

Všeobecné obchodní podmínky pro služby společnosti TÜV NORD Czech, s.r.o.

I. Vymezení pojmů a účinnost těchto podmínek

1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky TÜV NORD Czech, s.r.o.“ (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré smlouvy uzavřené mezi společností TÜV NORD Czech, s.r.o. (dále jen „TÜV“) na straně jedné a jejím zákazníkem – objednatel na straně druhé. Tyto VOP se tedy použijí na úpravu všech právních vztahů, v rámci kterých bude TÜV poskytovat své služby, a to bez ohledu na to, zda se bude jednat o plnění hlavních nebo vedlejších povinností z takového právního vztahu vyplývajících.
2. S výjimkou ujednání odchylných od těchto VOP, která jsou v jednotlivých případech uvedena ve smlouvě, se smlouvy s TÜV uskutečňují výhradně dle následných ustanovení; uzavřením smlouvy nebo objasněním a přijetím potvrzení objednávky objednatel prohlašuje, že souhlasí s těmito VOP. VOP vždy tvoří nedílnou součást smlouvy. V případě, kdy se v rámci obchodní praxe objednatele uplatňují podmínky odporující těmto VOP, pro smluvní vztah mezi TÜV a objednatel se takové podmínky nepoužijí, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Třetí stranou se rozumí subjekt, jehož součinnost se ve smlouvě nebo objednávce předpokládá, nebo je k poskytnutí plnění TÜV podle smlouvy nezbytná, a je rozhodná pro provedení zakázky (výrobce, montážní organizace, dodavatel, dovozce apod.), pokud přímo tento subjekt není objednatel služby.
4. Smlouvou se rozumí jakýkoli právní vztah s TÜV, v rámci kterého TÜV poskytuje své služby.
5. „Službou“ nebo „Službami“ se v těchto VOP rozumí plnění TÜV, které může být v závislosti na typu uzavřené smlouvy též dílem, zprávou o kontrole, či jiným typem výstupu. Provedením zakázky a poskytnutím služeb se tedy rozumí také provedení díla.

II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva s TÜV se považuje za uzavřenou teprve tehdy, když objednatel přijme bezvýhradně nabídku TÜV (smlouvou) nebo je mu ze strany TÜV doručeno písemné potvrzení zakázky (tj. potvrzení objednávky). Smlouva je uzavřena také tehdy, pokud TÜV začne s poskytováním služeb podle objednávky. Pokud TÜV poskytne objednateli písemné potvrzení zakázky (objednávky), je toto určující pro obsah a rozsah smlouvy, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
2. Veškeré změny, vedlejší ujednání a dodatky mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody, a to ve formě dodatku k uzavřené smlouvě. Případná záruka kvality vyžaduje ke své platnosti a účinnosti písemné potvrzení TÜV. To platí i pro zrušení této klauzule.

