



Making our world safer

杭州汉德质量认证服务有限公司

2017 年度社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report 2017

目录

前言4

1. 公司概况 10

 1.1 业务状况 11

 1.2 证书发放统计概况 13

 1.3 人员状况 13

 1.4 财务状况 14

 1.5 机遇与挑战分析 16

2. 社会责任管理体系和制度的建立情况 17

3. 社会责任要求及运行情况 19

 3.1 组织结构 19

 3.2 风险管理 19

 3.3 合规性管理 20

 3.4 人权 21

 3.5 劳工实践 21

 3.6 就业与雇佣 22

 3.7 薪酬与福利 22

3.8 沟通与参与	23
3.9 健康与安全	23
3.10 环境	24
3.11 公平运行实践	24
3.12 用户和消费者问题	25
3.13 社区参与和发展	25
3.14 社会责任实践的成功案例	27
4. 结束语	38
5. 意见反馈	39

前言

关于本报告：

时间范围

本报告是杭州汉德质量认证服务有限公司发布第五份社会责任报告。时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

数据和资料来源

本报告上以杭州汉德质量认证服务有限公司 2017 年度在中华人民共和国境内围绕认证业务活动而开展的社会责任活动情况汇总而成。

编写依据

报告以中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称认监委或 CNCA）《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》为依据，遵循认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的精神，参考国际标准化组织《ISO 26000:社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI 4.0）和《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR3.0）》编制而成。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“杭州汉德质量认证服务有限公司”以“杭州汉德”或“本机构”表示。

发布及参与方

作为在中华人民共和国境内依法注册从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系和产品认证服务的认证机构，杭州汉德希望藉此报告，加强同认证同行与各利益相关方的沟通 and 交流，促进本机构改进和提高履行社会责任的水平。

报告获取

相关方若需获取本报告，请联系：

杭州汉德质量认证服务有限公司

电话：+86-571-85386989

电子信箱：nliu@tuv-nord.com

联系人：刘金玲小姐

或在 CNCA 网站 <http://www.cnca.gov.cn> 下载。

作为 TUV NORD 集团的在华分支机构，我们遵循 **TUV NORD** 集团的愿景、使命和价值观：

➤ 愿景描述了我们的目标，我们希望在未来的 5 到 10 年里，TUV NORD 集团的各项业务能遍布全球。

✧ 基于知识的安全、安防和成功。

✧ 技术、数字化、连接。

✧ 随时随地。

➤ **使命**描述了 TUV NORD 集团的重要任务和存在意义，我们要为客户提供增值的服务。

✧ 技术卓越是我们的使命。

✧ 我们的目标是为客户提供不会过时的结果。

✧ 知识是关键。

➤ **价值观**描述了我们如何运行 TUV NORD 集团，我们的行动格言是：

1. 以客户为中心。

2. 员工是我们成功的关键。

3. 诚信是我们一切工作的基础。

4. 多样性带给我们新的机遇。

5. 我们坚持引领潮流的创新文化。

公司社会责任方针：

我们对社会应尽的社会责任是通过提供“公正、中立、可信”的认证服务来体现的。我们认识到我们的活动会直接或间接地对运营所在地的社会环境产生影响。因此我们在决策、经营和管理时会充分考虑各利益相关方（即政府机构、股东、客户、员工、供应商、合作伙伴、当地社会及其他相关组织）的利益。

我们将以“遵守法律法规、规范和提升运营、诚实守信、创新发展和服务社会”公司的社会责任宗旨，通过推动员工和公司整体履行社会责任，实现造福社会，回馈国家的目标。

我们不仅在管理营运中承担社会责任，也会积极投入资源，推动公司及社会各界保护环境、推广人权、关怀社区。

公司社会责任目标：

我们将社会责任列入公司的总体战略体系，成为认证行业领先的社会责任和可持续发展企业。

促进杭州汉德与投资者、客户、合作伙伴、社会的和谐关系；

保障和改善员工权益，增强员工凝聚力；

奉献高品质的技术服务产品，与社会共创环境友好家园，传承 TUV NORD 的品牌价值。

杭州汉德质量认证服务有限公司的社会责任活动融合在以下工作中：

- ✧ 向客户提供领先的技术和服务
- ✧ 为认证服务方提供增值的认证服务
- ✧ 完善的内部管理和诚信经营
- ✧ 与利益相关方的交流和共同发展
- ✧ 建立和谐和发展的团队

公司的社会责任工作与公司的核心价值观是协调一致的，落实到每位员工行为准则上来服务投资者、服务客户、服务合作伙伴、服务员工、服务社会、服务环境！我们承诺积极投入各项资源，积极推动被服务机构和社会各界来保护环境、推广人权和关怀社区。

