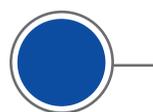


# Preparati a un salto di qualità.



I migliori esperti in certificazione,  
formazione ed ispezione.



## TÜV NORD in Italia. I nostri servizi:

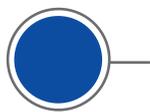
- Certificazioni di sistema**
  - ISO 9001
  - ISO 14001
  - ISO 13485 – 13485 CAN/CSA
  - BS OHSAS 18001
  - ISO/TS 16949
  - ISO 27001
  - IRIS – Settore Ferroviario
  - SA 8000
- Certificazioni di prodotto**
  - **Dispositivi in pressione:**
    - Direttiva 97/23/CE “PED”
    - Direttiva 99/36/CE “TPED”
    - AD 2000 Merkblatt
    - TA - LUFT
    - ECE R110
  - **Protezione contro l'Esplosione:**
    - Direttiva 94/9/CE “ATEX”
    - Direttiva Schema “IECEX”
  - **Marchio GS**
  - **Direttiva Macchine 2006/42/CE**
  - **Dispositivi Medici:**
    - Direttiva Dispositivi Medici 93/42/CE
    - Direttiva 90/385/CEE
    - Direttiva 2003/32/CE (TSE / BSE)
    - CMDCAS – Per Canada
- Servizi per l'industria**
  - **Tecnologia dei materiali:**
    - EN 10204 - Certificazione 3.2
    - AD 2000 Merkblatt HP0 e W0
    - Qualifiche del personale e dei processi di saldatura
  - **Tecnologia degli impianti:**
    - Protezione contro l'esplosione
    - Ottimizzazione dei processi
  - **Ispezioni:**
    - Ispezioni tecniche
    - Expediting
    - Ispezioni reti di vendita, assistenza e rappresentanza
- Sicurezza alimentare**
  - Certificazione IFS
  - Certificazione BRC
  - ISO 22000
  - Certificazione HACCP
- Energie alternative**
  - Conto Energia
  - Certificazione Pannelli fotovoltaici
  - Omologazioni secondo standard ENEL

Il Gruppo TÜV NORD  
Solo qualche numero:

70 sedi nel mondo 

8.000 dipendenti 

€ 827 milioni di fatturato nel 2008 



I migliori esperti in certificazione, formazione ed ispezione.

## TÜV NORD NEL MONDO

Con la fusione degli storici organismi ispettivi RWTÜV e TÜV NORD, nasce nel 2004 il Gruppo TÜV NORD. Con oltre 100 anni di storia e una forza lavoro di oltre 8000 dipendenti, il Gruppo TÜV NORD è oggi fra i primi service provider al mondo nei settori della certificazione, della mobilità, dell'energia, dell'engineering e della formazione. Un grande ente imparziale e indipendente la cui leadership di mercato trova fondamento nella capacità di offrire competenze specifiche in tutti gli ambiti di sicurezza tecnica, protezione ambientale e valutazione di conformità per sistemi e prodotti rispetto a standard europei ed internazionali. Con due fattori chiave che costituiscono un unicum e sui quali TÜV NORD fonda il proprio successo: la grande competenza tecnica dei propri esperti e una vasta rete di filiali e partnership estesa in ogni parte del globo. Per tutte le aziende intenzionate a penetrare i mercati

internazionali il Gruppo TÜV NORD è in grado di fornire i contatti ed il supporto necessario, mettendo a disposizione una rete internazionale di oltre 70 sedi dislocate nelle principali aree commerciali globali: Europa, America, Asia-Pacifico, Medio Oriente e Sud Africa.

## TÜV NORD IN ITALIA

TÜV NORD Italia S.r.l. è la sede italiana del Gruppo TÜV NORD. Siamo presenti sul mercato da oltre 9 anni e, con le nostre sedi di Legnano, Bologna e Venezia, forniamo direttamente sul territorio un'ampia gamma di servizi. Grazie al forte collegamento con la nostra casa madre, disponiamo di accreditamenti europei ed internazionali congiuntamente ad un know-how consolidato nei principali settori industriali e consumer. I nostri esperti possono infatti beneficiare di un aggiornamento continuo delle proprie competenze e garantire servizi ad alto

contenuto tecnico. In materia di certificazione valutiamo numerose categorie di prodotti e sistemi spaziando dallo schema internazionale IECEx, attraverso la normativa ISO 9001, fino alla certificazione CMD CAS per il mercato canadese. Da sempre, sfruttando la capillarità della nostra rete di filiali, operiamo poi nel settore delle ispezioni industriali monitorando, per conto delle principali società di ingegneria internazionali, l'operato di fornitori localizzati in Italia e nel resto del mondo.

In TÜV NORD Italia potrete sempre trovare un service provider affidabile. Dinamismo, competenza e **i n d i p e n d e n z a** contraddistinguono sempre il nostro operato.