III. Provedení zakázky a povinnost spoluúčasti objednatele

1. Pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak, zavazuje se TÜV pouze k provedení smlouvy přesně stanovených služeb, TÜV poskytuje plnění podle smlouvy výhradně v rámci právních předpisů. V případě, že ve smlouvě nebo objednávce není dostatečně podrobně popsán rozsah požadované služby, je nutné její dohodou smluvních stran dodatečně upřesnit. Jestliže po takovém upřesnění, vyjde najevo, že se jim zvýší náklady TÜV na provedení zakázky, je objednatel povinen respektovat změnu cenových ujednání smlouvy. Smluvní strany na základě této skutečnosti upraví smlouvu písemným dodatkem. Na základě dohody bude postupováno ve smyslu vzájemné výhodnosti.
2. Akreditované služby inspekčního orgánu, laboratoří, certifikačních orgánů a autorizované výkony provádí TÜV v souladu s platnými národními a převzatými mezinárodními normami a předpisy, které obsahují požadavky na tyto služby a na způsobilost akreditovaných subjektů.
3. TÜV neodpovídá za správnost předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatel, které jsou dle dohody s objednatel aplikovány na provádění činnosti TÜV. TÜV nenese žádnou odpovědnost za vady, které by byly způsobeny nesprávností takto aplikovaných předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatel.
4. Za předměty a vzorky, které jsou v důsledku odborného provedení služeb poskytovatých TÜV spotřebované, nebo zničené neposkytuje TÜV žádnou náhradu a za škodu takto vzniklou TÜV neodpovídá. Objednatel, v jehož sídle, nebo provozovně jsou služby TÜV poskytovány, odpovídá za ztrátu nebo zničení veškerého zařízení a vybavení TÜV, které se za účelem plnění smlouvy v těchto prostorách objednatele nachází. Pokud při provádění služeb TÜV na pracovišti objednatele dojde k poškození, rozbití či ztrátě vlastního zařízení TÜV, vybavení, nebo měřidla, a to bez prokazatelného zavinění TÜV, je TÜV oprávněna uplatňovat na objednatel náhradu škody podle § 2193 NOZ. Doprava a příp. zpáteční doprava předmětů objednatele probíhá na náklady a nebezpečí objednatele; zpáteční doprava však bude provedena pouze na výslovnou žádost objednatele. Při nutnosti uskladnění věcí náležejících objednateli, se zacházení TÜV s takovými věcmi omezuje pouze na běžnou neobdobnou péči, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak. Předmětem podnikání TÜV není skladování věcí.
5. Objednatel je povinen oznámit nebo zajistit oznámení veškerých skutečností TÜV, jež jsou relevantní a rozhodné pro poskytnutí plnění TÜV podle smlouvy. TÜV není povinna přezkoumávat data, informace nebo další služby poskytnuté objednatel z hlediska jejich úplnosti a správnosti, pokud to není na základě smlouvy součástí poskytování služeb TÜV. Porušení této povinnosti objednatele se pokládá za neposkytnutí součinnosti. TÜV nepřevezme záruku za správnost bezpečnostních pravidel, předpisů nebo programů, které jsou základem pro zkoušky prováděné TÜV a znalecké posudky, ledaže by tato pravidla, předpisy nebo programy pocházely přímo od TÜV, nebo byly předmětem objednávky zkoušky. TÜV neodpovídá za správnost a funkčnost objektů přezkoušených z hlediska technické bezpečnosti, pokud to výslovně není součástí zakázky a tato povinnost nevyplyvá ze smlouvy.
6. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se dále považuje nezajištění přístupu do prostor, k zařízením a dokumentaci rozhodným pro bezchybné provedení služby s očekávanou úrovní jakosti, nezajištění pracovníka pověřeného k součinnosti, případně jiných osob, jejichž přítomnost je nezbytná a rozhodná pro řádné provedení služby. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se též považují neodůvodněné a nepředpokládané prostoje v průběhu provádění služby i ze strany třetí strany, včetně neoznámení doby a místa provedení inspekční a zkušební činnosti TÜV. Včasným oznámením se rozumí oznámení učiněné minimálně dva dny předem, pokud není smlouvou stanoveno jinak.

7. Objednatel je povinen zajistit potřebnou součinnost s TÜV na vlastní náklady, případně na náklady třetí strany. Pokud objednatel nebo třetí strana nedostojí včas nebo řádně své povinnosti součinnosti, je TÜV oprávněna vyúčtovat objednateli tímto vzniklé dodatečné náklady. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
8. Pokud bude TÜV provádět činnosti mimo své sídlo, je objednatel povinen učinit všechna potřebná opatření nutná pro splnění povinností vyplývajících z bezpečnostních a hygienických předpisů, zejména zajistit prokazatelné seznámení pracovníků TÜV s riziky, bezpečnostními a požárními pravidly platnými pro dané pracoviště, v případě nutnosti zajistit odborný doprovod, pokud nevyplyvá z povahy věci nebo z dohody s objednatel jinak. TÜV je oprávněna odmítnout provedení služby, dokud nebudou příslušná opatření učiněna.
9. Věci a dokumenty, které má objednatel opatřit k provedení služby, je povinen předat TÜV bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. O prodloužení s předáním věcí a dokumentů se prodlužuje lhůta pro provedení služby a mohou se uplatnit příslušná ustanovení těchto VOP o nezabezpečení součinnosti.
10. Při plnění smlouvy je TÜV oprávněna pověřit prováděním služeb subdodavatele. Vůči takovému subdodavatel má objednatel stejné povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VOP jako k TÜV.
11. V případě, že v rámci své činnosti bude TÜV pracovat s daty objednatele v elektronické podobě, nenese TÜV odpovědnost za jejich ztrátu. Objednatel je povinen veškerá taková data pravidelně, nejméně jedenkrát denně obvyklým způsobem zálohovat a v případě nutnosti je povinen ztracená data obnovit.