董事长致辞

衷心感谢所有给予我们支持和帮助的客户、员工和朋友们！2017 年是充满机遇和挑战的一年，也是硕果累累的一年。我们根据集团“BOLD MOVE”的发展战略，对公司的组织架构进行了大规模的调整，建立了垂直化运营的事业部管理体制，充分发挥了总部的技术资源优势和中国区的市场优势，各项业务稳步增长，员工能力持续提升，公司呈现了良好的发展势头。

为了更好地服务客户，我们在做深做透传统服务的同时，不断拓展自己的业务范围，在第三方产品检验、二方认证、服务认证、技术咨询等领域取得了一系列突破，满足了客户“一站式”服务需求，并成功获得了中国合格评定委员会（CNAS）多个项目的认可，积极履行认证机构“传递信任，服务发展”的社会责任，帮助客户提升质量水平，走向国门，走向国际。

秉持技术卓越的历史使命，以客户为中心，竭诚为客户提供增值服务，将员工和知识作为我们事业成功的关键，坚持引领潮流的创新文化，2018 年，我们会不忘初心、砥砺前行，抓住认证行业深化改革的历史机遇，积极参与“一带一路”认证项目，做质量升级的倡导者和领跑者，持续开发新产品，完善内部基础管理，提升服务质量水平，更好地服务于我们的客户，帮助他们取得更大的成功！



Jun Wan-Ren

杭州汉德质量认证服务有限公司董事长

2018 年 3 月 16 日

1. 公司概况

机构投资者名称:

杭州中德企业信用服务有限公司

TUV NORD CERT GmbH

机构批准号: CNCA-RF-2004-33

成立日期: 2004 年 2 月 17 日

分支机构: 上海分公司、北京分公司、广州分公司

1.1 业务状况

杭州汉德根据国家认监委颁发的认证机构批准证书的范围开展质量、环境、职业健康安全、信息安全管理体系认证和产品认证工作，其中备案的业务包括：德国汽车工业协会质量管理体系认证 VDA6.1、VDA6.4、医疗器械质量管理体系认证 ISO13485、电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系认证 QC080000、汽车行业实施 ISO9001 特殊要求 IATF16949、清洁发展机制(CDM)、国际铁路行业质量管理体系 IRIS、温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南 ISO14064、企业社会责任管理体系 SA8000 共 8 项。

本机构现有的分支机构包括北京、上海、广州三个分公司，天津和重庆两个办事处，各分公司和办事处在总部授权的范围内从事认证相关活动。

截止到 2017 年 12 月 31 日，杭州汉德质量认证服务有限公司颁发的有效认证证书数量为 3208 张，新颁发证书的数量为 870 张。公司现有注册认证人员数量为 88 人，其中专职认证人员数量为 58 人，兼职认证人员数量为 30 人。全年新签约外包合作检测机构数量为 2 家，分包检测机构数 18 家。

1.1.1 管理体系认证业务概况

2017 年，杭州汉德管理体系认证部门抓住了 ISO9001、ISO14001、IATF16949 管理体系标准换版的契机，大力开展标准换版培训和换版审核服务，体系认证业务稳定增长。公司积极引导企业以质量管理体系为基础，融入环境、职业健康安全以及其他管理体系要求，结合企业实际，按照过程方法，建立系统、高效的整合管理体系。公司鼓励企业开展整合管理体系认证，为企业提供“一体化”的审核和认证服务，减轻企业负担，提高认证审核效率。公司在发展传统体系认证业务的同时，大力开发新客户，为多家大客户提供二方审核业务和体系审核增值服务。

截止到 2017 年 12 月 31 日，管理体系认证颁发的有效证书数量为 1916 张，新颁发证书数量为 452 张，对获证组织监督审核的数量为 1095 张，暂停证书数量为 19 张，撤销证书数量为 124 张。

1.1.2 产品认证业务概况

杭州汉德依据 CNCA 批准的产品认证范围开展业务，其批准范围共计 13 个认证领域，主要涉及一般产品，如家用电器、工业机械、消费品轻工机械、车辆及零部件、新能源产品，如太阳能组件和机组、风电机组等。

2017 年是实施“十三五”规划的重要一年，也是供给侧结构性改革的深化之年。公司积极参与“浙江制造”认证活动，围绕“运营推广、标准研制、培育提升、认证服务、公关传播、产融结合”品牌建设路径，为 10 余家“浙江制造”优质企业提供了产品认证服务。杭州汉德作为“丽水山耕”品牌认证的联盟成员，抓住“绿色、安全、健康”的生命线，与认证联盟一起合力打造高端认证品牌。同时，公司进行了产品认证的服务创新，组织了多场智能制造功能安全技术研讨会，为客户提供机器人、智能港口的功能安全认证。“一带一路”带来的出口需求和海上风电的蓬勃发展给我们的工业服务和可再生能源产品认证业务带来了很好的发展机遇。作为光伏电站和风能设备认证的市场领导者，杭州汉德在 2017 年成功获得了国际电工委员会可再生能源设备认证互认体系 IECRE 光伏运作管理委员会认可的认证机构和检验机构资质，有两名审核员获得了 IECRE 审核员资质。

