Gruppo (<https://www.tuv-nord.com/it/it/privacy-policy/#c535275>).

2. TÜV NORD Italia in qualità di titolare, garantisce che il trattamento dei dati dei Clienti avvenga nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 101/2018.

I documenti relativi alle attività svolte sono conservati con la massima cura da TÜV NORD Italia. Le informazioni ottenute dal personale operante di TÜV NORD Italia, compreso l'organo deliberante, sono soggette al vincolo di riservatezza.

XII. Obbligo di riservatezza e conservazione dei registri

1. La nostra società ed il Cliente sono obbligati a mantenere la riservatezza per quanto riguarda le informazioni riservate della controparte contrattuale. Questo obbligo continua per un periodo di cinque anni dopo la risoluzione del presente Accordo. Da questo obbligo sono escluse tutte le informazioni che:

- può essere dimostrato fossero già note al destinatario al momento della conclusione dell'accordo o che siano divulgate da terzi dopo la conclusione dell'accordo senza che tali terzi violino un accordo di riservatezza, disposizioni di legge, o ordini ufficiali;
 - siano di dominio pubblico al momento della conclusione dell'Accordo o diventino di pubblico dominio dopo la conclusione dell'Accordo, a meno che non si tratti di una violazione del presente Accordo;
 - devono essere divulgate a causa di obblighi di legge o ordini di un tribunale o di un'autorità ufficiale. Nella misura consentita e possibile, il destinatario obbligato a divulgare tali informazioni ne informa anticipatamente l'altro contraente e fornirà all'altra controparte l'opportunità di agire contro tale divulgazione;
 - il destinatario ha sviluppato autonomamente o indipendentemente dalla sua conoscenza di tali informazioni riservate.
2. La nostra società conserva i documenti contrattuali nella misura in cui esiste un obbligo legale o ufficiale di conservare i registri. Siamo inoltre obbligati a registrazioni a fini di documentazione, senza che per questo motivo nessuna delle possibili rivendicazioni legali o contrattuali da parte del Cliente venga pregiudicata.

XIII. Luogo di esecuzione e cessione

- Il luogo di esecuzione di tutti i servizi è la sede legale della TÜV NORD Italia S.r.l..
- È fatto divieto di cedere a terzi o di costituire diritti reali di garanzia su eventuali crediti del Cliente, sorti in virtù di relazioni commerciali con noi.

XIV. Foro competente e legge applicabile

1. Per eventuali richieste di risarcimento derivanti da relazioni commerciali riguardo ad imprenditori e persone giuridiche di diritto pubblico, il foro competente esclusivo sarà quello in cui si trova la sede legale della TÜV NORD Italia S.r.l.. Tale disposizione si applica anche per azioni di natura extracontrattuale e chiamate in causa di terzi. Avremo, tuttavia, facoltà di procedere alle vie legali nei confronti del Cliente anche presso il suo foro competente.

- In caso di servizi transnazionali, la sede legale della società sarà il criterio discriminante per determinare il foro competente esclusivo per eventuali controversie derivanti dal rapporto contrattuale. Ci riserviamo il diritto, tuttavia, di agire in giudizio nei confronti del Cliente presso la sua sede legale generale o di rivolgerci ad altri tribunali competenti in conformità alle norme di cui al Reg. CE 44/2001, concernente la competenza giurisdizionale e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale.
- Per qualsiasi relazione commerciale e legale esistente tra noi e il Cliente si applicherà unicamente il diritto italiano.

XV. Disposizioni finali

- L'inefficacia o invalidità di una o più disposizioni del presente contratto non inciderà sull'efficacia delle altre disposizioni. Tali condizioni inefficaci verranno sostituite da condizioni il più possibile vicine allo scopo economico del contratto e in grado di preservare ragionevolmente gli interessi reciproci delle parti.
- Eventuali Condizioni Generali precedenti si considerano annullate.

Per accettazione: Data _____

Il Cliente Timbro e Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1340 e 1341 del Codice civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente per iscritto, dopo averne preso lettura e piena cognizione, i seguenti articoli:

- Art. I Validità delle Condizioni Generali
- Art. II Conclusione del contratto (commi 1,2)
- Art. III Esecuzione dell'ordine e obbligo di collaborazione da parte del Cliente (commi 1,2,3,4,5,6,7,8)
- Art. IV Tempistica e date (commi 1,2,3,4)
- Art. V Accettazione dei servizi (commi 1,2,3)
- Art. VI Prezzi e pagamenti (commi 1,2,3,4,5)
- Art. VII Notifica di difformità, risoluzione anticipata e recesso (commi 1,2,3,4,5,6,7)
- Art. VIII Responsabilità (commi 1,2,3,4,5,6)
- Art. IX Decadenza
- Art. XII Luogo di esecuzione e cessione (commi 1,2)
- Art. XI Protezione dei dati (commi 1,2)
- Art. XII Obbligo di riservatezza e conservazione dei registri (commi 1,2)
- Art. XIV Foro competente e legge applicabile

Per accettazione: Data _____

Il Cliente Timbro e Firma _____