IV. Lhůty a termíny

1. Lhůty a termíny se sjednávají ve smlouvě nebo písemným potvrzením objednávky. Nejsou-li sjednány, musí být služba provedena v době přiměřené s přihlédnutím k její povaze, pokud nebyla v jednotlivém případě dohodnuta písemně zvláštní ujednání. Pokud nejsou lhůty a termíny výslovně sjednány, ocitne se TÜV v prodloužení teprve po marném uplynutí přiměřené lhůty k plnění poskytnuté jí písemně objednatel. V každém případě běží lhůty teprve od úplného poskytnutí věcí, dokumentů a dalších náležitostí nutných k provedení služby objednatel a popř. až od přijetí dohodnuté peněžní zálohy. Vícepráce nebo opožděné poskytnutí plnění objednatel prodlužují přiměřeně dobu poskytování služby.
2. Pokud je prodloužení TÜV zapříčiněno nepředvídatelnými a jí nezaviněnými okolnostmi (z důvodu vyšší moci, stávky, poruchy provozu, dopravní překážky, nedostatku surovin, úředního opatření, apod.), a tyto okolnosti trvají déle než 6 týdnů, je TÜV oprávněna zcela, nebo z části od smlouvy odstoupit, případně posunout lhůtu dodávky nebo služby o délku omezení. O této skutečnosti a o způsobu řešení nastalé situace bude TÜV objednatel neprodleně informovat. V případě odstoupení od smlouvy vrátí TÜV objednateli již poskytnuté plnění. Nároky objednatele na náhradu škody z důvodů uvedených v tomto odstavci jsou vyloučeny.
3. Dostane-li se objednatel do prodloužení s přejímkou plnění, nebo poruší-li ostatní povinnosti součinnosti, je TÜV oprávněna požadovat náhradu takto vzniklé škody, včetně případných vícenákladů. Objednatel je povinen zajistit písemné potvrzení výkonu služby ve své provozovně nebo provozovně třetí strany k tomu určeným pracovníkem (objednatel nebo třetí stranou) nebo pracovníkem, který zabezpečoval součinnost.
4. Pokud se TÜV ocitne v prodloužení s plněním smlouvy z důvodů, za které odpovídá, takové prodloužení bude znamenat nepodstatné porušení smlouvy a pokud v důsledku toho vznikne objednateli škoda, zavazuje se TÜV uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši vzniklé škody nebo ve výši 5% z ceny zakázky uvedené ve smlouvě, a to podle toho, co je nižší. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se výslovně dohodly, že okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 NOZ a podle čl. IV odst. 2 těchto VOP se vztahují i na povinnost platit smluvní pokutu.

V. Přejímka

1. Objednatel je povinen převzít plnění a přijmout poskytované služby ve lhůtě stanovené smlouvou. Objednatel není oprávněn odmítnout přijetí nebo převzetí v případě, že má plnění pouze nepodstatné vady, které nebrání použití k účelu stanovenému smlouvou, nebo tomuto účelu neodporují. Pokud objednatel v rozporu s tímto ustanovením přijetí nebo převzetí odmítne, považuje se přesto plnění za přijaté či převzaté. Lhůta pro přijetí nebo převzetí plnění činí 14 dnů od jeho poskytnutí.
2. Pokud objednatel uplatní zadržovací právo z důvodu poskytnutí vadného plnění, popř. uplatní jiné nároky z vad plnění a plnění se nakonec ukáže být bezvadným a postup objednatele tak bude neoprávněný, je objednatel povinen uhradit TÜV veškeré náklady s tím spojené, včetně nákladů na přezkoumání kvality plnění.
3. Duševní služby, tj. služby, jejichž výsledek není nijak hmotně zachycen, se považují za převzaté, pokud objednatel v rámci 30 dnů po jejich dodání (provedení) nevznese výslovně písemně námitky (reklamací). V případě vznesené námítky TÜV poskytnuté plnění přezkoumá. Pokud se námitka objednatele prokáže jako neoprávněná, připadají vzniklé dodatečné náklady k tíži objednatele.
4. Dodáním služby charakteru kontroly, dohledu nebo zkoušky se rozumí předání písemné dokumentace, která zohledňuje výsledky provedení služby nebo stvrzení kontroly razidlem nebo razítkem TÜV v dokumentaci objednatele, pokud předaná dokumentace nebo stvrzení TÜV je dostačující k uvolnění výrobků nebo služby na kterých se naše kontrolní nebo zkušební činnost provádí. Dodání certifikátu a protokolu z zkoušky se obvykle provádí po zaplacení faktury za služby.

