

Audity na dálku

Informace pro zákazníky



TÜV NORD Czech, s.r.o.
Tel.: 296 587 201-9
Fax: 296 587 240
tuev-nord@tuev-nord.cz
www.tuev-nord.cz



Audity na dálku

Informace pro zákazníky

Úvod

Digitalizace rychle postupuje ve všech odvětvích, což platí i pro certifikaci. Zde je jednou z možností, které digitalizace nabízí, použití auditů na dálku.

Rozdíl oproti běžnému auditu spočívá v tom, že vzdálený audit nevyžaduje fyzickou přítomnost auditora na místě. Tento způsob práce je již v některých případech používán, protože to znamená, že při auditu mohou být konzultováni konkrétní odborníci, dokumenty si mohou být vyměněny před samotným auditem nebo může být předložen důkaz o uzavření nápravného opatření.

Audity na dálku se stávají obzvláště užitečné také při auditování organizace s několika místy a koncerny.

Existuje více možností, jak využít audity na dálku.

Audit na dálku lze použít jako součást auditu na místě. V tomto případě auditor provádí část auditu na místě a zbytek se provádí prostřednictvím interaktivní webové komunikace. V krizové situaci může za mimořádných okolností audit na místě i nahradit

Během auditu na dálku může být konzultován i expert. Ten pak není fyzicky přítomen na místě.

Pokud jsou dokumenty předkládány virtuálně během nebo před auditem na dálku, nazývá se to vzdálený důkaz.

Nejlepší způsoby použití auditů na dálku

Má-li organizace velký počet míst, má smysl použít audit na dálku. Nezáleží na tom, ve které zemi jsou tyto pobočky. Audit na dálku znamená, že již není nutné cestovat na dané místo, což šetří čas i cestovní náklady.

Čas potřebný pro audit se liší podle velikosti auditované organizace. Například, pokud je čas pro audit nastaven na 10 hodin, může být na místě 8 hodin a 2 mohou být provedeny prostřednictvím vzdáleného auditu. To znamená, že účastníci, kteří se účastní auditu, nemusí zůstat přes noc ani cestovat do organizace druhý den (platí jak pro certifikační orgán, tak pro klienta).

Pokud jsou požadováni odborníci na specializovaná témata, může jich být prostřednictvím auditu na dálku zapojeno tolik, kolik je třeba, a to bez zbytečných dodatečných nákladů. Kvalita auditu nijak netrpí.

Jak funguje audit na dálku v praxi?

Audit na dálku se významně neliší od tradičního auditu na místě. Jediným rozdílem je, že část času obvykle stráveného v lokalitě je nahrazena interaktivní webovou komunikací. Všichni, kdo se auditu účastní, jsou o auditu informováni předem jako obvykle, takže je možné zajistit příslušná technická zařízení a/nebo předem připravit potřebné dokumenty.

Jedinou důležitou věcí je to, že auditor a auditované osoby se ujistí, že technika pro audit na dálku je v dobrém provozním stavu a že jej umí obě strany používat.

Pokud je tedy k dispozici vhodná infrastruktura, mohou být audity na dálku organizovány a prováděny pohodlně a snadno.

Jaká technická zařízení jsou vhodná?

Aby byl zajištěn kvalitní příjem na všech stranách během auditu na dálku, musí být k dispozici příslušný hardware (např. laptopy / počítače s přístupem na internet, webová kamera, sluchátka s mikrofonom, zvukový systém,...) a také software (videokonferenční nástroje jako WebEx nebo Skype for Business).

Zabezpečení a důvěrnost dat

Všichni účastníci auditu na dálku si musí být vědomi rizik a příležitostí spojených s používáním interaktivní webové komunikace. Například v souvislosti se zabezpečením dat a informací je nezbytné zabezpečené připojení a uvážlivé nakládání s daty. Možnosti využití auditů na dálku jsou omezené v případě organizací s velmi vysokými bezpečnostními omezeními.

Totéž, co platí pro audity na dálku, platí i pro jakýkoli jiný druh auditu: se všemi údaji se zachází jako s důvěrnými. Během auditu nejsou zaznamenány žádné konverzace ani jiný obsah. Musí být zamezen přístup k webové komunikaci neautorizovaným třetím stranám.

Závěrečná poznámka

Kvalita auditu - ať už na místě nebo na dálku - závisí především na účastnících.

Uděláme vše pro to, abychom Vás podpořili na cestě založené na digitální a síťové technologii. Všude a za všech okolností.

Audity na dálku

Informace pro zákazníky

Jste připraveni na audit na dálku?

Zjistíte to snadno:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vhodná místnost k dispozici
<u>Přednostně:</u> Je k dispozici klidná konferenční místnost? | <input type="checkbox"/> Alternativně: Je k dispozici alespoň klidná kancelář? |
| Infrastruktura | |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozici stabilní internetové připojení?
Obvyklé webové prohlížeče: Edge, Chrome, Internet Explorer, Firefox... | |
| <input type="checkbox"/> <u>Přednostně:</u> pevné připojení | <input type="checkbox"/> Alternativně: Připojení přes WLAN |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozici pro připojení počítač / laptop / tablet / projektor? | |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozici kamera pro videokomunikaci? | |
| <input type="checkbox"/> <u>Přednostně:</u> Je k dispozici konferenční kamera?
(rozlíšení min. 2 Megapixelů) | <input type="checkbox"/> Alternativně: Je k dispozici alespoň webová kamera (samostatná, vestavěná)? |
| <input type="checkbox"/> Je k dispozici zvukové zařízení? | |
| <input type="checkbox"/> <u>Přednostně:</u> Je k dispozici zvukový konferenční systém? | <input type="checkbox"/> Alternativně: Je k dispozici náhlavní souprava s mikrofonom (headset)? |
| <input type="checkbox"/> Mají všechny osoby účastníci se audit na dálku e-mailovou adresu?
E-mailová adresa je nezbytná k zaslání pozvánky účastníkům na (video)konferenci. | |
| Software | |
| <input type="checkbox"/> <u>Přednostně:</u> Je k dispozici videokonferenční software?
<input type="checkbox"/> Cisco WebEx Meetings
<input type="checkbox"/> MS Skype for Business
<input type="checkbox"/> Jiné (uveďte)..... | <input type="checkbox"/> Alternativně: Pokud není k dispozici žádný videokonferenční software:
• pro WebEx: krátká doba instalace plug-inu (bez dalších nákladů)
• pro MS Skype for Business: Účast je možná pouze s účtem (s úhradou příslušného poplatku) |
| <input type="checkbox"/> Dokumentace
<u>Přednostně:</u> Jsou všechny potřebné dokumenty k dispozici v digitální podobě? | <input type="checkbox"/> Alternativně: Existuje možnost skenování nebo fotografování dokumentů? (pomocí webové kamery, např. spolu s: předinstalovanou aplikací „Camera“). Je to nutné, pouze pokud jsou k dispozici dokumenty v tištěné podobě. |