  
**TUV NORD**  
Italia

[www.tuev-nord.it](http://www.tuev-nord.it)

Pura qualità  
per la tua azienda.



## Certificazioni di sistema

Gli esperti TÜV NORD Italia mettono a disposizione la loro grande esperienza e il loro continuo aggiornamento su standard, direttive e innovazioni tecnologiche, offrendo l'opportunità ad aziende di ogni dimensione e settore, di affrontare la sfida della competizione globale con un Sistema di Gestione ai massimi livelli. TÜV NORD Italia è accreditato per le certificazioni di sistema secondo gli *standard ISO* (International Organization for Standardisation), per tutti gli schemi di certificazione e tutti i settori.

  
Italia



## Certificazioni di sistema

Qualità per un'azienda moderna non significa solo capacità reattiva di stare al passo con le evoluzioni del mercato, reagendo con tempestività alle nuove richieste dei propri clienti, ma anche dimostrare di avere una visione chiara delle proprie potenzialità e una strategia efficace per sfruttarle al meglio. Con questo obiettivo gli esperti TÜV NORD Italia mettono a disposizione la loro grande esperienza e il loro continuo aggiornamento su standard, direttive e innovazioni tecnologiche, offrendo l'opportunità ad aziende di ogni dimensione e settore di affrontare la sfida della competizione globale con un Sistema di Gestione ai massimi livelli. I più importanti servizi di certificazione che offriamo in qualità di organismo di certificazione riconosciuto dall'accREDITAMENTO TGA/DAR sono:

- i Sistemi di Gestione per la Qualità *ISO 9001*
- i Sistemi di Gestione Ambientale *ISO 14001*
- i Sistemi di Gestione per il Settore Medicale *ISO 13485* e *CAN/CSA ISO 13485*
- i Sistemi di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro *OHSAS 18001*
- i Sistemi di gestione per la Sicurezza Alimentare *ISO 22000*

e *HACCP*

- i Sistemi di gestione integrati qualità, ambiente e sicurezza.

### **ISO 9001**

Parametro di riferimento per una vasta moltitudine di aziende e organizzazioni sparse in tutto il mondo, questo standard traccia un metodo organizzato e sistematico che persegue il costante miglioramento della qualità del servizio e dell'organizzazione interna, al fine di soddisfare sia i requisiti dei clienti che gli ambiti regolamentari. La qualità, essendo sinonimo di razionalizzazione organizzativa e soddisfazione del cliente, diventa il principale fattore strategico che determina il successo delle imprese, con vantaggi di maggior trasparenza e soddisfazione per tutte le parti coinvolte.

### **ISO 14001**

E' lo standard internazionale di riferimento per le aziende che desiderano certificare il proprio Sistema di Gestione Ambientale e garantirsi un controllo accurato dei propri aspetti e impatti ambientali. Applicabile a qualsiasi impresa, sia manifatturiera che dei servizi, la ISO 14001 richiede la definizione

di obiettivi ambientali e l'impegno aziendale a raggiungerli attraverso la strada della conformità legislativa, del miglioramento continuo e della prevenzione all'inquinamento.

### **OHSAS 18001**

La strada per un futuro sicuro. La legge richiede alle imprese di ridurre al minimo i rischi per le persone e le macchine adottando opportuni provvedimenti. Un efficace sistema di gestione del lavoro è in grado di supportare l'azienda e il suo manager rendendo questo compito molto più facile. Con l'introduzione dello standard OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management System le imprese hanno la possibilità di collegare gli aspetti tecnici della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, generalmente di natura reattiva, con aspetti preventivi che in genere si basano sul comportamento umano.

  
*Italia*

[www.tuev-nord.it](http://www.tuev-nord.it)

Garantiamo soluzioni,  
se ti preme la pressione.



## Certificazioni di prodotto Dispositivi in pressione

Un settore di intervento per TÜV NORD particolarmente richiesto dalle aziende, è quello relativo alla valutazione di conformità di apparecchi e componenti in pressione come tubi, valvole, cilindri e serbatoi, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge applicabili. Forte della propria storia e del proprio know-how, TÜV NORD Italia può operare in riferimento a normative europee, nord americane e tedesche come, ad esempio, *le direttive 97/23/CE "PED", 99/36/CE "T-PED", le normative ASME, le norme AD 2000 Merkblatt e lo standard ECE R110.*