截止到 2017 年 12 月 31 日，产品认证颁发的有效证书数量为 1292 张，新颁发证书数量为 418 张，持有效证书企业数 490 家，对获证组织监督审核的数量为 113 张，暂停证书数量为 0 张，撤销证书数量为 293 张。

1.2 证书发放统计概况

统计时间范围：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日

项目	有效证书数量	新颁发证书数量
质量管理体系认证	983	253
环境管理体系认证	293	77
职业健康安全管理体系认证	96	25
德国汽车工业协会质量管理体系认证	10	3
医疗器械质量管理体系认证	4	1
电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系认证	14	5
汽车行业质量管理体系认证	493	81
国际铁路行业质量管理体系认证	20	5
企业社会责任管理体系认证	3	2
工业产品自愿性产品认证	1292	418

1.3 人员状况

杭州汉德现有员工 186 人，注册认证人员为 88 人，专职认证人员数为 58 人，兼

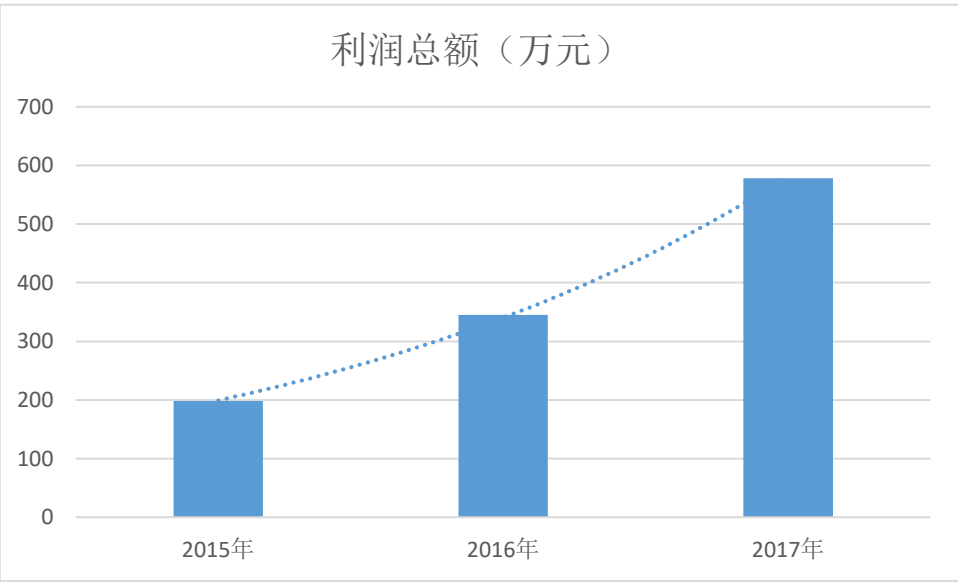
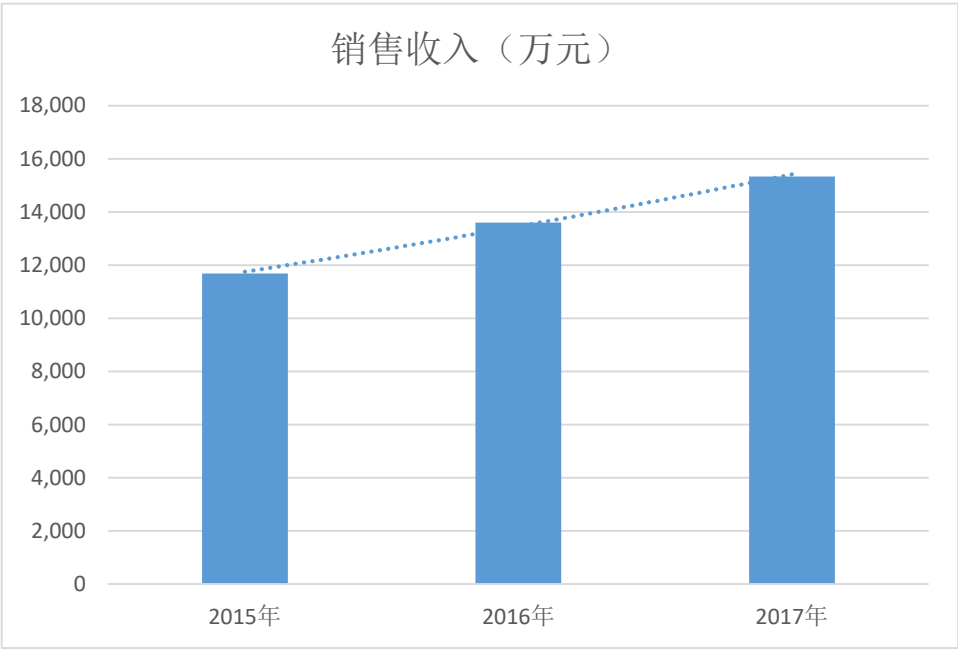
职认证人员数量为 30 人。所有认证人员均在 CCAA 系统中进行了注册，并按时参加继续教育培训。公司出台了激励措施，鼓励员工积极报考 CCAA 管理体系认证审核员和自愿性产品认证检查员，为认证业务的发展打下良好的基础。

