

Zásady ochrany osobních údajů

OBSAH

1	Definice.....	3
1.1	Osobní údaje.....	3
1.2	Subjekt údajů	3
1.3	Zpracování osobních údajů	3
1.4	Profilování.....	3
1.5	Pseudonymizace	3
1.6	Správce.....	3
1.7	Zpracovatel.....	4
1.8	Příjemce.....	4
1.9	Třetí strana	4
1.10	Souhlas	4
1.11	Cookies	4
1.12	Webová stránka	4
2	Název a adresa správce	4
3	Název a adresa pověřence pro ochranu osobních údajů	5
4	Všeobecné informace o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů na našich webových stránkách	5
4.1	Jakým způsobem shromažďujeme a využíváme Vaše osobní údaje?.....	5
4.2	Rozsah zpracování osobních údajů	5
4.3	Právní základ	5
4.4	Uložení a výmaz vašich osobních údajů	6
5	Protokolové soubory serveru (Server log files)	6
6	Cookies a sledovací technologie	6
6.1	Analytické nástroje a nástroje třetích stran	6
6.2	Co jsou cookies?	6
6.2.1	Cookies	6
6.2.2	Webové majáky/gif, pixely, page tags, skript	7
6.2.3	Analytické cookies.....	7
6.2.4	Doba uložení, námitka a možnosti výmazu údajů	7
6.3	Kategorie cookies používaných společností TÜV NORD	7
6.3.1	Kategorie „Technicky nezbytné“	7
6.3.2	Kategorie „Statistiky“	7
6.3.3	Kategorie „Komfort & Personalizace“	8
6.3.4	Přehled našich základních nastavení souborů cookies a lhůt pro jejich vymazání.....	8
6.4	Analytické nástroje a integrace služeb od společností třetích stran v rámci webových stránek	8
6.4.1	Google Analytics.....	8
6.4.2	Google Ads.....	9
6.4.3	Google Remarketing	10
6.4.4	Google AdWords Conversion Tracking.....	10

6.4.5	Microsoft Advertising.....	11
6.5	Consent Manager.....	12
6.6	Cloudflare	12
6.7	Google Tag Manager.....	13
6.8	Google reCAPTCHA.....	14
6.9	Integrace pluginů a nástrojů	14
6.9.1	YouTube	14
6.9.2	Webové fonty Google	15
6.9.3	Vimeo	15
6.9.4	Google Maps.....	15
6.9.5	Podigee Podcast Hosting.....	16
6.9.6	Edudip next.....	16
6.9.7	Webináře s GoToWebinar.....	16
6.10	Issuu	16
6.11	Watchado.....	17
6.11.1	HubSpot.....	17
6.11.2	Chat	17
6.11.3	QUANTCAST	17
6.12	Sociální sítě	17
6.12.1	Právní základ	18
6.12.2	Správce a uplatňování vašich práv.....	18
6.12.3	Doba uchovávání.....	18
6.12.4	Sociální sítě	19
7	Žádost o produktové informace, newslettery a další záležitosti	19
7.1	Popis a rozsah zpracovávání osobních údajů	19
7.2	Právní základ pro zpracování osobních údajů.....	20
7.3	Účel zpracování osobních údajů.....	20
7.4	Doba uchovávání osobních údajů	20
7.5	Vznesení námítky a možnosti výmazu osobních údajů.....	20
8	Podpora, poradenství a reklama pro firemní zákazníky	20
8.1	Popis a rozsah zpracovávání osobních údajů	20
8.2	Právní základ pro zpracování osobních údajů.....	20
8.3	Účel zpracování osobních údajů.....	21
8.4	Doba uchovávání osobních údajů	21
8.5	Možnost vznést námitku a výmaz údajů	21
9	Kontaktní formulář.....	21
9.1	Salesforce - Sales Cloud.....	21
10	Zrychlené stránky pro mobilní zařízení / Accelerated Mobile Pages (AMP).....	22
11	Online žádosti	22
12	Zabezpečení a integrita osobních údajů	23
13	Vaše práva	23
13.1	Přístupová práva.....	23
13.2	Právo na opravu osobních údajů	23
13.3	Právo na omezení zpracování	23
13.4	Právo na výmaz	24

13.5	Právo požadovat, aby naše společnost informovala třetí stranu.....	24
13.6	Právo na přenositelnost osobních údajů.....	24
13.7	Právo vznést námitku.....	25
13.8	Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního zpracování.....	25
13.9	Právo podat stížnost u dozorového orgánu.....	25
14	Cizojazyčné stránky.....	25
15	Prohlášení a rozsah tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.....	26
16	Aktualizace.....	26

1 Definice

Naše Zásady ochrany osobních údajů vycházejí z pojmů používaných evropskými zákonodárci a regulačními orgány v obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Naše Zásady ochrany osobních údajů mají být snadno čitelné a srozumitelné jak pro širokou veřejnost, tak pro naše zákazníky a obchodní partnery. Za účelem zajištění tohoto cíle bychom rádi na úvod vysvětlili některé používané pojmy.

1.1 Osobní údaje

„Osobním údajem“ je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.2 Subjekt údajů

„Subjekt údajů“ je každá identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje zpracovává správce.

1.3 Zpracování osobních údajů

„Zpracováním osobních údajů“ se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako jsou shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

1.4 Profilování

„Profilováním“ se rozumí forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází nebo pohybu.

1.5 Pseudonymizace

„Pseudonymizací“ se rozumí zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

1.6 Správce

„Správcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely

a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.

1.7 Zpracovatel

„Zpracovatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

1.8 Příjemce

„Příjemcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem Unie či členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

1.9 Třetí strana

„Třetí stranou“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, a která je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

1.10 Souhlas

„Souhlasem“ subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

1.11 Cookies

Některé naše webové stránky používají soubory cookies - ty neobsahují viry ani nezpůsobují jiné poškození Vašeho počítače. Soubory cookies používáme pouze k tomu, aby naše nabídka byla uživatelsky přívětivější, efektivnější a bezpečnější. Soubor cookie je malý textový soubor, který webová stránka odešle do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení, kde jej uloží Váš webový prohlížeč. Soubory cookies mohou ukládat informace, jako je Vaše IP adresa nebo jiný identifikátor, typ prohlížeče a informace o obsahu, který si v digitálních službách prohlížíte a s nímž komunikujete.

1.12 Webová stránka

Webovou stránkou nebo internetovou prezentací se rozumí všechny webové stránky správce dostupné na www.tuev-nord.cz.

2 Název a adresa správce

Správcem pro účely GDPR, dalších zákonů o ochraně osobních údajů platných v členských státech Evropské unie a dalších předpisů týkajících se ochrany údajů jsou:

Společnosti skupiny TÜV NORD GROUP, zastoupené společností TÜV NORD AG

Am TÜV 1
Hanover
Německo
Tel.: +49 511 998-0
E-mail: privacy@tuev-nord.de
Webová stránka: www.tuev-nord.de

3 Název a adresa pověřence pro ochranu osobních údajů

Pokud si například přejete získat informace o svých osobních údajích uložených v našich IT systémech nebo pokud si přejete vymazat své osobní údaje, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů pro osobu ve společnosti TÜV NORD Czech, s.r.o. je:

Pan Tomáš Valder
TÜV NORD Czech, s.r.o.
Českomoravská 2420/15
190 00 Praha 9
Česká Republika
Tel.: 00420 296 587 201-9
E-mail: dataofficer@tuev-nord.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny TÜV NORD GROUP je:

Pan Berthold Weghaus
TÜV NORD AG
Am TÜV 1
45307 Essen
Germany
Tel.: 0201 / 825-2165
Email: privacy@tuev-nord.de

4 Všeobecné informace o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů na našich webových stránkách

4.1 Jakým způsobem shromažďujeme a využíváme Vaše osobní údaje?

Jedním ze způsobů shromažďování vašich osobních údajů je, když nám je sdělujete. Jedná se například o údaje, které zadáváte do kontaktního formuláře. Další údaje jsou automaticky shromažďovány našimi informačními systémy, když navštívíte naše webové stránky. Jedná se především o technické údaje (např. internetový prohlížeč, operační systém nebo datum a čas vaší návštěvy našich webových stránek). Tyto údaje jsou automaticky shromažďovány v okamžiku, kdy navštívíte naše webové stránky.

Některé údaje jsou shromažďovány za účelem zajištění bezchybného poskytování webových stránek. Další údaje mohou být použity k analýze Vašeho uživatelského chování.

4.2 Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje návštěvníků a uživatelů našich webových stránek zpracováváme v zásadě pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění funkčnosti webových stránek a našeho obsahu a služeb. Osobní údaje našich uživatelů jsou zpravidla zpracovávány pouze se souhlasem uživatele. Výjimka platí v případech, kdy předchozí souhlas nelze z praktických důvodů získat a kdy je zpracování údajů povoleno zákonem.

4.3 Právní základ

Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů definuje čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR.

Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, definuje čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. To platí i pro operace zpracování, které jsou nezbytné k přijetí opatření před uzavřením smlouvy.

Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na naši společnost vztahuje, definuje čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

V případě, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby, definuje takové zpracování čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR.

Právním základem pro zpracování, které je nezbytné pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4.4 Uložení a výmaz vašich osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů budou vymazány nebo omezeny, jakmile bude dosaženo účelu jeho uložení. Další uchování může nastat, pokud to stanoví evropský nebo národní zákonodárce v rámci předpisů EU, právních předpisů nebo jiných příslušných předpisů platných pro naši společnost. K omezení nebo výmazu údajů dochází také po uplynutí doby uchování stanovené výše uvedenými normami, pokud není další uchování údajů nutné k uzavření nebo plnění příslušné smlouvy.