**TÜV NORD**  
Italia



## Certificazioni di prodotto Dispositivi in pressione



### **DIRETTIVA 97/23/CE "PED"**

Con il D. Lgs. n. 93/2000 l'Italia ha recepito la direttiva "Apparecchi a pressione" della Comunità Europea. La "PED", come viene comunemente chiamata, ha così sostituito la preesistente normativa italiana a partire dal 30 maggio 2002, definendo nuove regole per la progettazione e la costruzione di apparecchi in pressione quali tubazioni, accessori e recipienti soggetti ad una pressione relativa maggiore di 0,5 bar. Tale normativa, oltre a prevedere un'apposita procedura dedicata alle aziende che operano in sistema di gestione qualità, individua la figura del fabbricante come unico responsabile del processo produttivo e dell'immissione dei propri prodotti all'interno dell'unione europea. Compito dell'Organismo Notificato è provvedere alla valutazione degli apparecchi attraverso le fasi di analisi documentale, approvazione progetto, sorveglianza e rilascio della relativa certificazione. Ed è appunto in qualità di Ente Notificato, CE 0045, che TÜV NORD offre i seguenti servizi a garanzia dell'applicazione della direttiva PED:

- Certificazione Esame CE di tipo e della progettazione

- Certificazione Garanzia qualità produzione, qualità prodotti e qualità totale
- Verifica su unico prodotto
- Prove di laboratorio
- Formazione e supporto tecnico.

### **DIRETTIVA 99/36/CE "T-PED"**

Operativa in Italia dal 2004 dopo essere stata recepita dal D.Lgs. n. 23/2002, questa direttiva Europea, detta anche T-PED, ha per oggetto il trasporto di merci pericolose e di attrezzature a pressione trasportabili, con riguardo sia ai prodotti di nuova fabbricazione che a quelli già esistenti sul mercato, da sottoporre a specifica procedura di revisione. Il mantenimento dei requisiti di sicurezza per il riutilizzo dei prodotti in pressione, inoltre, non è automatico ma subordinato a specifiche attività di ispezione periodica. Rientrano nel raggio di applicazione di detta normativa prodotti quali bombole, recipienti criogenici, recipienti per gas medicali, cilindri o tubi, incastellature di bombole, cisterne. La qualifica di Ente Notificato consente a TÜV NORD l'offerta integrale dei servizi necessari all'osservanza della direttiva T-PED: sia il rilascio di Certificati di conformità per

prodotti nuovi che la revisione ed applicazione di bombole esistenti già omologate secondo la precedente legislazione nazionale.

### **CERTIFICAZIONI TA-LUFT**

Questa regolamentazione tedesca sul monitoraggio dell'inquinamento atmosferico riguarda valvole e prodotti simili, che devono rispettare le norme VDI 2440 Ed. 2000, UNI EN 15848/1-2 e Technical Instruction on Air Quality n. 5.2.6.4.

### **OMOLOGAZIONE ECE R110**

Il regolamento ECE n. 110 o più comunemente "ECE-R110", è obbligatorio in molti paesi dell'Unione Europea per tutti i componenti di veicoli il cui sistema di propulsione utilizza gas naturale compresso. TÜV NORD è fra i pochi Enti certificatori in grado di omologare tali componenti.



# Con noi l'esplosione è sotto chiave.



## Certificazioni di prodotto Protezione contro l'esplosione

Il rischio esplosione si colloca oggi fra le principali minacce in termini di sicurezza per il settore industriale. Superfluo quindi sottolineare l'importanza di prevenire o controllare ogni tipo di esplosione. TÜV NORD opera nel campo della protezione contro l'esplosione da oltre 50 anni. La nostra esperienza nasce nel settore minerario e si sviluppa attraverso l'ottenimento della notifica europea per *la direttiva 94/9/CE "ATEX"*, fino a raggiungere il prestigioso riconoscimento di membro aderente allo *schema internazionale "IECEX"*.

  
**TUV NORD**  
Italia



## Certificazioni di prodotto Protezione contro l'esplosione

### **DIRETTIVA 94/9/CE "ATEX"**

Dal 1 Luglio 2003, in applicazione del DPR n. 123 del 23 Marzo 1998, tutte le apparecchiature, i componenti e gli assiemi dotati di una propria sorgente di innesco che operano in riferimento ad atmosfere potenzialmente esplosive, devono essere valutati in riferimento ai requisiti essenziali di sicurezza fissati dalla direttiva europea 94/9/CE "ATEX". Anche i sistemi di protezione ed i dispositivi di sicurezza, così come definiti all'interno della direttiva, ricadono nel campo di applicabilità della stessa. La protezione contro l'esplosione deve essere vista come un sistema integrato degli aspetti di processo e costruttivi propri degli apparecchi. Per questo forniamo ai nostri clienti il contemporaneo know-how delle nostre divisioni specializzate in tecnologia dei materiali, processi industriali e certificazione di prodotto. Con TÜV NORD è infatti possibile attingere da un'unica fonte tutto il know-how specifico in materia di pericolo esplosione. A partire dalla pre-valutazione, passando per l'analisi delle condizioni di utilizzo, fino all'immissione sul mercato, le aziende possono contare su un'assistenza continua e completa. In qualità di Ente Notificato, CE 0044, TÜV

NORD offre i seguenti servizi a garanzia dell'applicazione della direttiva "ATEX":

- Certificazione Esame CE di tipo per tutte le modalità di protezione e categorie
- Certificazione dei sistemi qualità produzione e prodotto
- Deposito del fascicolo tecnico
- Prove di laboratorio
- Formazione e supporto tecnico.

