

INTEGROVANÁ POLITIKA BEZPEČNOSTI, JAKOSTI A NESTRANNOSTI

divize Posuzování shody TÜV NORD Czech, s.r.o. na období 2020 – 2022

Tato politika je závazná pro všechny činnosti, realizované v rámci procesů divize Posuzování shody společnosti TÜV NORD Czech, s. r. o., a to včetně výkonů akreditovaného Inspekčního orgánu č. 4013, Laboratoří a zkušeben Brno č. 1060, Certifikačního orgánu pro certifikaci osob č. 3197, Certifikačního orgánu pro certifikaci produktů č. 3170, Autorizované osoby č. 248 a oznámeného subjektu (resp. NB) č. 1221.

Vedení divize, vycházející z analýz legislativních požadavků, kritériálních norem, certifikačních schémat, požadavků stávajících zákazníků a očekávaných požadavků zákazníků budoucích, a s respektováním strategie a Politiky jakosti TÜV NORD Czech, s.r.o., **vyhlašuje tuto Politiku:**

1. Při svých činnostech plnit relevantní zákonné požadavky a požadavky návazné legislativy ČR a EU.
2. V oblasti činností AO 248 zohledňovat specifické požadavky na jadernou bezpečnost, radiační ochranu a specifické bezpečnostní požadavky provozovatele jaderných zařízení.
3. Zavést a udržovat účinná opatření a kontrolní mechanismy k dodržování povinností dle požadavků akreditačních norem.
4. Trvale upřednostňovat bezpečnost jednotlivců a společnosti před vlastními finančními a jinými materiálními nepřiměřenými příjmy.
5. Zajišťovat trvale vysokou úroveň procesů realizace zakázek na inspekční, laboratorní a certifikační činnosti.
6. Dbát na nestrannost, věrohodnost, objektivitu a nezávislost při provádění inspekčních, laboratorních a certifikačních činností, řídit a minimalizovat rizika potenciálního střetu zájmů, včetně vyloučení jakékoli diskriminace, a ke každému zákazníkovi uplatňovat rovný přístup.
7. Vytvářet pro zákazníky takové podmínky, aby mohly být plněny jejich oprávněné požadavky a aby veškeré inspekční, laboratorní a certifikační činnosti byly zabezpečeny tak, že budou provedeny v optimálním čase a s maximální objektivitou.
8. Při přijímání zakázek zohledňovat možnosti drobných, malých a středních podnikatelů, zejména ve vztahu k jejich kapacitám a personálním zdrojům tak, aby bylo zabráněno možnosti jejich vytlačování z trhu z těchto důvodů. Tímto přístupem se rozumí součinnost při orientaci těchto podnikatelů v legislativě a dalších požadavcích na posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Tento přístup však nezakládá možnost jakéhokoli zvýhodňování těchto podnikatelů v procesech posuzování shody a certifikace a jejich podmínek.
9. Přijatými postupy, ve vztahu k uchazečům, žadatelům a certifikovaným osobám, zabezpečovat objektivitu, bezpečnost a důvěrnost certifikačních činností, včetně ochrany osobních údajů a vyloučení jakékoli diskriminace.
10. Vést každého pracovníka k neustálému zdokonalování znalostí a postupů certifikace osob a dbát na jeho kvalifikaci a odbornost.

11. Trvale zvyšovat odborné znalosti pracovníků divize, zejména organizováním pravidelných školení, výměn zkušeností a umožněním jejich účasti na odborných akcích. Motivovat a systematicky zvyšovat kompetentnost pracovníků jak v odborné práci, tak v řízení jakosti.
12. Provádět veškeré činnosti s maximální objektivitou a průkazností všech nálezů.
13. Pro oblast laboratorních činností zajišťovat personální a technické vybavení tak, aby bylo stále v souladu s deklarovaným rozsahem systému managementu

Vedení divize Posuzování shody se k podpoře výše uvedené Politiky jakosti zavazuje:

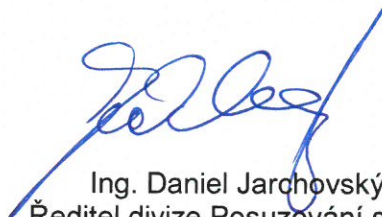
- přezkoumávat vhodnost této Politiky a ročně ji upřesňovat vydáváním aktuálních cílů pro zajišťování bezpečnosti, jakosti a nestrannosti a opatřením ke splnění těchto cílů,
- vytvářet podmínky k naplňování této Politiky všem pracovníkům divize,
- vytvářet zdroje pro naplňování této Politiky a zajištění konzistentní činnosti

Od pracovníků divize vedení očekává:

- vysokou odpovědnost za jakost vlastní práce, spočívající v předcházení chybám důslednou samokontrolou výsledků své práce,
- průběžnou identifikaci a eliminaci rizik ve vztahu k ohrožení bezpečnosti, nestrannosti, důvěrnosti a případného střetu zájmů nebo diskriminace při realizaci inspekčních a certifikačních procesů a laboratorních činností,
- dodržování definovaných pravidel a postupů stanovených dokumentací systému jakosti,
- zapojení se do procesu zlepšování formou předkládání námětů na zlepšení činnosti a procesů divize,
- pro své činnosti i pro činnosti poskytované zákazníkovi využívat pouze kompetentní externí poskytovatele produktů a služeb



Ing. Jan Weinfurt
Jednatel
TÜV NORD Czech, s.r.o.



Ing. Daniel Jarchovský
Ředitel divize Posuzování shody
TÜV NORD Czech, s.r.o.

Praha, leden 2020