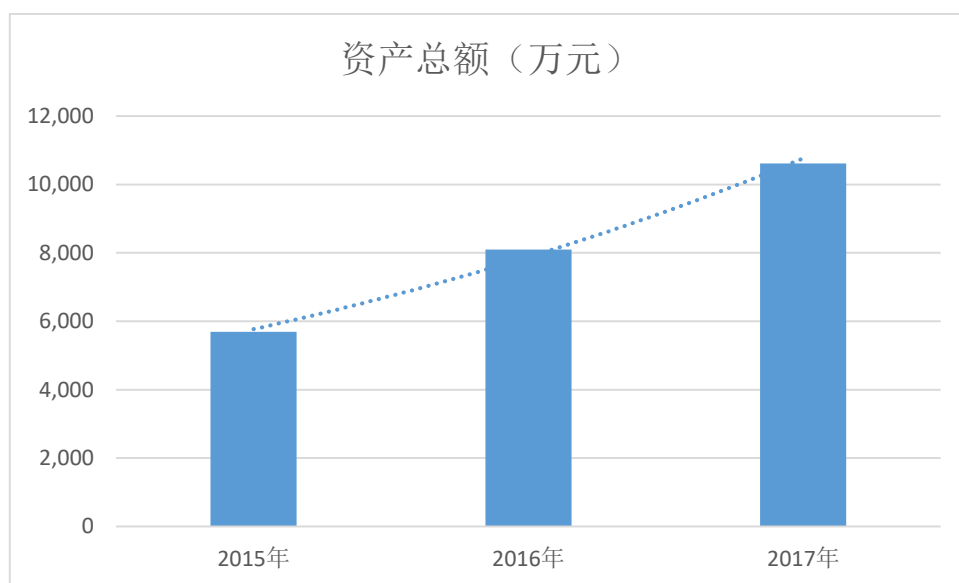
截止到 2017 年 12 月 31 日，杭州汉德 CCAA 注册的审核员信息如下表所示：

认证领域		现有专职审核员/检查员 总数
领域代码	领域名称	
A01	质量管理体系	41
A02	环境管理体系	22
A03	职业健康安全管理体系	17
B03	其他工业产品	17

1.4 财务状况

杭州汉德质量认证服务有限公司 2017 年业务收入稳定增长，取得了不错的经营成果。2017 年营业收入为 1.533 亿元，同比增长 12.75%；利润总额为 578 万元，同比增长 67.53%。





项目	2015 年	2016 年	2017 年	同比增长
销售收入	11,687	13,600	15,334	12.75%
利润总额	198	345	578	67.53%
资产总额	5,689	8,100	10,616	31.06%

1.5 机遇与挑战分析

2017 年，世界经济温和复苏，中国经济稳中向好，外贸进出口持续增长。中国国内生产总值达到 74.4 万亿元，增长 6.7%，名列世界前茅，2017 年，我国货物贸易进出口总值 27.79 万亿元人民币，比 2016 年增长 14.2%，扭转了此前连续两年下降的局面。其中，出口 15.33 万亿元，增长 10.8%；进口 12.46 万亿元，增长 18.7%。良好的经济环境，给认证机构的发展带来了很好的机遇。同时，国家启动了“质量管理体系升级行动”，

开展“示范区”建设，鼓励示范区集聚发展，认证机构服务地方产业业务，服务行业发展，为区域经济的转型升级发展提供能力支撑。杭州汉德抓住了这一历史机遇，扎根“示范区”，积极开展认证服务产品创新，公司成立了创新中心，根据客户需求开发定制新产品，助力企业提升质量，为客户提供增值服务，为客户的产品提供出口国际市场的通行证。杭州汉德与中国中车展开密切合作，引入国际先进的轨道装备产品认证理念和方法，为中国高铁产品走向国际市场保驾护航。

在光伏产品和风能产品认证领域，伴随新能源补贴的退潮，全产业链面临巨大的降本压力。如何在降本的同时保证质量一致甚至提高，对制造厂商及第三方服务机构都是巨大的考验。杭州汉德通过加强与国际认证和认可组织的合作，不断拓宽自己的服务领域，同时，狠抓内部运营管理，严格控制成本，降本增效，减轻企业负担，在认证价格不断下调的同时确保认证质量和服务水平不降低，帮助国内新能源企业在“一带一路”项目中攻城拔寨，取得了良好的经济效益和社会效益。

