

Πολιτική Ποιότητας

Βασική πολιτική και σκοπός της **TÜV CYPRUS** είναι η παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών επιθεώρησης – ελέγχου και πιστοποίησης, μέσω διαδικασιών και διάθεσης πόρων που διασφαλίζουν την αμεροληψία και την ανεξαρτησία και ικανοποιούν τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Βασικοί στόχοι αποτελούν:

- Η Διασφάλιση και ο Έλεγχος της ανεξαρτησίας, αμεροληψίας και προδιαγεγραμμένης ποιότητας των παρεχομένων στους Πελάτες του Φορέα Υπηρεσιών Επιθεωρήσεων - Ελέγχων - Πιστοποιήσεων με τα τεχνικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τις διατυπωμένες ανάγκες της αγοράς, τα εφαρμοζόμενα Διεθνή Πρότυπα, την κείμενη νομοθεσία και τους στόχους του Φορέα
- Η συνεχής Βελτίωση της Ποιότητας και των Χαρακτηριστικών των προσφερομένων Υπηρεσιών, αλλά και της Ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και διαδικασίες του Φορέα.

Ιδιαίτερα σε τομείς όπου η επιθεώρηση – έλεγχος και η πιστοποίηση άπτονται της ασφάλειας των προϊόντων (π.χ ανελκυστήρες, ανυψωτικά κτλ), η TÜV CYPRUS διασφαλίζει και ελέγχει μέσω των διαδικασιών της, την αξιοπιστία της παρεχόμενης υπηρεσίας και ελέγχει σε κάθε περίπτωση τυχόν καταγγελίες ή παράπονα αλλά και παρακολουθεί συστηματικά τις υπάρχουσες ανακλήσεις αδειών, εγκρίσεων κτλ.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων η Διοίκηση της TÜV CYPRUS:

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παροχής Υπηρεσιών, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων **ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065** μέσω αποτελεσματικών μεθόδων σχεδίασης και παρακολούθησης της επιτυγχανόμενης ποιότητας και προδιαγραφών, σε όλα τα στάδια παροχής των Υπηρεσιών
- Δεσμεύεται να εξασφαλίζει και «χρησιμοποιεί» όλα τα απαιτούμενα κατάλληλα υλικά, εξοπλισμό και κυρίως, ανθρώπινο δυναμικό, σε συμφωνία με τις υψηλές προδιαγραφές κάθε Υπηρεσίας και αναλαμβανόμενου έργου
- Εκπαιδεύει το προσωπικό της, σε Τεχνικά θέματα αλλά και θέματα Διασφάλισης Ποιότητας και παροτρύνει την εμπέδωση «πνεύματος Ποιότητας» στον Φορέα
- Ελέγχει την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών Διαχείρισης Ποιότητας του Φορέα
- Έχει αναθέσει στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας την ευθύνη παρακολούθησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και της αναπροσαρμογής του όπως απαιτείται.

Όλα τα στελέχη είναι υπεύθυνα για την διασφάλιση της δέσμευσης του Φορέα προς την Ποιότητα κάνοντας παράλληλα μία συνεχή προσπάθεια για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η ανωτέρω πολιτική ποιότητας ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητα της.



Α. Δημοσθένους
Διευθύνων Σύμβουλος
15 Μαρτίου 2017
TUV CYPRUS LTD
Member of TÜV NORD Group
P.O. Box 20732, 1663 Nicosia