

# POLITIKA JAKOSTI A NESTRANNOSTI

## Certifikačního orgánu pro certifikaci osob TÜV NORD Czech, s.r.o.

na období 2015 - 2019

Vedení **Certifikačního orgánu pro certifikaci osob TÜV NORD Czech, s.r.o. (COP)**, vycházející z analýzy požadavků stávajících zákazníků a očekávaných požadavků zákazníků budoucích a s respektováním strategie, jednotlivých dílčích politik COP a Politiky společnosti TÜV NORD Czech, s.r.o., **vyhlašuje tuto Politiku jakosti a nestrannosti:**

- 1. Zajišťovat trvale vysokou úroveň procesu certifikace osob.**
- 2. Vytvářet pro zákazníky takové podmínky, aby mohly být plněny jejich oprávněné požadavky, aby byla plněna jejich očekávání a certifikace osob byla provedena v optimálním časovém rozsahu, s maximální objektivitou a jen při vynaložení nezbytných nákladů zákazníkem.**
- 3. Dbát na nestrannost při provádění certifikačních činností, řídit a minimalizovat rizika potenciálního střetu zájmů.**
- 4. Přijatými postupy, ve vztahu k uchazečům, žadatelům a certifikovaným osobám, zabezpečovat objektivitu, bezpečnost a důvěrnost certifikačních činností, včetně ochrany osobních údajů a vyloučení jakékoli diskriminace.**
- 5. Vést každého pracovníka k neustálému zdokonalování znalostí a postupů certifikace osob a dbát na jeho kvalifikaci a odbornost.**

**Vedení COP se k podpoře výše uvedené Politiky jakosti a nestrannosti zavazuje:**

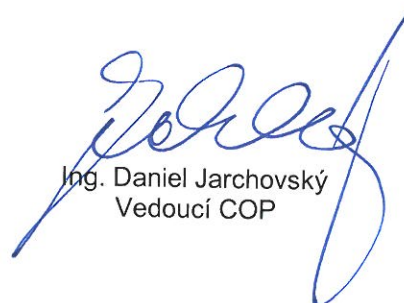
- přezkoumávat její vhodnost a ročně ji upřesňovat vydáváním cílů a opatřeními k jejich naplňování,
- vytvářet podmínky všem pracovníkům COP k jejímu naplňování,
- vytvářet zdroje pro její naplňování.

**Od pracovníků COP vedení očekává:**

- vysokou odpovědnost za jakost vlastní práce spočívající v předcházení chybám důslednou samokontrolou výsledků své práce,
- dodržování postupů stanovených dokumentací systému jakosti COP,
- průběžnou identifikaci a eliminaci rizik ve vztahu k ohrožení nestrannosti, důvěrnosti a bezpečnosti certifikačního procesu.



Ing. Jan Weinfurt  
Jednatel



Ing. Daniel Jarchovský  
Vedoucí COP