

## Prohlášení k nezávislosti a nestrannosti certifikačního místa

Vedení samostatného certifikačního místa TÜV NORD Czech s.r.o. pro certifikace systémů managementu prohlašuje:

1. Personál, tj. auditoři, organizačně techničtí a vedoucí pracovníci certifikačního místa realizují činnosti v procesu certifikace s vysokou odborností, prokazatelnou kompetencí, objektivitou a nejsou při svých činnostech v konfliktu zájmů ve vztahu k výsledkům certifikačního procesu.
2. Certifikační místo disponuje personálem, podmínkami a prostředky, které jsou nutné k řádnému plnění akreditačních kritérií při zabezpečování certifikačního procesu.
3. Personál pověřený k certifikačním činnostem disponuje
  - dobrým technickým a odborným vzděláním,
  - dostatečnými znalostmi interních předpisů systému jakosti a souvisejících norem nezbytných pro prováděné činnosti a dostatečnými praktickými zkušenostmi v oboru,
  - přiměřenými schopnostmi a pravomocemi k vyhotovení certifikátů, zpráv a dokumentů, které jsou pro certifikační proces předepsány.
4. Nezávislost, nestrannost a důvěrnost pověřeného personálu zajišťujícího certifikační proces je zaručena. Výše mzdy tohoto personálu není závislá na množství ani výsledcích certifikačních auditů. Personál je smluvně zavázán k mlčenlivosti o veškerých informacích týkajících se zákazníků.
5. Povědomí auditorů o důsledném dodržování zásad nezávislosti a nestrannosti je udržováno na pravidelných školeních a výměnách zkušeností, kdy jsou auditoři rovněž bezprostředně informováni o změnách souvisejících norem (EN/ISO 17021:2006 apod.)
6. Společnost TÜV NORD Czech, s. r. o. má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu a stále jej udržuje.
7. Certifikační místo je organizační součástí společnosti TÜV NORD Czech, s. r. o. a současně pobočkou certifikačního místa TÜV NORD CERT GmbH se sídlem v Essenu. Má předepsanou organizační strukturu a zavedený dokumentovaný systém jakosti. Jeho certifikační procesy jsou podrobeny ročním dozorovým auditům příslušných evropských akreditačních orgánů.

Ing. Jiří Panáček

Ředitel divize certifikace systémů managementu

TÜV NORD Czech, s.r.o.  
Českomoravská 2420/15  
190 00 Praha 9 – Libeň

Tel.: +420 296 587 237

Mobil: +420 602 530 547

Fax: +420 296 587 240

Email: [panacek@tuev-nord.cz](mailto:panacek@tuev-nord.cz)