5 Protokolové soubory serveru (Server log files)

Při každém přístupu na naše webové stránky náš server automaticky shromažďuje údaje a informace z počítače uživatele, včetně následujících údajů:

- typ a verzi Vašeho internetového prohlížeče,
- operační systém Vašeho počítače nebo chytrého telefonu,
- Vašeho poskytovatele internetového připojení
- vaši IP adresu,
- datum a čas Vašeho přístupu,
- webové stránky, ze kterých jste na nás byli přesměrováni,
- webové stránky, které jste z našich webových stránek navštívili.

Tyto údaje nejsou propojeny s jinými zdroji dat. Tyto technické informace shromažďujeme v takzvaných protokolových souborech, abychom zajistili správné zobrazení našich webových stránek, pomohli nám určit příčiny případných technických problémů a pro účely technické optimalizace našich webových stránek a bezpečnosti našich počítačových systémů a sítí. V souvislosti s těmito účely je náš oprávněný zájem na zpracování údajů rovněž stanoven v čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje jsou vymazány, jakmile již nejsou potřebné k dosažení účelu, pro který byly získány. Ve většině případů jsou tyto technické údaje vymazány nebo zneviditelněny nejpozději do sedmi dnů. Shromažďování údajů pro poskytování webových stránek a ukládání údajů do protokolových souborů je nezbytné pro provoz webových stránek. Uživatel proto nemá možnost vznést proti takovému zpracování námitku.

6 Cookies a sledovací technologie

6.1 Analytické nástroje a nástroje třetích stran

Když navštívíte naše webové stránky, lze statisticky vyhodnotit Vaše chování při surfování. K tomu slouží především soubory cookies a takzvané analytické programy. Analýza Vašeho chování při surfování je anonymní, a proto ji nelze zpětně vysledovat. Proti této analýze můžete vznést námitku nebo jí zabránit tím, že nebudete používat určité nástroje.

6.2 Co jsou cookies?

6.2.1 Cookies

Většina námi používaných souborů cookies jsou tzv. relační soubory cookies („session cookies“). Ty se po vaší návštěvě automaticky vymažou. Ostatní soubory cookies zůstávají uloženy ve Vašem zařízení, dokud je nevymažete. Tyto soubory cookies nám umožňují rozpoznat Váš prohlížeč při vaší další návštěvě. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, abyste byli informováni o umístování souborů cookies, a povolit soubory cookies pouze v jednotlivých případech, vyloučit přijímání souborů cookies pro určité případy nebo obecně a aktivovat automatické mazání souborů cookies při každém zavření prohlížeče. V případě deaktivace souborů cookies může dojít k omezení funkčnosti těchto webových stránek. Ukládání souborů cookie, které jsou nezbytné k provedení procesu elektronické komunikace

nebo k zajištění určitých funkcí, které požadujete, vychází z čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Ukládání souborů cookies je naším oprávněným zájmem, abychom zajistili technicky bezchybné a optimalizované poskytování našich služeb. Pokud jsou ukládány i jiné soubory cookies (např. soubory cookies pro analýzu Vašeho chování při surfování), jsou tyto soubory v našich nastaveních souborů cookies zpracovány samostatně.

6.2.2 Webové majáky/gify, pixely, page tags, skript

E-mailové a mobilní aplikace mohou obsahovat malé transparentní obrazové soubory nebo řádky kódu, které slouží k zaznamenávání vaší interakce k těmto aplikacemi. Tyto informace slouží vydavatelům webových stránek a aplikací k přesnější analýze a zlepšování jejich služeb.

6.2.3 Analytické cookies

Uživatel je při návštěvě našich webových stránek informován o používání analytických cookies a souhlasí se zpracováním osobních údajů, které se v této souvislosti používají. V rámci tohoto procesu je uživatel rovněž odkázán na tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Analytické cookies se používají za účelem zlepšení kvality našich webových stránek a jejich obsahu. Informují nás o tom, jak jsou webové stránky využívány, a umožňují nám tak průběžně optimalizovat naši nabídku.

Zpracování osobních údajů pomocí souborů analytických cookies, pokud k tomu uživatel udělil souhlas, definuje čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

6.2.4 Doba uložení, námitka a možnosti výmazu údajů

Soubory cookies se ukládají do počítače uživatele, který je přenáší na naše webové stránky. Nad používáním souborů cookies máte plnou kontrolu a můžete je vymazat ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím nastavení souborů cookies v levém dolním rohu našich webových stránek, zcela deaktivovat ukládání souborů cookies nebo selektivně přijímat určité soubory cookies. Použijte prosím funkce nápovědy svého prohlížeče, abyste zjistili, jak můžete tato nastavení změnit. Pokud tak učiníte, může to omezit funkčnost našich webových stránek. Uživatel souhlasí s používáním souborů cookies tím, že akceptuje používání souborů cookies v okně, které zobrazujeme na webových stránkách („cookie banner“). Nastavení souborů cookies můžete kdykoli individuálně upravit kliknutím na ikonu (vlevo dole na webové stránce).

6.3 Kategorie cookies používaných společností TÜV NORD

Za účelem přizpůsobení nastavení ochrany údajů při návštěvě našich webových stránek podle vašich individuálních potřeb můžete pomocí nastavení souborů cookies nastavit své preference s ohledem na kategorie „Nezbytné“, „Statistiky“, „Komfort & Personalizace“.

6.3.1 Kategorie „Technicky nezbytné“

Tyto soubory cookies jsou nezbytné pro technický provoz webových stránek a pro kontrolu obchodních cílů naší společnosti. Některé funkce našich webových stránek nelze nabízet bez použití těchto souborů cookies.

Nezbytné soubory cookie používáme na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR). Naším oprávněným zájmem je zajistit funkčnost našich webových stránek a optimalizovat jejich použitelnost. Protokolování mimo jiné slouží k naplnění § 13 odst. 2 zákona o telemédii a není možné proti němu vznášet námitky. Tento typ souborů cookies používá výhradně společnost TÜV NORD jako provozovatel webových stránek a veškeré informace uložené v souborech cookies jsou přenášeny pouze na tyto webové stránky.

6.3.2 Kategorie „Statistiky“

Za účelem dalšího zlepšování naší nabídky a našich webových stránek shromažďujeme anonymizované údaje pro statistické a analytické účely. Použití těchto souborů cookies nám umožňuje například zjistit počet návštěvníků a dopad některých našich webových stránek a také optimalizovat náš obsah. Analytické soubory cookies a tagy nám umožňují vytvářet celkové statistiky, např. o počtu návštěv, o tom, které oblasti webových stránek jsou nejčastěji prohlíženy, a informace o místech a průměrné délce návštěv našich webových stránek. Jsme tak schopni zvyšovat kvalitu našich

webových stránek a jejich obsahu. Funkční soubory cookies umožňují této webové stránce ukládat informace, jako je jméno uživatele nebo volba jazyka, a na jejich základě nabízet uživateli kvalitativně vylepšené a personalizované funkce. Tyto soubory cookies shromažďují a ukládají pouze anonymizované údaje.

6.3.3 Kategorie „Komfort & Personalizace“

Tyto soubory cookies používáme, abychom vám usnadnili používání našich webových stránek. Například když znovu navštívíte naše webové stránky, můžete se snadno dostat ke stejnému obsahu.

Soubory cookies této kategorie se také používají k tomu, aby se vám zobrazoval personalizovaný obsah, který odpovídá vašim zájmům. To nám umožňuje zobrazovat vám naše nabídky.

Funkční, analytické a reklamní soubory cookies používáme pouze s vaším souhlasem (čl.6 odst.1 písm. a) GDPR).

Některé z námi používaných souborů cookies se po zavření prohlížeče automaticky vymažou (tzv. session cookies, relační soubory cookies), zatímco jiné jsou ve vašich zařízeních uloženy trvale a umožňují rozpoznat Váš prohlížeč (tzv. persistent cookies, dlouhodobé soubory cookies).

Takové marketingové soubory cookies / soubory cookies třetích stran / soubory cookies se souhlasem pocházejí od externích reklamních společností a slouží ke shromažďování informací o webových stránkách navštívených uživatelem, např. k vytváření cílené reklamy pro uživatele. **Tyto údaje jsou tak sdíleny s třetími stranami.**

6.3.4 Přehled našich základních nastavení souborů cookies a lhůt pro jejich vymazání

Naše nastavení souborů cookies najdete zde: <https://www.tuev-nord.de/de/kategorien/cookie-einstellungen>.

6.4 Analytické nástroje a integrace služeb od společností třetích stran v rámci webových stránek

6.4.1 Google Analytics

Tyto webové stránky používají službu Google Analytics, která je službou pro analýzu webu společnosti Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používá takzvané „cookies“ - textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači a které umožňují analýzu Vašeho používání webových stránek. Používají se tři typy souborů cookies:

- **_ga:** Tento soubor cookie se používá k rozlišení Vašeho prohlížeče od ostatních prohlížečů. Maximální doba uložení je 24 měsíců.
- **_gid:** Tento soubor cookie se používá k rozlišení Vašeho prohlížeče od ostatních prohlížečů. Maximální doba uložení je 24 hodin.
- **_gat:** Tento soubor cookie se používá k omezení požadavků odesílaných z Vašeho prohlížeče pomocí výše uvedených souborů cookies. Maximální doba uložení je 10 minut.

Veškeré údaje shromážděné prostřednictvím souborů cookies jsou shromažďovány výhradně pro statistické účely. Údaje potřebujeme k tomu, abychom zjistili datový provoz na našich webových stránkách a jeho zdroje, abychom zjistili, zda webové stránky fungují dobře ve všech oblastech a jak je pro vás můžeme učinit uživatelsky přívětivějšími. Nejsou vytvářeny žádné uživatelské profily ani vyzovovány závěry o identitě uživatele. Veškeré údaje o uživateli a událostech uložené v Google Analytics jsou nejpozději po 26 měsících vymazány.

