

1. Üldist

- 1.1 Käesolevaid tüüptingimusi kohaldatakse Osahingult TÜV Eesti (edaspidi – TÜV) tellitava töö teostamisel ja teenuse osutamisel (edaspidi – tellimuse täitmine).
- 1.2 Kehtivad üksnes TÜV-i tüüptingimused. Suhtes TÜV-iga ei kuulu kohaldamisele töö või teenuse tellija (edaspidi – Tellija) tüüptingimused. Sellest punktist kõrvalekaldumine on võimalik üksnes juhul, kui TÜV on sellesisulise kokkuleppe kirjalikult heaks kiitnud.
- 1.3 Võimalikud täiendavad läbirääkimised, kokkulepped või avaldused, mis on tehtud TÜV-i ekspertide või teda esindavate isikute poolt, on siduvad üksnes juhul, kui TÜV on need otseselt ja kirjalikult heaks kiitnud.
- 1.4 TÜV-i võivad kirjalike kokkulepete sõlmimisel esindada selleks seaduse alusel või volikirja alusel õigust omavad isikud.

2. Pakkumised

- 2.1 TÜV-i poolt tehtud pakkumised ei ole siduvad seni, kuni Tellija ei ole neid heaks kiitnud, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- 2.2 TÜV on tellimuse vastu võtnud ainult juhul, kui ta on seda kirjalikult kinnitanud. TÜV-i tehtud pakkumisele või ettepanekule mitte vastamist ei loeta nõusolekuks.
- 2.3 Eesseisvate tellimuse täitmise tähtaegade teatavaks tegemisega ei võta TÜV endale vastutust Tellija ees nendest tähtaegadest kinnipidamise eest, välja arvatud juhul, kui TÜV on nende siduvust kinnitanud

3. Tellimuse täitmine

- 3.1 Vastuvõetud tellimuse täitmisel järgib TÜV oma tegevuses tellimuse täitmise ajal kehtivate inseneritavade, standardite ja õigusaktide nõudeid vastavalt TÜV-i tavaprotseduuridele.
- 3.2 TÜV ei võta endale vastutust tellimuse täitmise aluseks olevate juhendite, eeskirjade, standardite või programmide õigsuse eest, kui nimetatud juhendite, eeskirjade, standardite või programmide hindamine ei ole tellimuse objektiks.
- 3.3 TÜV ei võta endale vastutust tehnilise ohutuse seisukohalt hinnatud objektide muus osas nõuetele vastavuse või toimimise eest, kui seda ei ole tellimuses selgelt väljendatult ette nähtud. Konstruktsioon, materjali valik ja seadme valmistamine on hindamisobjektiks üksnes juhul, kui tellimuses on need hindamisobjektidena ära nimetatud.
- 3.4 Tellija järgib alati vajalikke sertifitseerimisprogrammi tingimusi. Vajadusel lubab hindamisprotsessis osaleda kolmanda osapoolle vaatelejal (nt. Akrediteerimisasutusel)
- 3.5 Tellija tagab, et kui sertifitseerimine kohaldub käimasolevale tootmisele, jätkab sertifitseeritud toode tootenõuete täitmist.
- 3.6 Tellija teeb kõik vajalikud ettevalmistused hindamise teostamiseks, kaasa arvatud tingimused dokumentide kontrollimiseks ja ligipääsuks kõikidele valdkondadele, andmestikele ja personalile eesmärgiga teostada hindamist ja kaebuste käsitlemist.
- 3.7 Tellija peab registrit kõikide temale teatavaks tehtud kaebuste kohta, mis on seotud vastavusega sertifitseerimisnõuetele ja teeb need nõudmisel kättesaadavaks sertifitseerimisasutusele.
- 3.8 Tellija on kohustatud õigeaegselt esitama TÜV-ile kõik tellimuse täitmiseks vajalikud dokumendid nagu joonised, projektid, arvutused, tunnistused või sertifikaadid jms, tagama kõik tellimuse täitmiseks vajalikud load, kinnitused ja nõusolekud, andma TÜV-ile pidevalt tellimuse täitmiseks