### **SCHEMA IECEx**

Scopo di tale schema è facilitare la circolazione internazionale delle apparecchiature elettriche destinate all'utilizzo in atmosfere potenzialmente esplosive. Ponendo fine alla duplicazione delle prove di laboratorio in paesi diversi, con lo schema IECEx si riducono i tempi di immissione sul mercato dei prodotti approvati. Grazie al sistema dei "Certificati on-line" è poi possibile usufruire di tutti i benefici relativi ad un unico database internazionale dei certificati esistenti.

La nostra adesione consente al nostro Cliente di avere accesso anche ai mercati extra-UE, ottenendo certificazioni di conformità distintive e largamente riconosciute. Ad oggi lo schema conta 34 membri e copre diciannove paesi.

### **DIRETTIVA 99/92/CE**

Successivamente all'introduzione della direttiva 99/92/CE, che ha interessato la presenza di atmosfere potenzialmente esplosive sui luoghi di lavoro, gli utilizzatori e i fabbricanti di installazioni industriali hanno dovuto classificare le aree pericolose e precisare il tipo di requisiti di cui sono dotate le apparecchiature in esse impiegate. Un compito non semplice, che TÜV NORD Italia è tuttavia in grado di svolgere al meglio grazie all'integrazione di competenze provenienti dai settori di certificazione prodotto e tecnologia degli impianti, arrivando così a una valutazione corretta e imparziale. Oggetto di tale valutazione, effettuabile a dispetto dei complessi standard armonizzati e delle numerose leggi applicabili, sono:

- Classificazione delle aree pericolose
- Valutazione del rischio esplosione
- Documento sulla protezione contro l'esplosione
- Analisi dei processi pericolosi.



Con noi, di elettrizzante  
c'è solo la sicurezza.



## Certificazioni di prodotto Marchio GS

Tra i servizi che TÜV NORD può offrire sul territorio italiano c'è anche *il Marchio GS*, sinonimo in tutto il mondo di qualità e "Sicurezza Garantita" per una molteplicità di prodotti "pronti all'uso" e di componenti interni, come alimentatori da incorporare, componenti per apparecchi elettronici (termostati, regolatori, etc.), attrezzature per laboratorio o ufficio, macchinari industriali ed utensili, attrezzature sportive e per il giardinaggio, giocattoli, mobili e scaffalature. Oltre al marchio GS, TÜV NORD Italia può offrire ai propri clienti certificazioni di conformità al "CB Scheme".

**TÜV NORD**  
Italia



## Certificazioni di prodotto Marchio GS



L'elevata conoscenza e accettazione del Marchio GS da parte dei consumatori europei lo rende un formidabile ed efficace strumento di commercializzazione non solo in tutti gli Stati dell'Unione, a cominciare dalla Germania, ma anche al di fuori dei confini comunitari.

Le prove ed ispezioni, eseguite da TÜV NORD in qualità di Ente indipendente di Terza Parte, riguardano:

- il prodotto o il capostipite di una famiglia di prodotti
- la documentazione del prodotto (disegni, manuali d'uso e manutenzione, etichette informative)
- gli stabilimenti di produzione (verifica preliminare)
- la produzione (verifica annuale con prove di routine sulla conformità a quanto precedentemente certificato).

All'esito positivo vengono rilasciati i relativi Certificati di Approvazione, per il prodotto/i e per lo stabilimento di produzione. La validità del certificato Marchio GS è di 5 anni, mentre il certificato di controllo della produzione va rinnovato ogni anno. Ogni Certificato si protrae fintanto che le norme di riferimento rimangono in vigore e la sorveglianza periodica dà esito positivo, ma è prevista una durata massima di 5 anni. Trascorso questo lasso di tempo, il Certificato Marchio GS deve essere comunque rinnovato, previa ulteriore verifica sul mantenimento dei requisiti necessari o adeguamento ai nuovi standard.

TÜV NORD può eseguire test e verifiche sulla maggioranza dei prodotti in circolazione con prove di tipo elettrico o di tipo

meccanico, che in alcuni casi possono essere eseguite sia presso il costruttore o, eventualmente, anche presso appositi laboratori. Per alcune tipologie di prodotto, il Gruppo TÜV NORD mette a disposizione la preziosa collaborazione dei laboratori e dei tecnici della propria casa madre, in Germania, al fine di aiutare i costruttori ed i produttori ad immettere sul mercato Europeo ed Internazionale oggetti che rispondano ai requisiti di sicurezza richiesti.