Informace o využití našich webových stránek, které jsou generovány soubory cookies, jsou obvykle přenášeny a ukládány společností Google na serverech ve Spojených státech. Vaši IP adresu však Google zkracuje, a tím ji anonymizuje již v členských státech Evropské unie nebo v jiných státech, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa předána a zkrácena společností Google na serveru ve Spojených státech. Společnost Google bude z našeho pověření používat tyto informace k vyhodnocování Vašeho využívání našich webových stránek, k vytváření zpráv o aktivitě na webových stránkách pro provozovatele webových stránek a k poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou na webových

stránkách a používáním internetu. Žádné údaje nejsou předávány třetím stranám. Stejně tak nejsou s takto shromážděnými údaji spojeny žádné údaje z jiných zdrojů.

Pro účely integrace na našich webových stránkách používáme Google Tag Manager. Další informace naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů v části [Google Tag Manager](#).

Zpracování údajů na našich webových stránkách pomocí služby Google Analytics se řídí čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR. Váš souhlas je dobrovolný; svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s budoucím účinkem, a to změnou aktuálně definovaného nastavení v našem banneru se soubory cookies.

Ukládání souborů cookies můžete také zabránit výběrem příslušného nastavení ve Vašem softwaru prohlížeče. Shromažďování údajů generovaných souborem cookies a souvisejících s využíváním webových stránek (včetně vaší IP adresy) a zpracování těchto údajů společností Google můžete zabránit také stažením a instalací pluginu prohlížeče, který je k dispozici pod následujícím odkazem (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Upozorňujeme, že tato nastavení je třeba zvolit pro každé zařízení a každý prohlížeč zvlášť.

Tato webová stránka také používá funkci „gat._anonymizeIp()“, která zajišťuje anonymizaci IP adres při sběru dat.

Službu Google Analytics provozuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko („Google“).

6.4.2 Google Ads

K inzerci na našich webových stránkách používáme reklamní systém Google Ads společnosti Google Inc. („Google“). V rámci toho používáme na našich webových stránkách funkci "sledování konverzí". Dále používáme službu Google Analytics k vyhodnocování údajů z Google Ads pro statistické účely. Pokud se na naše webové stránky dostanete prostřednictvím reklamy Google, bude do Vašeho počítače umístěn soubor cookie. Soubory cookies pro sledování konverzí ztrácejí svou platnost maximálně po 30 dnech a nepoužívají se k vaší osobní identifikaci. Pokud navštívíte určité stránky našeho webu a platnost souboru cookie ještě nevypršela, můžeme my i společnost Google rozpoznat, že jste jako uživatel klikli na jednu z našich reklam umístěných na Googlu a byli jste přesměrováni na náš web.

Informace získané pomocí konverzních souborů cookies používá společnost Google k vytváření statistik návštěvnosti našich webových stránek. Tyto statistiky nás informují o celkovém počtu uživatelů, kteří klikli na naši reklamu, a o tom, které stránky našeho webu byly následně příslušným uživatelem navštíveny. My ani ostatní inzerenti, kteří využívají Google Ads, však nezískáváme žádné informace, které by bylo možné použít k osobní identifikaci uživatelů.

Pro integraci na naše webové stránky používáme Google Tag Manager. Další informace naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů v části Google Tag Manager.

Zpracování údajů na našich webových stránkách pomocí Google Ads je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Váš souhlas je dobrovolný; svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s budoucím účinkem, a to změnou aktuálně definovaného nastavení Google Analytics v našem banneru pro soubory cookies.

Instalaci konverzních souborů cookie můžete také zabránit odpovídajícím nastavením prohlížeče, například pomocí nastavení prohlížeče, které obecně deaktivuje automatické umístění souborů cookies nebo výslovně blokuje pouze soubory cookies z domény "googleadservices.com".

Příslušné zásady ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete pod následujícím odkazem: <https://services.google.com/sitestats/cs.html>.

Google Ads provozuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko („Google“).

6.4.3 Google Remarketing

Za účelem propagace našich webových stránek a produktů, které jsou na nich k dispozici, používáme tzv. remarketingovou funkci Google Ads a Google Analytics, což jsou služby webové analýzy společnosti Google Inc. („Google“).

Při použití funkce remarketingu se v okamžiku návštěvy našich webových stránek uloží do Vašeho prohlížeče soubor cookie. Pokud později použijete vyhledávání Google nebo navštívíte webové stránky registrované v reklamní síti Google, může společnost Google pomocí tohoto souboru cookie rozpoznat, že jste navštívili určitou stránku našich webových stránek, že jste vložili určitý produkt do nákupního košíku a že jste jej zakoupili.

V Google Ads pak můžeme návštěvníka našich webových stránek přidat do takzvaného remarketingového seznamu - seznamu uživatelů, kteří navštívili určité oddíly našich webových stránek. Tyto remarketingové seznamy lze použít k vygenerování statistik a definování cílových skupin, kterým lze zobrazit vybrané reklamy ve vyhledávací síti Google a zobrazovací síti Google.

Pomocí funkce remarketingu chceme zajistit, aby se naše reklamy prezentované ve vyhledávací síti Google a zobrazovací síti Google zobrazovaly pouze uživatelům, kteří při návštěvě webových stránek uvedli, že mají potenciální zájem o inzerovaný produkt, a necítí se tak reklamou podrážděni nebo rušeni. Stejně tak je při využívání těchto služeb vyloučena pravděpodobnost, že se reklama na produkt zobrazí uživatelům, kteří již produkt zakoupili. Kromě toho můžeme pro statistické účely a průzkum trhu také zkontrolovat, zda byl uživatel po kliknutí na reklamu přesměrován na naše webové stránky, a vyhodnotit, zda reklama uspokojila jeho zájem.

Z údajů shromážděných prostřednictvím reklam Google pro funkci remarketingu nemůžeme vyvozovat žádné závěry týkající se totožnosti návštěvníka. Google zpracovává údaje v pseudonymizované podobě. To znamená, že nezpracovává jméno ani e-mailovou adresu uživatele, ale pouze příslušné údaje o návštěvě, které jsou uloženy v souboru cookie. To neplatí, pokud uživatel výslovně povolil společnosti Google zpracovávat jeho údaje bez pseudonymizace. Na zpracování údajů z naší strany jako provozovatele webových stránek to nemá žádný vliv.

Zpracování údajů na našich webových stránkách pomocí remarketingu Google se zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Váš souhlas je dobrovolný; svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna změnou aktuálně definovaného nastavení Google Analytics v našem banneru pro soubory cookie.

Můžete také vznést námitku proti tomu, aby Vaše návštěva našich webových stránek byla zaznamenána souborem cookie společnosti Google a aby Vaše údaje byly použity k zobrazení reklamy ve vyhledávání Google nebo na webových stránkách, které jsou připojeny k reklamní síti Google, a to následujícím způsobem:

Ve svém prohlížeči můžete zvolit odpovídající nastavení, které obecně deaktivuje automatické ukládání souborů cookies nebo konkrétně blokuje pouze soubory cookies z domény "googleadservices.com".

Plugin poskytovaný společností Google k tomuto účelu si můžete do prohlížeče nainstalovat pomocí tohoto odkazu: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Pokud chcete výslovně odmítnout personalizovanou reklamu poskytovanou marketingovými službami Google, můžete použít možnosti nastavení a opt-out poskytované společností Google: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Příslušné Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete pod následujícím odkazem: <https://services.google.com/sitestats/cs.html>.

Služby Google Ads a Google Analytics poskytuje Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko („Google“).

6.4.4 Google AdWords Conversion Tracking

Tyto webové stránky také používají Google Conversion Tracking. Google AdWords umístí do Vašeho počítače soubor cookie, pokud na naše webové stránky vstoupíte prostřednictvím reklamy Google. Tyto soubory cookies ztrácejí svou platnost maximálně po 30 dnech a nepoužívají se k vaší osobní

identifikaci. Pokud uživatel navštíví určité stránky webu zákazníka Adwords a platnost souboru cookie ještě nevypršela, společnost Google a zákazník vidí, že uživatel kliknul na reklamu a byl přesměrován na tuto stránku.

Každý zákazník Adwords obdrží jiný soubor cookie. Soubory cookies proto nelze sledovat prostřednictvím webových stránek zákazníků Adwords. Informace získané pomocí konverzního souboru cookie se používají k vytváření statistik konverzí pro zákazníky Adwords, kteří si zvolili sledování konverzí.

Zákazníci Adwords zjistí celkový počet uživatelů, kteří klikli na jejich reklamu a byli přesměrováni na webovou stránku obsahující značku pro sledování konverzí. Nezávazně však žádné informace, které by bylo možné použít k osobní identifikaci uživatelů. Pokud si nepřejete účastnit se procesu sledování, můžete také vznést námitku proti umístění potřebného souboru cookie - například výběrem nastavení prohlížeče, které obecně deaktivuje automatické umístování souborů cookies. Soubory cookies pro sledování konverzí můžete deaktivovat také nastavením prohlížeče tak, aby blokoval soubory cookies z domény "www.googleadservices.com". Informace společnosti Google o ochraně osobních údajů týkající se sledování konverzí naleznete v [Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google](#).

Tyto služby jsou vyvinuty speciálně pro mobilní zařízení (například chytré telefony). V některých případech je obsah načítán z jiných zdrojů (především proto, aby byla zajištěna aktuálnost dat, jako je seznam našich testovacích center nebo podklady od poskytovatelů map). Funkce jsou vždy prováděny na koncovém zařízení. Pokud vyvoláme funkce na serverech TÜV NORD (např. vyhledání nejbližších zkušebních středisek k danému místu na webu tuev-nord.de z výkonnostních důvodů), po přenosu výsledků tato data na serverech zlikvidujeme. Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro účely aplikace nebo pokud jste nám k tomu dali výslovný souhlas. Žádné údaje nejsou předávány třetím stranám. Vyhraujeme si právo statisticky vyhodnocovat anonymizované soubory dat.