- vajalikku teavet ja tegema enne katsetuste alustamist vajalikud ettevalmistused, sealhulgas tagama katseobjektidele juurdepääsu. Kui Tellija ei täida TÜV-i poolt koos tellimuse võimaliku tühistamise hoiatusega määratud tähtjaks nimetatud kohustusi, kaotab vastuvõetud tellimuse jõu TÜV-i poolt Tellijale kohustuste täitmiseks antud tähtaja lõppemisel.
- 3.9 TÜV võib talle esitatud dokumentidest, mis omavad tähendust tellimuse täitmise seisukohalt, teha koopiaid ning neid säilitada (vt. p. 9.1).
 - 3.10 TÜV säilitab omaks tarbeks Tellijaga sõlmitud tehingutega seonduvaid andmeid oma andmetöötlusvahendites.
 - 3.11 TÜV ega ükski tema ekspert ei tohi edastada oma tegevuse käigus saadud Tellija äritegevust puudutavat ning muud teavet kolmandale isikule ega anda kolmandale isikule selle teabe põhjal hinnanguid. (va. p. kirjeldatud juhul 9.1)
 - 3.12 TÜV omab õigust täita tellimus ise või kaasata tellimuse täitmiseks hoolikalt valitud ja sobilikke alltöövõtjaid. Alltöövõtja kooskõlastatakse Tellijaga.
 - 3.13 TÜV-ile jääb autoriõigus kõigi tema poolt koostatud arvamuste, välja antud hindamisaruannete, katseprotokollide, tehtud arvutuste, sertifikaatide ja muu sellise osas, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.
 - 3.14 Tellija esitleb sertifikaati ainult ulatuses, millele sertifikaat on antud. Tellija ei kasuta oma tootele antud sertifikaati viisil, mis sertifitseerimisorgani mainele ebasobivalt mõjub ja ei tee sertifitseeritud toote kohta avaldusi, mida sertifitseerimisorgan võib pidada eksitavaks või asjasse mittepuutuvaks.
 - 3.15 Sertifikaadi peatamisel või tühistamisel tuleb lõpetada sertifikaadi omamisele viitava reklaammaterjali kasutamine ja tagastada sertifitseerimisorganile selle poolt nõutud dokumendid.
 - 3.16 Tellija kasutab sertifitseerimismärgist ainult näitamaks, et tooted on sertifitseeritud kindlaksmääratud standardi nõuetele vastavalt.
 - 3.17 Tellija tagab, et sertifikaati või aruannet või selle mistahes osi ei kasutata eksitaval viisil ja sertifitseerimismärgise kasutamisel järgib sertifitseerimisorgani nõudeid.
 - 3.18 Sertifikaadi kehtivuse ajal on Tellijal õigus kasutada sertifikaati reklaami eesmärkidel trükistel (nt brošüürid, voldikud ja äridokumendid) ning kujutada sertifikaati muutmata kujul reklaami eesmärgil. Tellija ei tohi levitada ega avaldada lühendatud vormis katsearuandeid ega sertifikaate.
 - 3.19 TÜV-i poolt väljastatud sertifikaatidega kaasneva CE-vastavusmärgise kasutamise reeglid ning meetmed väärkasutamise korral on kirjutatud lahti juhendis MJ-14, mis on kättesaadav kodulehelt (www.tuev-nord.ee) või nõudmisel on edastatav Tellijale digitaalkujul.

4. Tellimuse ulatus

- 4.1 Tellimuse sisu ja ulatus peavad Tellija poolt tellimuse esitamisel olema kirjalikult üheselt ja selgelt sõnastatud ning peavad olema TÜV-i poolt kirjalikult kinnitatud. Täiendavad suulised kokkulepped ilma kirjaliku kinnitusega on tühi.
- 4.2 Tellimuse täitmisel peab olema tagatud tavapäraselt eeldatava abi osutamine Tellija või kolmanda isiku poolt ilma sellekohase täiendava kokkuleppeta. Abi osutamisel peab Tellija või kolmas isik juhinema kehtivatest õigusaktidest.
- 4.3 Kui tellimuse täitmise käigus on lõpetatud töö tellimuse mingi osa ulatuses, mis on Tellijale vastuvõetav, loetakse tellimus selles osas täidetuks.

4.4 Tellija informeerib viivitamata sertifitseerimisasutust muudatustest, mis võivad mõjutada tema suutlikkust vastata sertifitseerimise nõuetele.

5. Tellimuse tähtajad

- 5.1 Tellimuse täitmise tähtajad on siduvad, kui nende siduvuses on selgesõnaliselt kokku lepitud ja TÜV on nende siduvust sõnaselgelt ja kirjalikult kinnitanud.
- 5.2 Siduvate tähtaegade kulgemine algab pooltevahelise täieliku kokkuleppe saavutamise järel tellimuse täitmise kõigis osades ja tingimustes ning lõpeb TÜV-i poolt tulemuste esitamisega.
- 5.3 Tellimuse täitmise tähtajad kehtivad üksnes eeldusel, et punktis 3.4 sätestatud nõuded on täidetud õigeaegselt.
- 5.4 TÜV vastutab tellimuse täitmise hilinemisest või võimatusest tingitud kulude katmise eest ainult juhul ja ainult niivõrd, kui võrd esineb tema süü vastavalt punktile 6.4.