VI. Ceny a platby

1. Určující jsou ceny uvedené v ceníku TÜV, ke kterým se připočte současná zákonná daň z přidané hodnoty, pokud vznikne povinnost jí platit. Faktury TÜV jsou splatné do 15 dnů od data vystavení bez odečtení skonta a jakýchkoli výloh, pokud nebude dohodnuto jinak. TÜV je oprávněna požadovat zaplacení ceny v přiměřených splátkách, nebo uhrazení zálohy na zaplacení ceny plnění.
2. V rámci trvajícího závazkového vztahu a dlouhodobých smluv je TÜV oprávněna provést při zvýšení jejich skutečných nákladů přiměřené zvýšení cen; nesouhlasí-li objednatel s takovým zvýšením cen, může ve lhůtě čtyř týdnů od přijetí takového požadavku na zvýšení smlouvy vypovědět, a to s dvouměsíční vypovědní lhůtou, která

počiná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi. Pokud tak objednatel neučiní, platí zvýšení za ujednané.

3. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena a při provádění služby se ukáže, že náklady překročí předpokládanou částku (písemně avizovanou objednateli) o více než 20%, bude mu tato skutečnost sdělena. Objednatel je oprávněn v takovém případě smlouvu s okamžitou platností vypovědět, a to ve lhůtě dvou týdnů od oznámení zvýšení předpokládané ceny.
4. Pokud bude smlouva ukončena výpovědí podle předchozích odstavců, je TUV oprávněna požadovat po objednateli cenu služeb poskytnutých do okamžiku ukončení smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených s již poskytnutým plněním. Obdobně platí též v případě ukončení smlouvy odstoupením nebo vzájemnou dohodou.
5. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena, je nezbytné dohodnout způsob tvorby ceny ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky, který vychází z ceníků TUV. Obvykle je cena dána hodinovou sazbou, časem na cestě a ostatními nezbytnými a účelně vynaloženými náklady TUV (cestovné, stravné, spotřeba materiálů, použití vlastního vybavení apod.).
6. Vydou-li po uzavření smlouvy najevo skutečnosti, které podle názoru TUV podstatně snižují bonitu objednatele, je TUV oprávněna provést ještě nezaplacené služby pouze proti platbě předem nebo proti peněžní záruce, případně po zaplacení již poskytnutých služeb, a po marném uplynutí k tomuto účelu stanovené lhůty od smlouvy odstoupit.
7. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky proti zaplacení faktur TUV, pouze v případě, že jsou jeho pohledávky pravomocně soudem přiznány, jsou nesporné nebo pokud jsou ze strany TUV písemně uznány. Stejně platí pro uplatnění zadržovacího práva objednatele.
8. Objednatel není oprávněn své případné pohledávky za TUV postoupit nebo dát do zástavy žádné třetí osobě.
9. Při prodlení s placením je objednatel povinen uhradit TUV smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den z prodlení.

VII. Odpovědnost za vady a náhrada škody

1. V případě vadného plnění TUV, se objednatel zavazuje poskytnout TUV přiměřenou lhůtu k odstranění vad, a to minimálně dvakrát po sobě. Právo na volbu mezi odstraněním vady plnění nebo dodáním bezvadného plnění náleží v každém případě TUV. Pokud se náprava nezdaří a TUV vady neodstraní ani v rámci druhého pokusu, má objednatel právo na odstoupení od smlouvy, nebo na snížení dohodnuté ceny. Právo na odstoupení od smlouvy však objednateli nevznikne, pokud jsou hodnota či použitelnost plnění sníženy pouze nepatrně a smlouva je tak porušena pouze nepodstatným způsobem.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud existují zvláštní okolnosti, které zvažováním oboustranných zájmů odstoupení opodstatňují a pokud je ze strany TUV smlouva porušena podstatným způsobem.
3. Objednatel je povinen oznámit existenci jakýchkoli zjevných vad plnění do dvou týdnů od přijetí plnění (přejímky). Jakékoli skryté vady plnění je objednatel povinen oznámit ve lhůtě dvou týdnů od jejich zjištění.
4. Náhrada škody se řídí § 2913 NOZ, ust. čl. IV. odst. 4. těchto VOP tím není dotčeno. Rozsah náhrady škody způsobené ze strany TUV v důsledku porušení smluvních povinností se stanoví na částku maximálně 1.000.000 EUR.