Geolokační údaje se používají pro lokalizační služby (např. Vaše poloha v okamžiku vyvolání funkce „...najít nejbližší testovací centrum“). Tyto geolokační údaje nespojujeme s vašimi osobními údaji, ale používáme je pouze za účelem stanovení vaší polohy v rámci aplikace nebo dílčí funkce aplikace, kterou jste vybrali. Po určení vaší polohy tyto geolokační údaje likvidujeme. V závislosti na Vašem koncovém zařízení můžete možnost lokalizace zpravidla také vypnout (více informací naleznete v informacích od výrobce Vašeho koncového zařízení). Pokud tak však učiníte, nebudete již moci používat funkci lokalizace v aplikaci.

Data se ukládají také ve Vašem zařízení - osobní údaje jsou vždy uloženy v zašifrované podobě, zatímco některá data jsou uložena v nezašifrované podobě (např. nastavení konkrétních tlačítek pro zapnutí a vypnutí v našich aplikacích). V případě ztráty Vašeho zařízení nelze vyloučit zneužití údajů třetími stranami. Doporučujeme proto používat opatření proti zneužití specifická pro dané zařízení („zámek uživatel“ apod.). Více informací naleznete v informacích poskytnutých výrobcem Vašeho koncového zařízení. Při předání koncového zařízení dalším uživatelům, např. při prodeji, byste měli rovněž využít možnosti odstranění osobních údajů ze zařízení.

6.4.5 Microsoft Advertising

Pro účely reklamy na našich webových stránkách používáme Microsoft Advertising - reklamní systém společnosti Microsoft Corporation („Microsoft“). V rámci tohoto systému je do zařízení návštěvníků, kteří se na našich webových stránkách objeví prostřednictvím reklamy zobrazené ve vyhledávači Bing, umístěn soubor cookie.

Tento soubor cookie ukládá údaje, které poskytují informace o používání našich webových stránek, včetně údajů, jako je doba trvání návštěvy, zobrazené stránky a zda byl proveden nákup. Tyto údaje jsou pseudonymizované a společnost Microsoft i my je můžeme získat pro statistické účely. V rámci takového získávání nejsou zpracovávány žádné osobní údaje a není možné vyvozovat žádné závěry o totožnosti návštěvníka.

Získané informace jsou přenášeny na servery společnosti Microsoft ve Spojených státech. Maximální doba uložení je 180 dní.

Zpracovávání údajů na našich webových stránkách pomocí reklamy společnosti Microsoft je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Váš souhlas je dobrovolný; svůj souhlas můžete

kdykoli odvolat s budoucí účinností změnou aktuálně definovaného nastavení v našem banneru se soubory cookies.

Ve svém prohlížeči můžete zvolit odpovídající nastavení, které obecně deaktivuje automatické ukládání souborů cookies nebo konkrétně pouze blokuje soubory cookies z domény „microsoft.com“.

Za určitých okolností může společnost Microsoft využívat tzv. cross-device tracking ke sledování Vašeho chování při používání několika vašich elektronických zařízení, což jí umožňuje zobrazovat na webových stránkách a v aplikacích personalizovanou reklamu. Proti zpracování vašich údajů za tímto účelem můžete vznést námitku na tomto odkazu: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?>.

Další informace o analytických službách nabízených společností Microsoft Advertising naleznete na adrese <https://help.bingads.microsoft.com>. Další informace o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft naleznete v Prohlášení společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů na adrese: <https://privacy.microsoft.com/cs-cz/privacystatement>.

6.5 Consent Manager

Na naše webové stránky jsme integrovali nástroj „consentmanager“ (<https://www.consentmanager.cz>) od společnosti Jaohawi AB (Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås, Švédsko, info@consentmanager.net), který umožňuje vyžádat si souhlas se zpracováním údajů a používáním souborů cookie nebo srovnatelných funkcí. Pomocí nástroje „consentmanager“ můžete souhlasit nebo vznést námitku proti určitým funkcím našich webových stránek, např. za účelem integrace externích prvků, integrace streamovaného obsahu, statistické analýzy, měření dosahu a personalizované reklamy. Pomocí nástroje "consentmanager" můžete udělit nebo odepřít souhlas pro všechny funkce nebo udělit souhlas pro jednotlivé účely nebo jednotlivé funkce. Své nastavení můžete také později změnit. Účelem integrace nástroje "consentmanager" je umožnit uživatelům našich webových stránek rozhodování o výše uvedených záležitostech a v rámci dalšího používání našich webových stránek nabídnout uživatelům možnost změny nastavení, jakmile si je zvolí. Během používání "consentmanageru" jsou zpracovávány osobní údaje a informace z používaných koncových zařízení, jako je IP adresa.

Zpracování je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. c) ve spojení s čl. 6 odst. 3 písm. a) GDPR ve spojení s čl. 7 odst. 1 GDPR a případně písm. f) GDPR). Zpracováním údajů pomáháme našim zákazníkům („správci“ podle GDPR) plnit jejich zákonné povinnosti (např. povinnost předložit důkazy). V souvislosti s tímto zpracováním máme oprávněný zájem na ukládání uživatelských nastavení a preferencí týkajících se používání souborů cookies a dalších funkcí. „Consentmanager“ ukládá Vaše údaje po dobu, kdy jsou Vaše uživatelská nastavení aktivní. Po dvou letech od zvolení uživatelského nastavení bude uživatel znovu požádán o udělení souhlasu. Zvolené uživatelské nastavení je pak po tuto dobu opět uloženo.

Proti zpracování můžete vznést námitku. Máte právo vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Chcete-li uplatnit své právo vznést námitku, zašlete e-mail na adresu info@consentmanager.net.

6.6 Cloudflare

S cílem zrychlit a zabezpečit naše webové stránky používáme službu Cloudflare od společnosti Finna Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Spojené státy). Společnost Cloudflare používá soubory cookies a zpracovává uživatelské údaje. Cloudflare, Inc. je americká společnost, která poskytuje síť pro doručování obsahu a různé bezpečnostní služby. Tyto služby se nacházejí mezi uživatelem a naším poskytovatelem hostingu a fungují jako reverzní proxy server pro webové stránky. Níže se pokusíme podrobněji vysvětlit, co to všechno znamená.

Je samozřejmé, že vám na našich webových stránkách chceme nabídnout co nejlepší služby. Cloudflare nám nabízí jak optimalizaci webu, tak bezpečnostní služby, jako je ochrana proti DDoS a webový firewall. Patří sem také reverzní proxy server a síť pro distribuci obsahu (CDN). Cloudflare také blokuje hrozby a omezuje zneužívající roboty a crawlery, které plývají naší šířkou pásma a prostředky serveru. Díky ukládání našich webových stránek v místních datových centrech a blokování spamwaru nám Cloudflare umožňuje snížit spotřebu šířky pásma přibližně o 60 %. Poskytování obsahu prostřednictvím blízkého datového centra a některé optimalizace webu

prováděné v těchto centrech zkracují průměrnou dobu načítání webu přibližně o polovinu. Podle společnosti Cloudflare lze pomocí módu „I'm Under Attack“ zmírnit další útoky zobrazením aritmetického problému v JavaScriptu, který je třeba vyřešit, než uživatel získá přístup na webovou stránku. Celkově jsou tak naše webové stránky mnohem výkonnější a méně náchylné ke spamu nebo jiným útokům.

Společnost Cloudflare obvykle předává pouze data, která jsou pod kontrolou provozovatele webových stránek. To znamená, že obsah neurčuje společnost Cloudflare, ale vždy sám provozovatel webových stránek. Kromě toho může společnost Cloudflare shromažďovat určité informace o používání našich webových stránek a zpracovávat údaje, které předáváme my nebo ke kterým společnost Cloudflare obdržela příslušné pokyny. Ve většině případů společnost Cloudflare získává údaje, jako jsou kontaktní informace, IP adresy, bezpečnostní otisky, údaje z protokolů DNS a výkonost webových stránek odvozená z činnosti prohlížeče. Údaje z protokolů pomáhají společnosti Cloudflare například identifikovat nové hrozby. Společnost Cloudflare tak může zaručit vysokou úroveň zabezpečení našich webových stránek. V rámci svých služeb zpracovává společnost Cloudflare tyto údaje v souladu s platnými zákony. Mezi ně samozřejmě patří také GDPR.

Z bezpečnostních důvodů používá společnost Cloudflare také soubor cookie. Soubor cookie L cfuid) se používá k identifikaci jednotlivých uživatelů za sdílenou IP adresou a k použití nastavení zabezpečení pro každého jednotlivého uživatele. Tento soubor cookie je velmi užitečný například v případě, že naše webové stránky používáte z místa, kde se nachází řada infikovaných počítačů. Pokud je Váš počítač důvěryhodný, můžeme to pomocí tohoto souboru cookie rozpoznat. Díky tomu můžete naše webové stránky používat bez omezení, i když se ve Vašem prostředí mohou nacházet infikované počítače. Tento soubor cookie je nezbytný pro bezpečnostní funkce Cloudflare a nelze jej deaktivovat.

Společnost Cloudflare uchovává záznamy o datech pouze po nezbytně nutnou dobu a ve většině případů jsou tato data vymazána do 24 hodin. Kromě toho společnost Cloudflare neukládá žádné osobní údaje, například vaši IP adresu. Některé informace však společnost Cloudflare ukládá na dobu neurčitou jako součást trvalých protokolů, aby mohla zlepšit celkový výkon služby Cloudflare Resolver a identifikovat případná bezpečnostní rizika.

Společnost Cloudflare ve svých Zásadách ochrany osobních údajů uvádí, že není odpovědná za obsah, který přijímá. Pokud se například obrátíte na společnost Cloudflare s žádostí o aktualizaci nebo vymazání obsahu, společnost Cloudflare vás zpravidla odkáže na nás jako provozovatele webových stránek. Shromažďování a zpracování vašich údajů společností Cloudflare můžete také zcela zabránit deaktivací spouštění kódu skriptů v prohlížeči nebo integrací blokátoru skriptů do prohlížeče.