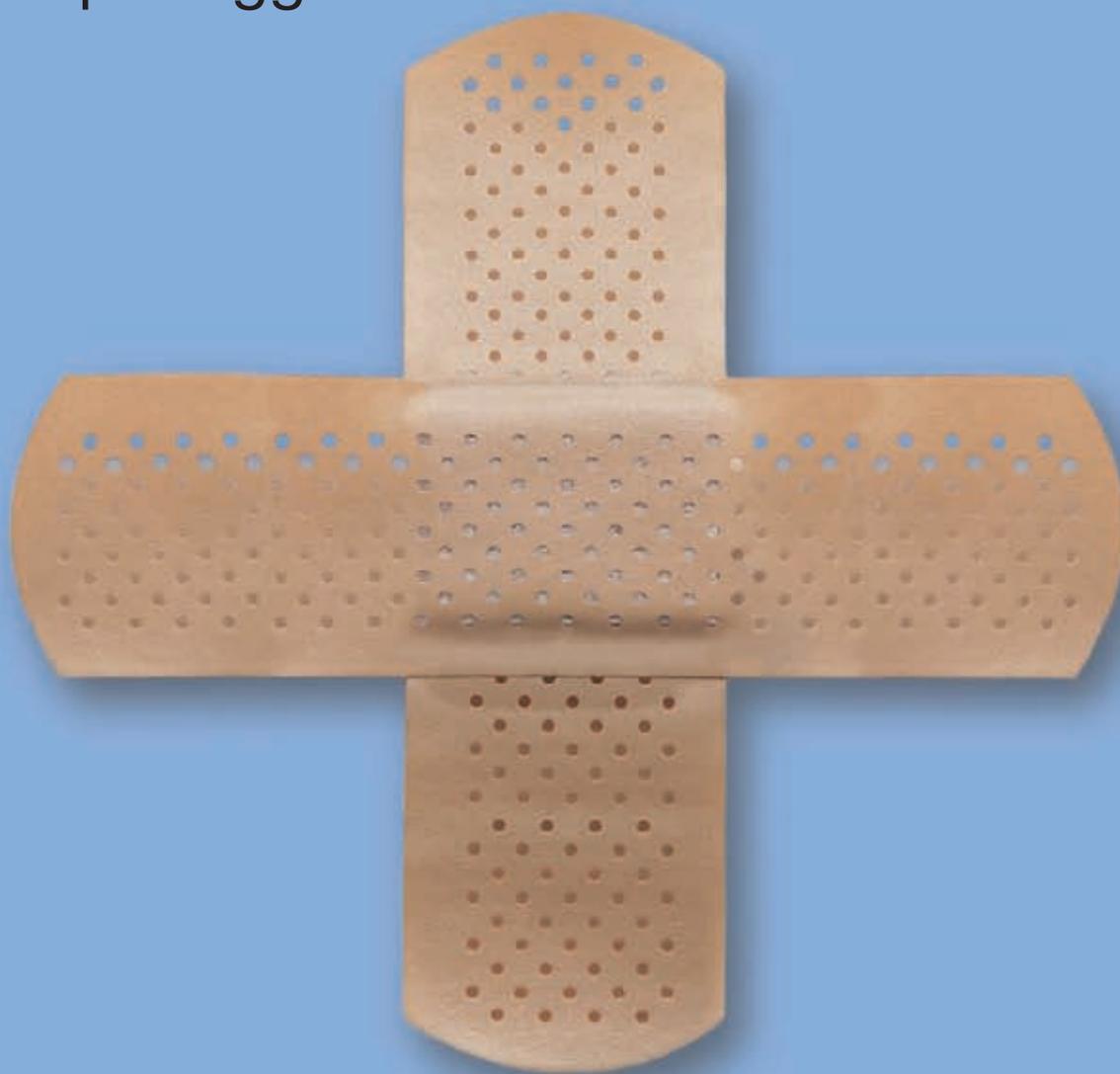


**TÜV NORD**  
Italia

[www.tuev-nord.it](http://www.tuev-nord.it)



Proteggiamo  
chi ti protegge.



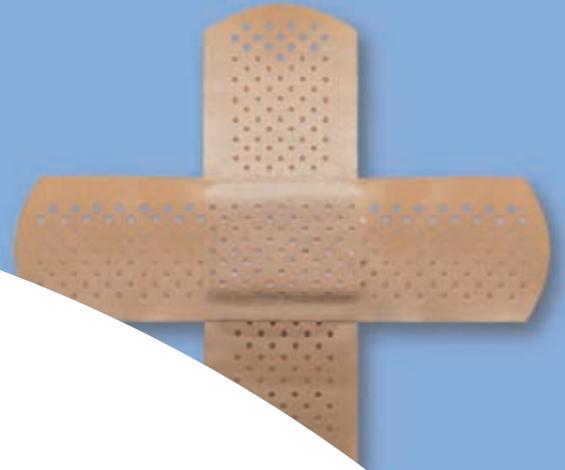
## Certificazioni di prodotto Dispositivi medici

Peace-maker, attrezzature per dialisi, bende, materiali di sutura, cerotti, spazzolini: per questi e altri dispositivi medici attivi e non-attivi, TÜV NORD è Organismo Notificato da ZLG/ZLS ai fini della certificazione con il numero di identificazione CE 0044. La verifica dei dispositivi medici viene effettuata, in particolare, sulla base degli standard dettati dalla *Direttiva Europea 93/42/CE* e sulla base di altri accreditamenti internazionali come ad esempio il *CMDCAS*.