2. 社会责任管理体系和制度的建立情况

过去一年，公司积极推动企业规范社会责任工作，提高认识，充实理念，完善组织管理体系，健全制度，丰富实践，形成了一套卓有成效的社会责任工作模式。

公司在编制社会责任报告中，关注社会责任报告的全生命周期管理，围绕组织、参与、界定、启动、撰写、发布和反馈 7 个环节，不断丰富内容、完善流程，充分发挥报告在利益相关方沟通、企业社会责任绩效监控的作用，将报告作为提升企业社会责任管理水平的有效工具。

公司探索建立业务增长、风险管理、企业文化和社会责任四位一体的工作体制，使业务增长有计划、文化落地有抓手、风险管理有目标、责任履行有成效。依靠这一模式，

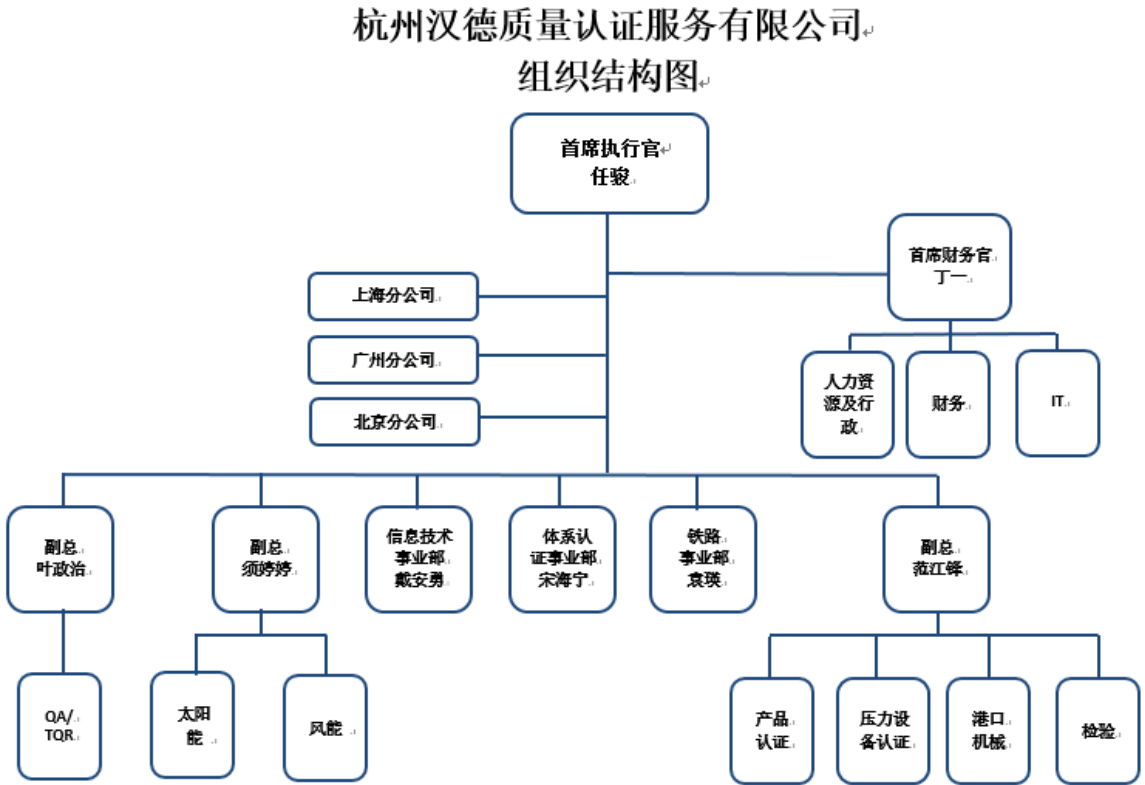
我们在推动社会责任与战略规划、重大决策、制度建设、运营管理、行为规范相融合方面，取得积极成效。

我们通过编制社会责任中长期规划，强化社会责任指导、评价、考核，进一步加强社会责任与企业文化、战略、生产经营的融合；我们会更关注利益相关方的诉求，以问题为导向，聚焦环境、职业健康安全、消费者和客户权益保护、员工合法权益保护等核心议题，积极探索企业社会责任的工作方法和良好实践。

3. 社会责任要求及运行情况

3.1 组织结构

杭州汉德质量认证服务有限公司的组织结构图如下：



3.2 风险管理

近几年，我国政府对认证机构实行“轻审批，重监管”的管理方针，另一方面，市场竞争趋于白热化，客户要求越来越高。市场环境的不确定性，使机构面临很大的风险，而风险管理的好坏，会直接影响到机构的生存和可持续发展。TUV NORD 集团总部发布了风险管理程序，对风险管理提出了明确的要求。

为加强对风险的管控，杭州汉德在 2017 年 10 月份新设立了 TQR（技术质量风险）部门。首先，我们加强了对合同服务范围的管理，要求业务部门对每种产品的具体服务