Další informace o tom, jak společnost Cloudfare chrání Vaše data, naleznete na adrese <https://www.cloudflare.com/privacypolicy>.

6.7 Google Tag Manager

Na našich webových stránkách používáme Google Tag Manager - službu poskytovanou společností Google LLC ("Google") za účelem integrace externích webových služeb na webové stránky.

Pomocí služby Google Tag Manager integrujeme na našich webových stránkách služby, jako je Google Analytics, Google Ads, LinkedIn Insight Tag a Twitter Website Tag, za předpokladu, že jste k příslušným službám na našich stránkách udělili souhlas. Google Tag Manager se používá pouze za účelem implementace služeb na našich webových stránkách. V této souvislosti nejsou shromažďovány, ukládány ani zpracovávány žádné osobní údaje. Informace a možnosti nastavení aktuálně zadaných souhlasů naleznete v našem banneru o souborech cookies.

Další informace naleznete v pravidlech používání Google Tag Manager: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Pokud jsou některé údaje zpracovávány nástrojem Google Tag Manager, vychází to z čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Google Tag Manager je provozován společností by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko („Google“).

6.8 Google reCAPTCHA

Pro vybrané webové formuláře na našich webových stránkách používáme službu Google reCAPTCHA, službu Captcha od společnosti Google Inc. („Google“), a to za účelem ochrany proti spamu a zneužití. Služba slouží k ověření, zda byl vstup proveden člověkem, nebo podvodně automatizovaným programem.

Za tímto účelem ukládá společnost Google při použití služby reCAPTCHA do Vašeho prohlížeče soubor cookie a shromažďuje následující údaje:

- IP adresa (anonymizovaná)
- URL odkazu (stránka, na které je reCAPTCHA použita)
- prohlížeč, velikost a rozlišení prohlížeče, pluginy prohlížeče, datum, nastavení jazyka
- události myši a dotyku v poli reCAPTCHA
- přiřazení k účtu Google (pokud jste při používání služby reCAPTCHA přihlášení ke službě Google)

Vaše IP adresa získaná pro službu reCAPTCHA bude předána společnosti Google. Před přenosem je však IP adresa zkrácena a tím anonymizována společností Google již v členských státech Evropské unie nebo v jiných státech, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa předána společnosti Google a zkrácena na serveru ve Spojených státech. Z pověření provozovatele webových stránek používá společnost Google tyto informace k vyhodnocení Vašeho využívání této služby. IP adresa přenášena vašim prohlížečem v rámci reCAPTCHA se nespojuje s jinými údaji společnosti Google. Žádné údaje nejsou předávány třetím stranám. Stejně tak nejsou s takto shromážděnými údaji spojovány žádné údaje z jiných zdrojů.

Váš vstup je zpracováván společností Google za účelem zlepšení rozpoznávání vzorů nástroje reCAPTCHA. Společnost Google také získává soubory cookies z dalších služeb Google, jako je Gmail, vyhledávání a Analytics. Všechny výše uvedené údaje jsou společnosti Google odesílány v zašifrované podobě. Následné vyhodnocení společností Google rozhodne, v jaké podobě se Captcha na webové stránce zobrazí - ve formě zaškrtačacího políčka nebo textového pole.

Ze vstupních polí příslušného formuláře nejsou získávány ani ukládány žádné osobní údaje. Další informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na adrese: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

Zpracování údajů na našich webových stránkách pomocí Google reCAPTCHA vychází z čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Váš souhlas je dobrovolný; svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna změnou aktuálně definovaného nastavení v našem banneru pro soubory cookies.

Provozovatelem služby Google ReCAPTCHA je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko („Google“).

6.9 Integrace pluginů a nástrojů

6.9.1 YouTube

Naše webové stránky používají pluginy YouTube, které provozuje společnost Google. Provozovatelem webových stránek je společnost YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, Spojené státy.

Pokud navštívíte některou z našich webových stránek, která obsahuje plugin YouTube, bude navázáno spojení se servery YouTube. Server YouTube je tak informován o tom, kterou z našich webových stránek jste navštívili.

Kromě toho může YouTube ve Vašem zařízení ukládat různé soubory cookies. Pomocí těchto souborů cookies může YouTube získávat informace o návštěvnících našich webových stránek. Tyto informace mohou být mimo jiné použity k zaznamenávání statistik videí, zlepšení ovladatelnosti a prevenci pokusů o podvod. Tyto soubory cookies zůstávají uloženy ve Vašem zařízení, dokud je neodstraníte.

Pokud jste přihlášení ke svému účtu na YouTube, umožňujete společnosti YouTube přímo spojit Vaše chování při surfování s vaším osobním účtem. Tomu můžete zabránit odhlášením z účtu YouTube.

Služba YouTube se používá v zájmu atraktivní prezentace našich online nabídek. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Další informace o nakládání s uživatelskými údaji naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti YouTube, které jsou k dispozici na adrese: (<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>).

6.9.2 Webové fonty Google

Tato stránka používá pro jednotné zobrazení písem tzv. webová písma (web fonts), která poskytuje společnost Google. Při zobrazení webové stránky prohlížeč načte požadovaná webová písma do mezipaměti (cache) prohlížeče, aby se text a písma zobrazily správně.

Za tímto účelem musí vámi používaný prohlížeč navázat spojení se servery společnosti Google. Pokud se tak stane, společnost Google je informována o tom, že naše webové stránky byly navštíveny prostřednictvím vaší IP adresy. Webová písma Google se používají v zájmu jednotné a atraktivní prezentace našich online nabídek. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Pokud Váš prohlížeč nepodporuje webová písma, použije se místo nich standardní písmo Vašeho počítače.

Další informace o webových písmech Google najdete na adrese developers.google.com/fonts/faq (<https://developers.google.com/fonts/faq>) a v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google: (<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>).

6.9.3 Vimeo

Tyto webové stránky používají pluginy z videoportálu Vimeo. Poskytovatelem je společnost Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, Spojené státy.

Pokud navštívíte některou z našich webových stránek, která obsahuje plugin Vimeo, bude navázáno spojení se servery Vimeo. Server Vimeo je tak informován o tom, kterou z našich webových stránek jste navštívili. Vimeo také získá vaši IP adresu. To platí i v případě, že nejste přihlášení ke službě Vimeo nebo nemáte účet Vimeo. Informace shromážděné společností Vimeo jsou přenášeny na server Vimeo ve Spojených státech.

Pokud jste přihlášení ke svému účtu Vimeo, umožňujete společnosti Vimeo přímo spojit Vaše chování při surfování s vaším osobním účtem. Tomu můžete zabránit odhlášením z účtu Vimeo.

Vimeo je používáno v zájmu atraktivní prezentace našich online nabídek. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud byl vyžádán odpovídající souhlas, zpracování probíhá výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; souhlas lze kdykoli odvolat.

Další informace o nakládání s osobními údaji uživatelů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Vimeo, které jsou k dispozici na adrese: (<https://vimeo.com/privacy>).

6.9.4 Google Maps

Tyto webové stránky používají Google Maps k zobrazování map a plánování tras. Google Maps provozuje společnost Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké.

Používáním těchto webových stránek souhlasíte s tím, že společnost Google, jeden z jejích zástupců nebo poskytovatelé třetích stran mohou shromažďovat, zpracovávat a používat automaticky shromážděné údaje a údaje, které jste zadali.

Podmínky používání Google Maps naleznete na odkazu [Dodatečné smluvní podmínky Map Google a Google Earth](#).

Podrobné informace naleznete v Centru ochrany osobních údajů na stránkách google.cz: [Zásady ochrany osobních údajů](#).

6.9.5 Podigee Podcast Hosting

Používáme službu Podigee Podcast Hosting od společnosti Podigee UG, Am Walde 2, 56249 Herschbach, Německo. V rámci této služby jsou podcasty načítány společností Podigee nebo přenášeny prostřednictvím Podigee. Využívání služby je založeno na našem oprávněném zájmu, tj. na našem zájmu na bezpečném a efektivním poskytování, analýze a optimalizaci nabídky podcastů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Společnost Podigee zpracovává IP adresy a informace o zařízeních, aby umožnila stahování/přehrávání podcastů a stanovila statistické údaje, například počet návštěv. Tyto údaje jsou společností Podigee před uložením do databáze anonymizovány nebo pseudonymizovány, pokud to není nutné pro poskytování podcastů. Další informace a informace o možnosti vznést námitku naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Podigee, které jsou k dispozici na adrese: <https://www.podigee.com/en/about/privacy>.

6.9.6 Edudip next

Nabízíme vám možnost registrovat se na naše webináře prostřednictvím vstupní stránky / na našich webových stránkách. Samotné webináře probíhají na platformě edudip next (dále jen „poskytovatel webinářových služeb“). Podrobnosti naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti edudip, které jsou k dispozici na adrese www.edudip.com/datenschutz. Provozovatelem platformy edudip next je společnost edudip GmbH, Jülicher Strasse 306, 52070 Aachen, Německo.

S poskytovatelem služeb webinářů jsme uzavřeli smlouvu o zpracování objednávek, ve které se zavazujeme chránit údaje našich zákazníků a nepředávat je třetím stranám. Spolupráce s poskytovatelem služeb webinářů zajišťuje, že webinář je veden řádně s využitím profesionálních nástrojů. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Při registraci na bezplatný webinář je nutné zadat obecné informace (název společnosti, PSČ atd.) a osobní údaje, jako je e-mailová adresa a jméno. Po úspěšné registraci obdržíte automatický e-mail od poskytovatele služeb webinářů včetně osobního přístupového odkazu. Vezměte prosím na vědomí také Zásady ochrany osobních údajů poskytovatele služeb webinářů (www.edudip.com/datenschutz). Webinář můžete kdykoli opustit. Po skončení webináře budou všechny Vaše údaje rovněž uloženy pro konkrétní účely a vymazány v souladu s předepsanými lhůtami.