**TÜV NORD**  
Italia



## Certificazioni di prodotto Dispositivi medici



### **DIRETTIVA DISPOSITIVI MEDICI 93/42/CE**

TÜV NORD è uno dei pochi organismi di certificazione accreditati che Vi può supportare per tutte le direttive sui dispositivi medici offrendo il processo di valutazione di conformità per la marcatura CE dei Vostri prodotti e il diritto di vendita degli stessi in Europa. In considerazione della rapida globalizzazione del mercato, possiamo offrire attraverso le nostre sedi presenti in tutto il mondo un servizio di supporto internazionale.

TÜV NORD è un organismo di certificazione per i dispositivi medici attivi e non attivi, ed è accreditato dal Zentralstelle der Länder für Sicherheitstechnik (ZLS), un organismo federale centrale che è responsabile per l'accREDITAMENTO e la sorveglianza dei laboratori di prova e gli organismi di certificazione, e anche dal Zentralstelle für der Länder protezone della salute (ZLG), che è l'unità di coordinamento centrale dei Länder in materia di medicinali per uso umano e animale.

I nostri servizi comprendono la certificazione dei sistemi di gestione della qualità per la fabbricazione di dispositivi

medici secondo:

- ISO 9001
- ISO 13485
- DIN EN 46003
- Direttiva 93/42/CEE in materia di dispositivi medici
- Direttiva 90/385/CEE in materia di dispositivi medici impiantabili attivi
- Direttiva 2003/32/CE (TSE / BSE)

TÜV NORD è anche accreditato per il programma di certificazione canadese CMDCAS. Inoltre, TÜV NORD è accreditato dal ZLG / ZLS per la sperimentazione e la verifica, ai sensi dell'allegato III e IV di dispositivi medici direttiva 93/42/CEE, e per eseguire esami di progettazione del prodotto (Design Dossier), in conformità con l'allegato II.4 della direttiva sui dispositivi medici.

LA NOSTRA FORZA:

- Competenza negli standard (ISO 13485, ISO 9001)
- Competenza nei prodotti (direttive CE)
- Presenza a livello mondiale delle nostre sedi
- Accesso al mercato Canadese (certificazione secondo lo standard CAN/CSA ISO 13485).

### **ISO 13485**

Principale obiettivo della ISO 13485 è garantire alle organizzazioni coinvolte nella progettazione, produzione, installazione e fornitura dei Dispositivi Medici, piuttosto che nello sviluppo e fornitura dei servizi a questi collegati, la piena soddisfazione dei requisiti di legge esistenti a livello mondiale per una Gestione della Qualità che conduca a forniture mediche sempre sicure ed efficaci. Riduzione dei costi e ottimizzazione delle risorse sono alcuni degli altri vantaggi.



Analizziamo attentamente  
ogni tuo materiale.



## Servizi per l'industria Tecnologia dei materiali

Rispondendo a criteri di elevata rigidità, il gruppo TÜV NORD opera storicamente nel settore della tecnologia dei materiali effettuando ispezioni e collaudi per le aziende dei settori manifatturiero e siderurgico, nonché la certificazione secondo standard armonizzati specifici come ad esempio *la norma EN 10204, il codice AD 2000-Merkblatt o il codice ASME*. Il riconoscimento da parte di un ente terzo indipendente come TÜV NORD garantisce distinzione rispetto al resto del mercato e, al tempo stesso, costituisce una forte garanzia per gli utilizzatori finali.

**TÜV NORD**  
Italia



## Servizi per l'industria Tecnologia dei materiali



### **CERTIFICAZIONE DEI MATERIALI**

Tali attività possono basarsi su requisiti di natura cogente o volontaria. L'intervento di un ente notificato come TÜV NORD può essere obbligatorio quando i materiali o i semilavorati coinvolti ricadono all'interno dello scopo della direttiva europea 97/23/CE "PED", oppure rispondono ad un particolare codice costruttivo come, ad esempio, l'AD 2000-Merkblatt. L'approvazione di un materiale o di un semilavorato può comportare prove distruttive o non distruttive, verifiche prima della spedizione ed esami visivi/dimensionali accompagnati dal controllo della documentazione. I prodotti maggiormente coinvolti sono semilavorati come lamiere, tubi, lastre, forgiati oppure componenti meccanici finiti come valvole e flange. Tali ispezioni, compiute presso i costruttori e/o direttamente in cantiere, vengono effettuate da ispettori scelti per il loro specifico back-ground. Per le verifiche di conformità in riferimento alla normativa EN 10204, TÜV NORD, in qualità di Ente Notificato, è autorizzato ad emettere certificati di tipo 3.2.