内容进行清晰的界定。对于每种产品的检验或认证方法，要求建立相应的作业指导书或认证程序。同时，公司加强了技术人员的培训和资质管理，确保合同执行人员在技术能力方面满足要求。

其次，我们把工作重点放在报价和合同的评审和项目资料的存档。公司在开发新产品时，必须进行严格的风险评估，建立相应的管理程序，培训有能力的执行人员，对于有资质要求的业务，必须提前得到政府部门的审批，拿到资质后才能开始运作。

最后，我们通过开展过程审核的方法来持续监督运行中的风险。TQR 的内审会覆盖公司所有的部门和所有的产品。我们通过过程审核来监督体系的运行情况，识别系统中存在的改进机会，对质量管理体系进行持续的改进。对于审核的发现，认真分析问题发生的根本原因，采取行之有效的整改措施。

3.3 合规性管理

2017 年 10 月 10 日，国务院发布了新的《认证机构管理办法》。新办法是将认证机构设立审批由前置修改为后置，取消了对承担认证机构认证业务的子公司资质的审批，取消了境外认证机构在中国境内设立代表机构报送信息的规定，取消了关于认证机构办事机构的相关规定。新办法有助于维护良好的认证市场秩序，遵循认证活动的诚实信用原则，对认证机构及相关人员失信行为规定了相应的惩戒措施。

公司领导层对新出台的认证机构管理办法高度重视，多次组织管理人员学习新的管理办法，分析公司目前的状况和新法规之间的差距，制定了相关的行动计划，从制度、资源、人员等方面进行完善，满足新的认证机构管理办法的要求。

杭州汉德坚持诚信为本，守法经营，依法依规治企的原则，坚守法律底线，树立法治观念，依法全面保护员工、客户和供应商、消费者的合法权益，遵守国家对环境、生

产安全、产品质量、公平竞争等各项法律法规要求，严禁商业贿赂、偷税漏税、不正当竞争、不公平交易、虚假宣传，毁约欺诈等违法行为。遵循商业伦理，做正确、公平、平等的事，杜绝诚信缺失。

3.4 人权

员工是公司最宝贵的资产，是我们事业成功的关键。杭州汉德在企业的各项经营管理活动中，贯彻“以人为本”的理念，完善企业内部激励机制与约束机制，着力建设“以人为本”的企业文化。

公司尊重员工的平等就业和选择职业的自由，倡导公平、平等、包容的企业文化，在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，公司不允许存在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。公司根据员工的专业特长、兴趣和能力安排适合的工作岗位，为员工提供公正、良好的工作条件，包括：公平的工资制度，同工同酬；必要的安全和卫生条件，保障员工的生命健康；员工享有休息休假权等。员工对于公司的经营活动享有适当的知情权、参与权和监督权。公司赋予员工参与企业治理的权利，充分发挥主观能动性和创造性，激发员工热情，集中员工智慧，提高员工满意度，增强企业凝聚力。

3.5 劳工实践

杭州汉德严格执行所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，依法依规与所有员工签订劳动合同；公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权，让员工了解企业的发展、参与企业的管理；公司努力为员工提供一个安全、健康、人性化的工作环境，关心员工的职业健康安全。此外，我们还积极举办各类职业技能培训，提升员工的职业

素养和专业技术水平。公司建立员工职业生涯管理制度，为员工提供成长机会和发展通道，建立员工发展计划、培训政策和激励政策，提升员工专业能力和工作绩效。

公司严格遵守有关女工保护的法律法规，不断改善女员工的工作环境和工作条件，落实女员工孕产期、哺乳期休假规定，同时，我们保障女性员工和男性员工享有平等而具有竞争力的薪酬福利，提供平等的职业发展机会。公司注重平衡员工的工作和生活，倡导有效的工作方式和健康的生活理念。

3.6 就业与雇佣

杭州汉德严格遵守《劳动法》，始终坚持公平、公正的原则，依据岗位要求招聘使用员工，不因性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等差异区别对待员工，保护应聘者的个人信息和隐私；坚决抵制雇佣童工，禁止强迫劳动，遵守当地对劳动时间的规定，积极推进员工本土化。公司与所有员工均签订了劳动合同，并足额缴纳社会保险。

公司秉持“以人为本”的理念，努力探索有效途径，推动员工权益保护、促进员工成长、开展员工关爱，营造良好的用人环境，建立和谐稳定的劳动关系等，努力提升员工的敬业度，实现了员工与企业的共同发展。

3.7 薪酬与福利

杭州汉德为员工提供具有市场竞争力的薪资，工资按时足额发放，从不拖欠员工工资。公司建立了完善的薪酬管理和激励制度，员工收入与工作表现挂钩，公司与员工讨论确定个人工作绩效指标，到年底的时候，由员工、部门领导和人力资源部一起进行综合绩效评估，根据绩效评估的结果确定绩效奖金的发放数额和调薪比例。