6.9.7 Webináře s GoToWebinar

Pro realizaci webináře přes internet, používá naše společnost softwarové řešení GoToWebinar od společnosti LogMeIn, Inc. 333 Summer Street, Boston, MA 02210 Spojené státy. Za poskytování této služby a související zpracování údajů odpovídá společnost LogMeIn, Inc. Zásady ochrany osobních údajů společnosti LogMeIn najdete zde: <https://www.goto.com/company/legal/privacy>.

Za účelem provedení webináře předáme Vaše registrační nebo zákaznické údaje společnosti LogMeIn, Inc. Vaše údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Za účelem provedení webináře je mezi vámi a organizátorem webináře navázáno šifrované spojení. Webináře jsou podle potřeby nahrávány, aby byly později přístupné na našich webových stránkách. Otázky a související odpovědi položené účastníky během relace jsou rovněž nahrávány a znovu přehrávány při následném zpřístupnění webináře. Během webináře a po jeho skončení jsou shromažďovány statistické údaje. Pokud se webináře zúčastníte, obdržíme kromě vašich registračních údajů také informace o délce vaší účasti, Vašem zájmu o webinář, položených otázkách nebo poskytnutých odpovědích. Děje se tak za účelem dalšího poskytování služeb zákazníkům nebo zlepšení uživatelské zkušenosti.

6.10 Issuu

Naše webové stránky používají pluginy digitální publikační platformy Issuu. Poskytovatelem je Issuu Inc., 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, Spojené státy americké.

Pokud navštívíte některou z našich webových stránek, která obsahuje plugin Issuu, dojde k navázání spojení se servery Issuu. Server Issuu je tak informován o tom, kterou z našich webových stránek jste navštívili. Server Issuu rovněž získá vaši IP adresu. To platí i v případě, že nejste přihlášení k Issuu nebo nemáte účet Issuu. Informace shromážděné společností Issuu jsou přenášeny na server Issuu ve Spojených státech.

Pokud jste přihlášení ke svému účtu Issuu, umožňujete společnosti Issuu přímo spojit Vaše chování při surfování s vaším osobním účtem. Tomu můžete zabránit odhlášením se z účtu Issuu.

Další informace o tom, jak je nakládáno s uživatelskými údaji, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Issuu, které jsou k dispozici na adrese: <https://issuu.com/legal/privacy>.

6.11 Watchado

Naše webové stránky využívají funkce pluginu Whatchado. Používá se ke vkládání videí na naše webové stránky. Provozovatelem služby Whatchado je společnost whatchado GmbH, Möllwaldplatz 4/39, 1040 Vídeň, Rakousko. Pokud jsou spuštěny webové stránky obsahující tento modul plug-in, bude navázáno spojení se serverem Whatchado. Pokud je uživatel přihlášen ke svému účtu Whatchado, umožní tím společnosti Whatchado přímo spojit chování uživatele při surfování s jeho osobním účtem.

6.11.1 HubSpot

Pro naše online marketingové aktivity, například pro rozesílání newsletterů, používáme software HubSpot od společnosti HubSpot Inc., USA. Tento software se používá v oblasti inbound marketingu a podporuje nás při statistických analýzách a vyhodnocování chování registrovaných uživatelů, abychom mohli lépe koordinovat naši marketingovou strategii a optimalizovat obsah, který vám poskytujeme.

Další informace naleznete v podmínkách používání a zásadách ochrany osobních údajů společnosti HubSpot Inc. na stránkách <http://www.hubspot.com/terms-of-service> a <http://www.hubspot.com/privacy-policy>. Pokud si nepřejete, aby byly informace o vaší návštěvě použity k popsaným účelům, můžete nás také kontaktovat. Na všechny námi shromážděné informace se vztahují tyto zásady ochrany osobních údajů.

6.11.2 Chat

Tyto webové stránky používají software pro live chat od společnosti Userlike. Userlike používá soubory cookies k uložení obsahu chatu, když čekáte na webové stránce, a pokud je to možné, k propojení se stejným operátorem. Shromážděné údaje se nepoužívají k osobní identifikaci návštěvníka webových stránek. Slučují se pouze s osobními údaji osoby, která je vlastníkem pseudonymu, pokud uživatel osobní údaje dobrovolně poskytl při využívání nástroje live chatu. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Userlike naleznete zde: <https://www.userlike.com/en/terms#privacy-policy>.

6.11.3 QUANTCAST

Na našich webových stránkách používáme nástroj Quantcast. Quantcast umožňuje reklamu založenou na preferencích. Quantcast je služba poskytovaná společností Quantcast International Limited, Irsko. Služba odesílá soubory cookies, které předávají data společnosti Quantcast. Pokud si nepřejete reklamu založenou na preferencích od společnosti Quantcast, můžete využít funkci opt-out, kterou společnost Quantcast nabízí: <https://www.quantcast.com/de/opt-out>.

Vzhledem k tomu, že funkce opt-out je rovněž založena na souborech cookies, musí být Váš prohlížeč nastaven tak, aby přijímal soubory cookies od třetích stran. Pokud používáte více zařízení nebo prohlížečů, musíte funkci opt-out použít na každém z nich zvlášť. Pokud soubory cookies odstraníte, budete muset opětovně použít funkci opt-out.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Quantcast najdete zde: <https://www.quantcast.com/privacy-choices/>.

6.12 Sociální sítě

Soubory cookies sociálních sítí umožňují navázat spojení s vašimi sociálními sítěmi a sdílet obsah našich webových stránek na vašich sítích.

Naše webové stránky používají ikony pro následující sociální sítě:

- facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Spojené státy americké
- Twitter, Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Spojené státy americké

- LinkedIn IrelandAttn: Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, Spojené státy americké

Tyto ikony jsou označeny logem příslušné sociální sítě. Nejedná se však o standardní pluginy sociálních sítí, ale o ikony s uloženými odkazy. Ikony musíte aktivovat jednotlivě kliknutím na ně. Pokud na ikony nekliknete, nebudou do sociálních sítí přenášena žádná data. Teprve když na ikony kliknete a tím vyjádříte souhlas s komunikací se servery sociální sítě, stanou se ikony aktivní a dojde k navázání spojení.

Když kliknete na jednu z ikon, plní funkci tzv. share pluginu. Informace o navštívené webové stránce se zpřístupní sociální síti, kterou můžete sdílet se svými kontakty na sociální síti. Pokud chcete informace „sdílet“, musíte být přihlášení. Pokud nejste přihlášení, ocitnete se na přihlašovací stránce sociální sítě, na kterou jste klikli, a budete přesměrováni mimo webové stránky tuev-nord.de. Pokud jste přihlášení, sociální síť je informována o tom, že si přejete doporučit příslušný článek.

Aktivací ikony je sociální síť mimo jiné informována o datu a čase Vašeho přístupu na příslušnou stránku našich webových stránek a získává údaje, jako je Vaše IP adresa, informace o použitém prohlížeči a jazykovém nastavení. Pokud na ikonu kliknete, bude Vaše kliknutí předáno sociální síti a použito v souladu s jejími Zásadami používání údajů. Účel a rozsah shromažďování údajů a další zpracování a použití údajů příslušnou sociální sítí, jakož i Vaše práva a možnosti nastavení ochrany Vašeho soukromí naleznete pod následujícími odkazy:

- Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>
- Twitter: <http://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs-cz>
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Spojené státy americké

6.12.1 Právní základ

Naše působení na sociálních sítích má zajistit co nejširší internetovou prezentaci. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Procesy analýzy iniciované sociálními sítěmi mohou být založeny na různých právních základech, které musí provozovatelé sociálních sítí specifikovat (např. souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

6.12.2 Správce a uplatňování vašich práv

Když navštívíte některou z našich stránek na sociálních sítích (např. Facebook), jsme my a provozovatel platformy sociálních médií společnými správci operací zpracování údajů, které se během vaší návštěvy spustí. Svá práva (přístup, oprava, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a podání stížnosti) můžete obecně uplatnit jak vůči nám, tak vůči provozovateli příslušné platformy sociálních médií (např. Facebooku).

Vezměte prosím na vědomí, že přestože jsme společnými správci s provozovatelem platformy sociálních médií, nemáme plnou kontrolu nad operacemi zpracování údajů prováděnými platformou sociálních médií. Naše možnosti jsou do značné míry založeny na firemní politice příslušného poskytovatele.

6.12.3 Doba uchovávání

Údaje shromážděné přímo námi prostřednictvím naší stránky na sociálních sítích budou z našich systémů vymazány, jakmile pomine účel jejich uložení, požádáte o jejich vymazání, odvoláte svůj souhlas s jejich uložením nebo pomine účel jejich uložení. Uložené soubory cookies zůstávají uloženy na Vašem koncovém zařízení, dokud je nevymažete. Závazná právní ustanovení, zejména lhůty pro uchovávání, zůstávají nedotčena.

Nemáme kontrolu nad lhůtami uchovávání vašich údajů, které provozovatelé sociálních sítí ukládají pro své vlastní účely. Podrobnosti získáte přímo od provozovatelů sociálních sítí.

6.12.4 Sociální sítě

Facebook

Máme profil na Facebooku. Poskytovatelem této služby je společnost Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko. Podle Facebooku jsou shromážděné údaje předávány také do Spojených států a dalších třetích zemí.

Nastavení reklamy si můžete upravit sami ve svém uživatelském účtu. Za tímto účelem klikněte na následující odkaz a přihlaste se: <https://cs-cz.facebook.com>.

Podrobnosti naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů Facebooku, které jsou k dispozici na adrese: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

Twitter

Používáme mikroblogovací službu Twitter. Poskytovatelem je Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Spojené státy americké.

