

TÜV NORD Czech – Certifikace systémů managementu kvality dle ISO 9001

V dnešní době stále roste význam dodržování jasně stanovených standardů kvality, a to zejména v mezinárodním obchodě. To mimo jiné zahrnuje neustálé sledování trendů a legislativních novinek, zavedení procesů trvalého zlepšování služeb, ale i schopnost přizpůsobit se neustále se měnícím trhům a požadavkům zákazníků.

Tyto komplexní požadavky mohou být splněny pomocí procesně orientovaného systému managementu kvality na základě normy ISO 9001. Tato norma vytváří základ pro zajišťování a management kvality již v mnoha organizacích v různých odvětvích.



Fungující systém managementu umožňuje jednotlivé činnosti společnosti přesně přizpůsobit specifickým požadavkům a potřebám zákazníků. Pracovní procesy tak lze utvářet flexibilně, z čehož v konečném důsledku profituje každý z jejich účastníků.

Cílové skupiny pro certifikaci

Systém managementu kvality dle ISO 9001 vytváří v národním i mezinárodním měřítku pro moderní společnosti všech velikostí a odvětví ideální základ k prokázání jejich kompetentnosti a efektivity. Při spolupráci se zákazníky a obchodními partnery jsou ve společnosti zohledňovány interní pracovní postupy, pravomoci a odpovědnosti, stejně jako řízení procesů. Tato řada norem se přitom vyznačuje tím, že může být aplikována nezávisle na konkrétním odvětví – jak u výrobních podniků, tak i u podniků poskytujících služby. ISO 9001 poskytuje celosvětové srovnání i kompatibilitu s ostatními systémy managementu.

Výhody systému managementu kvality

- trvalé zajišťování kvality a omezení jejího kolísání a ztrát v dodavatelském řetězci
- vyhledávání podnětů ke zlepšování a úsporám
- zlepšení image
- prevence neshod a minimalizace rizik
- zefektivnění hospodárnosti prostřednictvím zlepšování procesů
- zlepšení konkurenceschopnosti
- naplnění požadavků zákazníků
- zajištění bezpečnosti a spolehlivosti výrobku
- zjišťování spokojenosti zaměstnanců
- oddělené posuzování vývoje produktu a procesu
- kontrola funkčnosti mezioborové spolupráce

Obsah certifikace

TÚV NORD Czech nabízí certifikaci systému managementu, jehož zavedení je východiskem pro aplikaci dalších požadavků na systém řízení společnosti. Certifikace je orientována procesně, což znamená, že problémy přesahující několik oblastí jsou cíleně rozpoznány v rámci posouzení spolupráce jednotlivých oddělení a styčných procesů ve firmě. V rámci auditu jsou tak identifikovány a dokumentovány veškeré možnosti na zlepšení činnosti celé společnosti.

Naše know-how pro Váš úspěch

TÚV NORD Czech je uznávaným a spolehlivým partnerem pro inspekční a certifikační služby i zkušební činnosti. Je členem nadnárodní společnosti TÚV NORD GROUP, která patří k nejvýznamnějším certifikačním autoritám nejen na evropském kontinentu, ale i v celosvětovém měřítku. S působností ve více než 70 zemích světa nabízí TÚV NORD GROUP nejen stabilní a nezávislou péči o klienty, ale také kompetenci v různých průmyslových odvětvích.

Cesta k certifikátu



TÚV NORD Czech, s.r.o.

Ing. Jiří Panáček
Českomoravská 2420/15
190 00 Praha 9
Tel.: +420 296 587 237
Mobil: +420 602 530 547
Fax: +420 296 587
E-mail: panacek@tuev-nord.cz
www.tuev-nord.cz