公司为员工足额缴纳社会保险，并购买了额外的医疗保险，员工子女可以享受相关的医药费报销及托儿费补贴。根据员工的工作年限，员工享有相应的带薪年假、带薪病假。

3.8 沟通与参与

杭州汉德公司管理层非常重视与员工、客户、政府部门等相关方的沟通工作，建立了完善的沟通渠道。人力资源部牵头建立了公司微信群，所有员工可以畅所欲言，表达自己的想法和意见。部门和公司会定期召开管理会议，让员工知道公司的业务发展情况。员工如果在工作中遇到问题或困难，可以马上找主管和部门经理进行沟通。对于公司的重大事件或规则制度，公司会通过邮件、公告板、会议等形式进行传达。对于一些重大的决策，公司领导会充分听取员工的意见，在充分讨论协商的基础上进行决策。

公司通过客户拜访、客户满意度调查、公正性委员会、行业交流会议等形式，了解和收集客户、消费者、政府管理部门对公司运行的反馈意见和评价，持续改善公司的运营管理，提高客户满意度，争取相关方的满意。

3.9 健康与安全

杭州汉德严格遵守《劳动法》、《职业病防治法》和地方职业病防治法规。公司坚持“预防为主，防治结合”的方针，践行“以人为本，关爱员工”的理念，扎实开展职业健康管理工作。2017 年，公司完善了《职业健康安全管理程序》，对审核现场和办公室的职业安全健康风险进行了系统性评估，编制了职业健康安全手册和道路安全、密闭空间作业、高空作业等系列的安全作业指导书。公司对员工进行职业健康安全培训，加强工作场所职业危害因素监测，工作场所张贴职业危害警示牌，为员工配合相应的个

人安全装备，降低和消除安全事故隐患，确保员工在工作环境中的身体健康和人身安全。公司每年为员工提供免费体检，进行常规疾病筛查，提前发现身体健康隐患。

3.10 环境

杭州汉德不断完善环境管理体系，规范企业行为，积极开展环境保护和节能减排培训，宣贯环境保护与节能减排的法律法规、公司环境管理制度等，倡导节约、绿色、低碳的办公方式，不断提升员工的节能环保意识和技能，定期开展监督检查，形成绿色发展的长效机制，为天更蓝、水更绿和更好地保护我们的栖息地不断做出积极贡献。公司倡导绿色出行，上下班和出差优先搭乘城市公共交通设施，减少碳排放。

公司大力推广清洁生产机制、温室气体排放和清除、能效管理体系认证和可再生能源认证业务，推广环保意识和最新的节能减排技术，发展低碳经济，加强废弃物的管理，减少污染物排放，用切实的行动积极应对气候变化，保护生态环境。

3.11 公平运行实践

杭州汉德严格遵守集团的职业道德准则，反对不公平竞争，对贪污腐败和受贿行为零容忍，一旦发现给予严肃处理。同时，公司在与合作伙伴、供应商、承包商、客户的业务来往中，积极倡导“透明、公平、务实”的理念，要求他们同样要积极履行公平运行原则，在运营过程中加强合同评审、风险管控、业务审计，监督业务活动中可能发生的违法违规行为，防患于未然。

CODE OF CONDUCT



3.12 用户和消费者问题

杭州汉德作为一家认证机构，虽然客户都是企业，不会直接面对个人用户和消费者，但作为“传递信任”的第三方机构，公司要求所有员工恪守职业道德，用自己的专业知识和态度做好本职工作，严格把好质量关，履行“让世界更安全”的伟大使命，为广大用户和消费者的健康和安全撑起一把保护伞。

3.13 社区参与和发展

杭州汉德积极履行社会责任，支持、参与社区发展，与所在地政府、社会组织、居民、环境和谐共生，促进社区和谐发展。公司党支部在中共上海市市北高新区委的指导下积极开展非公企业基层党组织规范化建设，支部定期组织党员参观学习，提高了党组织的凝聚力。

2017 年 5 月，杭州汉德员工齐聚浙江嘉兴，开展了员工团建活动。



2017 年 11 月，杭州汉德举办了“汉德家庭日”活动，邀请家属参观公司的办公室，在园区体育场举行了小型的家庭趣味体育比赛，并组织了聚餐活动，提高了公司的凝聚力。