Nastavení soukromí na Twitteru si můžete upravit sami ve svém uživatelském účtu. Za tímto účelem klikněte na následující odkaz a přihlaste se: <https://twitter.com/personalization>.

Podrobnosti naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů Twitteru, které jsou k dispozici na adrese: <https://twitter.com/cs/privacy>.

LinkedIn

Máme profil na platformě LinkedIn. Poskytovatelem je LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko.

Pokud chcete deaktivovat reklamní soubory cookie na platformě LinkedIn, použijte následující odkaz: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Další podrobnosti o tom, jak LinkedIn nakládá s vašimi osobními údaji, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů: <https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Instagram

Na těchto webových stránkách jsou integrovány funkce Instagramu. Tyto funkce poskytuje společnost Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Spojené státy americké.

Pokud jste přihlášení ke svému účtu na Instagramu můžete obsah těchto webových stránek propojit se svým profilem na Instagramu kliknutím na ikonu Instagram. To umožní Instagramu přiřadit vaši návštěvu těchto webových stránek k Vašemu uživatelskému účtu. Rádi bychom upozornili, že jako poskytovatel webových stránek nejsme společností Instagram informováni o obsahu předávaných údajů ani o jejich použití společností Instagram.

Uchovávání a analýza údajů probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Máme oprávněný zájem o maximální viditelnost na sociálních sítích. Pokud byl vyžádán odpovídající souhlas, zpracování údajů probíhá výhradně na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; souhlas lze kdykoli odvolat.

Další informace a informace o možnosti vznést námitku naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Instagram, které jsou k dispozici na adrese: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

7 Žádost o produktové informace, newslettery a další záležitosti

7.1 Popis a rozsah zpracovávání osobních údajů

Na našich webových stránkách nás můžete kontaktovat různými způsoby: pomocí kontaktního formuláře, přihlášením se k odběru newsletteru, žádostí o nabídku, žádostí o informace o produktu atd. Pokud tuto možnost využijete, budou nám údaje zadané do vstupní masky předány a uloženy.

Kromě údajů o konkrétní vstupní masce se shromažďují a ukládají také IP adresa a datum a čas požadavku. Odesláním těchto údajů se má za to, že dáváte souhlas s jejich zpracováním.

Můžete nás také kontaktovat e-mailem. Osobní údaje uživatele předané e-mailem budou poté uloženy.

V této souvislosti nebudou údaje předávány třetím stranám, pokud to nebude nezbytné pro zpracování dotazu. V každém případě budou údaje použity pouze ke zpracování konverzace.

7.2 Právní základ pro zpracování osobních údajů

Zpracovávání osobních údajů, k němuž dal uživatel souhlas, je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Zpracování osobních údajů předaných v rámci zasílání e-mailu je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud je cílem e-mailového kontaktu uzavření smlouvy, je dalším právním základem pro zpracování čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.3 Účel zpracování osobních údajů

Jediným účelem zpracování osobních údajů ze vstupní masky je vyřízení vaší žádosti. Pokud nás kontaktujete e-mailem, máme rovněž nezbytný oprávněný zájem na zpracování údajů.

Ostatní osobní údaje zpracováváné v rámci procesu odesílání slouží k zabránění zneužití kontaktního formuláře a k zajištění bezpečnosti našich informačních systémů.

7.4 Doba uchovávání osobních údajů

Pokud jste se přihlásili k odběru newsletteru, vyžádali si informace o produktu nebo nabídku, vyhrazujeme si právo uchovávat údaje po dobu dvou let za účelem měření ziskovosti našeho prodeje a marketingu. V opačném případě údaje vymažeme, jakmile již nebudou potřebné k dosažení účelu, pro který byly shromážděny. Pokud jde o osobní údaje ze vstupní masky kontaktního formuláře a údaje zaslané e-mailem, k výmazu dojde po ukončení příslušné konverzace s uživatelem. Konverzace se považuje za ukončenou, pokud lze z daných okolností vyvodit, že daná záležitost byla plně vyřešena.

Další osobní údaje shromážděné v rámci procesu odesílání jsou vymazány nejpozději po sedmi dnech.

7.5 Vznesení námítky a možnosti výmazu osobních údajů

Uživatel má možnost svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Pokud nás uživatel kontaktuje e-mailem, může kdykoli vznést námitku proti uchovávání svých osobních údajů. Za tímto účelem je v každém newsletteru obsažen odpovídající odkaz. V konverzaci pak již nelze pokračovat. V takovém případě budou všechny osobní údaje uložené v průběhu tohoto kontaktu s námi vymazány.

8 Podpora, poradenství a reklama pro firemní zákazníky

8.1 Popis a rozsah zpracovávání osobních údajů

Pro účely podpory, poradenství a reklamy pro firemní zákazníky shromažďujeme a používáme kromě údajů o obchodních partnerech nebo potenciálních obchodních partnerech také tyto údaje: kontaktní osobu, telefonní číslo a poštovní adresu. Tyto informace získáváme z různých zdrojů, a to buď prostřednictvím dotazu (webové stránky, e-mail nebo telefon), ale také prostřednictvím akcí, veletrhů, vizitek, které obdrží naši prodejci atd. V této souvislosti nejsou údaje předávány třetím stranám. Údaje jsou používány pouze k uvedeným účelům.

8.2 Právní základ pro zpracování osobních údajů

Zpracovávání osobních údajů je založeno na našem oprávněném zájmu na zpracování údajů. Pokud je cílem kontaktu s námi uzavření smlouvy, je dalším právním základem pro zpracování zahájení obchodního a/nebo smluvního vztahu.

8.3 Účel zpracování osobních údajů

Tyto kontaktní údaje používáme výhradně pro naše vlastní účely a pro účely přizpůsobení našich prodejních aktivit našim potřebám.

8.4 Doba uchování osobních údajů

Pokud naše obchodní oddělení v posledních 15 měsících neudržovalo s danou společností žádný kontakt, rozhodne o vymazání kontaktní osoby pro kontakt s danou společností obchodní oddělení. Pokud je kontakt navázán za účelem předmluvního vztahu (nabídka, poptávka), budou předané údaje rovněž uloženy v našem systému řízení vztahů se zákazníky, zkráceně CRM.

8.5 Možnost vznést námitku a výmaz údajů

Kontaktní osoba společnosti má možnost kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. V takovém případě budou všechny osobní údaje kontaktní osoby, které byly pro obchodního partnera uloženy, vymazány.

9 Kontaktní formulář

Pokud nám zašlete dotaz prostřednictvím kontaktního formuláře, budou Vaše údaje z dotazovacího formuláře, včetně kontaktních údajů, které jste v něm uvedli, uloženy pro účely zpracování dotazu a pro případ následných dotazů. Tyto údaje nepředáváme dále bez Vašeho souhlasu.

Zpracování těchto údajů je založeno na čl.6 odst.1 písm. b) GDPR, pokud Vaše žádost souvisí s plněním smlouvy nebo je nezbytná k provedení předmluvních opatření. Ve všech ostatních případech je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu na efektivním zpracování nám adresovaných dotazů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo na Vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), pokud byl Váš souhlas vyžádán.

Údaje, které zadáte do kontaktního formuláře, zůstanou u nás uloženy, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání, neodvoláte svůj souhlas s jejich uložením nebo dokud nezanikne účel jejich uložení (např. po vyřízení vaší žádosti). Závazná právní ustanovení, zejména lhůty pro uchování údajů, zůstávají nedotčena.

E-mailový, telefonický nebo faxový dotaz.

Pokud nás kontaktujete e-mailem, telefonicky nebo faxem, bude Váš dotaz včetně všech osobních údajů z něj vyplývajících (jméno, dotaz) uložen a zpracován za účelem jeho vyřešení. Tyto údaje nepředáváme dále bez Vašeho souhlasu.

U funkce komentáře na těchto webových stránkách se kromě samotného komentáře ukládají také informace o čase napsání komentáře, Vaší e-mailové adrese a uživatelském jménu, které jste si zvolili (pokud nepíšete anonymně).

Ukládání IP adresy.

Funkce komentářů ukládá IP adresy uživatelů, kteří komentáře vkládají. Vzhledem k tomu, že komentáře na této webové stránce před jejich zveřejněním nekontrolujeme, potřebujeme tyto údaje, abychom mohli v případě porušení zákona, například zneužití nebo propagandy, proti autorovi zakročit.

9.1 Salesforce - Sales Cloud

Pro účely správy uživatelských účtů a optimalizace a automatizace prodejních procesů používají některé naše evropské pobočky Sales Cloud, cloudovou aplikaci od společnosti Salesforce.com. Inc, The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (dále jen „Salesforce“). V této souvislosti jsou zpracovávány Vaše hlavní uživatelské údaje, například za účelem umožnění přihlášení pomocí Vašeho přihlašovacího jména (uživatelského jména a hesla) do systému Accord a správy nastavení komunikace. Kromě toho společnost Salesforce používá pixelové značky a soubory cookies (viz. bod 4) k provádění sledovacích opatření a shromažďování statistických

informací (např. typ, četnost a intenzita používání webových stránek), jakož i historie navštívených webových stránek, nabídek a produktů. Kromě obecné statistické analýzy jsou shromážděné informace ukládány do Vašeho uživatelského účtu Salesforce, aby bylo možné optimalizovat naše prodejní procesy na základě vašich skutečných nebo domnělých zájmů.

Kliknutím na tento odkaz můžete zabránit sledování službou Salesforce. Uloží se opt-out cookie, čímž se zabrání budoucímu shromažďování vašich údajů při návštěvě těchto webových stránek. Soubor cookie opt-out je platný pouze v konkrétním prohlížeči, pouze pro naše webové stránky a je uložen ve Vašem zařízení. Pokud soubory cookies v tomto prohlížeči vymažete, budete muset soubor cookie opt-out nastavit znovu.

Další informace o ochraně údajů v souvislosti se Salesforce naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů [Salesforce](#).

