

Prohlášení k nezávislosti a nestrannosti certifikačního místa

Vedení samostatného certifikačního místa TÜV NORD Czech s.r.o. pro certifikace systémů managementu prohlašuje:

1. Personál, tj. auditoři, organizačně techničtí a vedoucí pracovníci certifikačního místa realizují činnosti v procesu certifikace s vysokou odborností, prokazatelnou kompetencí, objektivitou a nejsou při svých činnostech v konfliktu zájmů ve vztahu k výsledkům certifikačního procesu.
2. Certifikační místo disponuje personálem, podmínkami a prostředky, které jsou nutné k řádnému plnění akreditačních kritérií při zabezpečování certifikačního procesu.
3. Personál pověřený k certifikačním činnostem disponuje
 - dobrým technickým a odborným vzděláním,
 - dostatečnými znalostmi interních předpisů systému jakosti a souvisejících norem nezbytných pro prováděné činnosti a dostatečnými praktickými zkušenostmi v oboru,
 - přiměřenými schopnostmi a pravomocemi k vyhotovení certifikátů, zpráv a dokumentů, které jsou pro certifikační proces předepsány.
4. Nezávislost, nestrannost a důvěrnost pověřeného personálu zajišťujícího certifikační proces je zaručena. Výše mzdy tohoto personálu není závislá na množství ani výsledcích certifikačních auditů. Personál je smluvně zavázán k mlčenlivosti o veškerých informacích týkajících se zákazníků.
5. Povědomí auditorů o důsledném dodržování zásad nezávislosti a nestrannosti je udržováno na pravidelných školeních a výměnách zkušeností, kdy jsou auditoři rovněž bezprostředně informováni o změnách souvisejících norem (EN/ISO 17021:2006 apod.)

Praha
Pod Hájkem 406/1
180 00 Praha
Tel.: 296 587 211
Fax.: 296 587 240
praha@tuev-nord.cz

Brno
Václavská 5
603 00 Brno
Tel.: 543 213 148-9
Fax: 543 241 530
brno@tuev-nord.cz

Laboratoře Brno
Olomoucká 7/9
656 66 Brno
Tel.: 545 210 625
Fax: 545 211 709
laboratore@tuev-nord.cz

Ostrava
Pohraniční 23
703 00 Ostrava
Tel.: 595 955 510
Fax: 595 955 060
ostrava@tuev-nord.cz

Hradec Králové
Pražská třída 155
500 04 Hradec Králové
Tel.: 495 822 363
Fax: 495 535 426
hradec-kralove@tuev-nord.cz

Plzeň
Farského 14
326 00 Plzeň
Tel.: 377 430 822
Fax: 377 445 398
plzen@tuev-nord.cz

Děčín
Labská 17/137
405 02 Děčín 1
Tel.: 412 510 684
Fax: 412 512 684
decin@tuev-nord.cz

6. Společnost TUV NORD Czech, s. r. o. má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu a stále jej udržuje.

7. Certifikující místo je organizační součástí společnosti TUV NORD Czech, s. r. o. a současně pobočkou certifikačního místa TUV NORD CERT GmbH se sídlem v Essenu. Má předepsanou organizační strukturu a zavedený dokumentovaný systém jakosti. Jeho certifikační procesy jsou podrobeny ročním dozorovým auditům příslušných evropských akreditačních orgánů.

Ing. Jiří Panáček

Ředitel certifikace systémů managementu

TUV NORD Czech, s.r.o.

Pod Hájkem 406/1

180 00 Praha 8 – Libeň

Tel.: +420 296 587 237

Mobil: +420 602 530 547

Fax: +420 296 587 240

Email: panacek@tuev-nord.cz

Praha
Pod Hájkem 406/1
180 00 Praha
Tel.: 296 587 211
Fax.: 296 587 240
paha@tuev-nord.cz

Brno
Václavská 5
603 00 Brno
Tel.: 543 213 148-9
Fax: 543 241 530
bmo@tuev-nord.cz

Laboratoře Brno
Olomoucká 7/9
656 66 Brno
Tel.: 545 210 625
Fax: 545 211 709
laboratore@tuev-nord.cz

Ostrava
Pohraniční 23
703 00 Ostrava
Tel.: 595 955 510
Fax: 595 955 060
ostrava@tuev-nord.cz

Hradec Králové
Pražská třída 155
500 04 Hradec Králové
Tel.: 495 822 363
Fax: 495 535 426
hradec-kralove@tuev-nord.cz

Plzeň
Farského 14
326 00 Plzeň
Tel.: 377 430 822
Fax: 377 445 398
plzen@tuev-nord.cz

Děčín
Labská 17/137
405 02 Děčín 1
Tel.: 412 510 684
Fax: 412 512 684
decin@tuev-nord.cz