### **CERTIFICAZIONE AZIENDALE AD 2000 - MERKBLATT HP0 E W0**

Lo standard AD 2000 viene spesso richiesto per la certificazione di apparecchi destinati al mercato tedesco o fabbricati da costruttori tedeschi i quali intendono immetterli in altri mercati internazionali. Le aziende interessate alla certificazione HP0 producono apparecchiature saldate, a pressione e non, che andranno poi installate sul territorio tedesco o in altri mercati internazionali. Alla certificazione W0, invece, sono interessate le aziende produttrici e trasformatrici di materiale che non presenta giunzioni saldate, come forgiati e fusi. Per lo più forge, fonderie e aziende produttrici di raccordi stampati.

### **QUALIFICA DEL PERSONALE E DEI PROCESSI DI SALDATURA**

Le aziende che costruiscono manufatti saldati sono tenute, al fine di garantire la sicurezza del prodotto, ad avvalersi di procedimenti di saldatura e saldatori qualificati secondo le normative applicabili. TÜV NORD è in grado di offrire i servizi di formazione, supporto e certificazione necessari

al raggiungimento dei requisiti richiesti. Per ottenere la qualifica di un procedimento di saldatura è necessaria innanzitutto la compilazione di una specifica di saldatura "WPS". Con riferimento a quest'ultima e alle normative applicabili, viene quindi eseguito il saggio di saldatura alla presenza di un ispettore qualificato TÜV NORD. L'attenta supervisione di quest'ultimo, si estende alla successiva fase di verifica del saggio di saldatura mediante CND e prove di laboratorio che possono essere richieste, oltre che dalle normative applicabili in materia, anche dalle eventuali specifiche contrattuali. La qualifica di saldatore o di operatore di saldatura, viene normalmente ottenuta durante le prove di un saggio di saldatura che qualifica un procedimento, oppure mediante prove di un saggio non legate ad un procedimento.

**TÜV NORD**  
Italia

[www.tuev-nord.it](http://www.tuev-nord.it)

# Garantiamo il controllo e il rispetto dei tempi.



## Servizi per l'industria Ispezioni

Grazie alla consolidata presenza internazionale del gruppo TÜV NORD, TÜV NORD Italia è in grado di controllare l'operato di fornitori o di reti vendita e assistenza in più di 70 paesi. I nostri ispettori sono multi-lingue e vengono sempre assegnati in base alla *competenza specifica nel settore merceologico richiesto*. Mantengono tutti un elevato livello di competenza e operano secondo riconosciuti principi di integrità e rigosità. Con TÜV NORD Italia avrete la certezza che le forniture da voi richieste siano conformi alle vostre specifiche e giungano a destinazione nei tempi stabiliti.

**TÜV NORD**  
Italia



## Servizi per l'industria Ispezioni



### **ISPEZIONI TECNICHE**

Con le ispezioni tecniche, molto diffuse nel settore manifatturiero, la lente di ingrandimento di TÜV NORD Italia si focalizza sulla costruzione e sul collaudo di impianti, apparecchi, componenti e materiali. Tali ispezioni prevedono:

- l'analisi delle specifiche dell'ordine o dei piani di controllo
- la pianificazione della visita presso il fornitore
- l'ispezione visiva ed il controllo della componentistica
- la verifica dei disegni ed i controlli dimensionali
- la presenza durante le prove distruttive e non distruttive
- la valutazione dei requisiti di particolari figure professionali come saldatori e personale PnD
- l'analisi di specifiche come certificati dei materiali e trattamenti superficiali e di qualità.

Al termine di tali attività, vengono rapidamente emessi rapporti d'ispezione dettagliati. Sempre più numerosi costruttori e società di engineering si affidano alla grande esperienza e competenza professionale del personale TÜV NORD Italia per garantirsi la corretta esecuzione degli ordini da parte dei propri fornitori.

### **EXPEDITING**

L'obiettivo dell'attività di expediting è quello di verificare in maniera precisa e approfondita il rispetto dei termini di consegna da parte dei fornitori. Il monitoraggio costante dello stato di avanzamento delle commesse riguardanti il cliente, non solo permette di conoscere immediatamente lo stato di avanzamento degli ordini emessi, ma facilita anche l'individuazione delle soluzioni più adatte a garantire un rigoroso rispetto dei termini previsti. Anche nel caso di attività di expediting è prevista l'emissione di rapporti d'ispezione dettagliati.

