Abläufe vereinfachen – Kundenzufriedenheit erhöhen

TÜV NORD CERT – Zertifizierung von QM-Systemen für Reha-Kliniken nach QMS-REHA®



TÜV NORD CERT bietet mit der Zertifizierung nach QMS-REHA® ein maßgeschneidertes Verfahren an, das sich an den Bedürfnissen von Reha-Kliniken sowie an den gesetzlichen Anforderungen orientiert, und ist anerkannte Zertifizierstelle der Deutschen Rentenversicherung (DRV) Bund.

Zielgruppen für die Zertifizierung

Die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) hat in der Vereinbarung zum internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs. 2a SGB IX die gesetzlichen Anforderungen spezifiziert und festgelegt, dass sämtliche Einrichtungen bis zum 1.10.2012 ein von der

BAR anerkanntes
Zertifikat vorlegen müssen.
Andernfalls droht ein Entzug der Versorgungsverträge. Die Zertifizierung richtet sich somit an alle Einrichtungen der stationären Rehabilitation in Deutschland und an Träger solcher Einrichtungen.

Vorteile der Zertifizierung

Gute Qualität zu erreichen, langfristig zu sichern und entsprechend darzustellen ist eine Herausforderung. TÜV NORD CERT hilft, diese Herausforderung zu meistern: Mit der Zertifizierung QMS-REHA® werden sowohl die gesetzlichen Vorgaben in Deutschland als auch international anerkannte Normen für Qualitätsmanagement erfüllt. TÜV NORD CERT als etablierte Zertifizierstelle im Gesundheitswesen und als Partner der DRV Bund trägt im Rahmen der Zertifizierungsverfahren dazu bei, Abläufe zu vereinfachen und Ressourcen so effizient wie möglich zu nutzen. So werden Einrichtungen dabei unterstützt, durch Verbesserung ihres Qualitätsmanagements die Kundenzufriedenheit und die Ergebnisqualität zu erhöhen.

Voraussetzungen für die Zertifizierung

Die Zertifizierung nach QMS-REHA® setzt voraus, dass Einrichtungen ein Qualitätsmanagementsystem nach diesem System eingeführt oder ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach der Norm DIN EN ISO 9001 entsprechend angepasst haben; ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 allein wird von der BAR nicht anerkannt.



Unser Know-how für Ihren Erfolg

TÜV NORD CERT ist ein anerkannter und zuverlässiger Partner für Prüfund Zertifizierungsdienstleistungen. Unsere Sachverständigen und Auditoren verfügen über fundiertes Wissen und haben grundsätzlich eine Festanstellung bei TÜV NORD. Hierdurch sind Unabhängigkeit und Neutralität sowie Kontinuität bei der Betreuung unserer Kunden gewährleistet. Der Vorteil für Sie liegt auf der Hand: Unsere Auditoren begleiten und unterstützen die Entwicklung Ihres Unternehmens und geben Ihnen ein objektives Feedback.

Der Weg zum Zertifikat

Angebotserstellung durch TÜV NORD CERT auf Basis der zur Verfügung gestellten Informationen

Beauftragung von TÜV NORD CERT zur Zertifizierung

Stufe-1-Audit vor Ort: Feststellung der Zertifizierfähigkeit, Auditplanung

Stufe-2-Audit vor Ort: Zertifizierungsaudit

Freigabe des Zertifizierungsprozesses

Erteilung des Zertifikats, Gültigkeit: 3 Jahre, jährliche Überwachungsaudits

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns diese Antwort per Fax zu. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Absender (bitte in Blockschrift)

Unternehmen	
Frau/Herr	
Position	
Straße	

Ja, ich interessiere mich für die Zertifizierung von QM-Systemen für Reha-Kliniken. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail

Telefax

TÜV NORD CERT GmbH Frau Monika Schneider Am TÜV 1

30519 Hannover
Tel.: 0511 986-2514
Fax: 0511 986-2899

lel.: 0511 986-2514 Fax: 0511 986-2899 1900 info.tncert@tuev-nord.de www.tuev-nord-cert.de