3.14 社会责任实践的成功案例

一、积极参与“一带一路”建设的检验认证服务

2017 年 5 月，杭州汉德与 PICT 签订出口印度市场的吊机检验项目合同。



2017 年 5 月，杭州汉德与宁波舟山港签订“一带一路吊检项目”合同。



杭州汉德于 2017 年正式执行与振华港机签订的“一带一路蒙巴萨内罗毕铁路线吊检项目”合同。



杭州汉德为中兴能源巴基斯坦“一带一路”光伏电站项目提供了全过程质量监控服务。



二. 积极为客户提供增值服务

2017 年 3 月，体系认证业务部在常规审核的基础上创新了增值服务，被中国东方航空股份有限公司连续第二年聘请完成社会责任报告审验。



2017 年 7 月，杭州汉德铁路事业部成为中国首个进入德国市场的机车项目的技术服务商，为中车株机提供入籍注册一站式服务。



三. 积极开展环保、健康、安全、节能相关认证

2017 年 3 月，铁路事业部与合肥工大高科签署安全认证服务协议，成功开发功能安全领域的全新客户并达成长期合作意向。



杭州汉德为华荣科技股份有限公司颁发 ATEX 防爆指令证书。



2017 年 4 月，可再生能源部与上海电气分布式能源科技有限公司在上海 SNEC 光伏展上签署战略合作协议。



TÜV NORD 集团风能叶片副总裁 Michael Lange 出席 CWP 大会论坛，并发表《风电机组升级及认证》的主题演讲。



TÜV NORD & TÜV IT 与 ISCCC 主办中德信息安全合作项目专题会，共同推进中德工业 4.0 及中国制造 2025 战略发展。



德国联邦信息安全办公室 (BSI)、德国认证认可委员会(DAKKS)、中国电子技术标准化研究院信息安全研究中心(CESI)、振华重工、华为、东软、英飞凌、恩智浦、西门子、大众汽车、奥迪汽车等多家国内外机构及知名企业参加了此次会议。

中德双方就《中华人民共和国网络安全法》进行了解读，对中国信息安全认证制度的发展与展望进行了研讨，并就德国工业 4.0、IT 安全与数据隐私、工业控制系统信息安全关键标准，以及德国工业安全标准及应用开展了专题会。会议取得了圆满成功。

四. 投入资源，不断开发新产品

2017 年 5 月，为了能够准确预测组件在户外的发电能力，可再生能源部推出了户外实证与实验室数据相结合的全新解决方案，提供投资者可靠的参考数据。



杭州汉德携手华为建立软件产业及通讯行业首个用户体验标准化实验室。



2017 年，体系认证事业部与可再生能源部共同开发光伏行业体系认证新业务，先后为正泰、晶科、无锡尚德、常州亿晶、湖南红太阳等光伏企业颁发了 IEC TS 62941 证书。



杭州汉德光伏运维认证---从无到有的业内突破,填补了产业标准的空缺、规范了运维市场、降低电站运营风险。



五. 积极参与打造地方优质认证品牌活动

杭州汉德积极参与“浙江制造”认证活动。2017 年 4 月，TÜV NORD 集团 CEO Stenkamp 博士在汉诺威工业博览会上接受关于“浙江制造”的采访。



“浙江制造”是浙江省于 2014 年初开展的区域性产品质量认证，旨在提高区域内企业的整体制造水平和产品质量，成为“中国制造 2025”国家战略的排头兵。杭州汉德自“浙江制造”认证工作开展之初便参与其中，是“浙江制造国际认证联盟”的核心成员。在过去的三年里，杭州汉德以其近 150 年的德国品质传承为“浙江制造”认证企业带来先进的“德国制造”以及“工业 4.0”标准和理念，帮助他们转型升级，成为领先的制造企业，使其产品成为“浙江制造，德国质量”。

六. 努力耕耘，服务质量获得行业和客户认可

杭州汉德荣获 2017 年中国光伏卓越服务商大奖



杭州汉德 M.A.P.系列服务荣获 SNEC 2017 十大亮点评选“兆瓦级翡翠奖”



杭州汉德荣获 2017 年“光能杯”CREC 优秀认证企业奖



杭州汉德荣获上汽集团 2017 年度 IATF16949 认证机构最佳贡献奖。



4. 结束语

2018 年，杭州汉德将响应国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》和认监委“提升认证认可水平，促进全面质量管理”的会议精神，积极参与百万企业认证升级行动，传递信任，服务发展，为企业管理体系认证提供增值服务。迎合国家“一带一路”发展战略，积极参与国家“一带一路”重点工程项目，在产品认证领域，积极开拓工业服务、轨道车辆、可再生能源、智能制造领域的新业务，坚持在智能化、数字化方面不断创新，争当认证行业技术创新的排头兵。

我们将认真履行企业社会责任，探索新时代社会责任管理新方法，以人为本，以客户为中心，通过提供高标准的认证服务帮助国内企业走出国门，走向世界，努力推动互利合作，实现共赢发展。

5. 意见反馈

《杭州汉德质量认证服务有限公司 2017 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密。

1、 您对报告的整体评价？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

2、 您认为报告信息披露的质量如何？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

3、 您感觉报告的那些部分具有阅读价值？

☐ 基本情况 ☐ 责任管理 ☐ 履行责任 ☐ 创新发展

4、 对我们的建议和意见？

您的信息：

姓名：

所属行业：

单位及职务：

联系电话：

电子信箱：

通讯地址：