### **ISPEZIONI DI RETI VENDITA, ASSISTENZA E RAPPRESENTANZA**

Mantenere sotto controllo le proprie reti vendita, assistenza o rappresentanza, garantisce un miglioramento della propria immagine aziendale, e assicura un elevato livello di qualità del servizio offerto attraverso il rispetto di standard definiti. In questo ambito, le ispezioni di TÜV NORD Italia possono essere utilizzate anche per la valutazione del servizio garantito

dai fornitori, per la verifica del livello qualitativo dei servizi/prodotti offerti e per la selezione e qualificazione dei nuovi fornitori di una rete. Le ispezioni di reti possono essere realizzate seguendo due percorsi alternativi:

- **Progettazione del servizio** – TÜV NORD Italia definisce i criteri di controllo in funzione delle esigenze del cliente, pianifica e svolge le visite ispettive presso i fornitori.
- **Controllo specifiche definite** – TÜV NORD Italia pianifica e svolge le visite ispettive presso i fornitori sulla base di linee guida e check list già strutturate dall'organizzazione committente.



Testiamo il cibo  
per la sicurezza di tutti.



## Sicurezza alimentare

Anche in questo caso, TÜV NORD si rivela un partner affidabile per la sua conoscenza dei Sistemi di Gestione per la Qualità, le sue competenze nel valutare rischi e *Sistemi HACCP* (Hazard Analysis & Critical Control Points), la sua capacità di certificare la sicurezza dei prodotti alimentari dell'azienda cliente in base agli *standard IFS* (International Food Standard).

  
Italia



## Sicurezza alimentare



E' la doverosa necessit  di ridurre l'impatto di ogni attivit  economica sull'ecosistema, amplificata dallo stretto collegamento esistente tra il settore agroalimentare e la salute dell'uomo, a spingere l'industria alimentare verso l'applicazione di Sistemi di Gestione della Qualit  in grado di prevenire, o comunque di minimizzare gli effetti, di vere e proprie emergenze come, ad esempio, la BSE. Anche in questo caso, TUV NORD si rivela un partner affidabile per la sua conoscenza dei Sistemi di Gestione per la Qualit , le sue competenze nel valutare rischi e Sistemi HACCP, la sua capacit  di certificare la sicurezza dei prodotti alimentari in base a standard europei ed internazionali come l'IFS ed il BRC.

### **CERTIFICAZIONE IFS**

Nato per rispondere alle esigenze di sicurezza alimentare, rintracciabilit , gestione per la qualit  e rispetto dell'ambiente, questo standard rappresenta oggi un supporto chiave per ogni marchio alimentare che trova in esso un valido strumento di garanzia, tutela e accrescimento del valore. Nei confronti della Grande Distribuzione Organizzata e dei protocolli di base da essa adottati nelle politiche di acquisto e selezione dei fornitori, l'IFS ha la capacit  strategica di generare fiducia su qualit  e sicurezza dei prodotti acquistati.

### **CERTIFICAZIONE BRC**

Creato dal British Retail Consortium (BRC) come parametro per aiutare i Retailer britannici a soddisfare i loro obblighi legali e a proteggere il consumatore, lo standard BRC Global Food Standard si   poi diffuso internazionalmente come strumento per qualificare i fornitori di chi opera in filiera alimentare.

### **ISO 22000**

Norma internazionale di riferimento per certificare la sicurezza dei prodotti alimentari

al momento del loro consumo, la ISO 22000 permette a tutte le aziende di filiera l'individuazione e la gestione preventiva degli eventuali pericoli connessi alla propria attivit .

### **CERTIFICAZIONE HACCP**

Grazie ad azioni di controllo e ad una maggiore prevenzione, la HACCP (Hazard Analysis & Critical Control Points) individua ed elimina subito eventuali errori che, riguardando prodotti alimentari, possono mettere a rischio la salute dei consumatori, aumentando la fiducia nell'azienda da parte di clienti, Autorit  di controllo e consumatori.



[www.tuev-nord.it](http://www.tuev-nord.it)





Legnano - Sede Legale e operativa  
Via C. Pisacane, 46  
20025 Legnano (MI) - Italia  
Tel. +39 0331 541488  
Fax +39 0331 478854

Bologna - Sede amministrativa e operativa  
Via Persicetana Vecchia, 28  
40132 Bologna - Italia  
Tel. +39 051 6415128  
Fax +39 051 4144468

Venezia - Sede operativa  
c/o Parco Scientifico Tecnologico - VEGA  
Edificio Auriga Via delle Industrie, 9  
30175 Marghera (VE) - Italia  
Tel. +39 041 5093848  
Fax +39 041 5093878

  
**TUV NORD**  
*Italia*

[www.tuev-nord.it](http://www.tuev-nord.it)