6. Garantii ja vastutus

- 6.1 TÜV-i garantii katab ainult tellimuse objektiks oleva teostatud töö ja osutatud teenuse. Tellimuse täimisega seonduva garantiiperioodi pikkus lepib kirjalikult kokku enne tellimuse täitmise alustamist.
- 6.2 Tellimuse täitmise ulatuse või kvaliteediga seotud vigade ilmnemisel, välja arvatud teised garantiid, on TÜV kohustatud üksnes asendada või tagantjärele parandama vastavad tellimuse osad. Kui meetmed ei ole piisavad, võib Tellija nõuda hinna alandamist või lepingu lõpetamist.
- 6.3 Kaebused peavad olema esitatud kirjalikult TÜV-ile koheselt peale vea ilmnemist, kuid mitte hiljem kui 7 päeva peale arvamuse, hinnangu, hindamisaruande, katseprotokolli, sertifikaadi või muu tellimuse tulemuse esitamist. Varjatud vigadest peab Tellija teavitama TÜV-i võimalikult koheselt, kuid mitte hiljem kui kokkulepitud garantiiperioodi jooksul.
- 6.4 TÜV vastutab lepingu alusel tahtluse ja raske hooletuse korral.
- 6.5 TÜV-i tegevuse tagajärjel tekkinud kahju eest vastutab TÜV ainult juhul, kui see on põhjustatud TÜV-i eksperdi või esindaja poolt

7. Tasumine

- 7.1 TÜV-i kulude muutumine tellimuse täitmisel, eriti personalikulude suurenemine, võib tingida TÜV-i poolse tellimuse täitmise hindade korrigeerimise.
- 7.2 Kui puudub teistsugune kokkulepe, on tellimuse täitmise eest tasumisel aluseks TÜV-i kehtiv hinnakiri.
- 7.3 Tellimuse täitmise eest, mille suhtes kehtivad fikseeritud hinnad, tuleb tasuda vastavalt tellimuse täitmisel kehtivale TÜV-i hinnakirjale.
- 7.4 Tellimuse täitmise eest, mille suhtes kehtivad tunnihinnad, tuleb tasuda vastavalt tellimuse täitmise ajal kehtivale TÜV-i tunnihinna määrale.
- 7.5 Kui kirjalikult on kokku lepitud kindlaksmääratud hinnas, kehtib kindlaksmääratud hind, sõltumata tellimuse täitmise kulunud ajast.
- 7.6 Tellimuse täitmise eest ette tasumise kokkuleppel tuleb tasuda ettemaks vastavalt tasumise hetkel kehtivale TÜV-i hinnakirjale.
- 7.7 Tellimuse täitmise eest, mida viib läbi lepingu alusel TÜV-i alltöövõtja, tasub Tellija TÜV-le, kui teisiti ei ole kirjalikult kokku lepitud.

7.8 Tasule lisandub käibemaks, mis lisatakse tasumisele kuuluvale summale maksu kehtivas määras ja tuuakse esitatud arvetel eraldi real välja.

8. Tasumise tingimused

- 8.1 Arve tasumise tähtaeg on 7 tööpäeva arve saamise päevast alates, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti. TÜV võtab endale kohustuse teavitada Tellijat nimetatud tähtaja alguses tähtaja möödumise tähendusest.
- 8.2 Arve tuleb tasuda arve tasumise tähtaja jooksul täies ulatuses koos õige arvenumbri ja kliendinumbriga näitamisega.
- 8.3 TÜV-i esitatud arve võib vaidlustada kirjalikult koos põhjendusega 5 tööpäeva jooksul arve saamise päevast alates. Vastasel korral loetakse arve Tellija poolt heakskiidetuks.
- 8.4 Tellijal ei ole õigust arve tasumisel kinni pidada summasid või teostada tasaarvestust, välja arvatud juhul, kui tegu on vaidlustamatute või õiguslikult kinnitust leidnud nõuetele.
- 8.5 TÜV-i poolt esitatakse tellimuse tulemused (protokollid, aruanded, sertifikaadid jm dokumendid) üksnes peale arve lõplikku tasumist Tellija poolt.

9. Muud tingimused

- 9.1 Konfidentsiaalsus. Tellijat puudutav informatsioon, mis on saadud sertifitseerimise või hindamise käigus, sõltumata sellest, kas see on tulnud Tellija poolt või kolmandatelt osapooltelt, on konfidentsiaalne. TÜV Eesti OÜ-l on õigus vahendada Tellijat puudutavat informatsiooni kolmandatele osapooltele (nt. Akrediteerimisasutusele, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile) vaid juhul, kui õigusaktid ja lepingud seda nõuavad.
- 9.2 TÜV sertifitseerimis- ja teised toimingud viiakse läbi **erapooltult**. TÜV tegevuspoliitika ja protseduurireeglid ei ole diskrimineerivad ja neid hallatakse mittediskrimineerival viisil.
- 9.3 Avalikult kättesaadav info. Sertifitseerimisasutus avaldab info sertifitseerimismenetluse, taotleja kulude, sertifitseerimistingimuste ning kaebuste ja apellatsioonide käsitlemise korra kohta. Teave on esitatud dokumentides, mis moodustavad osa taotleja dokumentatsioonist.
- 9.4 TÜV ja Tellija vahelistes suhetes kohaldatakse Eesti õigust. TÜV ja Tellija vahelised vaidlused kuuluvad lahendamisele Tallinna Linnakohtus

Kinnitatud juhataja korraldusega nr 06, 25.05.2020