Služba Salesforce je používána v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu našeho oprávněného ekonomického zájmu na optimalizaci našich prodejních aktivit a správě uživatelských účtů.

Tyto zájmy je třeba považovat za oprávněné ve smyslu výše uvedeného nařízení.

Další informace naleznou uživatelé v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Salesforce, které jsou k dispozici na adrese: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy>.

10 Zrychlené stránky pro mobilní zařízení / Accelerated Mobile Pages (AMP)

Některé naše webové stránky jsou optimalizovány pro mobilní zařízení pomocí AMP. Ty stahují soubor Javascript ze serveru cdn.ampproject.org. Tento soubor je integrován prostřednictvím výzvy serveru, kterým je obvykle server společnosti Google ve Spojených státech. V důsledku toho může být Vaše IP adresa uložena a vyhodnocena společností Google. Další informace naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google, které jsou k dispozici zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs-cz>.

11 Online žádosti

Příhlašku můžete podat online prostřednictvím online portálu TÜV NORD. Vaše online přihláška bude šifrovaným spojením předána přímo našemu personálnímu oddělení a bude samozřejmě považována za důvěrnou. Příhlašky se zasílají pouze prostřednictvím přihlašovacího portálu. Pokud nám přesto pošlete žádost e-mailem, rádi bychom vás výslovně upozornili, že zasílání nešifrovaných e-mailů nebo příloh e-mailů není bezpečné.

Vaše údaje budou použity ke zpracování vaší žádosti a k rozhodnutí o uzavření pracovního poměru. Děje se tak na základě § 26 odst. 1 ve spojení s § 8 větou 2 spolkového zákona o ochraně osobních údajů (Federal Data Protection Act). Dále mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány, pokud je to nezbytné pro účely obrany proti právním nárokům, které jsou vůči nám uplatňovány a které vyplývají z procesu podávání žádostí. To se zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Na uvedených cílech máme oprávněný zájem.

Pokud mezi vámi a námi vznikne pracovněprávní vztah, můžeme osobní údaje, které jsme od vás dříve obdrželi, zpracovávat pro účely pracovněprávního vztahu v souladu s § 26 odst. 1 spolkového zákona o ochraně osobních údajů (Federal Data Protection Act), pokud je to nezbytné pro uzavření nebo ukončení pracovněprávního vztahu nebo pro výkon nebo dodržování práv a povinností zástupců zaměstnanců vyplývajících ze zákona, kolektivní smlouvy nebo smlouvy mezi zaměstnavatelem a odbory.

Údaje z vaší žádosti nebudou zpracovávány nad rámec výše uvedeného využití.

Po ukončení procesu podávání žádostí budou Vaše osobní údaje vymazány nejpozději po 6 měsících, pokud jejich vymazání nebrání jiné oprávněné zájmy na naší straně nebo pokud jste nedali souhlas

k delšímu uchovávání. Dalším oprávněným zájmem je v tomto ohledu například důkazní břemeno v řízeních podle obecného zákona o rovném zacházení (AGG).

12 Zabezpečení a integrita osobních údajů

Ochrana informací, které nám poskytujete nebo které o vás získáváme, je naší prioritou. Přijímáme vhodná bezpečnostní opatření, abychom Vaše údaje ochránili před ztrátou, zneužitím a neoprávněným přístupem, jakož i před změnou, zveřejněním nebo zničením. Společnost TÜV NORD AG přijala opatření k zajištění trvalé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a spolehlivosti systémů a služeb, které zpracovávají osobní údaje, a v případě mechanického nebo technického problému obnoví dostupnost a přístup k informacím.

13 Vaše práva

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, jste subjektem údajů ve smyslu GDPR a po úspěšné identifikaci můžete vůči nám uplatnit následující práva:

13.1 Přístupová práva

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

Pokud tomu tak je, můžete si od nás vyžádat informace například o těchto skutečnostech:

1. účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány;
2. kategorie zpracovávaných osobních údajů;
3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou Vaše údaje zpřístupněny;
4. předpokládaná doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria použitá pro stanovení této doby;
5. existence práva požadovat od naší společnosti opravu nebo výmaz vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování naší společností, případně vznést námitku proti takovému zpracování;
6. existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;
7. veškeré dostupné informace o původu vašich osobních údajů, pokud Vaše osobní údaje nebyly získány od vás;
8. existence automatizovaného rozhodování, včetně profilování, uvedeného v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR a alespoň v těchto případech smysluplné informace o použité logice, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů.

Máte právo vyžádat si informaci, zda jsou Vaše osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V souvislosti s takovým předáváním údajů si můžete vyžádat informace o vhodných bezpečnostních opatřeních v souladu s článkem 46 GDPR.

13.2 Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na opravu a/nebo doplnění svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné. My je pak bez zbytečného odkladu opravíme.

13.3 Právo na omezení zpracování

Za určitých podmínek můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů.

1. Pokud zpochybňujete přesnost svých osobních údajů, v takovém případě by mělo být jejich zpracování omezeno na dobu, která nám umožní přesnost vašich osobních údajů ověřit;
2. Pokud je zpracování protiprávní a vy nesouhlasíte s výmazem svých osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
3. Pokud již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo

4. pokud jste vznesli námitku proti zpracování, a to až do ověření, zda oprávněné důvody naší skupiny společností a přidružených dceřiných společností převažují nad oprávněnými důvody vás jako subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno, s výjimkou jejich uložení, můžeme tyto údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem nebo za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo za účelem ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby. Pokud bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno v souladu s výše uvedenými požadavky, budeme vás před zrušením omezení zpracování informovat.

13.4 Právo na výmaz

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, a my pak máme povinnost tyto údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je uplatněn jeden z následujících důvodů:

1. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
2. Odvoláváte svůj souhlas, na němž je založeno zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, nebo pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování.
3. Vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR.
4. Osobní údajů o vás byly zpracovávány protiprávně.
5. Osobní údaje o vás musí být vymazány za účelem splnění právní povinnosti v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

Pokud jsme Vaše osobní údaje zveřejnili a jsme povinni podle čl.17 odst.1 GDPR tyto údaje vymazat, musíme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přijmout přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali ostatní společnosti, které zpracovávají Vaše osobní údaje, že jste tyto společnosti požádali o vymazání jakýchkoli odkazů na tyto osobní údaje nebo jejich kopírování či replikaci („právo být zapomenut“).

Právo na výmaz se neuplatňuje v případě nezbytného zpracování:

1. pro výkon práva na svobodu projevu a informací;
2. pro splnění právní povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
3. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 GDPR, nebo
4. z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

13.5 Právo požadovat, aby naše společnost informovala třetí stranu

Pokud jste uplatnili své právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování vůči naší společnosti, jsme povinni tuto opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování sdělit každému příjemci, kterému jsme Vaše osobní údaje zpřístupnili, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje vynaložení nepřiměřeného úsilí. Máte také právo požadovat, abychom vás o těchto příjemcích informovali.

13.6 Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, pokud:

- zpracování na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na základě smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a zpracování se provádí automatizovanými prostředky.

- Při uplatňování svého práva na přenositelnost osobních údajů máte právo na to, aby Vaše osobní údaje byly předány přímo od jednoho správce druhému správci, pokud je to technicky proveditelné. Tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na přenositelnost údajů se nevztahuje na zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění zadání prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené správci.

13.7 Právo vznést námitku

Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud s tímto přímým marketingem souvisí. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Máte právo kdykoli odvolat své prohlášení o souhlasu podle zákona o ochraně osobních údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

13.8 Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního zpracování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má právní účinky, které se Vás týkají nebo Vás obdobným způsobem významně ovlivňují.

Shora uvedené neplatí v případě, že rozhodnutí:

1. je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi,
2. je povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření na ochranu vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, nebo
3. je založeno na všem výslovném souhlasu.

V případech uvedených v bodech 1) a 3) musí správce údajů zavést vhodná opatření na ochranu vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, přinejmenším právo na přímý osobní kontakt ze strany naší společnosti, na vyjádření Vašeho názoru a na napadení rozhodnutí.

13.9 Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní opravné prostředky, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, zejména v členském státě svého trvalého bydliště, pracoviště nebo místa údajného přestupku, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje GDPR. Názvy a kontaktní údaje příslušných dozorových úřadů v Evropské unii naleznete na adrese http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Dozorový orgán, u kterého byla stížnost podána, musí informovat stěžovatele o průběhu a výsledku řešení stížnosti, a to včetně informací o možnosti soudního opravného prostředku podle článku 78 GDPR.

14 Cizojazyčné stránky

Pokud jsou některé části webových stránek nabízeny i v jiných jazycích než v češtině, jedná se výhradně o službu určenou zaměstnancům, zákazníkům a zainteresovaným stranám skupiny TÜV NORD GROUP, kteří nemluví česky.

15 Prohlášení a rozsah tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se týká pouze jejich zpracování na webových stránkách. Na ostatní webové stránky se toto oznámení o ochraně osobních údajů nevztahuje a jsou na nich uvedena vlastní zvláštní oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud nejste spokojeni se zde uvedenými opatřeními na ochranu osobních údajů nebo pokud máte jakékoli dotazy týkající se shromažďování, zpracování a/nebo používání vašich osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat. Vaše dotazy zodpovíme co nejdříve a pokusíme se Vaše návrhy realizovat.

Své dotazy týkající se ochrany osobních údajů prosím adresujte na adresu dataofficer@tuev-nord.cz.

16 Aktualizace

Tyto Zásady ochrany osobních údajů budou v budoucnu v případě nových právních požadavků nebo významných změn funkčnosti našich webových stránek aktualizovány. Doporučujeme proto, abyste se s našimi Zásadami ochrany osobních údajů pravidelně seznamovali. V případě, že dojde k jakýmkoli podstatným změnám, budeme o nich v této části srozumitelně informovat.