VIII. Místo plnění

1. Za místo plnění je považováno sídlo TUV, pokud nestanoví smlouva jinak.

IX. Právo užívání díla

1. Výsledek činnosti TUV podle smlouvy (odborný posudek, doklad o zkoušce atp.) je objednatel oprávněn užívat pouze v souladu s účelem uvedeným ve smlouvě. Objednatel má k takovému dílu právo užívání, které nelze bez souhlasu TUV převést na třetí osobu, ani jej bez předchozího písemného souhlasu TUV nijak šířit či zveřejňovat. Objednatel není oprávněn dílo nijak měnit.
2. Objednatel má právo na užívání „známky kvality“ a certifikátů poskytnutých ze strany TUV pouze k účelu a v rozsahu stanoveném ve smlouvě a pouze v poskytnuté formě, která nesmí být ze strany objednatele nijak měněna.
3. Bez předchozího písemného souhlasu není objednatel oprávněn nijak užívat žádné ochranné známky, označení, obchodní jméno ani jejich části náležející TUV, jako jsou např. slova „TUV NORD“
4. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku VOP je TUV oprávněna zakázat objednateli další užívání díla, označení, ochranné známky nebo jejich částí, a objednatel je povinen po první žádosti TUV nahradit škodu, která TUV vznikla v důsledku porušení povinností stanovených v tomto článku VOP (zejména na základě nároků třetích stran uplatňovaných vůči TUV).

X. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech rozhodných skutečnostech, o nichž se při plnění smlouvy dozvěděly, které se týkají provozu, pracovních metod, technických postupů, skutečností majících charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ a všech dalších skutečností rozhodných pro činnost druhé smluvní strany, bez ohledu na skutečnost, zda o nich byla příslušná strana druhou stranou informována nebo se je dověděla z vlastní činnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy, a to po dobu po dobu 5ti let od skončení smlouvy.
2. Povinnosti a omezení uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na následující informace:
 - a) informace, které jsou již veřejně známé nebo k jejichž zveřejnění dojde následně jiným způsobem než porušením tohoto prohlášení; nebo
 - b) informace poskytnuté v rozsahu, ve kterém je příjemce musí sdělit nebo zveřejnit v souladu se zákonem, soudním rozhodnutím nebo rozhodnutím jiného veřejného orgánu vydaným na základě zákona; nebo

c) informace, které má příjemce již k dispozici ke dni podpisu tohoto prohlášení; nebo
d) informace, které jsou příjemci sděleny třetí stranou bez podmínky omezení způsobu jejich využití nebo podmínky důvěrnosti.

3. TUV je oprávněna uchovat veškerou dokumentaci související s její činností podle smlouvy.

XI. Soudní příslušnost a použitelné právo

1. Pro spory mezi smluvními stranami je dána příslušnost soudu České republiky.
2. Pro všechny právní vztahy mezi objednatel a TUV platí výhradně právo České republiky.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Jsou-li některá z výše uvedených ustanovení neúčinná či se stanou neúčinnými, nedotýká se to účinnosti ostatních ustanovení. Místo neúčinných ustanovení mají nastoupit ustanovení, jež se nejlépe blíží ekonomickému účelu smlouvy a odpovídajícímu dodržování oboustranných zájmů.
2. Výjimky z těchto VOP musí být smluvně upraveny.
3. Přijetím těchto „Všeobecných obchodních podmínek pro služby společnosti TUV NORD Czech, s.r.o.“ se v případě služby „Posouzení shody autorizovanou osobou AO 248“ objednatel zavazuje a prohlašuje, že služba nebo její část v rámci jednoho nedělitelného modulu posuzování shody podle příslušných nařízení vlády nebyla a nebude sjednána s jinou autorizovanou (notifikovanou) osobou. Dále se zavazuje, že splní všechny zákonné a podzákoně povinnosti, které se vyžadují v souvislosti s posuzováním shody.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2014.

V Praze, dne 1.1.2014

Ing. Jan Weinfurt, jednatel v.r.
TUV NORD Czech, s.r.o.